

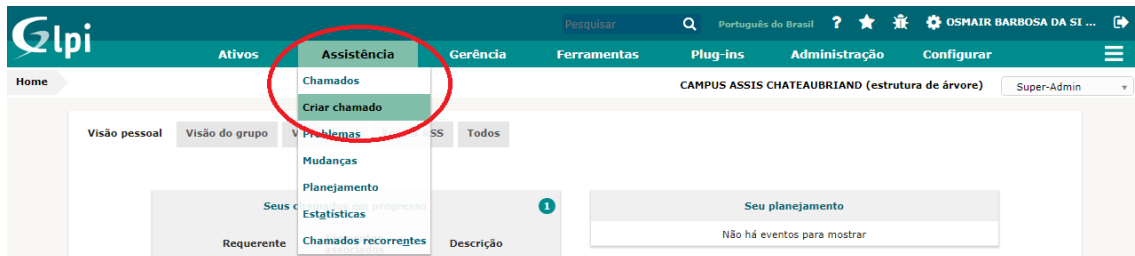
É possível abrir um chamado mesmo quando o nosso site <http://assis.ifpr.edu.br> estiver fora do ar, bastando para isso usar o link alternativo <http://helpdesk.ifpr.edu.br/>

Roteiro explicativo (passo a passo):

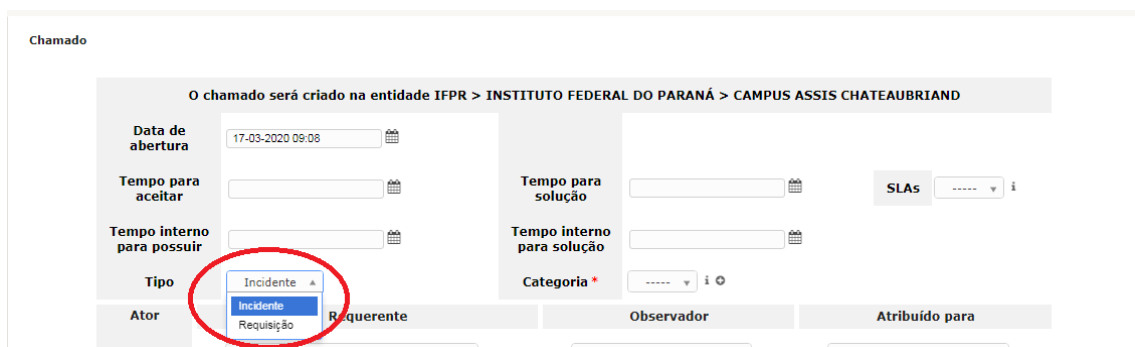
Link Alternativo:

<http://helpdesk.ifpr.edu.br/>

## Passo 01 - Abertura do Chamado



## Passo 02 – Definir o TIPO



### Passo 03 - Seleção da CATEGORIA

O chamado será criado na entidade IFPR > INSTITUTO FEDERAL DO PARANÁ > CAMPUS ASSIS CHATEAUBRIAND

Data de abertura: 17-03-2020 09:08

Tempo para aceitar: [ ]

Tempo interno para possuir: [ ]

Tipo: Incidente

Tempo para solução: [ ] SLAs: [ ]

Tempo interno para solução: [ ]

**Categoria \***

Ator: [ ]

Requerente: [ ]

(Processando: 1)

Acompanhar por e-mail: Sim

E-mail: [ ]

...ARANÁ > CAMPUS ASSIS CHATEAUBRIAND

- IFPR
  - »Infraestrutura
    - »Instalação
      - »Configuração de equipamentos
      - »Configuração de servidores
    - »Pergamum
    - »Rede sem fio
    - »Sites institucionais
    - »Telefonia
    - »SCV - Sistema de Controle de Vence

### Passo 04 – Selecionar a LOCALIZAÇÃO

Status: Novo

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Duração total: [ ]

Título \* [ ]

Descrição \* i [ ]

Origem da requisição: Helpdesk

Requisição de validação: [ ]

**Localização \***

Elementos associados: [ ]

- IFPR
  - »CAMPUS ASSIS CHATEAUBRIAND
  - »CAMPUS ASTORGA
  - »CAMPUS BARRAÇÃO
  - »CAMPUS CAMPO LARGO
  - »CAMPUS CAPANEMA
  - »CAMPUS CASCAVEL
  - »CAMPUS COLOMBO
  - »CAMPUS CORONEL VIVIDA
  - »CAMPUS CURITIBA

Passo 05 – Preencher o campo TÍTULO com o tema que se refere o chamado.

Status: Novo

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Duração total: [ ]

**Título \*** [ ]

Descrição \* i [ ]

Origem da requisição: Helpdesk

Requisição de validação: [ ]

Localização \* CAMPUS ASSIS CHATEAUBRIAND

Elementos associados: Geral

Adicionar

Ou busca completa: Geral

Passo 06 – DESCRIÇÃO do chamado (aqui deve-se descrever toda a ocorrência para a qual deseja ajuda).

**Título \***

**Descrição \* i**

**Chamados relacionados +**

**Arquivo (32 MB máx) i**

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou  
Escolher arquivos Nenhum arquivo selecionado

Adicionar

Passo 07 – ADICIONAR chamado

**Título \***

**Descrição \* i**

**Chamados relacionados +**

**Arquivo (32 MB máx) i**

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou  
Escolher arquivos Nenhum arquivo selecionado

Adicionar