É possível abrir um chamado mesmo quando o nosso site <u>http://assis.ifr.edu.br</u> estiver fora do ar, bastando para isso usar o link alternativo <u>http://helpdesk.ifpr.edu.br/</u>

Roteiro explicativo (passo a passo):

Link Alternativo:



Passo 01 - Abertura do Chamado

G					Pesquisar	Q Português d	lo Brasil ? 🚖 -	🟦 🔅 OSMAIR	BARBOSA DA SI .	🕩
24	ונ	Ativos	Assistência	Gerência	Ferramentas	Plug-ins	Administração	Configurar		
Home		(Chamados)		CAMPUS ASSIS C	HATEAUBRIAND (estr	utura de árvore)	Super-Admin	٣
			Criar chamado							
	Visão pessoal	Visão do grupo	V Problemas S	S Todos						
			Mudanças							
			Planejamento							
		Seu	Est <u>a</u> tísticas		0	Seu p	lanejamento			
		Requerente	Chamados recorre <u>n</u> tes	Descrição		Não há eve	entos para mostrar			

Passo 02 – Definir o TIPO

Chamado					
	O chi	amado será criado na entidade IFPR :	> INSTITUTO FEDERA	L DO PARANÁ > CAMPUS	ASSIS CHATEAUBRIAND
	Data de abertura	17-03-2020 09:08			
	Tempo para aceitar	***	Tempo para solução		SLAs v i
	Tempo interno para possuir	₩	Tempo interno para solução		
	Тіро	Incidente 🔺	Categoria *	v i O	
	Ator	Requisição Requerente		Observador	Atribuído para
				:	•

Passo 03 - Seleção da CATEGORIA

0 c	hamado será criado na entidade IFPR > I	NSTITUTO FEDERAI	. DO PARANÁ > CAMPUS ASSIS CHA	TEAUBRIAND
Data de abertura	17-03-2020 09:08			
Tempo para aceitar		Tempo para solução		SLAs v i
Tempo interno para possuir		Tempo interno para <u>so</u> lução		
Tipo	Incidente 🔻	Categoria *	A i O	
Ator	Requerente	\sim		
	(Processando: 1) Acompanhar por e-mail Sim v E-mail:	+ & + Acompanhar E-mail:	IFPR Infraestrutura Instalação Configuração de equipamentos Configuração de servidores Pergamum Rede sem fio Sites institucionais Telefonia	

Passo 04 – Selecionar a LOCALIZAÇÃO

Status	Novo *	Origem da requisição	Helpdesk 🔻 i O	
		Requisição de validação	¥	
Impacto	Médio 🔻	Localização *	A i O	
Prioridade	Média 🔻	Elementos	 IFPR	^
Duração total	¥	associados	»CAMPUS ASSIS CHATEAUBRIAND »CAMPUS ASTORGA	
Título *			»CAMPUS BARRACAO	CAMPUS ASSIS CHATEAUBRIAND -
	•		»CAMPUS CAMPO LARGO »CAMPUS CAPANEMA	
			»CAMPUS CASCAVEL	
Descrição * i			»CAMPUS COLOMBO	
			»CAMPUS CORONEL VIVIDA	-

Passo 05 – Preencher o campo TÍTULO com o tema que se refere o chamado.

Status	Novo *	Origem da requisição	Helpdesk v i O
		Requisição de validação	¥
Impacto	Médio 🔻	Localização *	CAMPUS ASSIS CHATEAUBRIAND 🔻 i O
Prioridade	Média 🔻	Elementos	Geral v Adicionar
Duração total	v	associados	Geral *
Título*			
Descrição * i			li li

Passo 06 – DESCRIÇÃO do chamado (aqui deve-se descrever toda a ocorrência para a qual deseja ajuda).

Título *		
Descrição * i		4
Chamados relacionados +		
Arquivo (32 MB máx) i	Arraste e solte seu arquivo aqui, ou Escolher arquivos Nenhum arquivo selecionado	
	Adicionar	

Passo 07 – ADICIONAR chamado

Título *		
Descrição * i		le
Chamados relacionados +		
Arquivo (32 MB máx) i	Arraste e solte seu arquivo aqui, ou Escolher arquivos Nenhum arquivo selecionado	
	Adicionar	