# CPA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Relatório de Autoavaliação

**IFPR** 

2019-2020







# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO IFPR

Relatório elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Instituto Federal do Paraná (IFPR), SINAES/INEP/MEC.

Curitiba – PR Janeiro de 2021







#### **DADOS DA INSTITUIÇÃO**

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO PARANÁ —IFPR
Código e-MEC/INEP do IFPR — 14724
Caracterização da IES: Instituição Pública Federal
Estado — Paraná
Município — Curitiba

Representante Legal — Prof. Dr. ODACIR ANTONIO ZANATTA







# Sumário

Apresentação	008
Composição da CPA e Portaria	009
Composição Reitoria e Pró-reitorias	
Diretores dos Campi	
	012
1. PERFIL INSTITUCIONAL	013
1.1. SÍNTESE HISTÓRICA	013
1.2. NATUREZA INSTITUCIONAL	013
1.3. INSERÇÃO REGIONAL	015
1.4. MISSÃO DO IFPR	016
1.5. VISÃO DE FUTURO	016
1.6. VALORES DO IFPR	016
1.7. FINALIDADES	016
1.8. OBJETIVO	017
2. INFRAESTRUTURA FÍSICA DO IFPR	019
3. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	021
3.1. PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃOINSTITUCIONAL	
3.1.1 – Legislação	024
3.1.2 – Aspectos do Processo de Autoavaliação	
3.1.3 – Metodologia da Avaliação Institucional	025
3.2. DIMENSÕES DO PROCESSO AVALIATIVO INSTITUCIONAL	
3.3. AUTOAVALIAÇÃO: PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA	
3.4. PROPOSIÇÃO DE QUESTIONAMENTOS,	036
3.5. RESUMO MANIFESTAÇÕES DOCENTES, TÉCNICOS E ACADÊMICOS	040
3.5.1 – Servidores Docentes	041
3.5.2 – Servidores Técnicos Administrativos	
3.5 3 – Acadêmicos Presenciais	
3.5 4 – Acadêmicos Educação a Distância	044
3.6. RESULTADO AVALIAÇÃO	045
3.6.1 – Acadêmicos Presenciais	045
3.6.2 – Acadêmicos Educação a Distância	078
3.6 3 – Servidores Docentes	108
3.6 4 - Servidores Técnicos Administrativos	
3.7. AVALIAÇÕES: ANÁLISE DIVULGAÇÃO RESULTADOS	197
3.8. ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO DÉ AUTOAVALIAÇÃO	198
3.8.1 – Mecanismos de Acompanhamento e Divulgação da Avaliação	. 198
, , ,	
4. ANÁLISE AVALIATIVA	
4.1. ANÁLISES POSITIVADAS	200
4.2. AÇÕES ESTRATÉGICAS	201
CONCIDED A CÔTE FINAIS	004
CONSIDERAÇÕES FINAIS	
A. Potencialidades	204
B. Fragilidade Institucional	205







C. Oportunidades para o IFPR	205
D. Ameaças para o IFPFR	205
E. Consolidação do PDI – Eixo Avaliativo Institucional	206
E.1 – Objetivo	206
E.2 – Metas e Ações	206
E.3 – Aplicabilidade dos Resultados das Avaliações	209
Lista de Quadros	
Quadro 001 – Composição da CPA - Portaria nº 0228 de 28 fevereiro 2018	009
Quadro 002 – Composição da CPA – Junto aos Campi	009
Quadro 003 – Resoluções Regimentais	020
Quadro 004 - Manifestações Servidores - CPA	034
Quadro 005 – Manifestações Acadêmicos Presenciais - CPA	034
Quadro 006 – Manifestações Acadêmicos Educação a Distância - CPA	034
Lista de Figuras	
Fig. 001 – Mapa de localização dos Câmpus do IFPR	014
Fig. 002 – Motivacional CPA 01	031
Fig. 003 – Motivacional CPA 02	032
Fig. 004 – Concepção do Instrumento	0345
ANEXO	
Referências Bibligráficas	.211







# Lista de Siglas

ABDES – Agência Brasileira de Desenvolvimento Econômico e Social

ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas

AUDIN - Auditoria Interna

CDTIC - Comitê Diretivo de Tecnologia da Informação e Comunicação

CFC - Conselho Federal de Contabilidade

CGB - Coordenação Geral de Bibliotecas

CGSA- Coordenação Geral de Secretarias Acadêmicas

CGSI – Comitê Gestor de Segurança da Informação

CGU - Controladoria Geral da União

CNAE – Cadastro Nacional de Classificação Econômica

CNPJ - Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica

CNPg - Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico

CODIC - Colégio de Dirigentes do Campus

CODIR – Colégio de Dirigentes

CONIF – Conselho Nacional das Instituições da Rede Federal de Educação Profissional,

Científica e Tecnológica

COMEC – Comitê Estratégico Central

CONSAP – Conselho de Administração e Planejamento

CONSEPE - Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão

CONSUP - Conselho Superior

CPA - Comissão Própria de Avaliação

CREA - Conselho Regional de Engenharia e Agronomia

DAES - Diretoria de Assuntos Educacionais e Atividades Especiais

DBR - Declaração de Bens e Renda

DEMTEC - Diretoria de Ensino Médio e Técnico

DESUP - Diretoria do Ensino Superior e Pós-Graduação

DIEXT – Diretoria de Extensão e Políticas de Extensão

DN - Decisão Normativa

DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação

EaD – Educação a Distância

ENCCEJA - Exame Nacional para Certificação de Competências de Jovens e Adultos

ENEM - Exame Nacional do Ensino Médio

EPT – Educação Profissional e Tecnológica

ET - UFPR - Escola Técnica da Universidade Federal do Paraná

FIC – Formação Inicial Continuada

FICIÊNCIAS - Feira de Inovação das Ciências e Engenharias

FIEP – Federação das Indústrias do Paraná

FORPOG – Fórum de Pesquisa e Pós-Graduação

FNDE - Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação

GR – Gabinete do Reitor

IEC - International Electrotechnical Commission (Comissão Eletrotécnica Internacional)

IF – Instituto Federal

IFPR - Instituto Federal do Paraná

IFRJ – Instituto Federal do Rio de Janeiro







JIFPR - Jogos do Instituto Federal do Paraná

LDB - Lei de Diretrizes e Bases

LOA – Lei Orçamentária Anual

MAF – Mostra Artística Fotográfica

MD - Ministério da Defesa

MDA - Ministério de Desenvolvimento Agrário 14

MDS - Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome

MEC - Ministério da Educação

MPOG - Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão

MTE - Ministério do Trabalho e Emprego

Mtur – Ministério do Turismo

NAPNE – Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Especiais e Específicas

NBC T – Norma Brasileira de Contabilidade Técnica

OCI – Órgão de Controle Interno

PACE - Programa de Assistência Complementar aos Estudantes

PAD – Processo Administrativo Disciplinar

PBIS - Programa de Bolsas Acadêmicas de Inclusão Social.

PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional

PIBIC - Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica

PIIC - Programa Institucional de Iniciação Científica

PLOA - Projeto de Lei Orçamentária Ánual

PNE - Plano Nacional de Educação

PPA - Plano Plurianual

PPC - Projeto Pedagógico de Curso

PPI - Projeto Político Institucional

PPP - Projeto Político Pedagógico

PROAD – Pró-Reitoria de Administração

PROEJA – Programa Nacional de Integração da Educação Profissional com a Educação Básica na Modalidade de Educação de Jovens e Adultos

PROENS - Pró-Reitoria de Ensino

PROEPI - Pró-Reitoria de Extensão, Pesquisa e Inovação

PROGEPE - Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas

PRONATEC - Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego

PROPLAN - Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

REPE – Rede Educacional Pró-Empreendedorismo e Inovação

RFB - Receita Federal do Brasil

SEAP- Seção de Análise Processual

SEAF- Seção Administrativa e Financeira

SEDS - Sécretaria de Estado da Família e Desenvolvimento Social

SEED - Secretaria de Estado da Educação

SEER – Seminário de Relações Étnico-Raciais

SEPIN - Seminário de Extensão, Pesquisa e Inovação

SERAC - Seção de Registro e Acompanhamento Acadêmico

SETEC - Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica

SETS - Secretaria de Estado do Trabalho, Emprego e Economia Solidária

SETU - Secretaria de Estado do Turismo

SIAFI – Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal

SIAPE – Sistema Integrado de Administração de Recursos Humanos

SIC - Servico de Informação ao Cidadão

SICONV – Sistema de Convênios do Governo Federal

SIMEC – Sistema Integrado de Monitoramento Execução e Controle

SIORG – Sistema de Informações Organizacionais do Governo Federal

SIPAC – Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contrato

SISTEC – Sistema Nacional de Informações da Educação Profissional e Tecnológica

SPIUNET - Sistema de Gerenciamento dos Imóveis de Uso Especial da União







TAM – Termo de Acordos e Metas TCU – Tribunal de Contas da União UGR – Unidade Gestora Responsável TIC – Tecnologia da Informação e Comunicação UNED – Unidade Educacional UJ – Unidade Jurisdicionada UO – Unidade Orçamentária

# **Apresentação**

Este relatório apresenta os resultados obtidos pela Avaliação Institucional referente ao ano de 2020 em atendimento às orientações do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), previsto na Lei n. 10.861/2004.

A avaliação foi processada de acordo com as Orientações Gerais para o Roteiro de Autoavaliação das Instituições, disponível no sítio eletrônico do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP), sendo os trabalhos conduzidos pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) com apoio dos representantes desta comissão, juntos aos Campi do IFPR.

A Institucionalização de práticas avaliativas se impõe pela necessidade de ampliação da compreensão da realidade institucional. A avaliação é um instrumento imprescindível ao desenvolvimento da Instituição vez que por meio do exercício avaliativo permite um aprofundamento de conhecimentos para apreender o contexto da realidade institucional, identificando suas lacunas, necessidades, potencialidades, a lém de permitir a correção de rumos e a segurança do caminhar na direção da consecução dos objetivos traçados. Desta feita, o trabalho avaliativo se fortifica por sua utilidade, uma vez que, conhecendo as demandas mais específicas das diferentes unidades e setores, consegue apontar informações mais precisas às tomadas de decisão, que gerem reorientação das ações e superação de deficiências.

O presente relatório apresentará os resultados das análises realizadas a partir das dez dimensões institucionais, propostas pela Lei 10861/04, a saber:

- 1. A missão e o plano de desenvolvimento institucional;
- 2. A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão;
- 3. A responsabilidade social da instituição:
- A comunicação com a sociedade;
- **5.** As políticas de pessoal, as carreiras do corpo de servidores;
- 6. Organização e gestão da organização;
- 7. Infraestrutura física;
- 8. Planejamento e avaliação:
- 9. Políticas de atendimento aos estudantes;
- 10. Sustentabilidade financeira.

Este relatório, por fim, é fruto do esforço institucional voltado à consolidação de uma política de uso dos dados obtidos na autoavaliação como subsídio para a consolidação de políticas e projetos em desenvolvimento, assim como para promover a implantação de novos projetos.







# Composição da CPA e Portaria

Para atender ao disposto no artigo 11 da Lei 10.861/04, a Comissão Própria de Avaliação do IFPR foi nomeada em 30 de julho de 2010, pela Portaria 0423, tendo com o atribuições coordenar e articular o processo de Avaliação Institucional, bem como disponibilizar o resultado final à comunidade acadêmica. Após está, revogadas e expedidas:

- Portaria 0226 de 18 de abril de 2011, revogando a Portaria 0423;
- Portaria 0710 de 31 de outubro de 2011, revogou a Portaria 0226;
- Portaria 0792 de 16 de dezembro de 2011, revogando a Portaria 0710;
- Portaria 0507 de 19 de outubro de 2012, revogada a Portaria 0792;
- Portaria 1423 de 13 de outubro de 2014;
- Portaria 1116 de 10 de abril de 2015, revogadas as Portarias 0507 e 1423;
- Portaria 1386 de 23 de junho de 2015, revogada a Portaria 1116;
- Portaria 0366 de 30 de março de 2017.
- Portaria 0228 de 28 de fevereiro de 2018.

No quadro a seguir são apresentados os membros que compõem a CPA.

Nome	Segmento Representado	
Gilson de Lima Moraes	Docente – Presidente	
Luciana dos Santos Rosenau	Docente - Titular	
Marcos Antonio Barbosa	Docente - Suplente	
Fernando Cesar Kloss	Técnico Administrativo Titular	
Marcos Maia	Técnico Administrativo Titular	
Nelson Lucyszyn Junior	Técnico Administrativo Suplente	
André Luiz Mateus Socoloski	Técnico Administrativo Suplente	
Maria Aparecida Zehnpfennig Zanetti	Comunidade – Titular	
Hilda Alberton de Carvalho	Comunidade - Suplente	

Quadro 001- Composição da CPA - Portaria nº 0228 de 28 de fevereiro de 2018

Nome	Nome Representantes nos Campus	
Claudia Dell'Agnolo Petry	Campus Assis Chateaubriand – Suplente	
Vanderlei Padilha	Campus Assis Chateaubriand-Titular	
ELVIS MARCOS DE OLIVEIRA	Campus Astorga – Suplente	







CRISTIANO SCHEBELESKI SOARES	Campus Astorga – Titular	
Everton Correia Luz	Campus Barração - Titular	
Selma Aguiar Jagher	Campus Campo Largo – Titular	
Leocádia Cândido da Silva	Campus Capanema – Titular	
Cheila Nunes dos Santos	Campus Capanema-Suplente	
Maria Inês Ehrat Zils	Campus Cascavel – Suplente	
Mauricio Marcelino de Lima	Campus Cascavel – Titular	
Anderson dos Anjos de Oliveira	Campus Colombo – Suplente Discente	
Igor Cardoso Pescara	Campus Colombo – Suplente Docente	
Carlos Eduardo Mocelin	Campus Colombo – Suplente Técnico	
Isis Larissa Bomfim Moreira	Campus Colombo – Titular Discente	
Carmem Lucia Graboski da Gama	Campus Colombo – Titular Docente	
Everton Carlos Pinto	Campus Colombo – Titular Técnico	
Micheli Jocicler Schmidt	Campus Coronel Vivida-Suplente	
Silvio Adriano Weber	Campus Coronel Vivida-Titular	
Angelita Rafaela Friedrich	Campus Foz do Iguaçu – Titular	
Adilson Verdam dos Santos Junior	Campus Goioerê-Suplente	
Igor Gacheiro da Silva	Campus Goioerê-Titular	
Mário André Camargo Torres	Campus Irati – Titular	
Sonia Maria da Costa Mendes	Campus Ivaiporã – Suplente	
Paulo Sérgio Carnicelli	Campus Ivaiporã – Titular	
Danusa Freire Costa Diniz	Campus Jacarezinho – Titular	
Danielle Hiromi Nakagawa	Campus Jaguariaíva- Suplente	
Luciano Alfredo Candeo	Campus Jaguariaíva-Titular	
Deise Costacurta de Freitas	Campus Londrina – Suplente	
Juliana Mariano Massuia Vizoto	Campus Londrina – Titular	
Rodrigo Leite Farias de Araujo	Campus Palmas – Suplente Acadêmico	
Rafaela martins Santos	Campus Palmas – Suplente Acadêmico	
Paulo Roberto Masella Lopes	Campus Palmas – Suplente Docente	
Joselha Cristina Dal Bello	Campus Palmas – Suplente Técnico	
Ana Carolina Avelino	Campus Palmas – Titular Acadêmica	
Bruna Ramos Marinho	Campus Palmas – Titular Docente	
Eloisa Elena Bocca	Campus Palmas – Titular Técnico	
Janete Perotto Lopes de souza	Campus Paranaguá – Suplente	
Leandro Gumboski	Campus Paranaguá – Titular	
Sergio Alexandre dos Santos Junior	Campus Paranavaí – Titular	
Eduardo LiquioTakao	Campus Pinhais – Titular	
Lurdes Antunes	Campus Pitanga-Suplente	
Clayton Pereira de Sá,	Campus Pitanga – Titular	
Elaine Cristina Zotti	Campus Quedas do Iguaçu – Suplente	
Carbone Bruno Shimidt Krug	Campus Quedas do Iguaçú - Titular	
Alexandre Spolaore	Campus Telêmaco Borba – Suplente	
Ademar Ferreira	Campus Telêmaco Borba – Titular	
Rodrigo Oliveira	Campus Umuarama – Suplente	
Enéias Marinho Gomes	Campus Umuarama – Titular	
Michele Ferreira dos Santos Tavares	Campus União da Vitória – Suplente	
Rosana Maria Frey	Campus União da Vitória – Titular	
Aline Polo	EaD Suplente Acadêmico Superior	
Rosielle Lins Fernandes	EaD Suplente Académico Superior	
Erick Renan Xavier de Oliveira	EaD Suplente Docente	
Alexandre Dullius	EaD Suplente Docente	
Claudiomiro dos Santos de Melo	·	
Ciaudionino dos Santos de Meio	EaD Suplente Técnico Adm	







Rodrigo Trentini	EaD Titular Acadêmico Superior
Marilze de Fátima Moraes	EaD Titular Acadêmico Técnico
Kriscie Kriscianne Venturi	EaD Titular Docente
Lisiane Basso	EaD Titular Docente
Gustavo Luis Lopes Silveira	EaD Titular Docente
Loeide de Jesus Bezerra Bueno	EaD Titular Técnico Adm

Quadro 002-Composição da CPA Junto aos Campi

# REITORIA DO IFPR

#### Reitor

Prof.Dr. Odacir Antonio Zanatta

## Pró-reitor de Administração

Sr. Carlos Eduardo Fonini Zanatta

#### Pró-reitor de Ensino

Prof. Amarildo Pinheiro Magalhães

# Pró-reitor de Extensão, Pesquisa Pós-Graduação e Inovação

Prof. Marcelo Estevam

#### Pró-reitora de Gestão de Pessoas

Profa Karina Mello Bonilaure

#### Pró-reitor de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Prof. Paulo Tetuo Yamamoto

## Diretor de Educação a Distância

Prof. Marcos Antonio Barbosa

#### **Diretor Executiva**

Prof. Nelson de Castro Neto

## Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação

Sr. Onivaldo Flores Junior







#### Diretor de Infraestrutura

Sr. Pierre Luiz Alves

## DIRETORES DOS CAMPI

**Campus Assis Chateaubriand** 

Prof. Vicente Estevam Sandeski

**Campus Capanema** 

Prof. Leocadia Candido da Silva

**Campus Colombo** 

Prof. Ciro Bächtold

Campus Foz do Iguaçu

Prof. Anderson Coldebella

Campus Ivaiporã

Prof. Ricardo Rodrigues de Souza

Campus Jaguariaíva

Prof. Livia Maria Araujo Macedo

**Campus Palmas** 

Prof. Roberto Carlos Bianchi

**Campus Paranavaí** 

Prof. José Diaz Junior

**Campus Pitanga** 

Prof. Márcio Gonçalves dos Santos

Campus Umuarama

Prof. Carlos Jose Dalla Nora

Campus Avançado Arapongas

Prof. Thiago Pereira do Nascimento

Campus Avançado Barração

Prof. Joaquim Jose Honorio de Lima

Campus Avançado Goioerê

**Campus Campo Largo** 

Prof. João Claudio Bittencourt Madureira

**Campus Cascavel** 

Prof. Luiz Carlos Eckstein

**Campus Curitiba** 

Prof. Adriano Willian da Silva

**Campus Irati** 

Profa. Ana Cláudia Radis

Campus Jacarezinho

Prof. Rodolfo Fiorucci

**Campus Londrina** 

Prof. Marcelo Lupion Poleti

Campus Paranaguá

Prof. Mateus das Neves Gomes

**Campus Pinhais** 

Prof. Celso Luiz Buiar

Campus Telêmaco Borba

Prof. Rafael Poltronieri

Campus União da Vitória

Profa. Patricia Cambrussi Bortolini

Campus Avançado Astorga

Prof<sup>a</sup>. Aparecida Bernardete Gaion

**Campus Avançado Coronel Vivida** 

Prof. Paulo de Oliveira Fortes Junior

Campus Avançado Quedas do Iguaçu







Prof. Marcos Paulo Rosa

Prof. Kleber Augusto Michalichem

# 1. Perfil Institucional

#### 1.1 SÍNTESE HISTÓRICA

O Instituto Federal do Paraná (IFPR) tem seu início na Escola Técnica da Universidade Federal do Paraná (ET-UFPR) que, por sua vez, originou-se da Escola Alemã, fundada em 1869 por Gottlieb Mueller e Augusto Gaetner, destinado que era à educação dos filhos de imigrantes alemães antiga Colônia Alemã de Curitiba. Até 1914, o estabelecimento foi denominado de Escola Alemã e, depois desta data, passou a ser chamado de Colégio Progresso, posteriormente alterou sua denominação para Academia Comercial Progresso. Em 1941, a então Academia foi adquirida pela Faculdade de Direito da UFPR, sendo autorizada a funcionar sob a denominação de Escola Técnica de Comércio, anexa à Faculdade de Direito. Em 22 de janeiro de 1974, o Conselho Universitário decidiu integrá-la à Universidade, como órgão suplementar e, a partir de 1986 passou a ser denominada Escola Técnica de Comércio da Universidade Federal do Paraná. A partir de 14 de dezembro de 1990, ao aprovar a reorganização administrativa da Universidade, o Conselho Universitário alterou sua denominação para Escola Técnica da Universidade Federal do Paraná, vinculando-a à Pró-Reitoria de Graduação e, em novembro de 1997, por decisão deste mesmo Conselho foi classificada como Unidade da UFPR.

Em sessão do Conselho Universitário (COUN) da UFPR, realizada em 19 de março de 2008, a Escola Técnica foi autorizada a aderir ao Plano de Desenvolvimento da Educação (PDE), elaborado pelo Ministério da Educação (MEC), cujo principal objetivo era a expansão da Educação Profissional e Tecnológica no Brasil. Dessa forma, após 68 anos, a ET-UFPR desvincula-se da UFPR e transforma-se em uma autarquia federal, detentora de autonomia administrativa, patrimonial, financeira, didático-pedagógica e disciplinar.

#### 1.2 NATUREZA INSTITUCIONAL

A Rede Federal de Educação Profissional e Tecnológica, a qual integra o Instituto Federal do Paraná, traz consigo uma herança centenária de ensino profissionalizante aliada ao que existe de mais ousado e inovador no que diz respeito à Educação Profissional.

Desde então, integrando-se à proposta dos Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, temos contribuído para o fortalecimento do projeto de construção de uma sociedade fundamentada na igualdade política, econômica e social.

Os Institutos Federais são instituições de educação superior, básica e profissional, pluricurriculares e multicampi, especializados na oferta de educação profissional e tecnológica nas diferentes modalidades de ensino, com base na conjugação de conhecimento s técnicos e tecnológicos com as suas práticas pedagógicas, nos termos da Lei.

O Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Paraná (IFPR) é uma instituição pública e gratuita, voltada ao ensino superior, básica e profissional, especializada na demanda







de educação profissional e tecnológica nas diferentes modalidades e níveis de en sino. Criada pela Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008, que instituiu a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, formada pelos Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, vinculados ao Ministério da Educação (MEC) por meio da Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica (SETEC), o IFPR possui natureza jurídica de autarquia, detentora de autonomia administrativa, patrimonial, financeira, didático-pedagógica e disciplinar.

A mesma lei nº 11.892 traz a distribuição na atuação do IFPR, que deve ter 50% das vagas para a educação profissional técnica de nível médio e 20% das vagas para cursos de licenciatura, com vistas à formação de professores para a educação básica, e para a educação profissional;

O IFPR oferece à comunidade paranaense cursos em diversas áreas, prioritariamente naquelas em que já possui experiência consolidada: a área de serviços, compreendendo o comércio, a gestão, a informática, a saúde e o setor primário da economia, principalmente a agroecologia e a aquicultura.

Além do ensino na modalidade presencial, o IFPR continua a atuar fortemente na Educação à Distância, que já se constituía como ponto forte da então Escola Técnica da UFPR antes de sua transformação em Instituto Federal. Foi o primeiro programa de educação pública da Rede Federal, tendo sido reconhecido e se constituído como referência importante para a criação, pelo MEC do Programa e-TEC Brasil – Escola Técnica Aberta do Brasil – em função da qualidade comprovada, reconhecida e referenciada nacionalmente.

Cerca de 12 anos após ser instituído formalmente, o IFPR em 2020, possuía 20 *Campi* em todo Paraná com cursos ativos, tendo ainda seis unidades avançadas implantados e o fertaram cursos, além dos Centros de Referência em Toledo e São José dos Pinhais As unidades se verificam distribuídas em todas as 10 (dez) macrorregiões geográficas do Paraná. O IFPR potencializa o acesso da população à educação profissional, científica e tecnológica, pública, gratuita e de qualidade em 50% das 40 microrregiões políticas do Estado e 100% das macrorregiões. Foram implantados Campi Avançados: unidades que prioritariamente o fertam ensino técnico, cursos de formação inicial e continuada (FIC) e de Educação a Distância (EaD), atendendo as ações que integram o Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego (Pronatec) com seis unidades em funcionamento.

O IFPR esse faz presente nas cidades:







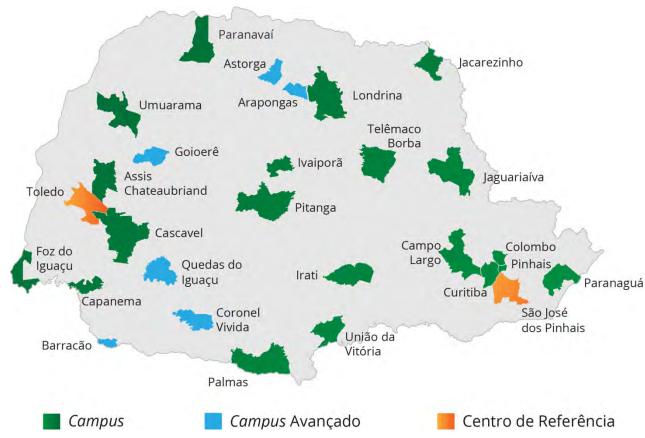


Fig.001. Mapa de localização dos Campus do IFPR (fonte DI/PROAD/IFPR)

A Reitoria, sediada em Curitiba, é composta por cinco Pró-Reitorias:

PROENS - Pró-Reitoria de Ensino:

PROAD - Pró-Reitoria de Administração:

PROEPPI - Pró-Reitoria de Extensão, Pós-graduação, Pesquisa e Inovação;

PROGEPE - Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas;

PROPLAN - Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional,

Alem de três Diretorias Sistêmicas:

DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação

DI - Diretoria de Infraestrutura

EaD - Ensino a Distância.

De forma abrangente, o presente relatório demonstra os resultados alcançados no que diz respeito às ações de natureza estruturante, desenvolvidas a partir do tripé Ensino, Pesqui sa e Extensão por meio das ferramentas de gestão. Ao mesmo tempo em que se constitui como instrumento com a finalidade de prestar contas em cumprimento aos dispositivos legais evidenciados, o Relatório de Gestão possui como objetivo também preservar a memória da Instituição.

O acompanhamento da execução orçamentária e financeira e consolidação deste documento realizaram-se por meio dos sistemas: Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal – SIAFI; Sistema Integrado de Monitoramento do Ministério da Educação – SIMEC; Sistema Nacional de Informações da Educação Profissional e Tecnológica – SISTEC; Sistema Integrado de Administração de Recursos Humanos – SIAPE; Sistema de Convênios do Governo Federal - SICONV.

O IFPR se propõe pautar e executar suas atividades em estreita parceria com a sociedade, com os movimentos sociais, as entidades e ou instituições públicas ou privadas e







representativas das classes patronais e dos trabalhadores, garantindo a representação e participação desses segmentos no seu Conselho Superior bem como nos Conselhos Consultivos, Comunitários e Empresariais. Essa articulação com a sociedade e com representantes do mundo do trabalho traz, ao processo educativo e formativo, valiosa contribuição em relação à compreensão dos valores sociais do trabalho e da dignidade humana. Isso é essencial ao processo educacional, que se mune de condições de despertar nas pessoas a consciência cidadã voltada para a compreensão da realidade social em que vivem e a importância da participação no processo de transformação desta realidade, para que se possa construir uma sociedade mais livre, igualitária, justa, fraterna, solidária e soberana.

#### 1.3 INSERÇÃO REGIONAL

O Paraná é um dos estados brasileiros que mais se destaca no crescimento econômico e n a qualidade de vida, conforme revela seu IDH médio. A economia paranaense está entre as cinco maiores do país, tendo apresentado, no ano de 2008, um crescimento de 5,8%, atingindo um PIB de 169,8 bilhões de reais, correspondente a 5,84% do PIB nacional (IPARDES, 2008). Na composição do PIB paranaense, o setor de serviços é o que mais se destaca, correspondendo a 62,7% do total, seguido dos setores industrial e agropecuário, que participam, respectivamente, com 29,1% e 8,2%. O Paraná é o maior produtor nacional de grãos, apresentando uma pauta agrícola diversificada, na qual se destacam a soja, o milho, o trigo, o feijão e a cana-de-açúcar. Na pecuária, o maior destaque é da avicultura, que corresponde a 25,3% do total de abates do País. Nos segmentos de bovinos e suínos, a participação do Estado atinge 4,2% e 16,0%, respectivamente (IPARDES, 2008).

No setor industrial, predominam os segmentos de alimentos e bebidas, refino de petró leo e fabricação e montagem de veículos automotores. No comércio internacional, têm destaque as transações, principalmente com a Argentina e a Alemanha. Entre os principais produtos exportados estão o soja, material de transporte e carne, enquanto os mais importados são materiais de transporte, produtos químicos e derivados de petróleo.

Neste contexto, o IFPR oferece condições adequadas para a produção de conhecimento e para a qualificação da força de trabalho necessários ao estímulo do desenvolvimento socioeconômico do Paraná. Por isso, a distribuição espacial dos Campus procurou contemplar o Estado como um todo, ao situar as unidades em municípios considerados polos de desenvolvimento regional, sendo que uma expansão futura deverá contemplar as regiões sudoeste, sudeste, centro-sul, norte-central e metropolitana, que apresentam carência de atendimento e com baixo IDH.

A criação da Lei Federal nº 11.892, de 28 de dezembro de 2008, foi fundamental para a expansão da educação pública e gratuita, trazendo em seu escopo a distribuição na atuação do IFPR, que deve ter 50% das vagas para a educação profissional técnica de nível médio e 20% das vagas para cursos de licenciatura, com vistas à formação de professores para a educação básica, e para a educação profissional.

Da mesma forma as cidades com cursos superiores ofertados pelo IFPR tem outras instituições, quer federais, estaduais ou particulares, ofertando graduações nos mesmos municípios ou regiões sem, contudo, encontrar saturação, sendo esses os cursos de maior relação de procura por vaga nos processos seletivos.

#### 1.4 MISSÃO DO IFPR

"Promover a educação profissional e tecnológica, pública, de qualidade, socialmente referenciada, por meio do ensino, pesquisa e extensão, visando à formação de cidadãos críticos, autônomos e empreendedores, comprometidos com a sustentabilidade."

#### 1.5 VISÃO DE FUTURO

"Ser referência em educação profissional, tecnológica e científica, reconhecida pelo compromisso com a transformação social".







#### 1.6 VALORES DO IFPR

- Pessoas:
- Visão sistêmica;
- Educação de qualidade e excelência;
- Eficiência e eficácia;
- Ética:
- Sustentabilidade:
- Qualidade de vida;
- Diversidade humana e cultural:
- Inclusão social;
- Empreendedorismo e inovação;
- Respeito às características regionais;
- Democracia e transparência.

#### 1.7 FINALIDADES

O Instituto Federal do Paraná - IFPR, instituição criada nos termos da Lei n.º 11.892, de 29 de dezembro de 2008, é uma autarquia pública federal de ensino vinculada ao Ministério da Educação (MEC) por meio da Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica (SETEC), possui natureza jurídica de autarquia, sendo detentora de autonomia administrativa, patrimonial, financeira, didático-pedagógica e disciplinar.

É uma instituição voltada à educação básica, profissional e superior, pluricurricular, multicampus e descentralizada, especializada na oferta de educação profissional e tecnológica nas diferentes modalidades de ensino, com base na conjugação de conhecimentos técnicos e tecnológicos com sua prática pedagógica.

O Instituto Federal do Paraná promove a integração e a verticalização da educação básica à educação profissional e educação superior, com ênfase no desenvolvimento so cioe con ômico, nas potencialidades regionais, preservação do meio ambiente, transparência e gestão democrática.

O Instituto Federal do Paraná, em sua atuação, observa os seguintes princípios norteador es que caracterizam nossas finalidades:

- I compromisso com a justiça social, equidade, cidadania, ética, preservação do meio ambiente, transparência e gestão democrática;
  - II verticalização do ensino e sua integração com a pesquisa e a extensão;
- III eficácia nas respostas de formação profissional, difusão do conhecimento científico e tecnológico e suporte aos arranjos produtivos locais, sociais e culturais;
- IV inclusão de pessoas com necessidades educacionais especiais e deficiências específicas:
- V compromisso com a natureza pública e gratuita do ensino, sob a responsabilidade da União;
  - VI produção de conhecimento legitimado mediante a interação com a realidade.

De acordo com Lei de criação (Lei n.º 11.892/08) e com seu Estatuto, o IFPR tem as seguintes atribuições;

- I ofertar educação profissional e tecnológica, em todos os seus níveis e modalidades, formando e qualificando cidadãos com vistas à atuação profissional nos diversos setores da economia, com ênfase no desenvolvimento socioeconômico local, regional e nacional;
- II desenvolver a educação profissional e tecnológica como processo educativo e investigativo, e de geração e adaptação de soluções técnicas e tecnológicas às demandas sociais e peculiaridades regionais;







- III promovera integração e a verticalização da educação básica à educação profissional e educação superior, melhorando a infraestrutura física, os quadros de pessoal e os recursos de gestão;
- IV orientar sua oferta formativa em benefício da consolidação e fortalecimento dos arranjos produtivos, sociais e culturais locais, identificados com base no mapeamento das potencialidades de desenvolvimento socioeconômico e cultural no âmbito de atuação do Instituto Federal do Paraná;
- V constituir-se em centro de excelência na oferta do ensino de ciências, em geral, e de ciências aplicadas, em particular, estimulando o desenvolvimento de espírito crítico, voltado à investigação empírica;
- VI qualificar-se como centro de referência no apoio à oferta do ensino de ciências nas instituições públicas de ensino, oferecendo capacitação técnica e atualização pedagógica aos docentes das redes públicas de ensino;
  - VII desenvolver programas de extensão e de divulgação científica e tecnológica;
- VIII realizar e estimular a pesquisa aplicada, a produção cultural, o empreen dedoris mo, o cooperativismo e o desenvolvimento científico e tecnológico;
- IX promover a produção, o desenvolvimento e a transferência de tecnologias sociais, notadamente as voltadas à preservação do meio ambiente;
- X participar de programas de capacitação, qualificação e requalificação dos profissionais de educação da rede pública:
- XI O IFPR, verificado o interesse social e as demandas de âmbito local e regional, poderá ofertar cursos fora da área tecnológica.

#### 1.8 OBJETIVOS

Também de acordo com o seu Estatuto e com a Lei de criação (Lei n.º 11.892/08), o Instituto Federal do Paraná possui os sequintes objetivos:

- I ministrar educação profissional técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos integrados, para os concluintes do ensino fundamental e para o público da educação de jovens e adultos:
- II ministrar cursos de formação inicial e continuada de trabalhadores, objetivando a capacitação, o aperfeiçoamento, a especialização e a atualização de profissionais, em todos o s níveis de escolaridade, nas áreas da educação profissional e tecnológica;
- III realizar pesquisas, prioritariamente aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade;
- IV desenvolver atividades de extensão de acordo com os princípios e finalidades da educação profissional e tecnológica, em articulação com o mundo do trabalho e os segmentos sociais, e com ênfase na produção, desenvolvimento e difusão de conhecimentos científicos e tecnológicos;
- V estimular e apoiar processos educativos que levem à geração de trabalho e renda e à emancipação do cidadão na perspectiva do desenvolvimento socio econômico local e regional; e
  - VI ministrar em nível de educação superior:
- a) cursos superiores de tecnologia visando à formação de profissionais para os diferentes setores da economia;
- b) cursos de licenciatura, bem como programas especiais de formação pedagógica, com vistas à formação de professores para a educação básica, sobretudo nas áreas de ciências e matemática, e para a educação profissional;
- c) cursos de bacharelado e engenharia, visando à formação de profissionais para os diferentes setores da economia e áreas do conhecimento:
- d) cursos de pós-graduação *lato sensu* de aperfeiçoamento e especialização, visan do à formação de especialistas nas diferentes áreas do conhecimento; e
- e) cursos de pós-graduação stricto sensu de mestrado e doutorado, que contribuam par a promover o estabelecimento de bases sólidas em educação, ciência e tecnologia, com vistas ao processo de geração e inovação tecnológica.







VII - executar, sem finalidade comercial, serviços de radiodifusão sonora e de sons e imagens com fins exclusivamente educativos.

# 2. INFRAESTRUTURA FÍSICA DO IFPR

O Instituto Federal do Paraná possui natureza jurídica de autarquia, vinculada ao Ministério da Educação, detentor de autonomia administrativa, patrimonial, financeira, didático-pedagógica e disciplinar.

Compete à Pró-Reitoria de Administração (PROAD) superintender, coordenar e fomentar as políticas e acompanhar a execução das atividades relativas a orçamento e finanças, infraestrutura física, do abastecimento de materiais, equipamentos e serviços necessários ao pleno desenvolvimento das atividades acadêmicas de ensino, pesquisa e extensão, e ao funcionamento do Câmpus.

O Instituto Federal do Paraná ainda se encontra em fase de expansão e um dos grandes objetivos institucionais é a ampliação da oferta de vagas para a educação profissional e tecnológica de excelência, de forma continuada, em diversos níveis e modalidades de ensino técnico e superior para os 26 (vinte e seis) campi autorizados em 2016.







O IFPR é composto por uma Reitoria, com sede em Curitiba, e 26 campi, distribuídos pelo Paraná: Arapongas, Assis Chateaubriand, Astorga, Barracão, Campo Largo, Capanema, Cascavel, Colombo, Coronel Vivida, Curitiba, Foz do Iguaçu, Goioerê, Irati, Ivaiporã, Jacarezinho, Jaguariaíva, Londrina, Palmas, Paranaguá, Paranavaí, Pinhais, Pitanga, Quedas do Iguaçu, Telêmaco Borba, Umuarama e União da Vitória.

A estruturação dos Câmpus no que se refere aos laboratórios específicos, de informática e biblioteca continuam sendo prioridades e sendo executados de acordo com os recursos orçamentários disponíveis.

#### Portarias de criação dos campi do IFPR

Arapongas Portaria MEC Nº 1437 de 28/12/2018

Assis Chateaubriand Portaria MEC No 993 de 07/10/2013

Astorga Portaria MEC Nº 27 de 21/01/2015

Barracao Portaria MEC Nº 1.074 de 30/12/2014

Campo Largo Portaria MEC Nº 993 de 07/10/2013

Capanema Portaria MEC Nº 27 de 21/01/2015

Cascavel Portaria MEC Nº 1.074 de 30/12/2014

Colombo Portaria MEC Nº 378 de 09/05/2013

Coronel Vivida Portaria MEC Nº 330, de 23/04/2013

Curitiba Lei Federal Nº 11.892 de 29/12/2008

Foz Do Iguaçu Portaria MEC Nº 131 de 29/01/2010

Goioere Portaria MEC Nº 27 de 21/01/2015

Irati Portaria MEC Nº 330 de 23/04/2013

Ivaiporã Portaria MEC Nº 993 de 07/10/2013

Jacarezinho Portaria MEC Nº 1.170 de 21/09/2010

**Jaguariaiva** Portaria MEC Nº 27 de 21/01/2015

Londrina Portaria MEC Nº 330 de 23/04/2013

Palmas Portaria MEC Nº 330 de 23/04/2013

Paranágua Portaria MEC Nº 705 de 09/06/2008

Paranavaí Portaria MEC Nº 1.170 de 21/09/2010

Pinhais Portaria MEC Nº 27 de 21/01/2015

Pitanga Portaria MEC Nº 27 de 21/01/2015

Quedas do Iguaçú Portaria MEC Nº 27 de 21/01/2015

Telemaco Borba Portaria MEC Nº 1.170 de 21/09/2010

**Umuarama** Portaria MEC Nº 1.170 de 21/09/2010

União da Vitória Portaria MEC Nº 27 de 21/01/2015







As normas referentes a estrutura organizacional do IFPR encontram-se disponíveis no portal do IFPR na internet: http://www.ifpr.edu.br/, na aba Documentos Institucionais >Resoluções.

Quadro 002 — Resolução Regimentais

NORMA	DATA	EMENTA	
Resolução 01/2009	30/03/2009	Aprova o Estatuto do IFPR.	
Resolução 02/2009	30/03/2009	Estabelece diretrizes para a gestão das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão no âmbito do Instituto Federal do Paraná – IFPR.	
Resolução 08/2010	29/03/2010	Dispõe sobre a criação dos Comitês de Pesquisa e Extensão no âmbito do Instituto Federal do Paraná – IFPR e estabelece critérios para suas atribuições, composição e funcionamento.	
Resolução 62/2010	28/05/2010	Dispõe sobre a Estrutura Administrativa do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Paraná.	
Resolução 66/2010	28/07/2010	Aprova o Regimento do Conselho Superior do Instituo Federal do Paraná.	
Resolução 54/2011	21/12/2011	Dispõe sobre a Organização Didático Pedagógica da Educação Profissional Técnica de Nível Médio e Formação Inicial e Continuada de Trabalhadores no âmbito do Instituto Federal do Paraná – IFPR.	
Resolução 55/2011	21/12/2011	Dispõe sobre a Organização Didático Pedagógica da Educação Superior no âmbito do Instituto Federal do Paraná – IFPR.	
Resolução 01/2012	02/02/2012	Institui o regulamento disciplinar do corpo discente do IFPR.	
Resolução 48/2012	17/09/2012	Regulamenta o CONSEPE – Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão do IFPR.	
Resolução 49/2012	17/09/2012	Regulamenta o CONSAP – Conselho de Administração e Planejamento do IFPR.	
Resolução 56/2012	03/12/2012	Aprova o Regimento Geral do IFPR.	
Resolução 63/2012	17/12/2012	Aprova a Identidade Institucional do IFPR.	
Resolução 02/2013	26/03/2013	Aprova o Regulamento de Estágios no âmbito do IFPR.	
Resolução 41/2013	09/12/2013	Aprova o Regimento Interno do Colégio Dirigente dos Campus do IFPR.	
Resolução 42/2013	09/12/2013	Aprova a Política de Comunicação do IFPR.	
Resolução 08/2014	30/04/2014	Aprova o Regimento Interno Comum aos Campus do IFPR.	
Resolução 09/2014	13/05/2014	Fixa as normas e procedimentos para funcionamento dos cursos de Aperfeiçoamento e Especialização, em nível de Pós- Graduação, no IFPR.	
Resolução 10/2014	13/05/2014	Fixa as normas e procedimentos para funcionamento dos Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu, no IFPR.	
Resolução 34/2014	01/12/2014	Aprova o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2014/2018.	
Resolução 17/2016	31/05/2016	Autoriza o funcionamento dos Polos de Apoio Presencial exclusivamente para oferta de cursos técnicos na modalidade a distância do IFPR.	

# 3. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA é um órgão de representação acadêmica, com regimento próprio e atua de forma autônoma aos demais conselhos e órgãos colegiados, compondo-se por onze membros, sendo três deles para cada um dos segmentos: Docente; Técnico Administrativo; discente, com dois Representantes da Sociedade.

Desta forma a autoavaliação é um instrumento obrigatório e tem caráter permanente, orientando-se pelas Dimensões e Diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES/CONAES/INEP/DAES/MEC), objetivando promover autoconhecimento so bre a realidade institucional, sendo o instrumento que orienta o planejamento e gestão institucional com vistas a atingir excelência através do aprimoramento dos processos e incentivando a participação efetiva dos públicos interno e externo, estando relacionada:

- à melhoria da qualidade da educação em seus diferentes níveis de oferta:
- à orientação da expansão de sua oferta:
- ao aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social;







• ao aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.

A Avaliação Institucional divide-se em duas modalidades:

- 1• Autoavaliação Coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da instituição e orientada pelas diretrizes e pelo roteiro da autoavaliação institucional da CONAES.
- 2• Avaliação Externa Realizada por comissões designadas pelo INEP, a avaliação externa tem como referência os padrões de qualidade para a educação superior expressos nos instrumentos de avaliação e os relatórios das autoavaliações. O processo de avaliação externa independe de sua abordagem e se orienta por uma visão multidimensional que busque integrar sua natureza formativa e de regulação numa perspectiva de globalidade.

Assim, não somente em conformidade com a legislação vigente, mas ainda pelo entendimento da imprescindibilidade de tal processo, o IFPR desenvolve mecanismos de acompanhamento dos resultados obtidos de forma a propor ações de aperfeiçoamento e melhoria com foco em única direção, mas não com um fim em si e sim em um processo dinâmico e contínuo, como assimo é a Instituição. Os resultados do processo de autoavaliação são encaminhados à gestão superior do IFPR, a quem compete a (re)definição e implementação das políticas e ações que o processo avaliativo sugerir. Os resultados da avaliação poderão colaborar quanto à realização e ações internas e a (re)formulação do PDI e do PPI.

O Plano de Desenvolvimento Institucional do IFPR (PDI IFPR), como um instrumento que representa o futuro planejado, é o espaço onde são delineados objetivos institucionais de lo ngo prazo, bem como metas e ações necessárias à consecução de tais objetivos. É também espaço de lançar, tendo para si a estruturação do antes e o conhecimento do presente, os caminhos a seguir como Instituição, bem como sítio de implementação da cultura de alto desempenho e da avaliação institucional. Constitui-se, ainda, um intenso movimento de reflexão e de autoavaliação de toda a comunidade, na busca por respostas a questionamentos essenciais:

- 1 O que desejamos para a nossa Instituição nos próximos cinco anos?
- 2 De que maneira podemos alcançar este futuro pretendido?

Com a finalidade de responder as questões supracitadas é que se constrói o PDI, tendo como um de seus instrumentos a relevância do aprimoramento da gestão a partir da avaliação constante de seus processos, com aplicação de diferentes formas e instrumentos de avaliação.

Nessa vertente, outra ferramenta mor é a Comissão Própria de Avaliação (CPA), que elabora e executa o processo de autoavaliação institucional, com papel fundamental no processo de verificação e acompanhamento do plano estratégico da instituição.

A institucionalização de práticas avaliativas se impõe pela necessidade de ampliação da compreensão da realidade institucional. A avaliação é um instrumento imprescindível ao Plano de Desenvolvimento Institucional — PDI 2019/2023, uma vez que, por meio do exercício avaliativo, permite um aprofundamento de conhecimentos para apreender o contexto da realidade institucional, identificando suas lacunas, necessidades, potencialidades, além de permitir a correção de rumos e a segurança do caminhar na direção da consecução dos objetivos traçados. Desta feita, o trabalho avaliativo se fortifica por sua utilidade, tendo em vista que, conhecendo as demandas mais específicas das diferentes unidades e setores, consegue apontar informações mais precisas às tomadas de decisão, que gerem reorientação das ações e superação de fragilidades.







Dentre os objetivos da avaliação se contam o de conhecer as fortalezas e fragilidades da instituição, tratar da adequação de seu trabalho com respeito às demandas sociais, as clássicas e as novas, identificar os graus de envolvimento e os compromissos de seus professores, estudantes e servidores tendo em vista as prioridades institucionais básicas. Por isso, é necessário submeter à análise a questão de como estão se desenvolvendo o ensino, a formação profissional e cidadã, o destino profissional e social dos egressos, a adequação dos critérios de aprovação e promoção de estudantes em seus cursos e de professores na carrei ra do cente, a integração/desintegração entre teoria e prática, o que a instituição produz em face das necessidades sociais mais reclamadas em determinados momentos etc.

Não basta levantar as fragilidades. É também muito importante identificar as qualidades e aspectos maiúsculos do IFPR. Quanto aos problemas e carências, além da verificação e da constatação, é importante identificar as suas causalidades, explicitar as possibilidades reais para a superação e estabelecer as ações adequadas e os meios para a transformação desejada. Além dos assuntos próprios do ensino, dos currículos, das metodologias, da relação professorestudante, em outras palavras, do universo do ensino e da pesquisa, tanto a comunidade intema quanto os pares e outros participantes externos devem buscar também conhecer e julgar o real processo de investigação, a eleição dos temas prioritários em conformidade com os compromissos fundamentais da instituição, a forma como se constituem os grupos de pesquisa, as necessidades de laboratórios, bibliotecas e outras estruturas básicas, a política de formação continuada dos servidores e pesquisadores, o interesse por intercâmbios e colaborações interinstitucionais, a relação com o setor produtivo e outros segmentos da sociedade, bem como com as associações científicas nacionais e internacionais.

Em seu conjunto, os processos avaliativos de caráter diagnóstico, formativo e de compromisso coletivo, tendo como um de seus objetivos identificar o perfil institucional e a significação de sua atuação, devem constituir um sistema que permita a integração das diversas dimensões da realidade avaliada, assegurando as coerências conceitual, epistemológica e prática, bem como o alcance dos objetivos dos diversos instrumentos e modalidades (http://portal.inep.gov.br/avaliacao-institucional).

## 3.1. PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do IFPR tem por finalidade o planejamento, o desenvolvimento, a condução, a coordenação e a supervisão da Política da Avaliação Institucional, em atendimento aos preceitos, critérios e estratégias legais estabelecidos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), que determinam que a regulação se faça de modo articulado. Desta forma a autoavaliação é um instrumento obrigatório caráter permanente. instituído pela Lei n٥ http://www.planalto.gov.br/ccivil 03/ ato 2004-2006/2004/lei/l10.861.htm, de 14 de abril de 2004, apoiam-se na Lei de Diretrizes e Bases nº 9.394, de 20/12/96, nas Diretrizes Curriculares de cada curso oferecido pela Instituição, no Decreto nº 5.773/2006, em consonância com os princípios institucionais, definidos e aprovados pela Resolução http://reitoria.ifpr.edu.br/wp-content/uploads/2014/07/Res.-23.09.pdf CONSUP-IFPR, de 14 de dezembro de 2009, que institui a Comissão Própria de Avaliação do IFPR, orientando-se pelas Dimensões e Diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES/CONAES/INEP/DAES/MEC), objetivando promover autoconhecimento sobre a realidade institucional, sendo o instrumento que orienta a gestão, quanto ao planejamento institucional com vistas a atingir excelência através do aprimoramento dos processos e incentivando a participação efetiva dos públicos interno e externo.

Desta forma a Avaliação Institucional está relacionada com:

- A melhoria da qualidade da educação em seus diferentes níveis de oferta;
- A orientação da expansão de sua oferta:
- O aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social;







 O aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais da instituição, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito às diferenças e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.

A Avaliação Institucional é um processo planejado e normatizado no IFPR, retrad ando o compromisso institucional com o autoconhecimento e sua relação com o todo, em prol da qualidade de todos os serviços que o IFPR oferece para a sociedade, sendo do entendimento da Comissão Central que a mesmo se verifique da forma mais abrangente possível, não se restringindo ao âmbito dos cursos superiores, desta forma sua aplicação é realizada com todos os cursos ofertados pelo IFPR e em suas diferentes modalidades. O intuito é mensurar indicadores quantitativos e qualitativos que venha a orientar a gestão, em todas as instâncias, para a busca permanente da qualidade, eficiência, eficácia e publicização, entendidas como princípios que agregam valor às atividades desenvolvidas pela Instituição. Neste sentido, o trabalho avaliativo se fortifica por sua utilidade e aplicabilidade, pois, conhecendo as deman das mais específicas das diferentes unidades e setores, se consegue dirigir informações mais precisas às tomadas de decisão, que visam ultimar a (re)orientação das ações no sentido da superação das necessidades institucionais.

A Avaliação Institucional divide-se em duas modalidades:

- Autoavaliação Coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) de cada instituição e orientada pelas diretrizes e pelo roteiro da autoavaliação institucion al da CONAES.
- Avaliação Externa Realizada por comissões designadas pelo INEP, tendo como referência os padrões de qualidade para a educação superior expressos nos instrumentos de avaliação e os relatórios das autoavaliações. O processo de avaliação externa independe de sua abordagem e se orienta por uma visão multidimensional que busque integrar sua natureza formativa e de regulação numa perspectiva de globalidade.

Foram implantados alguns instrumentos de avaliação externa, como o Exame Nacional de Avaliação de Desempenho dos Estudantes – ENADE e os instrumentos de avaliação externa conduzidas pelas comissões de especialistas nomeadas pelo INPE/MEC, responsáveis que são pela avaliação de cursos de graduação, que no início eram caracterizados por 10 dimensões e que atualmente foram transformadas em 5 eixos: Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Infraestrutura Física.

#### 3.1.1 Legislação

As orientações e instrumentos propostos para a avaliação institucional apoiam-se na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDBEN), promulgada em sob nº 9.394 http://www.planalto.gov.br/ccivil 03/leis/l9394.htm de 20 de dezembro de 1996, em sua forma original, no Decreto nº 5.773 http://www2.mec.gov.br/sapiens/portarias/dec5773.htm de 9 de maio de 2006 e na Lei nº 10.861 http://www.planalto.gov.br/ccivil 03/ ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm, de 14 de abril de 2004, que instituiu o sistema SINAES.

A Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, em seu art. 11, estabelece:

[...] cada instituição de ensino superior, pública ou privada, constituirá uma Comissão Própria de Avaliação - CPA,(...), com as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP, obedecidas as seguintes diretrizes:







- I constituição por ato do dirigente máximo da instituição de ensino superior, ou por previsão no seu próprio estatuto ou regimento, assegurada a participação de todos os segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada, e vedada a composição que privilegie a maioria absoluta de um dos segmentos;
- II atuação autônoma em relação à conselhos e aos demais órgãos colegiados existentes na instituição de educação superior.

Esta Lei teve sua regulamentação promulgada pelo art. 7º da Portaria nº 2051 http://portal.mec.gov.br/arquivos/pdf/PORTARIA\_2051.pdf, de 9 de julho de 2004, onde as CPAs:

- [...] terão por atribuição a coordenação dos processos internos de avaliação da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP.
  - 1º As CPAs atuarão com autonomia em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição de educação superior;
  - § 2º A forma de composição, a duração do mandato de seus membros, a dinâmica de funcionamento e a especificação de atribuições da CPA deverão ser objeto de regulamentação própria, a ser aprovada pelo órgão colegiado máximo de cada instituição de educação superior.

#### 3.1.2 . Aspectos do Processo de Autoavaliação

Desta forma, conforme o preceituado, norteando-se pelos princípios da transparência, exequibilidade, fidedignidade e ética a Comissão Própria de Avaliação deve atuar com autonomia em relação aos demais conselhos e órgãos colegiados e deliberativos existentes na instituição, estruturando-se internamente de acordo com suas necessidades e com os termos de seu regulamento e da legislação em vigor. Atualmente a CPA é composta por onze membros, sendo três deles para cada um dos segmentos: Docente; Técnico-Administrativo; Discente, com dois representantes da Sociedade Civil Organizada, sendo que os campi participam com a indicação de dois membros, respectivamente titular e suplente, como representantes da CPA junto a suas unidades.

O SINAES prevê a articulação entre a avaliação da Instituição (interna e externa), a Avaliação das Condições de Ensino (ACE) e a Avaliação do Desempenho dos Estudantes (ENADE). As políticas de acompanhamento e avaliação das atividades-fim, ou seja, ensino, pesquisa e extensão, além de atividade-meio, caracterizadas pelo planejamento e gestão do IFPR, abrangem toda a comunidade acadêmica, articulando diferentes perspectivas, o que garante um melhor entendimento da realidade institucional.

A integração da avaliação com os PPCs ocorre pela contextualização destes com as características da demanda e do ambiente externo, respeitando-se as limitações regionais, para que possam ser superadas pelas ações estratégicas desenvolvidas a partir do processo avaliativo.

#### 3.1.3. Metodologia da Avaliação Institucional

Para a Comissão Própria de Avaliação, a autoavaliação institucional é um processo de caráter diagnóstico, formativo e de compromisso coletivo, que tem por objetivo identificar o perfil institucional e o significado de sua atuação por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores observando os princípios do SINAES e das singularidades do IFPR.

O processo de Autoavaliação contará com a participação da Comissão Própria de Avaliação, designada para planejar, organizar, refletir e cuidar do interesse de toda a comunidade pelo processo; com a participação e envolvimento de toda a comunidade







acadêmica; com o apoio dos gestores da IFPR e com a disponibilização de informações e dados confiáveis.

Atendendo-se aos dispositivos legais, a CPA adota a metodologia participativa e democrática, que se constrói ao longo do seu desenvolvimento, estando sujeito a tantas variáveis quanto o número de agentes envolvidos, buscando trazer para o âmbito das discussões as opiniões de toda comunidade acadêmica, de forma aberta, cooperativa e continuada.

Os instrumentos são construídos e aplicados com os conteúdos teóricos e práticos envolvidos nas 10 dimensões, conforme Roteiro de Auto-Avaliação Institucio nal/MEC. Esses instrumentos são aplicados em toda a comunidade e atuam como objetos intermediários e subsidiários na identificação de pontos fortes e necessidades de melhoria, com vistas na busca da melhoria contínua. Desta forma, programando o processo de autoavaliação, contemp lamos oito etapas organizacionais, quais sejam:

- 1 Planejamento; Instalação da CPA e formação de equipe operacional em cada Campus; Aprovação do novo regulamento da CPA definição de atribuições da equipe operacional; planejamento da autoavaliação com a definição de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e cronograma;
- 2 Sensibilização; Sensibilização da comunidade acadêmica, buscando seu envolvimento quanto a relevância das atividades desenvolvidas pela CPA, (encontros, seminários, etc.); Definição de comissões setoriais (escolha de responsáveis); Aprovação do roteiro do projeto de avaliação; Aprovação do projeto final de avaliação; Construção dos instrumentos de avaliação a serem utilizados; Treinamento da equipe operacional e das comissões setoriais; definição dos recursos que serão envolvidos no processo avaliativo
- 3 Aplicação dos Questionários; Execução das atividades de avaliação; •
   Acompanhamento do processo avaliativo;
- 4 Coleta/Análise dos dados; Coleta das informações; definição da metodologia de análise e interpretação de dados; • Análise dos resultados dos instrumentos de avaliação aplicados; • Elaboração dos relatórios parciais;
- 5 Apresentação dos Resultados; Organização das discussões com a comunidade acadêmica de cada Campus sobre os resultados dos instrumentos de avaliação aplicados; Interprestação dos dados com análise comparativa entre exercícios; Divulgação do relatório específico de cada Campus; Relatório final;
- 6 Plano de Melhorias; Acompanhamento das ações a serem implantadas para solucionar as relavâncias apontados pela comunidade acadêmica bem como suas reivindicações no âmbito do ensino, pesquisa e extensão; Reavaliação do processo anterior;
- 7 Retorno à Comunidade; Publicização do relatório de avaliação a toda a comunidade acadêmica:







8 – Relatório de Autoavaliação; prestar as informações solicitadas pelo INEP•
 Novo ciclo.

Auxiliam a Comissão Própria de Avaliação em seus procedimentos, ações e realização, representantes para cada campus, além de membros indicados nas Pró-Reitorias, desta forma, são competências da CPA:

- I Planejar, desenvolver, coordenar e supervisionar a execução da política da Avaliação Institucional, com a definição de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e cronograma;
- II Promover e implementar ações visando a sensibilização da comunidade acadêmica e apoiar os processos de avaliações internas;
- III Sistematizar as informações resultantes dos processos de avaliação, concretizando as atividades programadas na proposta de autoavaliação;
- IV Realizar seminários, painéis de discussão, reuniões técnicas e sessões de trabalho visando disseminar, permanentemente, informações sobre avaliação;
- V Incorporar os resultados da avaliação e buscar, por meio destes, a melhoria da qualidade no IFPR.
- VI Consolidar e disponibilizar os resultados da avaliação ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP/MEC), bem como à comunidade, organizando discussões dos resultados pela comunidade acadêmica e administrativa;
- VII Acompanhar os processos externos de avaliação e regulação da instituição e de seus cursos, nos procedimentos de (re) credenciamento e reconhecimento dos cursos;
- VIII Refletir sobre as dinâmicas, procedimentos e mecanismos internos de avaliação já existentes na instituição, para subsidiar os novos procedimentos, com a construção e/ou aperfeiçoamento destes, fazendo-se uso de formulários, questionários, entrevistas, etc...
- IX Articular-se com as CPAs de outras IES e com a Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES);
- X Informar sobre suas atividades ao CONSUP, mediante relatórios, pareceres e recomendações e, desta forma, subsidiando e colaborando com o processo de revisão e aperfeiçoamento da gestão.

As Comissões Representativas de Avaliação da CPA têm as seguintes competências:

- I organizar e controlar a aplicação dos instrumentos de avaliação em seu Campus/Reitoria;
- II implementar ações visando à sensibilização da comunidade do Campus/Reitoria, para o processo de avaliação do curso e da instituição;
- III conduzir o processo de autoavaliação no Campus/Reitoria e encaminhar parecerpara as tomadas de decisões;
- IV acompanhar os processos de avaliação externa do Campus e do Exame Nacion al de Desempenho dos Estudantes (ENADE);
- V sistematizar e analisar as informações do processo de autoavaliação do Campus/Reitoria;
- VI propor à Comissão Central instrumentos de avaliação específicos à realidade do campus/Reitoria;
- VII realizar a socialização dos resultados do processo auto avaliativo no Campus/Reitoria; VIII sugerir ações e encaminhar relatórios para a Comissão Central.

A CPA utiliza procedimentos e instrumentos diversificados, respeitando as especificidades de suas atividades e buscando assegurar:

I – a análise global e integrada das dimensões, estruturas, relações, compromisso so cial,







atividades, finalidades e responsabilidades sociais de seus órgãos;

- II o caráter público de todos os procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos;
- III o respeito à identidade e à diversidade de seus órgãos;
- IV a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo do IFPR, bem como da sociedade organizada, por meio de suas representações.

Assim a Comissão Própria de Avaliação, para a construção do processo de autoavaliação, faz uso das seguintes ações:

- a. Reuniões com a função de coordenar e articular o processo de autoavaliação;
- b. Definição de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e cronograma;
- c. Sen sibilização da comunidade acadêmica, buscando o envolvimento com o processo;
- d. Definição das ações dos diversos grupos de trabalho;
- e. Realização de seminários, painéis de discussão, reuniões técnicas e sessões de trabalho;
- f. Construção e/ou aperfeiçoamento dos instrumentos de avaliação;
- g. Questionamentos às unidades sobre temas específicos;
- h. Análise e interpretação de dados:
- i. Organização das discussões dos resultados pela comunidade acadêmica e administrativa.

#### 3.2. DIMENSÕES DO PROCESSO AVALIATIVO INSTITUCIONAL

O Relatório de Autoavaliação caracteriza-se por um processo mediante o qual a instituição, com a participação de todos os seus segmentos, fundamenta os resultados das análises realizadas a partir das dez dimensões institucionais, propostas pela Lei nº 10861 (1) <a href="http://www.planalto.gov.br/ccivil">http://www.planalto.gov.br/ccivil</a> 03/ ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm, de 14 de Abril de 2004, a saber:

- 1. Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI);
  - identifica o projeto e/ou missão institucional, em termos de finalidade, compromissos, vocação e inserção regional e/ou nacional.
- 2. Política para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-graduação e a Extensão:
  - formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo ao desenvolvimento do ensino, à produção acadêmica e das atividades de extensão;
  - explicita as políticas de formação acadêmico-científica, profissional e cidadã; de construção e disseminação do conhecimento; de articulação interna, que favorece a iniciação científica e profissional de estudantes, os grupos de pesquisa e o desenvolvimento de projetos de extensão.
- 3. Responsabilidade Social da Instituição;
  - considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social; ao desenvolvimento econômico e social; à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
  - contempla o compromisso social da instituição na qualidade de portadora da educação como bem público e expressão da sociedade democrática e pluricultural, de respeito pela diferença e de solidariedade, independentemente da configuração jurídica da IES.
- 4. Comunicação com a Sociedade:
  - identifica as formas de aproximação efetiva entre IES e sociedade, de tal sorte que a comunidade participe ativamente da vida acadêmica, bem como a IES se comprometa efetivamente com a melhoria das condições de vida da comunidade, ao repartir com ela o saber que produz e as informações que detém.







- 5. Políticas de Pessoal, as Carreiras do Corpo Docente e do Corpo Técnico-administrativo;
  - seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
  - explicita as políticas e os programas de formação, aperfeiçoamento e capacitação do pessoal docente e técnico-administrativo, associando-os ao plano de carreira, condizente com a magnitude das tarefas a serem desenvolvidas e a condições objetivas de trabalho.

#### 6. Organização e Gestão da Organização;

- especialmente o funcionamento e a representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade acadêmica nos processos decisórios;
- avalia os meios de gestão para cumprir os objetivos e projetos institucionais, a qualidade da gestão democrática, em especial nos órgãos colegiados, as relações de poder entre estruturas acadêmicas e administrativas e a participação nas políticas de desenvolvimento e expansão institucional.

#### 7. Infraestrutura Física:

- especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
- analisa a infraestrutura da instituição, relacionando-a as atividades acadêmicas de formação, de produção e disseminação de conhecimentos e às finalidades próprias da IES.

#### 8. Planejamento e Avaliação;

- especialmente dos processos, resultados e eficácia da auto avaliação institucional;
- considera o planejamento e a avaliação como instrumentos integrados, elementos de um mesmo continuum, partícipes do processo de gestão da educação superior. Esta dimensão está na confluência da avaliação como processo centrado no presente e no futuro institucional, a partir do balanço de fragilidades, potencialidades e vocação institucionais.

#### 9. Políticas de Atendimento aos Estudantes:

 analisa as formas com que os estudantes estão sendo integrados à vida acadêmica e os programas por meio dos quais a IES busca atender aos princípios inerentes à qualidade de vida estudantil.

#### 10. Sustentabilidade Financeira.

- tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior;
- avalia a capacidade de gestão e administração do orçamento e as políticas e estratégias de gestão acadêmica com vistas à eficácia na utilização e na obtenção dos recursos financeiros necessários ao cumprimento das metas e das prioridades estabelecidas.

Outras dimensões – incluem outros itens considerados relevantes para a instituição, tendo em vista a compreensão e construção da sua identidade institucional, suas especificidades e sua missão (hospitais, teatros, rádios, atividades artísticas, esportivas e culturais, inserção regional, entre outros).

Estas dez dimensões são consubstanciadas pelas normativas disponibilizadas pela Portaria Normativa nº 40 (6) <a href="http://download.inep.gov.br/download/condicoes\_ensino/2007/Portaria\_n40.pdf">http://download.inep.gov.br/download/condicoes\_ensino/2007/Portaria\_n40.pdf</a>, de 12 de dezembro de 2007 do INEP/MEC, que instituiu o sistema e–MEC, alem de se fundamentar nas alterações propostas nas metodologias para avaliações externas.







O Instrumento de Avaliação de Curso proposto pela em Agosto de 2015 pelo INEP/MEC traz em seu escopo a análise avaliativa distribuída em cinco Eixos, sendo que cada um dos dimensões n٥ mesmos coaqula as indicadas pela lei http://www.planalto.gov.br/ccivil\_03/\_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm, de 14 de abril de 2004, assim destacamos os cinco Eixos Avaliativos que contemplam:

#### EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Sendo composto pela Dimensão 8 - Planejamento e Autoavaliação, que analisará e descreverá o Relato Institucional encontrado no PDI, incluindo os relatórios da CPA, além da evolução institucional da partir do planejamento.

#### EIXO 2 - Desenvolvimento Institucional

Formado pelas Dimensões: 1 - Missão e PDI; 3 - Responsabilidade Social e Institucional. Onde são ponderados os seguintes aspectos:

- Avanço das metas e Objetivos do PDI
- Coerência entre PDI e as práticas de ensino, pesquisa e extensão:
- Ações de Internacionalização Institucional;
- Práticas de Preservação e memória cultural, produção artística e patrimonial;
- Práticas de sustentabilidade ambiental;
- Práticas de ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e iqualdade étnico-racial.

#### EIXO 3 - Políticas Acadêmicas

Composto pelas Dimensões: 2 – Política para Ensino, Pesquisa, Pós-graduação e Extensão; 4 – Comunicação com a Sociedade; e 9 – Política de Atendimento aos Discentes. Para esta composição destacamos os seguintes aspectos:

- Aplicação das políticas de ensino, pesquisa e extensão, no que diz respeito aos cursos:
- Desenvolvimento e in ovação tecnológica:
- Incentivo à produção científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural;
- Acompanhamento de Egressos;
- Avaliação da Assistência Estudantil e Programas de atendimento ao educando;
- Mecanismos de comunicação institucional interna e externa.

#### EIXO 4 - Políticas de Gestão

Formado pelas Dimensões: 5 – Política de Pessoal; 6 – Organização e Gestão; e 10 – Sustentabilidade Financeira. Para este conjunto, destacamos os seguintes elementos:

- Desempenho do sistema de registro acadêmico:
- Política de formação e capacitação de servidores;
- Autonomia e Representatividade dos órgãos de gestão e colegiados:
- Fontes de recursos versus custeio e investimento;
- Planejamento financeiro previsto versus executado.

#### EIXO 5 - Infraestrutura Física

Contemplando a Dimensões: 7 – Infraestrutura, sendo destacados os elementos:

- Infraestrutura administrativa:
- Infraestrutura de Ensino salas de aula, laboratórios didáticos e unidades de ensino, pesquisa, extensão e produção;
- pesquisa, exterisade produção,
   Espaço para atendimento aos acadêmicos, bem como espaço destina ao auditório;









- Instalações sanitárias;
- Infraestrutura para a CPA;
- Biblioteca estrutura física, acervo, serviços e informatização;
- Recursos de TI laboratórios e serviços;
- Salas de docentes e coordenações;
- Espaços de convivência e alimentação;
- Espaços para práticas desportivas e de desenvolvimento sociocultural.

As proposições de Avaliação de Cursos de Graduação - Presenciale a Distância, dos Instrumentos de Autorização http://download.inep.gov.br/educacao superior/avaliacao cursos graduacao/instrumentos/2017/curso autorizacao.pdf, Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento http://download.inep.gov.br/educacao superior/avaliacao cursos graduacao/instrumentos/2017/curso reconhecimento.pdf, oficializados pelo CONAES/DAES/INEP/MEC, ambos em outubro de 2017, reformularam e ampliaram o conceitual avaliativa por Eixos, criteriando e un i formi zan do em três dimensões que se verificam com as seguintes abrangências:

#### 1 – Organização Didático-Pedagógica:

Fundamentado nos seguintes documentos Institucionais

- a) Plano de Desenvolvimento Institucional PDI;
- b) Projeto Pedagógico do Curso PPC;
- c) Diretrizes Curriculares Nacionais DCNs;
- d) Relatório de Autoavaliação Institucional CPA.

#### 2 - Corpo Docente e Tutorial:

Fundamentado nos seguintes documentos Institucionais

- a) Plano de Desenvolvimento Institucional PDI;
- b) Projeto Pedagógico do Curso PPC;
- c) Política de Formação Docente;
- d) Formulário Eletrônico Preenchido pela IES no e-MEC;
- e) Catálogo Nacional dos Cursos Superiores e Tecnológicos.

#### 3 – Infraestrutura:

Fundamentado nos seguintes documentos Institucionais

- a) Plano de Desenvolvimento Institucional PDI;
- b) Projeto Pedagógico do Curso PPC;
- c) Catálogo Nacional dos Cursos Superiores e Tecnológicos:
- d) Diretrizes Curriculares Nacionais DCNs;
- e) Relatório de Autoavaliação Institucional CPA.

Ressalte-se a Resolução 01 (9) https://abmes.org.br/arquivos/legislacoes/Res-CES-CNE-001-2016-03-11.pdf, de 11 de março de 2016 do CONAES/MEC que estabelece diretriz e normas nacionais para a oferta de programas e cursos de educação superior na modalidade a distância.

Desta forma é função da Comissão Própria de Avaliação concatenar a Autoavaliação Institucional de modo a contemplar as 10 dimensões, coadjuvado-as aos cinco Eixos Avaliativos, incrementando-se às propostas dos instrumentos de verificação realizadas pelas comissões externas, aos quais os Cursos e a Instituição são submetidos, quando dos procedimentos de (re)credenciamento e fiscalização.

# 3.3. AUTOAVALIAÇÃO: PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA







Sendo a estrutura do IFPR de natureza multicampi - com 26 unidades educacionais, que ofertam cursos de: ensino médio, superior, pós-graduação, extensão, formação continuada, além dos coordenados pelo sistema de ensino à distância, sob a égide do EAD IFPR - o planejamento para o Processo de Autoavaliação Institucional tem inicio em princípios de março e culmina com a avaliação a se realizar entre outubro e dezembro, elaborando-se o relatório anual, tendo como premissa a participação espontânea de nossa comunidade, incentivada que é pela importância diagnóstica das relevâncias consideradas pela mesma.

Durante este tempo, o setor de Comunicação do IFPR realizou três comunicados junto ao site da instituição, ressaltando a importância do processo em andamento. Também agilizou a rede de comunicadores para o processo de divulgação, além da criação de banner que foram fixados nos editais das unidades e outros locais, dando ciência à comunidade sobre o processo.

Concomitantente às ações do setor de Comunicação, a presidência da CPA encaminhava, via email institucional, dados atualizados a respeito das participações da comunidade no processo de avaliação, de forma semanal. Estes comunicados solicitavam o engajamento dos servidores no processo de avaliação, sempre apresentando ao final a mensagem:

# cpa.ifpr.edu.br CPA - IFPR . Avaliar é preciso, é legal e é direito!



Fig. 002 – Motivacional CPA 01

Os banners criados pela Comunicação do IFPR apresentavam as seguintes mensagens:







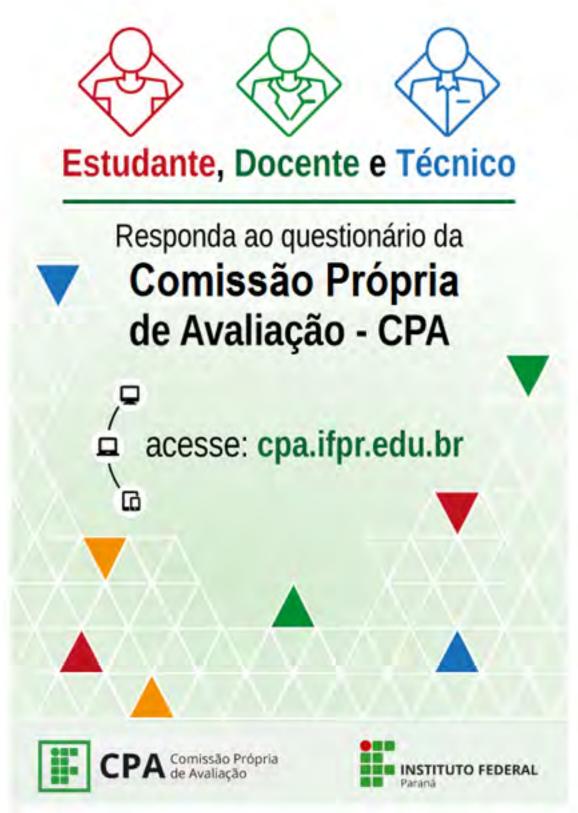


Fig. 003 – Motivacional CPA 02







Para as próximas aplicações da Autoavaliação devem-se en vidar ações no sentido de se viabilizar o processo de forma diferenciada, com questionamentos particularizados para:

- a) Servidores Docentes
- b) Servidores Técnicos Administrativos
- c) Acadêmicos do Ensino Médio Técnico (Integral e Subsequente)
- d) Acadêmicos do Ensino Superior (Bacharelado, Licenciatura e Tecnólogo
- e) Acadêmicos da Pós-graduação
- f) Acadêmicos dos Cursos de Extensão e Formação Continuada
- g) Acadêmicos do Ensino a Distância
- h) Acadêmicos Egressos e Evadidos
- i) Comunidade Externa

Logicamente alguns entendimentos se fazem de forma comum, mas em observân cia às peculiaridades dos segmentos da comunidade manifestante, que vivenciam a realidade do IFPR, é necessária a diferenciação para alguns quesitos, assim como questões dirigidas à manifestação de nossa Comunidade Externa, que anseiam pela evolução de nossa Instituição em sua proposta de excelência em Ensino, Pesquisa e Extensão, sendo composta por:

- 1) colaboradores de empresas terceirizadas
- 2) prestadores de serviço junto às unidades administrativas, com vinculação mediante contratos vigentes;
- 3) parceiros junto à sociedade civil organizada;
- 4) familiares dos acadêmicos e dos servidores,;
- 5) Outros colaboradores

A comunidade teve acesso ao programa destinado à Avaliação Institucional a partir de qualquer ambiente onde haja disponibilidade à rede internet, podendo vir a fazer uso do aparelho celular, tablets, computadores pessoais ou organizacionais, ou outros meios eletrônicos.

A Avaliação acontece entre a segunda semana de outubro e se estende até a segunda semana de dezembro, onde os representantes da CPA, junto às unidades, são orientados a convidar os acadêmicos a se manifestar respondendo ao questionário quem, em razão dos eventos que acometerem o mundo, se verificou de forma online, com acesso ao site da CPA mediante Login e Senha correspondente, respectivamente, ao número do CPF e data de nascimento do acadêmico. Em havendo necessidade, a contra-senha se faz por indicação do nome da genitora do acadêmico.

Aos Servidores Docentes e Técnicos Administrativos foi encaminhado, por mensagem eletrônica, informado que o login e senha a ser utilizados para acesso ao questionário, corresponderiam exatamente aos mesmos evidenciados ao acesso aos sistemas acadêmicos e institucionais, tais como SIPAC, SIGAA entre outros, logo individualizados e seguros, além de solicitarmos a colaboração de forma espontânea respondendo ao questionário diagnóstico da CPA.

Os valores que seguintes, indicam os quantitativos de servidores que contribuíram, de forma participativa, com o processo diagnóstico proposto pela CPA:

TOTALIDADE DE SERVIDORES DO IFPR - Dez/2020

2020

**PARTICIPANTES** 









DOCENTES	1265*	479	37,86%
TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS	945*	230	24,34%
Total de Servidores participantes do processo de avaliação	709		

Quadro 004 - Manifestações Servidores - CPA

\*(Dados: http://info.ifpr.edu.br/ acesso em 22/01/2021 13h33min)

A participação dos Acadêmicos Presenciais se verificará como o indicado abaixo:

TOTALIDADE DE ACADÊMICOS PRESENCIAIS DO IFPR	21685*
95 % CONFIANÇA – Z	7%
Margem Erro 5%	5%
Amostra	1518
Segurança 10%	152
Total de Acadêmicos presenciais a serem consultados	1670
Total de Acadêmicos participantes do processo de avaliação	1159

Quadro 005 – Manifestações Acadêmicos Presenciais – CPA \*(Dados: http://info.ifpr.edu.br/ acesso em 22/01/2021 13h33min)

A participação dos Acadêmicos da modalidade Ensino a Distância se verificará:

TOTALIDADE DE ACADÊMICOS EAD DO IFPR	9053*
95 % CONFIANÇA – Z	5%
Margem Erro 5%	5%
Amostra	452
Segurança 10%	45
Total de Acadêmicos EAD a serem consultados	497
Total de Acadêmicos participantes do processo de avaliação	481

Quadro 006 — Manifestações Acadêmicos Educação a Distância — CPA \*(Dados: http://info.ifpr.edu.br/ acesso em 22/01/2021 13h33min)

Os questionamentos realizados se diferenciaram para os seguintes grupos com os respectivos quantitativos de questões e proposições avaliativas:

(D) – Servidores Docentes
 (T) – Servidores Técnico-administrativos
 (A) – Acadêmicos Presenciais
 (B) – Acadêmicos EaD
 81 perguntas; 132 itens.
 60perguntas; 103 itens.
 55 perguntas; 89 itens.
 46 perguntas; 79 itens.

Os quatro grupos tiveram questionamentos comuns para alguns itens, bem como os específicos ao grupo, todos elaborados para ser respondidos conforme as proposições de entendimento que segue:

Regular
 Ótimo(a)(s)
 Ruim(ns)
 Sem Resposta
 Bom(a)(ns)
 Péssimo(a)(s)

O instrumento avaliativo proposto foi concebido de modo a que proposições correspondam aos cinco eixos temáticos avaliativos, disponibilizados pelos órgãos superiores de ensino do sistema MEC/SETEC-SESU/INEP, de acordo com o CONAES e normativas do







sistema SINAES. Desta forma a CPA elaborou os quantitativos que seguem abaixo, discriminados conforme o EIXO/DIMENSÃO, para cada grupo que contribuirão com a proposta avaliativa da CPA.



Fig. 004 – Concepção do Instrumento

A consulta apresentou, ainda, cinco (5) campos apropriados, dispostos logo após os Eixos Avaliativos, para que, de uma forma pessoal, o manifestante pudesse sugerir, implementar e tecer considerações a respeito dos itens relevantes, conforme seu entendimento e, desta forma, ampliar o domínio do questionário sobre a avaliação institucional.







As questões foram respondidas pelos manifestantes e seguindo o rdenação numérica para cada grupo, havendo indicação das subdivisões relativas à proposição do sistema SINAES. A disposição assim planejada, sempre teve como fim evitar o direcionamento dos que sitos ao s pontos que seriam avaliados com a apuração dos dados, objetivando-se a espon taneidade na obtenção das respostas.

## GRUPOS e

Nu	Numeração Eixos, Dimensões e Proposições				
D	Т	Α	В	EIXO 01 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - <b>DIM</b> 8	
1	1	1	1	Seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	
2	2			Seu conhecimento sobre ações acadêmico-administrativas em sua unidade, fundamentadas nos resultados da autoavaliação institucional (CPA) é:	
3	3			Sua participação na elaboração do planejamento anual da sua unidade é:	
				Seu conhecimento e/ou participação em fóruns, listas de discussão e proposições, abertos pelo	
4	4	2	2	IFPR é:	
5	5	3	3	Sua participação na indicação de representantes junto aos órgãos colegiados de sua unidade e/ou instituição é:	
D	Т	Α	В	EIXO 02 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	
				Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) - DIM 1	
6	6	4	4	A missão do IFPR é: "promover a educação profissional e tecnológica, pública, de qualidade, socialmente referenciada, por meio do ensino, pesquisa e extensão, visando à formação de cidadãos críticos, autônomos e empreendedores, comprometidos com a sustentabilidade". No seu entendimento a proposta de nossa missão é realizada de forma:	
7	7	5	5	Quanto à visão institucional em "ser referência em educação profissional, tecnológica e científica, reconhecida pelo compromisso com a transformação social", no seu entendimento o IFPR a realiza de forma:	
8	8			Seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IFPR é:	
9	9			Sua contribuição para o cumprimento das metas do Plano Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	
10	10	6	6	Seu conhecimento sobre a estrutura organizacional do IFPR é:	
				Responsabilidade Social da Instituição (PDI) - DIM 3	
44	4.4	_		Seu conhecimento sobre a realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável do	
11	11	7		meio ambiente em sua unidade é:	
12	12	8	7	Avalie o programa da correta destinação ambiental de resíduos:	
13	13	9	8	Os programas de orientação de uso dos recursos naturais, como água e energia elétrica, em sua unidade, são:	
14	14	10	9	O respeito pelas diferenças étnicas, de gênero, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, em sua Unidade, pode ser considerado:	
15	15	11	10	Seu entendimento a respeito das políticas de acesso e inclusão social, bem como cotas sociais e raciais, proporcionada pelo IFPR, em atendendimento às demandas da sociedade, é:	
16	16	12	11	Avalie o atendimento às demandas de pessoas com deficiência e/ou mobilida de reduzida em sua unidade:	
17		13		Avalie as ações e incentivos voltados ao empreendedorismo em sua unidade:	
D	Т	Α	В	EIXO 03 – POLITICAS ACADÊMICAS	
				Política de Ensino, Pesquisa e Extensão - DIM 2	
18	17			Como você considera a coerência entre o PDI e as políticas de ensino, pesquisa e extensão praticadas em sua unidade:	
19	18	14		Qualifique o potencial de sua unidade em desenvolver atividades de pesquisa e extensão:	
				A instituição me oferece a possibilidade de participar de projetos e/ou programas de extensão:	
20	19	15		científicos, culturais e cursos, de forma:	
		16		Como você avalia seu interesse em participar de projetos de pesquisa e/ou extensão:	
21	20	17		Avalie a relevância da(s) atividade(s) de pesquisa e/ou extensão realizadas por sua unidade, para a comunidade:	
22		18	12	A integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	
		_		g ;	







23	21	19		Como você percebe a atuação da direção de ensino e coordenações em relação à promoção, permanência e êxito dos discentes:
			13	Como você percebe a atuação das coordenações, monitorias e tutorias em relação à promoção, permanência e êxito dos discentes:
		20	14	Quanto ao atendimento diferenciado para revisões, esclarecimentos, reforços, horários especiais e até mesmo recuperação de conteúdos ministrados, você o considera:
24		21		Os programas institucionais visando a redução dos índices de evasão, tais como bolsa-auxilio, aulas de reforço, entre outras, atendem as suas expectativas de forma:
25		22	15	Em que medida existe facilidade de acesso <i>online</i> ao sistema de registro acadêmico e/ou administrativo:
		23	16	A formação proporcionada em seu curso atende as suas expectativas de modo:
		24	17	Avalie as práticas de ensino executadas pelo corpo docente, que envolvem didática, assiduidade, comprometimento, motivação e responsabilidade:
26		25	18	Como você percebe o sistema de avaliação pedagógica aplicado em sua unidade:
27		26		De que maneira sua unidade proporciona, com outras instituições e organizações da sociedade, propostas visando trabalhos educativos concomitantes às ações sociais:
28		27		A gestão estimula minha participação voluntária em atividades complementares, tais como estágios, monitoria, atividades de extensão, pesquisas, eventos, produção de artigos e cursos de língua estrangeira, de forma:
29		28		Os estágios proporcionados ajudam na inserção profissional e estão adequados aos objetivos dos cursos:
		29	19	
30		30	20	O Projeto Pedagógico de Curso (PPC), em que você atua, atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, no sentindo de contribuir com as demandas da sociedade, de forma:
				Em que medida a Coordenação do Curso está habilitada a desenvolver e cumprir o Projeto
31				Pedagógico do Curso (PPC) de acordo com os objetivos e compromissos educacionais:
32				A Coordenação do Curso está disponível para atendimento aos docentes, de forma:
		31		Em que medida a Coordenação de Curso é solícita no atendimento aos acadêmicos:
			21	Em que medida a Coordenação de Curso e Tutoria se dipõem ao atendimento dos discentes:
		32	22	Seu comprometimento visando o melhor rendimento e aproveitamento dos conhecimentos ministrados é:
33		33	23	Como você considera as ações de apoio pedagógico, acesso a monitorias, orientação de trabalhos, dentre outros, realizadas pelos docentes:
			24	
			25	, 1
				O atendimento realizado pela monitoria de seu curso é:
			27	
34				Os critérios de avaliação das propostas de projetos de pesquisa e/ou extensão se fazem de forma clara e transparente. Em sua opinião isto se dá de forma:
35				A instituição me possibilita participar dos processos de discussão para construção e/ou formulação de propostas de cursos de forma:
36				Quanto à adequação das ementas, atualização bibliográfica e metodologia do curso, como você avalia os mecanismos de revisão periódica e programas das unidades de estudo, que
37				asseguram a atualidade técnico-científica em sintonia com o mundo do trabalho: Como você entende a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONCEPE):
31				
	0.5	6.		Comunicação com a Sociedade - DIM 4
38	22	34	28	·
39		35		O site do IFPR fornece, com clareza e agilidade, informações sobre a unidade e suas atividades de forma:
40	24	36	30	, , ,
a	a	a	a	a) de seus cursos
b	b	b	b	b) dos resultados de pesquisas científicas
C	C	C	C	c) de programas e atividades culturais
d	d	d	d	d) de projetos e cursos de extensão
е	e	е	е	e) da clareza do boletim eletrônico
f	f	f	f	f) da qualidade das informações que você busca







g	g	g	g	g) da disposição de informações de forma atualizada
				Política de Atendimento aos Discentes - DIM 9
41	25	37		Avalie a implantação e adequação dos Programas de Apoio ao Educando:
а	а	а		a) Programa PACE (Programa de Assistência Complementar ao Estudante)
b	b	b		b) Iniciação Científica
С	С	С		c) Monitoria
d	d	d		d) PBIS – Programa de Bolsas Acadêmicas de Inclusão Social
е	е	е		e) Programa de Apoio aos Esportes e Eventos Estudantis
		38		Se você participa ou participou de programas de auxílio ao nível da Assistência Estudantil, como
$\vdash\vdash$				avalia esses benefícios:
40	00			Avalie a adequação das políticas praticadas pela instituição relativas ao acesso, seleção e
42	26			permanência de estudantes, bem como o acompanhamento pedagógico, tais como aulas de reforço, orientações psicopedagógicas e monitorias:
				Avalie as políticas praticadas pela unidade quanto ao apoio e desenvolvimento acadêmico,
43	27	39		estimulando a participação:
а	а	а		a) em cursos e atividades de extensão de caráter solidário e humanitário
b	b	b		b) em eventos científicos e congressos extra-intitucionais
С	С	С		c) na realização de eventos técnicos e científicos
d	d	d		d) em atividades esportivas e culturais
е	е	е		e) na divulgação de produções
D	Т	Α	В	EIXO 04 – POLÍTICA DE GESTÃO
				Política de Pessoal - DIM 5
		40		Como avalia sua interação com os colegas de estudo:
44	28			De que maneira você se sente profissionalmente integrado ao seu ambiente de trabalho:
		$\vdash$		Indique o nível de relacionamento entre sua chefia imediata e os servidores de sua unidade:
46	30	41	31	
$\overline{}$	31		- 1	Em que medida suas atividades profissionais são reconhecidas por seus colegas de trabalho:
$\dot{\Box}$				Avalie a oferta e acesso dos programas de qualificação e capacitação disponibilizados pela
48	32			gestão aos servidores de sua unidade, através de complementação de estudos, participação em
<u> </u>		<u> </u>		cursos de formação continuada e intercâmbios:
49	33			A instituição me oferece possibilidade de participar de conselhos, comissões, colegiados e/ou
	50	Ш		grupos de trabalho, de forma:
50		Ш		A política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários) é:
	34	Ш		A política para admissão de servidores técnico-administrativos é:
-	35	$\square$		A adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório é:
52	20			A relação entre o quantitativo de docentes e o volume de trabalho em sua unidade é:
FO	36	$\vdash\vdash$		A relação entre o número de servidores TAEs e o volume de trabalho em sua unidade é:
53	37	$\mid = \mid$		Seu conhecimento a respeito das atividades da Comissão de Ética é:
54	20	$\vdash\vdash$		A atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) é:  A atuação da Comissão Interna de Supervisão (CIS) é:
55	38	$\vdash\vdash$		
JÜ	39	$\vdash\vdash$		O atendimento e a valorização dos docentes em questões relacionadas à carreira são: O atendimento e a valorização dos TAEs em questões relacionadas à carreira são:
	Ja	42	32	
-				a) Participação em atividades extracurriculares, como cursos, congressos, semana acadê mica,
		а	а	entre outros;
$\Box$			_	b) Analisa materiais complementares e publicações para aprofundamento de seus
		b	b	conhecimentos;
		С	С	c) Atendimento aos prazos estabelecidos;
		d	d	d) Tempo de estudo extra-aula.
56	40			De modo geral, considero meu parâmetro de desempenho profissional, relativo:
а	а			a) ao relacionamento com a chefia imediata;
b	b			b) ao relacionamento com os membros da instituição;
С	С			c) ao cumprimento das tarefas nos prazos estabelecidos;
d	d			d) à interação com a gestão da unidade.
				Organização e Gestão da Instituição - DIM 6







57		43	33	Em que medida a Coordenação de Curso propõe melhorias nas condições de ensino, aprendizagem e atividades extracurriculares:
58		44	34	Avalie o atendimento e eficiência nas atividades de apoio e logística aos docentes e discentes, para o pleno desenvolvimento das atividades acadêmicas de:
а		а	а	a) reserva e distribuição de equipamentos de informática;
b		b	b	b) audiovisuais e multimídia;
С		С		c) logística para atividades em campo (transporte, alimentação e hospedagem);
d		d	С	d) condições de acesso para portadores de necessidades especiais e/ou mobilidade reduzida;
е				e) existência de normas de segurança e seu cumprimento;
f			d	f) reprodução de textos, materiais didáticos e de avaliações.
EO				Como você avalia a coerência dos recursos materiais de seu curso (laboratórios, equipamentos
59				e instalações) com a proposta curricular, destinados às práticas de ensino, pesquisa e extensão:
		45	35	Como você caracteriza o atendimento e tramitação de processos relativos junto à secretaria acadêmica:
60	41			Avalie a divulgação de regimentos, portarias, resoluções, normativas, ordens de serviço e demais regulamentações:
61	42			Os prazos referentes à tramitação de processos são cumpridos de forma:
62	43	46	36	Avalie os sistemas e recursos de informação e comunicação:
а	а			a) SIGAA/SAGRES/SISA
b	b		а	b) AVA/Moodle/Karavellas
С	С			c) SIGEPE
d	d			d) SIPAC
	е			e) Siga RH
	f			f) SIAFI
	g			g) SIASG
	h			h) Comprasnet
63	44			Seu entendimento sobre a atuação do Colégio de Dirigentes (Codir) é:
64	45			Para você, a atuação do Conselho Superior (Consup) é:
65	46	47		Em que medida você considera transparentes e democráticas as decisões tomadas pela gestão de sua unidade:
66	47			Qual seu entendimento sobre serviços prestados pela (o):
а	а			a) DTIC
b	b			b) Gabinete da Reitoria
С	С			c) PROAD
d	d			d) PROENS
е	е			e) PROEPI
f	f			f) PROGEPE
g	g			g) PROPLAN
	Ť			Sustentabilidade Financeira - DIM 10
67	48			Sua avaliação sobre os processos de previsão, distribuição e execução de recursos orçamentários e financeiros em sua unidade é:
68	49			A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros na sua unidade é:
				As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de
69	50			ensino, pesquisa e extensão são:  Avalie os programas e orientações para formalização de projetos e acordos (convênios,
70	51			contratos, termos de cooperação ou similares) que promovam a captação de recursos:
D	Т	Α	В	EIXO 05 - INFRAESTRUTURA - DIM 7
71	52		37	•
72	53	48	38	
а	а	а	а	a) Espaço físico, mobiliário e comodidade
b	b	b	b	b) O acervo bibliográfico
С				c) Acesso à base de dados online
		С	С	d) Horário de atendimento
		d	d	e) Serviços de empréstimo e renovação
		е	Е	f) O atendimento realizado pelos servidores
	_			·







49   39			f	f	g) Acesso online à internet
b   b   b   b   b   custica   c   c   c   c   c   c   c   c   c	73		49	39	Avalie as condições disponibilizas nos ambientes das salas de aula, quanto a (ao):
c c c c) limpeza e conservação d d d d) illuminação e e e e) ventilação f f f f f f f f f f f f f f f f f f f	а		а	а	a) dimensões físicas, mobiliário e comodidade
d d d d) iluminação e e e e) ventilação f f f f f f socos online à internet g g g g g quipamentos: quadro, computadores, multimídia h h h) transmissão do sinal para as aulas A sinstalações da unidade atendem adequadamente aos requisitos de: a a a a a a) dimensão física b b b b b b) acústica c c c c) iluminação d d d d d) ventilação e e e e e) mobilidario e comodidade f f f f f f f f f f f f f f f f f f f	b		b	b	b) acústica
d d d d) iluminação e e e e) ventilação f f f f f f socos online à internet g g g g g quipamentos: quadro, computadores, multimídia h h h) transmissão do sinal para as aulas A sinstalações da unidade atendem adequadamente aos requisitos de: a a a a a a) dimensão física b b b b b b) acústica c c c c) iluminação d d d d d) ventilação e e e e e) mobilidario e comodidade f f f f f f f f f f f f f f f f f f f	С		С	С	c) limpeza e conservação
f f g g g g equipamentos: quadro, computadores, multimídia h h) transmissão do sinal para as aulas  74 54 40 As instalações da unidade atendem adequadamente aos requisitos de: a a a a a a) dimensão física b b b b b) acústica c c c c c c iluminação d d d d d d ventilação e e e e e e e) mobilidario e comodidade f f f f f fi mereza e conservação g g g g Acesso online à internet h h h h h h h computadores e programas  75 55 50 41 Sua avaliação sobre as áreas de convivência da comunidade, relativo à manutenção, conservação e comodidade: Avalie a adequação dos laboratórios e equipamentos para as atividades práticas, considera ndo a quantidade de estudantes por aula, o material disponível e a prévia preparação do ambiente: A valie a adequação dos laboratórios e equipamentos para as atividades práticas, considera ndo a quantidade de estudantes por aula, o material disponível e a prévia preparação do ambiente: A si instalações de sua unidade oferecem acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida, de forma: A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/videoconferências pela sua unidade é: Quando do seu deslocamento, utilizando os meios de transporte (ônibus, carro, mo to cicletas, bicicletas, outros) até sua unidade, como classificaria este acesso: A valie quanto espaços destinados ao estacionamento, a disponibilidade de vagas e segurança: B 6 55 46 546 Seu entendimento quanto aos serviços terceirizados em sua unidade, seu campus, polo relativamente à/ao(s): B 7 6 7 7 8 7 8 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	d		d	d	
g g g g) equipamentos: quadro, computadores, multimídia h h) transmissão do sinal para as aulas  74 54 40 As instalações da unidade atendem adequadamente aos requisitos de: a a a a a) dimensão física b b b b b b b b acústica c c c c c c) iluminação d d d d) ventilação e e e e) mobiliário e comodidade f f f fijimpeza e conservação g g g g g) Acesso online à internet h h h h h) computadores e programas  55 55 50 41 Sua avaliação dos laboratórios e equipamentos para as atividades práticas, considerando a quantidade de estudantes por aula, o material disponível e a prévia preparação do ambiente: A sinstalações de sua unidade oferecem acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida, de forma:  78 57 43 Aquilidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/videoconferências pela sua unidade é:  Quando do seu deslocamento, utilizando os meios de transporte (ônibus, carro, moto cicletas, bicicletas, outros) até sua unidade, como classificaria este acesso:  80 59 54 45 Avalie quanto espaços destinados ao estacionamento, a disponibilidade de vagas e segurança:  81 60 55 46 Seu entendimento quanto aos serviços terceirizados em sua unidade, seu campus, polo relativamente à/ao(s):  a a a a a a) higienização e manutenção, bem como conservação das salas, laboratórios e bebedouros b b b b b) sanitários estão em condições de utilização: c c c c) c erviço de vigilância e segurança atende as necessidades da unidade d d d d d d d ol serviços prestados pela cantina e e e e e erprografía; fotocópia, encademação, impressão etc	е		е	е	e) ventilação
No   No   No   No   No   No   No   No	f		f	f	f) acesso <i>online</i> à internet
As instalações da unidade atendem adequadamente aos requisitos de:   a   a   a   a   a   a   a   a   a   a	g		g	g	g) equipamentos: quadro, computadores, multimídia
a a a dimensão física b b b b b) acústica c c c c c c iluminação d d c d d) ventilação e e e e mobiliário e comodidade f f f f f f) limpeza e conservação g g g g) Acesso online à internet h h h h computadores e programas  5 55 50 41  76 51 Avalie a adequação dos laboratórios e equipamentos para as atividades práticas, considera ndo a quantidade de estudantes por aula, o material disponível e a prévia preparação do ambiente: A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/videoconfe rências pela sua unidade é: 43 Cuando do seu deslocamento, utilizando os meios de transporte (ônibus, carro, motocicletas, bicicletas, outros) até sua unidade, como classificaria este acesso: 80 59 54 45 Avalie quanto espaços destinados ao estacionamento, a disponibilidade de vagas e segurança: 81 60 55 46 Seu entendimento quanto aos serviços terceirizados em sua unidade, seu campus, polo relativamente à/ao(s): 81 60 55 46 Seu entendimento quanto aos serviços terceirizados em sua unidade, seu campus, polo relativamente à/ao(s): 82 6 7 8 6 8 9 6 9 6 9 6 9 6 9 6 9 9 9 9 9 9 9				h	h) transmissão do sinal para as aulas
b b b d d d d d) ventilação d d d d) ventilação e e e e) mobiliário e comodidade f f f f f f f jimpeza e conservação g g g g g g Acesso online à internet h h h h h h computadores e programas Sua avaliação sobre as áreas de convivência da comunidade, relativo à manutenção, conservação e comodidade: Avalie a adequação dos laboratórios e equipamentos para as atividades práticas, consideran do a quantidade de estudantes por aula, o material disponível e a prévia preparação do ambiente: As instalações de sua unidade oferecem acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida, de forma: A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/videoconferên cias pela sua unidade é: Quando do seu deslocamento, utilizando os meios de transporte (ônibus, carro, moto cicletas, bicicletas, outros) até sua unidade, como classificaria este acesso: Avalie quanto espaços destinados ao estacionamento, a disponibilidade de vagas e segurança: Avalie quanto espaços destinados ao estacionamento, a disponibilidade de vagas e segurança: Avalie quanto espaços destinados ao estacionamento, a disponibilidade de vagas e segurança: C c c c c c) serviço de vigilância e segurança atende as necessidades da unidade d d d d serviços prestados pela cantina e e e e pimbilidade de transporte oficial	74	54		40	As instalações da unidade atendem adequadamente aos requisitos de:
c c d d d d d d d d d ventilação d d d d d d d ventilação e e e e e e possibilidario e comodidade f f f f f f f f f f f f f f f f f f mpeza e conservação g g g g g g Acesso online à internet h h h h h h computadores e programas  75 55 50 41 Sua avaliação sobre as áreas de convivência da comunidade, relativo à manutenção, conservação e comodidade:  76 51 Avalie a adequação dos laboratórios e equipamentos para as atividades práticas, consideran do a quantidade de estudantes por aula, o material disponível e a prévia preparação do ambiente:  77 56 52 42 mobilidade reduzida, de forma:  78 57 43 A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/videoconferências pela sua unidade é:  79 58 53 44 Quando do seu deslocamento, utilizando os meios de transporte (ônibus, carro, motocicletas, bicicletas, outros) até sua unidade, como classificaria este acesso:  80 59 54 45 Avalie quanto espaços destinados ao estacionamento, a disponibilidade de vagas e segurança:  81 60 55 46 Seu entendimento quanto aos serviços terceirizados em sua unidade, seu campus, polo relativamente à/ao(s):  8 a a a a a) higienização e manutenção, bem como conservação das salas, laboratórios e bebedouros  8 b b b b b b sanitários estão em condições de utilização:  8 c c c c c) serviço de vigilância e segurança atende as necessidades da unidade  8 d d d d d) serviços prestados pela cantina  8 e e e e) reprografia; fotocópia, encademação, impressão etc  8 f f f f f f serviços de transporte oficial	а	а		а	a) dimensão física
d d d d d d d) ventilação e e e e e e possibilidario e comodidade f f f f f f f f f f f f f f f f f f f	b	b		b	b) acústica
e e f f f f f f f f f f f f f f f f f f	С	С		С	c) iluminação
f f limpeza e conservação g g g g g g Acesso online à internet h h h h h h h h h computadores e programas  T5 55 50 41  Sua avaliação sobre as áreas de convivência da comunidade, relativo à manutenção, conservação e comodidade:  Avalie a adequação dos laboratórios e equipamentos para as atividades práticas, considera n do a quantidade de estudantes por aula, o material disponível e a prévia preparação do ambiente:  A sinstalações de sua unidade oferecem acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida, de forma:  A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/videoconfe rên cias pela sua unidade é:  Quando do seu deslocamento, utilizando os meios de transporte (ônibus, carro, motocicletas, bicicletas, outros) até sua unidade, como classificaria este acesso:  Seu entendimento quanto aos serviços terceirizados em sua unidade, seu campus, polo relativamente à/ao(s):  a a a a a a) higienização e manutenção, bem como conservação das salas, laboratórios e bebedouros  b b b b b b s anitários estão em condições de utilização:  c c c c c) serviço de vigilância e segurança atende as necessidades da unidade  d d d d d serviços prestados pela cantina  e e e e preprografia; fotocópia, encadernação, impressão etc  f f f f serviços de transporte oficial	d	d		d	d) ventilação
g g g g g g g) Acesso online à internet h h h h h) computadores e programas  75 55 50 41 Sua avaliação sobre as áreas de convivência da comunidade, relativo à manutenção, conservação e comodidade:  Avalie a adequação dos laboratórios e equipamentos para as atividades práticas, consideran do a quantidade de estudantes por aula, o material disponível e a prévia preparação do ambiente:  As instalações de sua unidade oferecem acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida, de forma:  A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/videoconferências pela sua unidade é:  Quando do seu deslocamento, utilizando os meios de transporte (ônibus, carro, motocicletas, bicicletas, outros) até sua unidade, como classificaria este acesso:  A valie quanto espaços destinados ao estacionamento, a disponibilidade de vagas e segurança:  Seu entendimento quanto aos serviços terceirizados em sua unidade, seu campus, polo relativamente à/ao(s):  Seu entendimento quanto aos serviços terceirizados em sua unidade, seu campus, polo relativamente à/ao(s):  b b b b b) sanitários estão em condições de utilização:  c c c c c) serviço de vigilância e segurança atende as necessidades da unidade  d d d d d d) serviços prestados pela cantina  e e e e) reprografia; fotocópia, encadermação, impressão etc  f f f f f serviços de transporte oficial	е	е		е	e) mobiliário e comodidade
h h h h h h) computadores e programas  To solventification de la previación de la previació	f	f		f	f) limpeza e conservação
75 55 50 41 Sua avaliação sobre as áreas de convivência da comunidade, relativo à manutenção, conservação e comodidade:  76 51 Avalie a adequação dos laboratórios e equipamentos para as atividades práticas, consideran do a quantidade de estudantes por aula, o material disponível e a prévia preparação do ambiente:  77 56 52 42 As instalações de sua unidade oferecem acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida, de forma:  78 57 43 A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/videoconferências pela sua unidade é:  79 58 53 44 Quando do seu deslocamento, utilizando os meios de transporte (ônibus, carro, motocicletas, bicicletas, outros) até sua unidade, como classificaria este acesso:  80 59 54 45 Avalie quanto espaços destinados ao estacionamento, a disponibilidade de vagas e segurança:  81 60 55 46 Seu entendimento quanto aos serviços terceirizados em sua unidade, seu campus, polo relativamente à/ao(s):  8 a a a a a) higienização e manutenção, bem como conservação das salas, laboratórios e bebedouros  8 b b b b) sanitários estão em condições de utilização:  8 c c c c c) serviço de vigilância e segurança atende as necessidades da unidade  8 d d d d d) serviços prestados pela cantina  8 e e e e e e preprografia; fotocópia, encademação, impressão etc  8 f f f f serviços de transporte oficial	g	g		g	g) Acesso online à internet
76	h	h		h	h) computadores e programas
conservação e comodidade:  Avalie a adequação dos laboratórios e equipamentos para as atividades práticas, consideran do a quantidade de estudantes por aula, o material disponível e a prévia preparação do ambiente:  As instalações de sua unidade oferecem acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida, de forma:  A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/videoconferên cias pela sua unidade é:  Quando do seu deslocamento, utilizando os meios de transporte (ônibus, carro, motocicletas, bicicletas, outros) até sua unidade, como classificaria este acesso:  A qualidade de vagas e segurança:  A qualidade de vagas e segurança:  Seu entendimento quanto aos serviços terceirizados em sua unidade, seu campus, polo relativamente à/ao(s):  A quando do seu deslocamento, utilizando os meios de transporte (ônibus, carro, motocicletas, bicicletas, outros) até sua unidade, como classificaria este acesso:  Seu entendimento quanto aos serviços terceirizados em sua unidade, seu campus, polo relativamente à/ao(s):  A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilidade de vagas e segurança:  A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilidade de vagas e segurança:  Seu entendimento quanto aos serviços terceirizados em sua unidade, seu campus, polo relativamente à/ao(s):  A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilidade aos esegurança das salas, laboratórios e bebedouros bebedouros bebedouros de vigilância e segurança atende as necessidades da unidade  d d d d d serviços prestados pela cantina  e e e e e preprografia; fotocópia, encadernação, impressão etc  f f f f f serviços de transporte oficial	75	55	50	41	
a quantidade de estudantes por aula, o material disponível e a prévia preparação do ambiente:  As instalações de sua unidade oferecem acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida, de forma:  A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/videoconferências pela sua unidade é:  Quando do seu deslocamento, utilizando os meios de transporte (ônibus, carro, motocicletas, bicicletas, outros) até sua unidade, como classificaria este acesso:  A valie quanto espaços destinados ao estacionamento, a disponibilidade de vagas e segurança:  Seu entendimento quanto aos serviços terceirizados em sua unidade, seu campus, polo relativamente à/ao(s):  a a a a a) higienização e manutenção, bem como conservação das salas, laboratórios e bebedouros  b) b) b) sanitários estão em condições de utilização:  c) c) serviço de vigilância e segurança atende as necessidades da unidade  d) d) d) d) serviços prestados pela cantina  e) e) reprografia; fotocópia, encademação, impressão etc  f) f) serviços de transporte oficial	75	55	50		
a quantidade de estudantes por aula, o material disponível e a previa preparação do ambiente:  As instalações de sua unidade oferecem acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida, de forma:  A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/videoconferências pela sua unidade é:  Quando do seu deslocamento, utilizando os meios de transporte (ônibus, carro, motocicletas, bicicletas, outros) até sua unidade, como classificaria este acesso:  A valie quanto espaços destinados ao estacionamento, a disponibilidade de vagas e segurança:  Seu entendimento quanto aos serviços terceirizados em sua unidade, seu campus, polo relativamente à/ao(s):  a a a a a) higienização e manutenção, bem como conservação das salas, laboratórios e bebedouros  b b b b b) sanitários estão em condições de utilização:  c c c c c) serviço de vigilância e segurança atende as necessidades da unidade  d d d d d) serviços prestados pela cantina  e e e e) reprografia; fotocópia, encademação, impressão etc  f f f f serviços de transporte oficial	76		51		
mobilidade reduzida, de forma:  A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/videoconferências pela sua unidade é:  Quando do seu deslocamento, utilizando os meios de transporte (ônibus, carro, motocicletas, bicicletas, outros) até sua unidade, como classificaria este acesso:  A valie quanto espaços destinados ao estacionamento, a disponibilidade de vagas e segurança:  Seu entendimento quanto aos serviços terceirizados em sua unidade, seu campus, polo relativamente à/ao(s):  a a a a a) higienização e manutenção, bem como conservação das salas, laboratórios e bebedouros  b b b b) sanitários estão em condições de utilização:  c c c c c) serviço de vigilância e segurança atende as necessidades da unidade  d d d d d d serviços prestados pela cantina  e e e e e) reprografia; fotocópia, encadernação, impressão etc  f f f f serviços de transporte oficial	70				
mobilidade reduzida, de forma:  A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/videoconferências pela sua unidade é:  Quando do seu deslocamento, utilizando os meios de transporte (ônibus, carro, motocicletas, bicicletas, outros) até sua unidade, como classificaria este acesso:  Avalie quanto espaços destinados ao estacionamento, a disponibilidade de vagas e segurança:  Seu entendimento quanto aos serviços terceirizados em sua unidade, seu campus, polo relativamente à/ao(s):  a a a a a) higienização e manutenção, bem como conservação das salas, laboratórios e bebedouros  b b b b) sanitários estão em condições de utilização:  c c c c c) serviço de vigilância e segurança atende as necessidades da unidade  d d d d d serviços prestados pela cantina  e e e e e) reprografia; fotocópia, encadernação, impressão etc  f f f f serviços de transporte oficial	77	56	52	42	
pela sua unidade é:  Quando do seu deslocamento, utilizando os meios de transporte (ônibus, carro, motocicletas, bicicletas, outros) até sua unidade, como classificaria este acesso:  Avalie quanto espaços destinados ao estacionamento, a disponibilidade de vagas e segurança:  Seu entendimento quanto aos serviços terceirizados em sua unidade, seu campus, polo relativamente à/ao(s):  a a a a a a) higienização e manutenção, bem como conservação das salas, laboratórios e bebedouros  b b b b b) sanitários estão em condições de utilização:  c c c c c) serviço de vigilância e segurança atende as necessidades da unidade  d d d d d) serviços prestados pela cantina  e e e e preprografia; fotocópia, encadernação, impressão etc  f f f serviços de transporte oficial		-			
pela sua unidade e:  Quando do seu deslocamento, utilizando os meios de transporte (ônibus, carro, motocicletas, bicicletas, outros) até sua unidade, como classificaria este acesso:  80 59 54 45 Avalie quanto espaços destinados ao estacionamento, a disponibilidade de vagas e segurança:  Seu entendimento quanto aos serviços terceirizados em sua unidade, seu campus, polo relativamente à/ao(s):  a a a a a a) higienização e manutenção, bem como conservação das salas, laboratórios e bebedouros  b b b b) sanitários estão em condições de utilização:  c c c c c) serviço de vigilância e segurança atende as necessidades da unidade  d d d d d serviços prestados pela cantina  e e e e p reprografia; fotocópia, encadernação, impressão etc  f) f f f serviços de transporte oficial	78	57		43	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
bicicletas, outros) até sua unidade, como classificaria este acesso:  Avalie quanto espaços destinados ao estacionamento, a disponibilidade de vagas e segurança:  Seu entendimento quanto aos serviços terceirizados em sua unidade, seu campus, polo relativamente à/ao(s):  a a a a a a) higienização e manutenção, bem como conservação das salas, laboratórios e bebedouros  b b b b b) sanitários estão em condições de utilização:  c c c c c) serviço de vigilância e segurança atende as necessidades da unidade  d d d d d serviços prestados pela cantina  e e e e e) reprografia; fotocópia, encadernação, impressão etc  f) f f f serviços de transporte oficial	. •	Ŭ.			
Bicicietas, outros) até sua unidade, como classificaria este acesso:  80 59 54 45 Avalie quanto espaços destinados ao estacionamento, a disponibilidade de vagas e segurança:  81 60 55 46 Seu entendimento quanto aos serviços terceirizados em sua unidade, seu campus, polo relativamente à/ao(s):  a a a a a a) higienização e manutenção, bem como conservação das salas, laboratórios e bebedouros  b b b b b) sanitários estão em condições de utilização:  c c c c c) serviço de vigilância e segurança atende as necessidades da unidade  d d d d d serviços prestados pela cantina  e e e e e) reprografia; fotocópia, encadernação, impressão etc  f) f f f serviços de transporte oficial	79	58	53		
Seu entendimento quanto aos serviços terceirizados em sua unidade, seu campus, polo relativamente à/ao(s):  a a a a a higienização e manutenção, bem como conservação das salas, laboratórios e bebedouros b b b b b sanitários estão em condições de utilização:  c c c c c) serviço de vigilância e segurança atende as necessidades da unidade  d d d d d serviços prestados pela cantina  e e e e p reprografia; fotocópia, encadernação, impressão etc  f f f f serviços de transporte oficial	$\square$				
relativamente à/ao(s):  a a a a a ) higienização e manutenção, bem como conservação das salas, laboratórios e bebedouros b b b b b b) sanitários estão em condições de utilização: c c c c c) serviço de vigilância e segurança atende as necessidades da unidade d d d d serviços prestados pela cantina e e e e e) reprografia; fotocópia, encadernação, impressão etc f f f f serviços de transporte oficial	80	59	54	45	, , , ,
b b b b b) sanitários estão em condições de utilização: c c c c c) serviço de vigilância e segurança atende as necessidades da unidade d d d d d serviços prestados pela cantina e e e e e) reprografia; fotocópia, encadernação, impressão etc f f f f serviços de transporte oficial	81	60	55	46	
c c c c c) serviço de vigilância e segurança atende as necessidades da unidade d d d d d serviços prestados pela cantina e e e e e) reprografia; fotocópia, encadernação, impressão etc f f f f f serviços de transporte oficial	а	а	а	а	a) higienização e manutenção, bem como conservação das salas, laboratórios e bebedouros
d d d d serviços prestados pela cantina e e e e e) reprografia; fotocópia, encadernação, impressão etc f f f f f serviços de transporte oficial	b	b	b	b	b) sanitários estão em condições de utilização:
e e e e) reprografia; fotocópia, encadernação, impressão etc f f f f f serviços de transporte oficial	С	С	С	С	c) serviço de vigilância e segurança atende as necessidades da unidade
f f f serviços de transporte oficial	d	d	d	d	
f f f serviços de transporte oficial	е	е	е		e) reprografia; fotocópia, encadernação, impressão etc
g g g g) acesso à telefonia, internet e impressoras.	f	f	f		
	g	g	g		g) acesso à telefonia, internet e impressoras.

## 3.5 – RESUMO MANIFESTAÇÕES DOCENTES, TÉCNICOS E ACADÊMICOS

O presente questionário apresentou o seguinte diagnóstico do ponto de vista dos Docentes, Técnicos Administrativos, Acadêmicos Presenciais e Acadêmicos do Ensino a Distância, em pontuação que mensura o grau de satisfação dos respondentes, especificada pela aplicação da Escala Percentual.

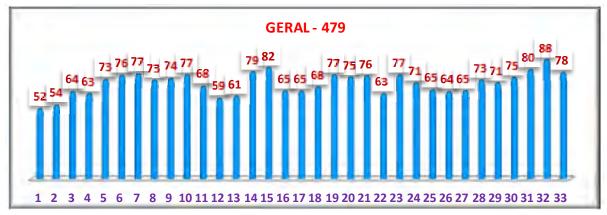
Salientamos que a numeração das questões segue exatamente a proposição disponibilizada de forma online e respondida por nossa comunidade, havendo a correspondência de itens comuns aos quatro grupos, bem como a diferenciação para outros, conforme a pertinência dos grupos diferenciados.

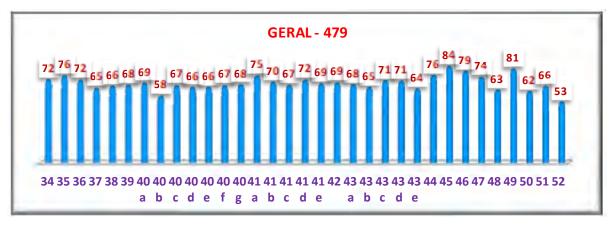
#### 3.5.1 - SERVIDORES DOCENTES - 479 Respondentes

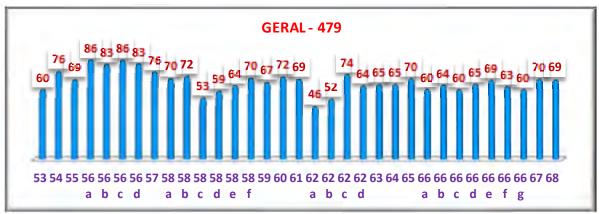


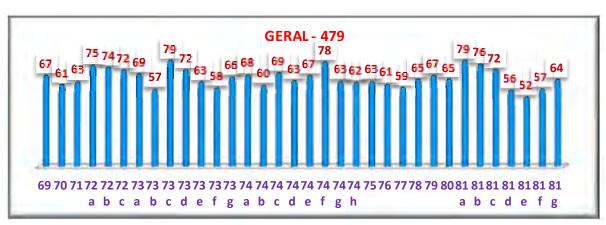










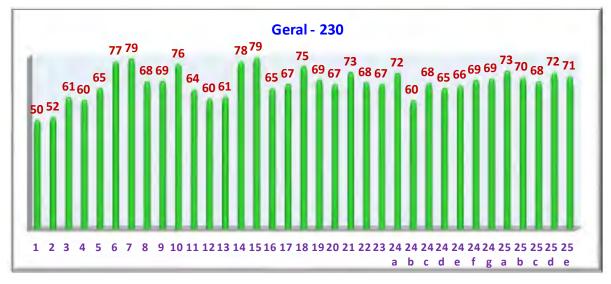


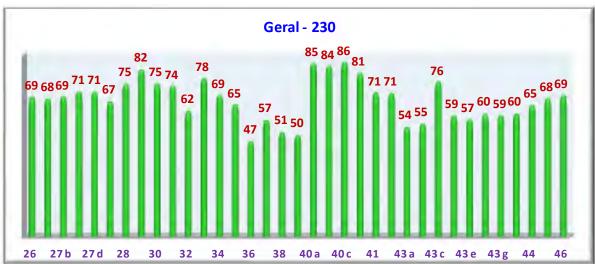
## 3.5.2 - SERVIDORES TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS - 230 Respondentes

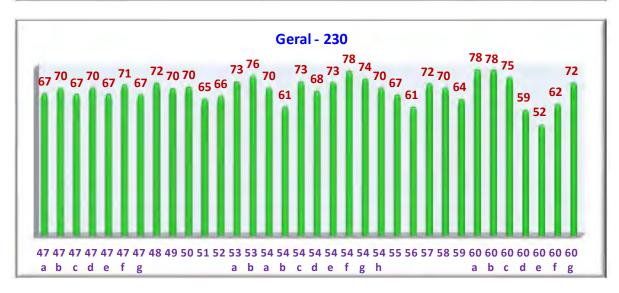










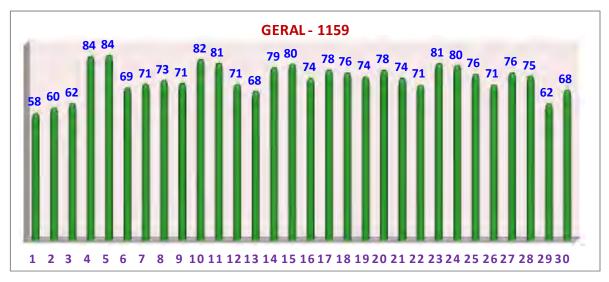


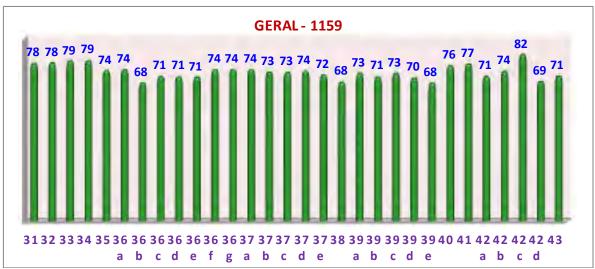
#### 3.5.3 - ACADÊMICOS PRESENCIAIS - 1159 Respondentes

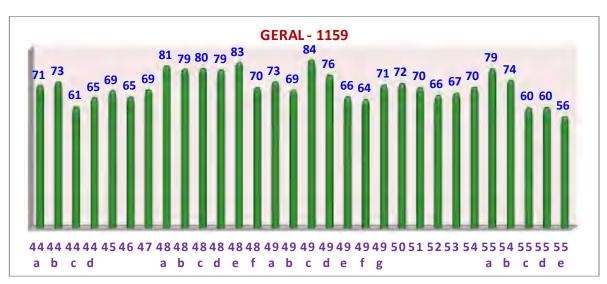










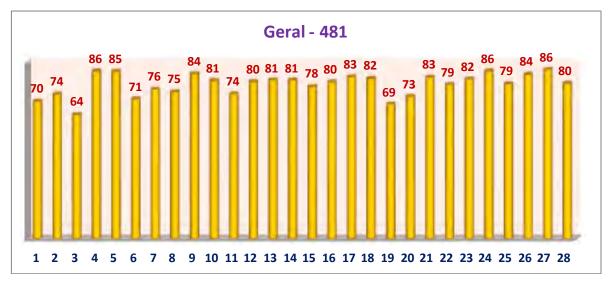


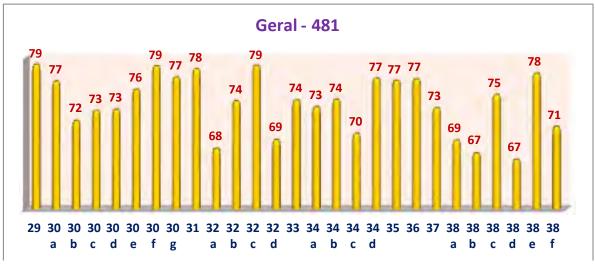
# 3.5.4 - ACADÊMICOS DO ENSINO A DISTÂNCIA - 481 Respondentes

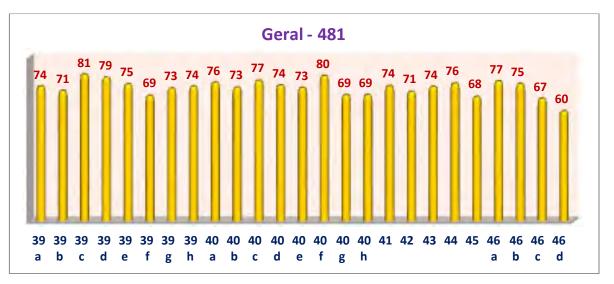












## 3.6 – RESULTADO AVALIAÇÃO







Utilizando-se de parâmentros com grau de satisfação escalonado, conforme já apreciado, na verificação dos resultados médios, onde os respondendes poderiam se manifestar de acordo com seu entendimento para as proposições que se evidenciaram indicando:

Regular
 Ótimo(a)(s)
 Ruim(ns)
 Sem Resposta
 Bom(a)(ns)
 Péssimo(a)(s)

para as questões que seguem e para os respectivos grupos de respondentes, os gráficos indicam **PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO**:

### 3.61 - ACADÊMICOS PRESENCIAIS - 1159 Respondentes

# EIXO 01. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - DIM 8

- 01 Seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:
- 02 Seu conhecimento e/ou participação em fóruns, listas de discussão e proposições abertos pelo IFPR é:
- 03 Sua participação na indicação de representantes junto aos órgãos colegiados de sua unidade e/ou instituição é:

#### EIXO 02. DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) - DIM 1

- 04 A missão do IFPR é: "promover a educação profissional e tecnológica, pública, de qualidade, socialmente referenciada, por meio do ensino, pesquisa e extensão, visando à formação de cidadãos críticos, autônomos e empreendedores, comprometidos com a sustentabilidade". Em seu entendimento a proposta desta missão é realizada de forma:
- 05 Quanto à visão institucional em "ser referência em educação profissional, tecnológica e científica, reconhecida pelo compromisso com a transformação social"", no seu entendimento o IFPR a realiza de forma:
- 06 Seu conhecimento sobre a estrutura organizacional do IFPR é:

#### Responsabilidade Social da Instituição (PDI) - DIM 3

- 07 Seu conhecimento sobre a realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável do meio ambiente em sua unidade é:
- 08 Avalie o programa da correta destinação ambiental de resíduos:
- 09 Os programas de orientação de uso dos recursos naturais, como água e energia elétrica, em sua unidade, são:
- 10 O respeito pelas diferenças étnicas, de gênero, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, em sua Unidade, pode ser considerado:
- 11 Seu entendimento a respeito das políticas de acesso e inclusão social, bem como cotas sociais e raciais, proporcionada pelo IFPR, em atendimento às demandas da sociedade, é:
- 12 Avalie o atendimento às demandas de pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida em sua unidade:
- 13 Avalie as ações e incentivos voltados ao empreendedorismo em sua unidade:

# EIXO 03. POLITICAS ACADÊMICAS

Política de Ensino, Pesquisa e Extensão - DIM 2

14 - Qualifique o potencial de sua unidade em desenvolver atividades de pesquisa e extensão:









- 15 A instituição me oferece a possibilidade de participar de projetos e/ou programas de extensão: científicos, culturais e cursos, de forma:
- 16 Como você avalia seu interesse em participar de projetos de pesquisa e/ou extensão:
- 17 Avalie a relevância das atividades de pesquisa e/ou extensão realizadas por sua unidade para a comunidade:
- 18 A integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:
- 19 Como você percebe a atuação da direção de ensino e coordenações em relação à promoção, permanência e êxito dos discentes:
- 20 Quanto ao atendimento diferenciado para revisões, esclarecimentos, reforços, horários especiais e até mesmo recuperação de conteúdos ministrados, você o considera:
- 21 Os programas institucionais visando a redução dos índices de evasão, tais como bolsa- auxilio, aulas de reforço, entre outras, atendem as suas expectativas de forma:
- 22 Em que medida existe facilidade de acesso online ao sistema de registro acadêmico e/ou administrativo:
- 23 A formação proporcionada em seu curso atende as suas expectativas de modo:
- 24 Avalie as práticas de ensino executadas pelo corpo docente, que envolvem didática, assiduidade, comprometimento, motivação e responsabilidade:
- 25 Como você percebe o sistema de avaliação pedagógica aplicado em sua unidade:
- 26 De que maneira sua unidade proporciona, com outras instituições e organizações da sociedade, propostas visando trabalhos educativos concomitantes às ações sociais:
- 27 A gestão estimula a participação voluntária em atividades complementares, tais como estágios, monitoria, atividades de extensão, pesquisas, eventos, produção de artigos e cursos de língua estrangeira, de forma:
- 28 Os estágios proporcionados ajudam na inserção profissional e estão adequados aos objetivos dos cursos:
- 29 Seu conhecimento em relação ao Projeto Pedagógico de Curso (PPC) é:
- 30 O Projeto Pedagógico de Curso (PPC) atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, no sentindo de contribuindo com as demandas da sociedade, de forma:
- 31 Em que medida a Coordenação de Curso é solícita no atendimento aos acadêmicos:
- 32 Seu comprometimento visando o melhor rendimento e aproveitamento dos conhecimentos ministrados, é:
- 33 Como você considera as ações de apoio pedagógico, acesso a monitorias, orientação de trabalhos, dentre outros, realizadas pelos docentes:

#### Comunicação com a Sociedade - DIM 4

- 34 Em que medida o IFPR é conhecido pela comunidade externa:
- 35 O site do IFPR fornece, com clareza e agilidade, informações sobre a unidade e suas atividades de forma:
- 36 Avalie a comunicação de sua unidade com a sociedade em relação à divulgação: a) de seus cursos
- 36 b) dos resultados de pesquisas científicas
- 36 c) de programas e atividades culturais
- 36 d) de projetos e cursos de extensão
- 36 e) da clareza do boletim eletrônico
- 36 f) da qualidade das informações que você busca
- 36 g) da disposição de informações de forma atualizada

#### Política de Atendimento aos Discentes - DIM 9

- 37 Avalie a implantação e adequação dos Programas de Apoio ao Educando: a) Auxílio Pace alimentação, transporte e moradia
- 37 b) Iniciação científica
- 37 c) Monitoria
- 37 d) Pibis Inclusão Social
- 37 e) Programa de Apoio aos Esportes e Eventos Estudantis
- 38 Se você participa ou participou de programas de auxílio ao nível da Assistência Estudantil, como avalia esses benefícios:







- 39 Avalie as políticas praticadas pela unidade quanto ao apoio e desenvolvimento acadêmico, estimulando a participação: a) em cursos e atividades de extensão de caráter solidário e humanitário
- 39 b) em eventos científicos e congressos extra-intitucionais
- 39 c) na realização de eventos técnicos e científicos
- 39 d) em atividades esportivas e culturais
- 39 e) na divulgação de produções

#### EIXO 04. POLÍTICA DE GESTÃO

Política de Pessoal - DIM 5

- 40 Como avalia sua interação com os colegas de estudo:
- 41 Como você avalia a interação entre a gestão de sua unidade e os discentes:
- 42 Quanto aos meus parâmetros de desempenho escolar, considero: a) Participo de atividades extracurriculares, como cursos, congressos, semana acadêmica, entre outros;
- 42 b) Consulto materiais complementares e publicações para aprofundamento de conhecimentos;
- 42 c) Atendo os prazos estabelecidos;
- 42 d) Dedico tempo ao estudo extra-aula.

#### Organização e Gestão da Instituição - DIM 6

- 43 Em que medida a Coordenação de Curso propõe melhorias nas condições de ensino, aprendizagem e atividades extra-curriculares:
- 44 Avalie o atendimento e eficiência nas atividades de apoio e logística aos docentes e discentes, para o pleno desenvolvimento das atividades acadêmicas de: a) reserva e distribuição de equipamentos de informática;
- 44 b) audiovisuais e multimídia;
- 44 c) logística para atividades em campo (transporte, alimentação e hospedagem);
- 44 d) condições de acesso para portadores de necessidades especiais e/ou mobilidade reduzida;
- 45 Como você caracteriza o atendimento e tramitação de processos relativos junto à secretaria acadêmica:
- 46 Avalie os sistemas e recursos de informação e comunicação SIGAA/Sagres/SISA
- 47 Em que medida você considera transparentes e democráticas as decisões tomadas pela gestão de sua unidade:

#### EIXO 05. INFRAESTRUTURA - DIM 7

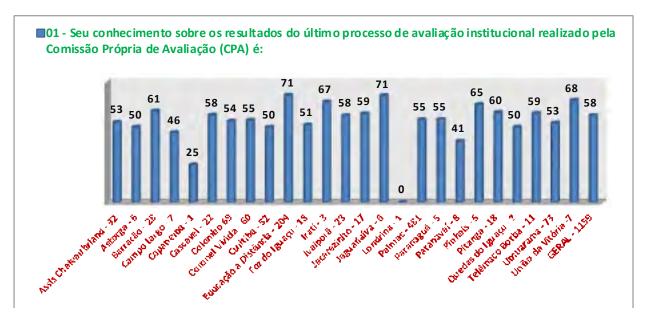
- 48 Relativo à biblioteca de sua unidade, avalie: a) Espaço físico, mobiliário e comodidade
- 48 b) O acervo bibliográfico
- 48 c) Horário de atendimento
- 48 d) Serviços de empréstimo e renovação
- 48 e) O atendimento realizado pelos servidores
- 48 f) Acesso online à internet
- 49 Avalie as condições disponibilizas nos ambientes das salas de aula, quanto a: a) dimensões físicas, mobiliário e comodidade
- 49 b) acústica
- 49 c) limpeza e conservação
- 49 d) iluminação
- 49 e) ventilação
- 49 f) Acesso online à internet
- 49 g) equipamentos: quadro, computadores, multimídia
- 50 Sua avaliação sobre as áreas de convivência da comunidade, relativo à manutenção, conservação e comodidade:
- 51 Avalie a adequação dos laboratórios e equipamentos para as atividades práticas, considerando a quantidade de estudantes por aula, o material disponível e a prévia preparação do ambiente:

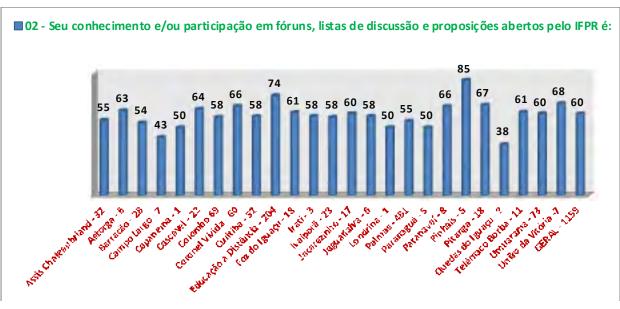






- 52 As instalações de sua unidade oferecem acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida, de forma:
- 53 Quando do seu deslocamento, utilizando os meios de transporte (ônibus, carro, motocicletas, bicicletas, outros...) até sua unidade, como classificaria este acesso:
- 54 Avalie, quanto espaços destinados ao estacionamento, a disponibilidade de vagas e segurança:
- 55 Seu entendimento quanto aos serviços terceirizados em sua unidade ou polo relativamente à/ao(s): a) higienização e manutenção, bem como conservação das salas, laboratórios e bebedouros:
- 55 b) serviço de vigilância e segurança atende as necessidades da unidade
- 55 c) servicos prestados pela cantina
- 55 d) reprografia; fotocópia, encadernação, impressão etc
- 55 e) serviços de transporte oficial

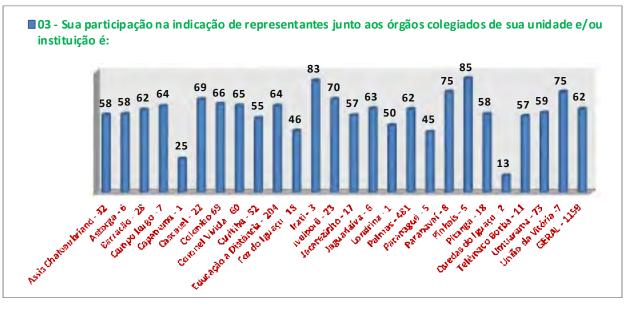


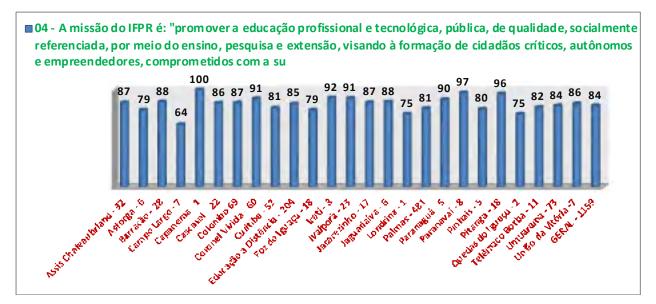


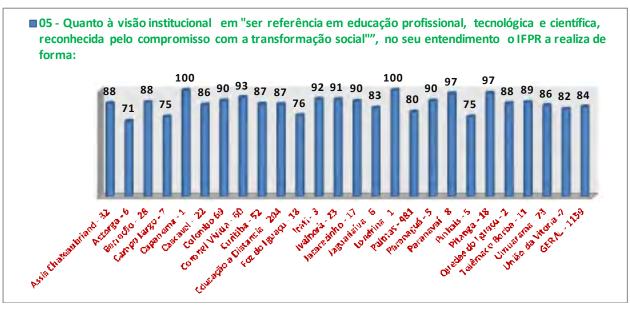










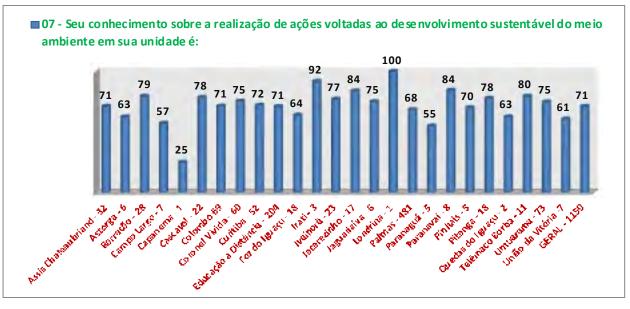


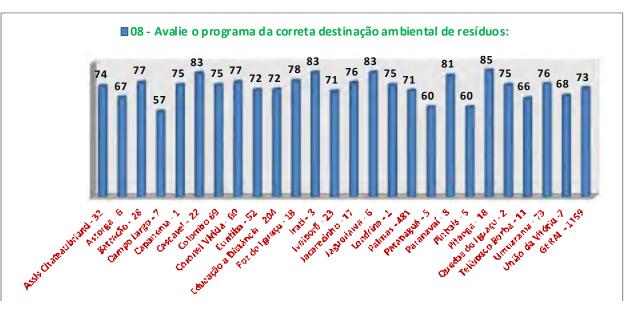








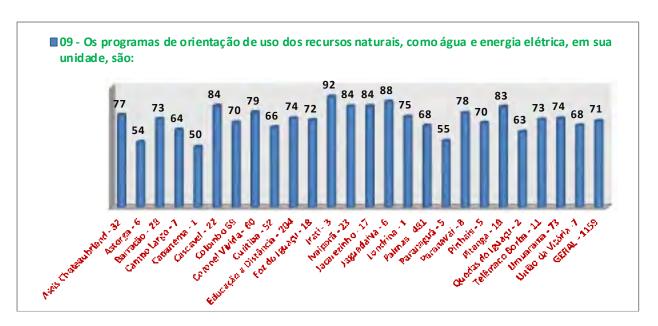


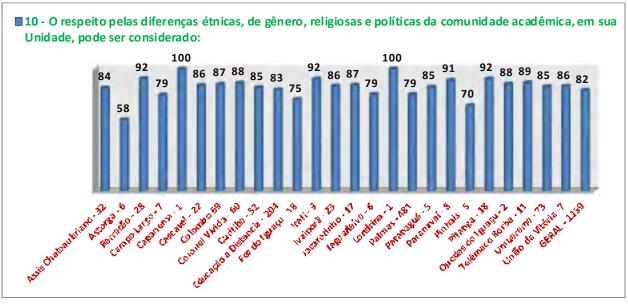


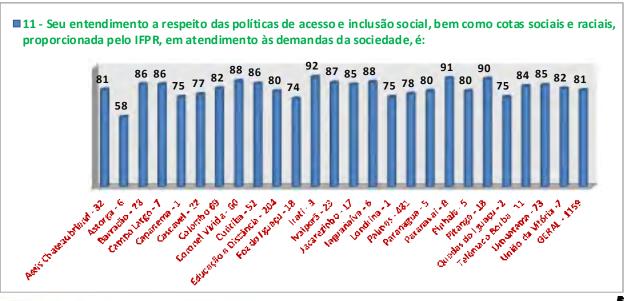








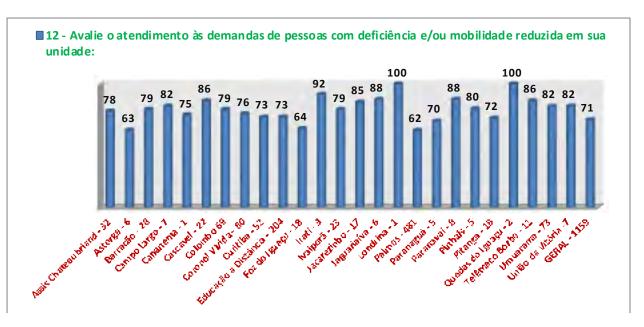


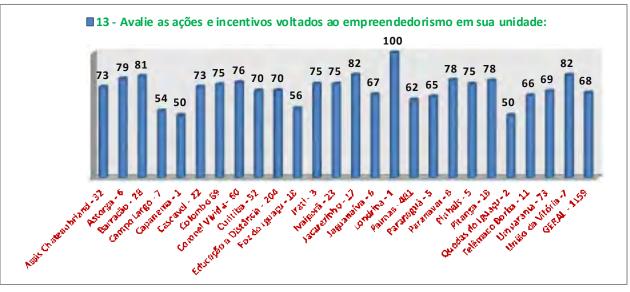


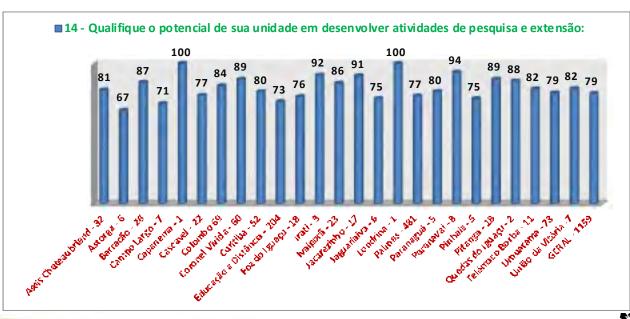








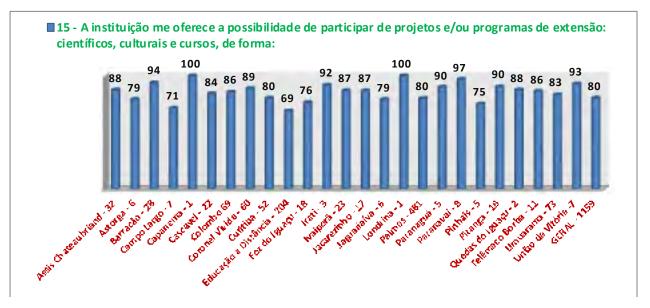


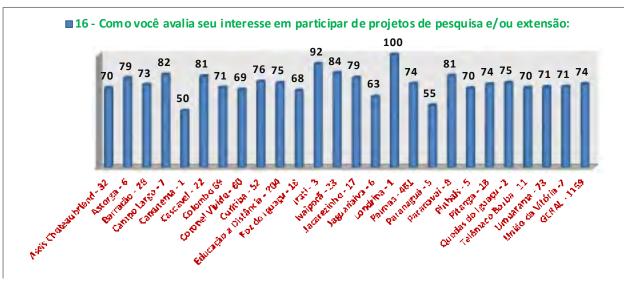








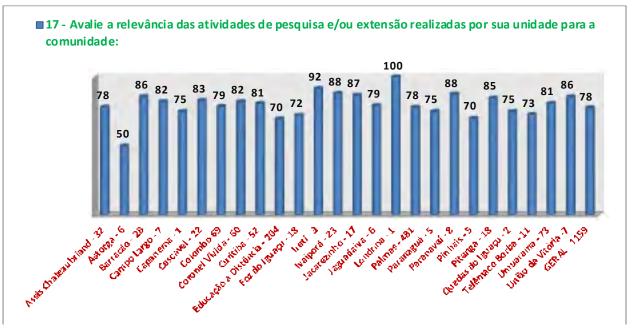


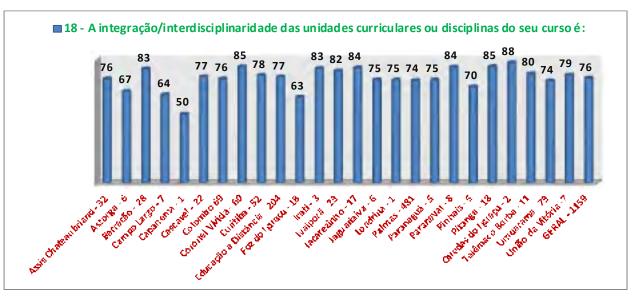








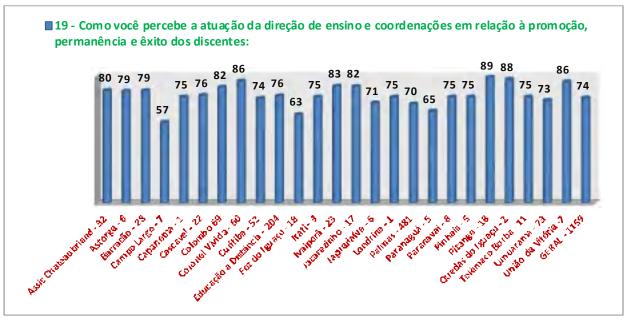




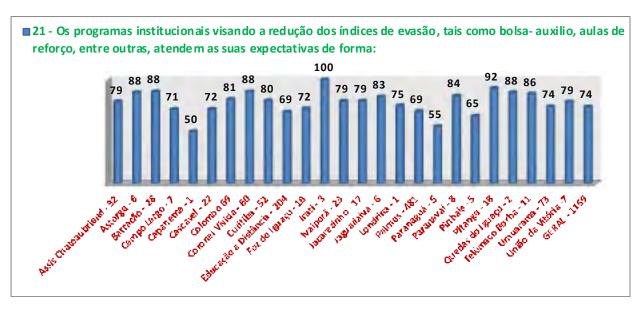








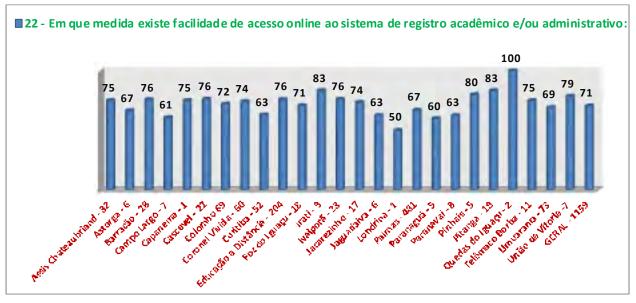












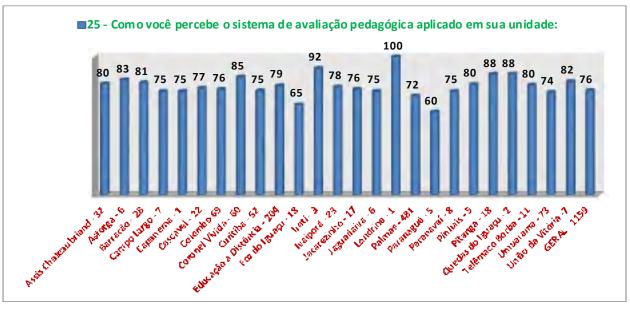










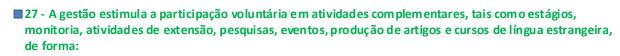


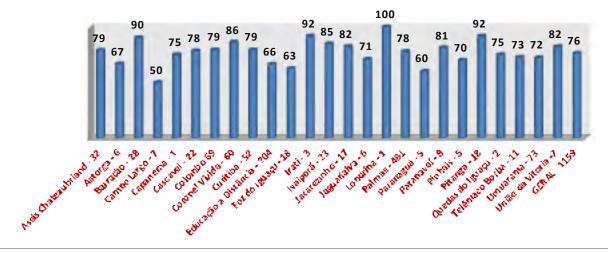


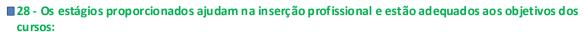


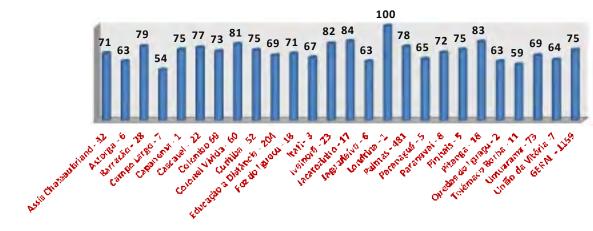


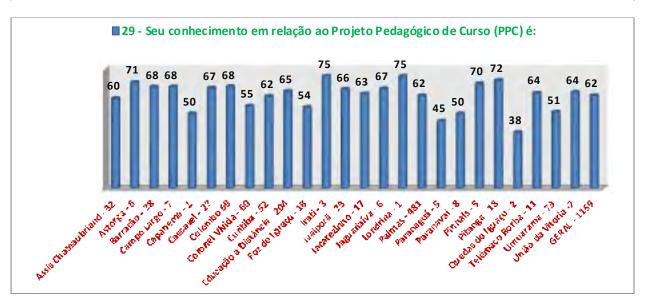










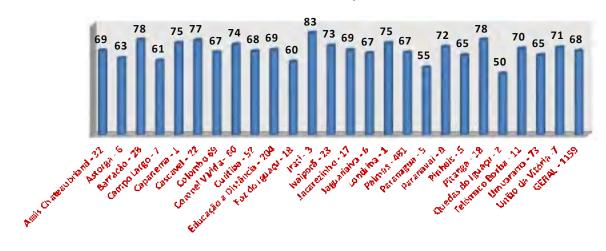


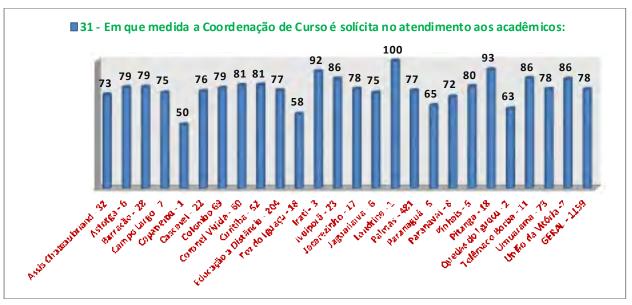


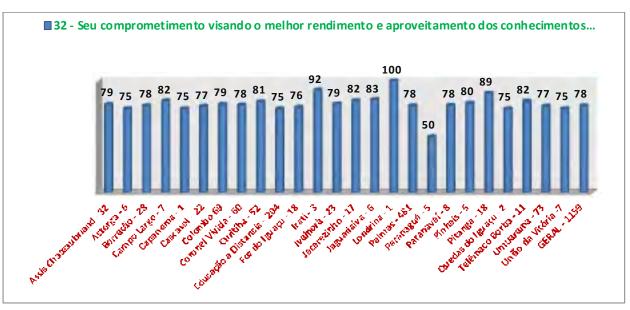








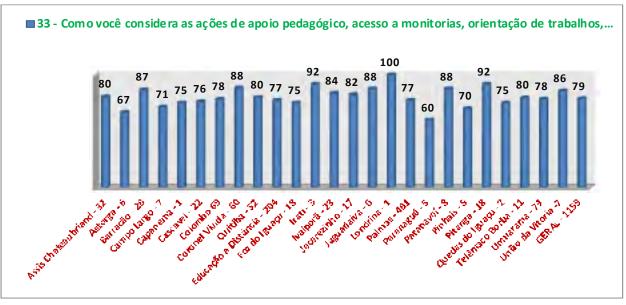


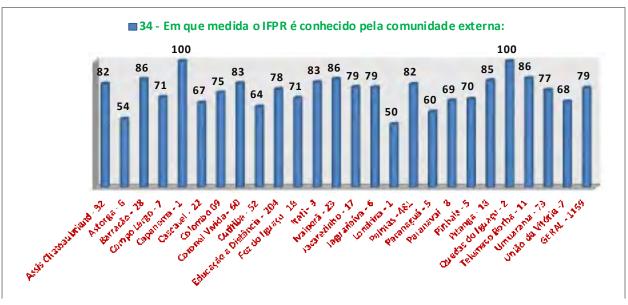


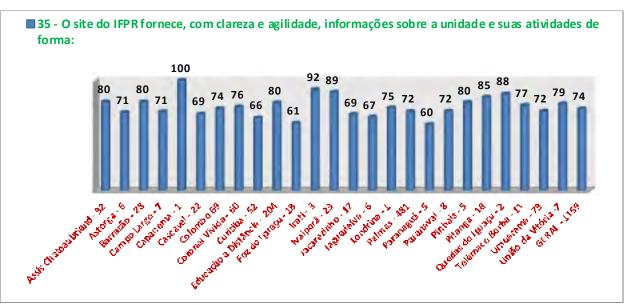








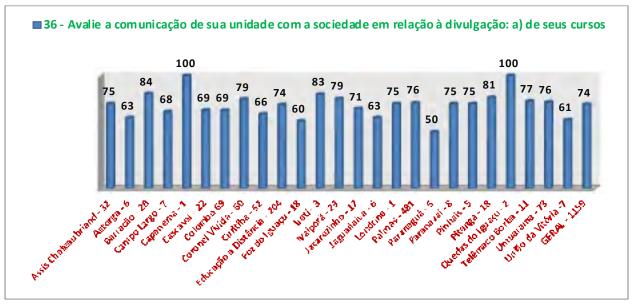


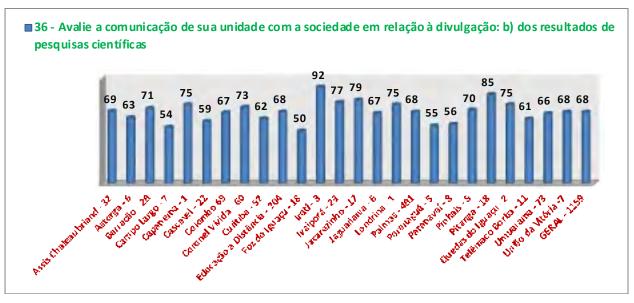


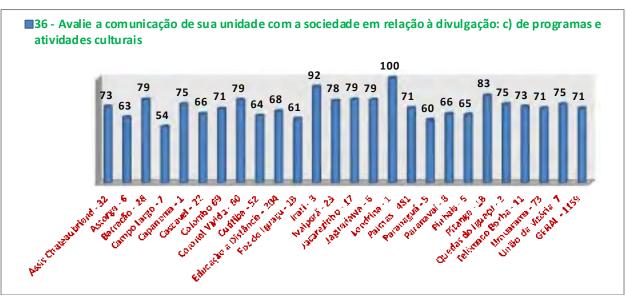








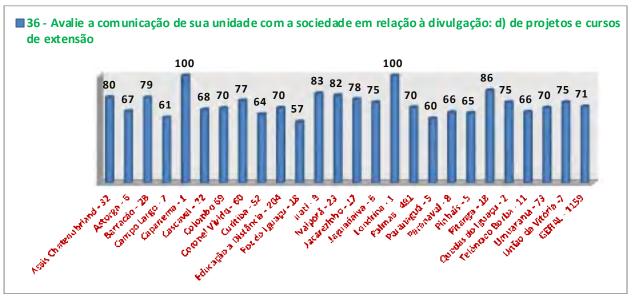


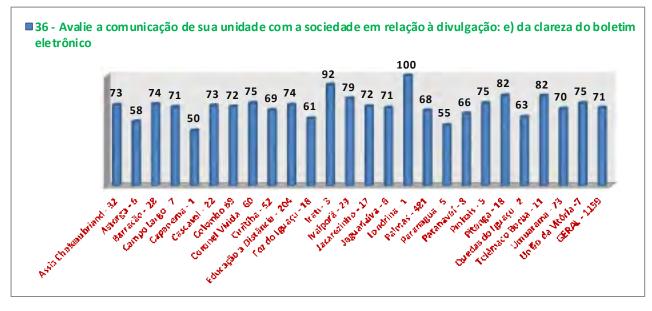


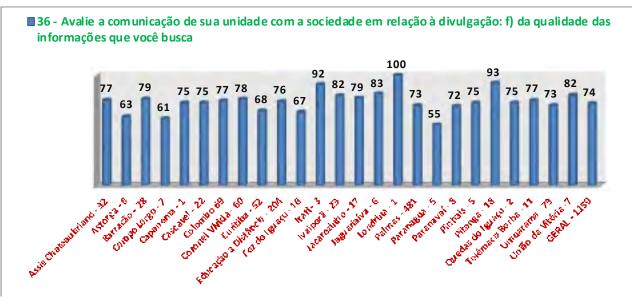








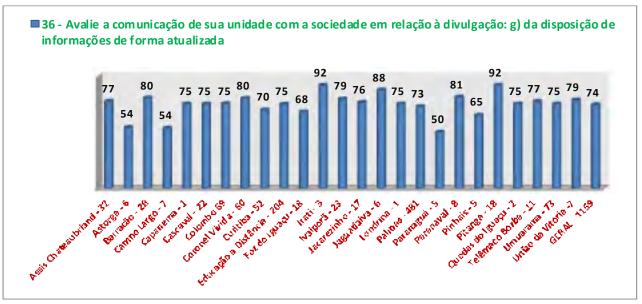


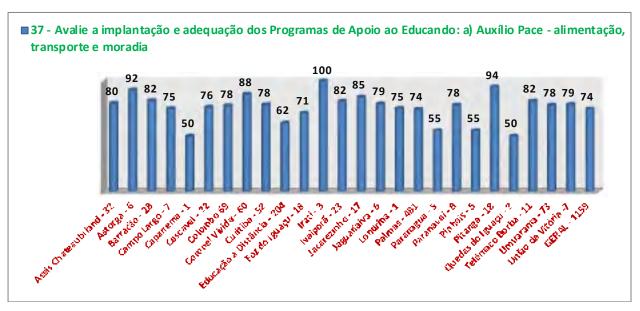


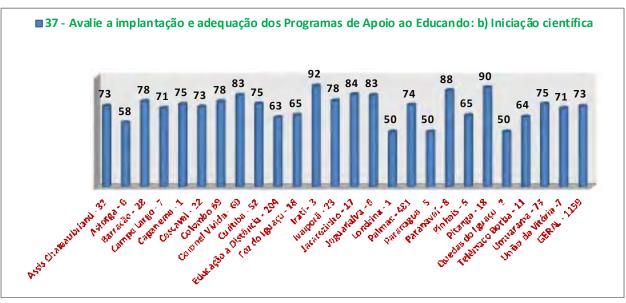








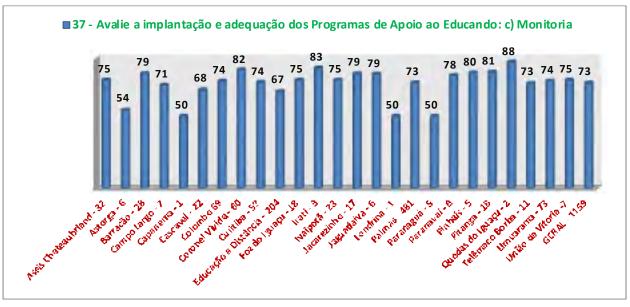


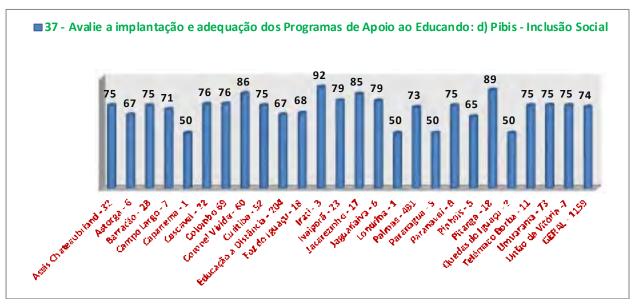


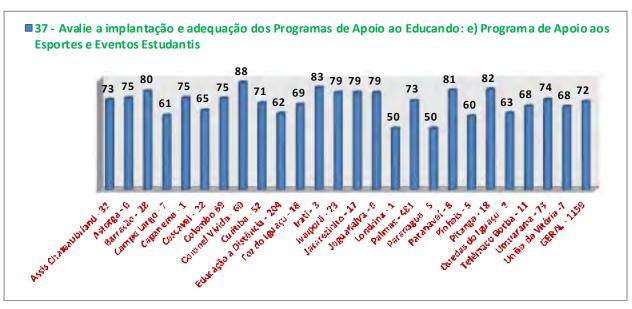








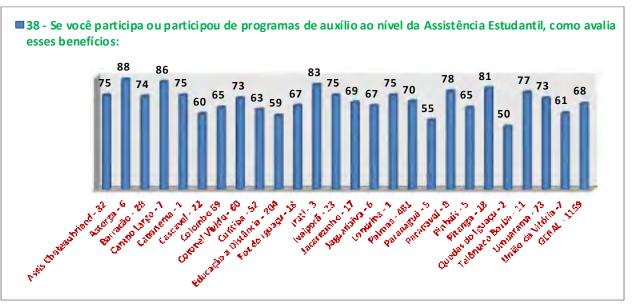


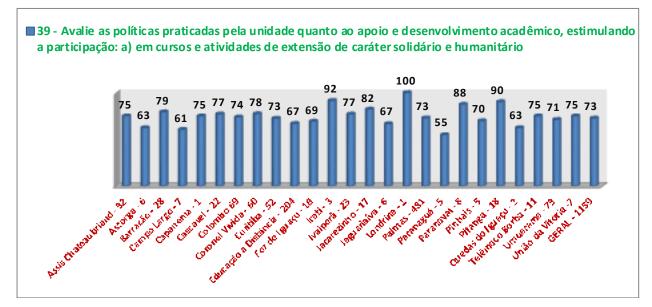


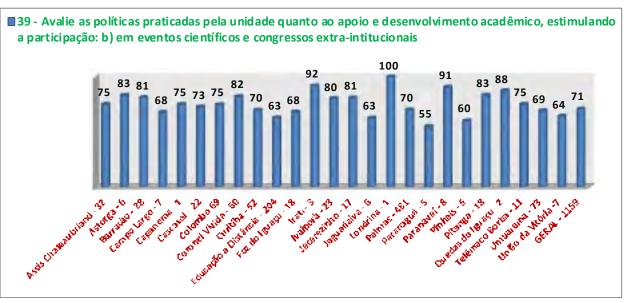








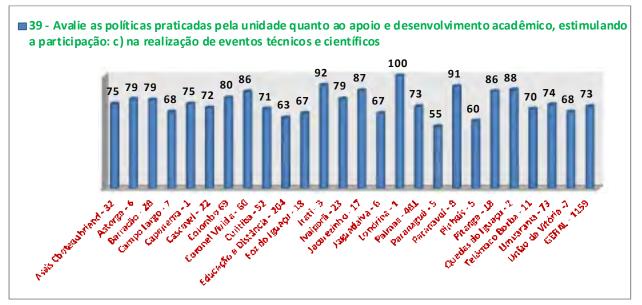


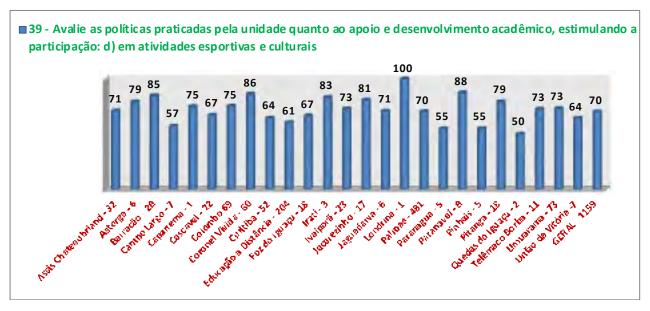


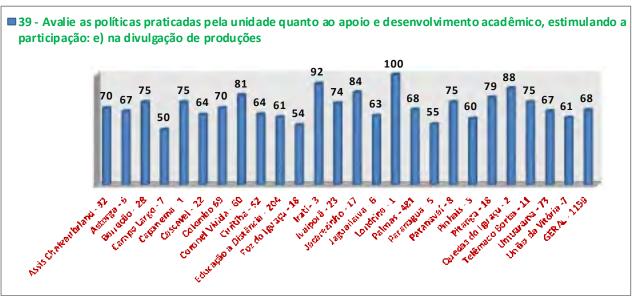








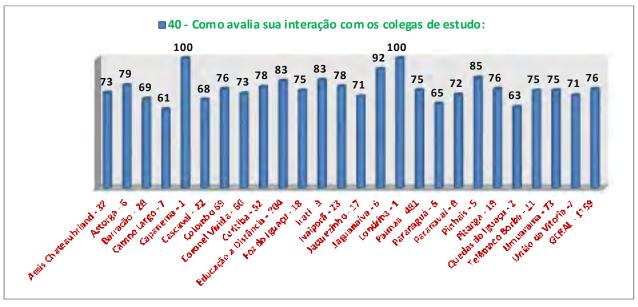


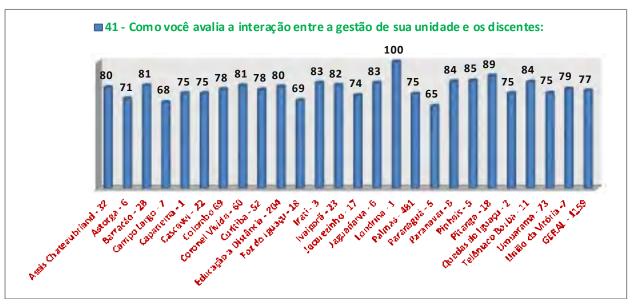


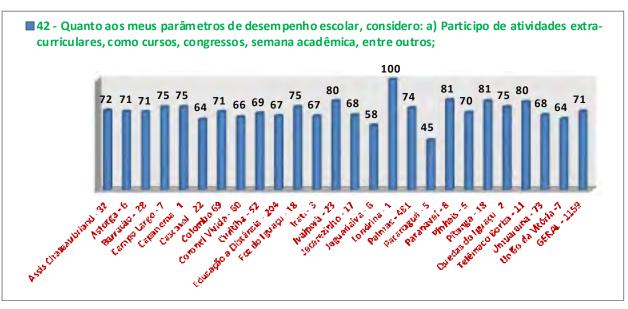








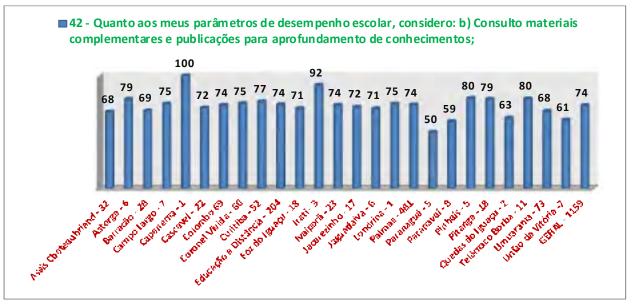


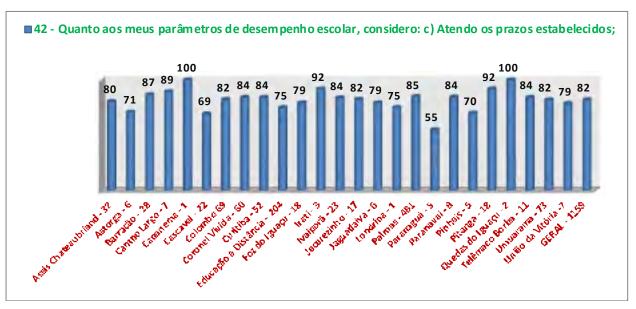


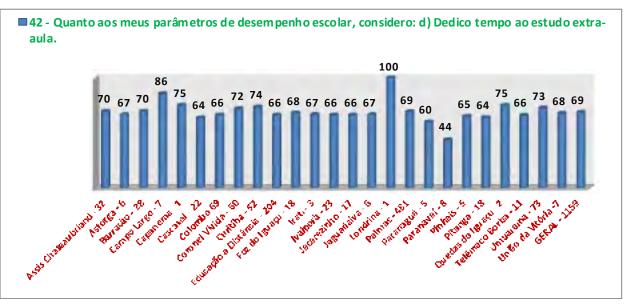








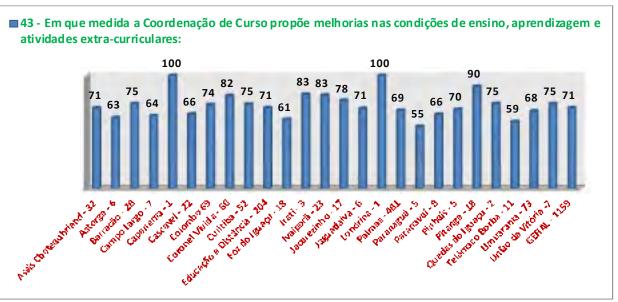




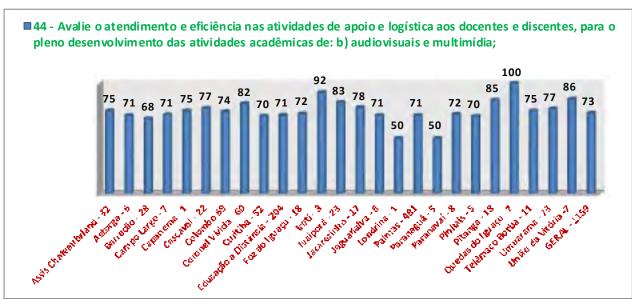










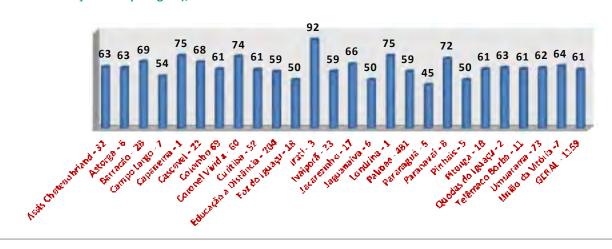




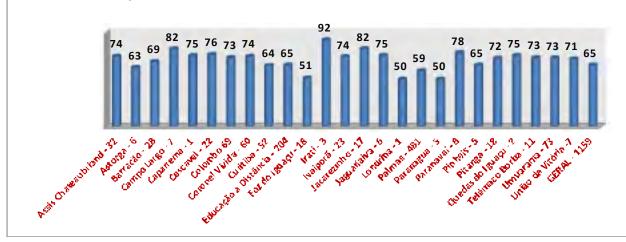




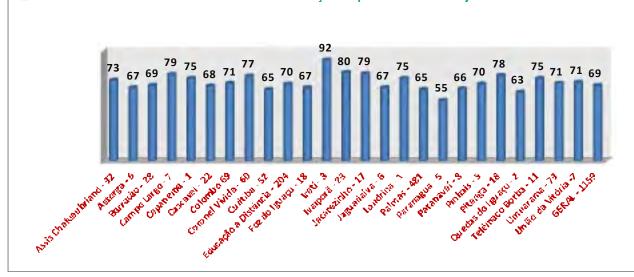
■44 - Avalie o atendimento e eficiência nas atividades de apoio e logística aos docentes e discentes, para o pleno desenvolvimento das atividades acadêmicas de: c) logística para atividades em campo (transporte, alimentação e hospedagem);



■ 44 - Avalie o atendimento e eficiência nas atividades de apoio e logística aos docentes e discentes, para o pleno desenvolvimento das atividades acadêmicas de: d) condições de acesso para portadores de necessidades especiais e/ou mobilidade reduzida;



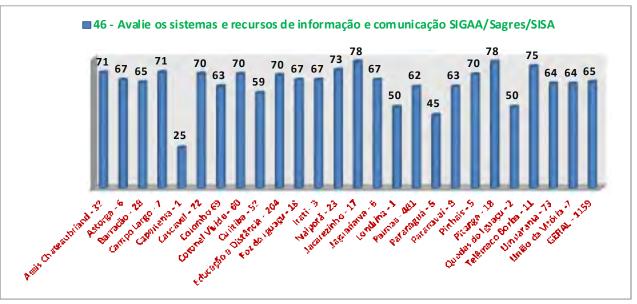
■ 45 - Como você caracteriza o atendimento e tramitação de processos relativos junto à secretaria acadêmica:

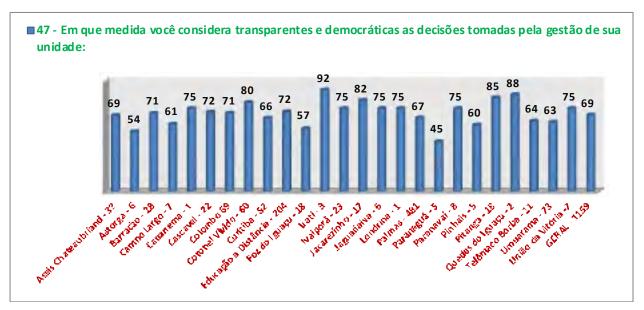


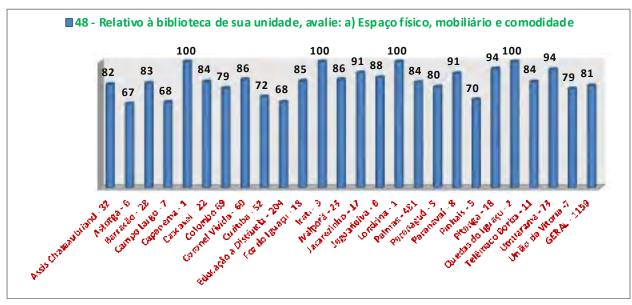








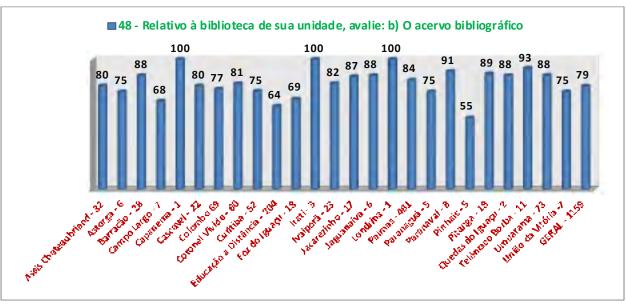


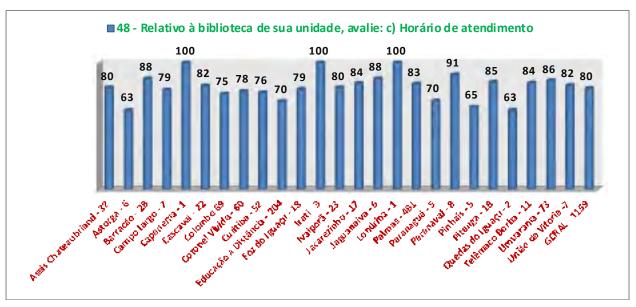


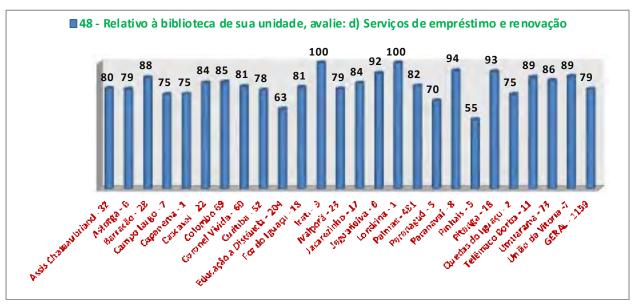








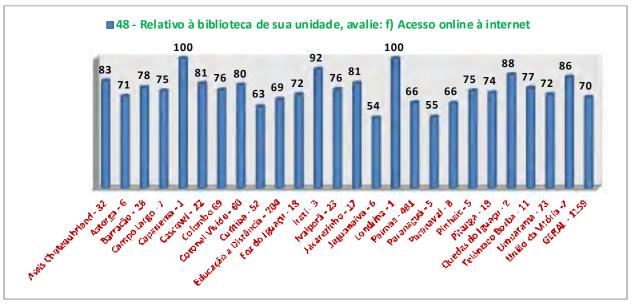


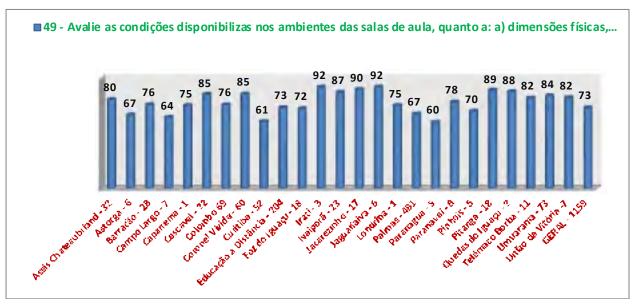


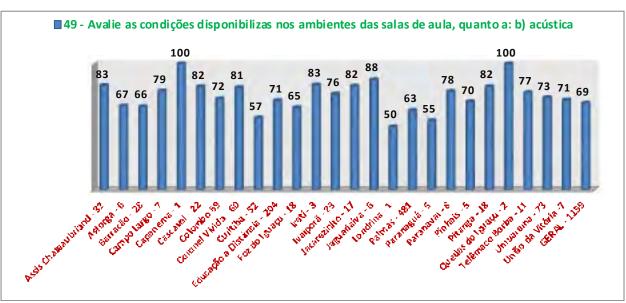








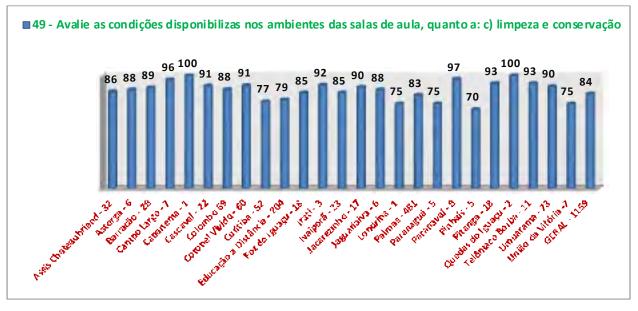


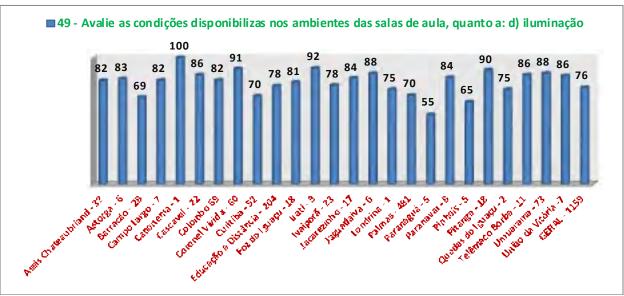


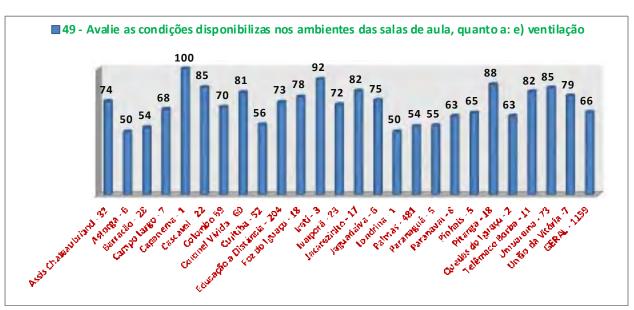








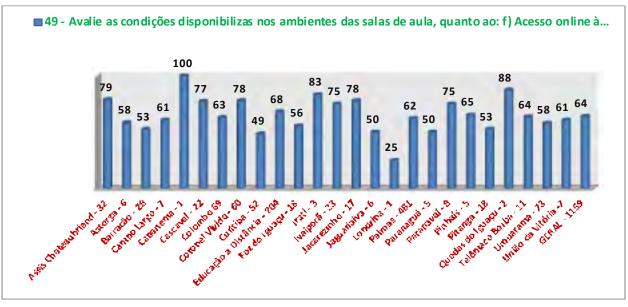


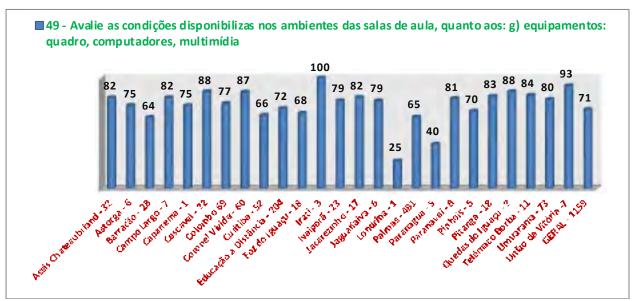


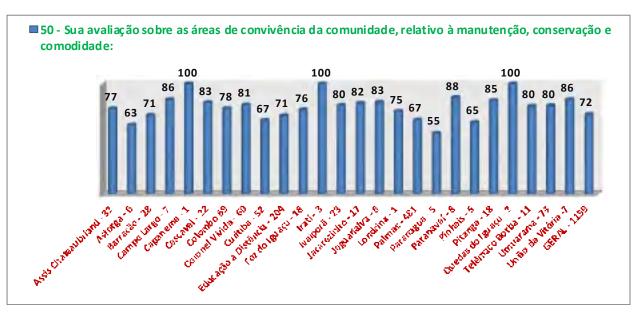










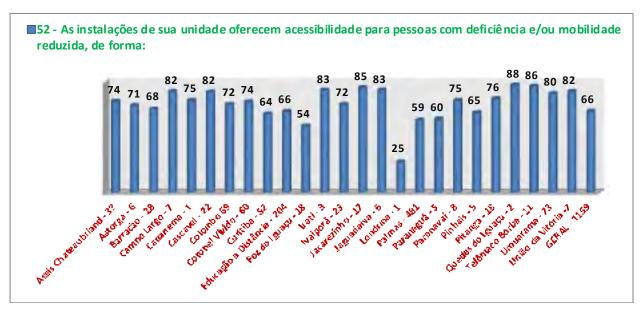


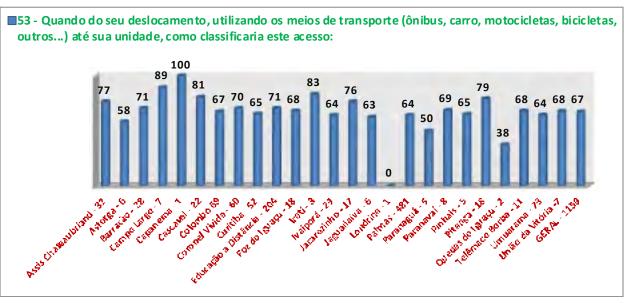








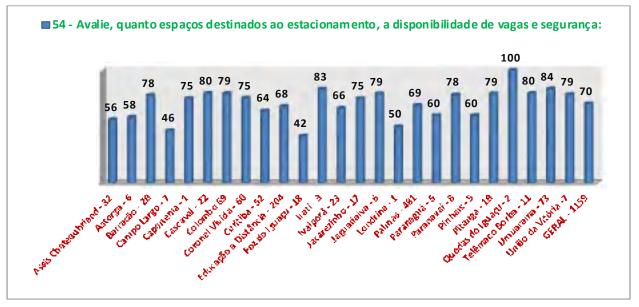




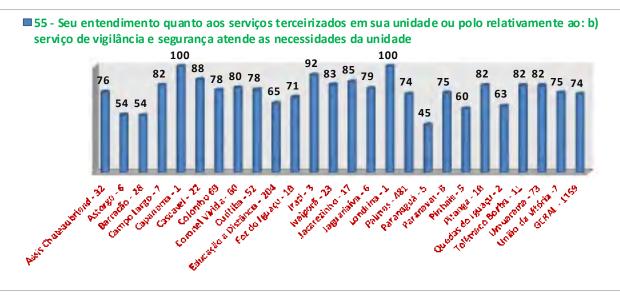








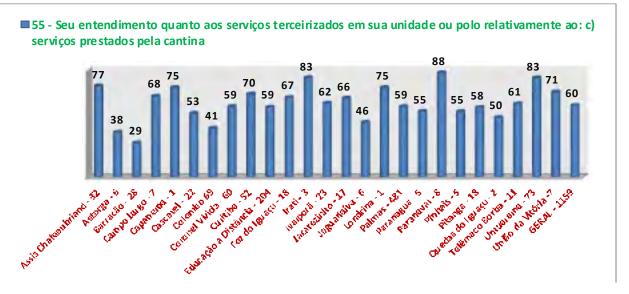


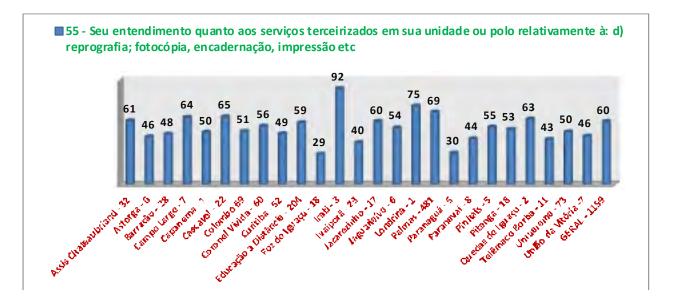


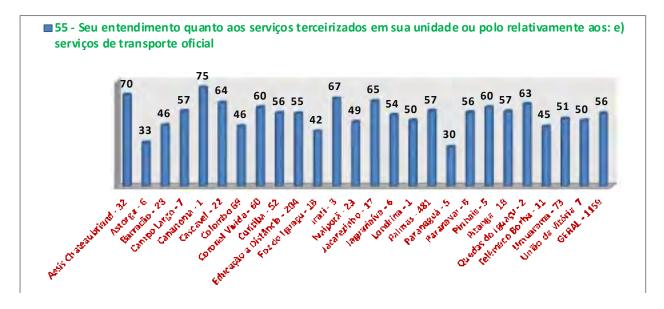


















## 3.62 - ACADÊMICOS DO ENSINO A DISTÂNCIA - 481 Respondentes

# EIXO 01. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - DIM 8

- 01 Seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:
- 02 Seu conhecimento e/ou participação em fóruns, listas de discussão e proposições abertos pelo IFPR é:
- 03 Sua participação na indicação de representantes junto aos órgãos colegiados de sua unidade e/ou instituição é:

#### EIXO 02. DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) - DIM 1

- 04 A missão do IFPR é: "promover a educação profissional e tecnológica, pública, de qualidade, socialmente referenciada, por meio do ensino, pesquisa e extensão, visando à formação de cidadãos críticos, autônomos e empreendedores, comprometidos com a sustentabilidade". Em seu entendimento a proposta desta missão é realizada de forma:'/>
- 05 Quanto à visão institucional em "ser referência em educação profissional, tecnológica e científica, reconhecida pelo compromisso com a transformação social"", no seu entendimento o IFPR a realiza de forma:
- 06 Seu conhecimento sobre a estrutura organizacional do IFPR é:

#### Responsabilidade Social da Instituição (PDI) - DIM 3

- 07 Avalie o programa da correta destinação ambiental de resíduos:
- 08 Os programas de orientação de uso dos recursos naturais, como água e energia elétrica, em sua unidade, são:
- 09 O respeito pelas diferenças étnicas, de gênero, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, em sua Unidade, pode ser considerado:
- 10 Seu entendimento a respeito das políticas de acesso e inclusão social, bem como cotas sociais e raciais, proporcionada pelo IFPR, em atendimento às demandas da sociedade, é:
- 11 Avalie o atendimento às demandas de pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida em sua unidade:

### EIXO 03. POLITICAS ACADÊMICAS

Política de Ensino, Pesquisa e Extensão - DIM 2

- 12 A integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:
- 13 Como você percebe a atuação das coordenações, monitorias e tutorias em relação à promoção, permanência e êxito dos discentes:
- 14 Quanto ao atendimento diferenciado para revisões, esclarecimentos, reforços, horários especiais e até mesmo recuperação de conteúdos ministrados, você o considera:
- 15 Em que medida existe facilidade de acesso online ao sistema de registro acadêmico e/ou administrativo:
- 16 A formação proporcionada em seu curso atende as suas expectativas de modo:
- 17 Avalie as práticas de ensino executadas pelo corpo docente, que envolvem didática, assiduidade, comprometimento, motivação e responsabilidade:
- 18 Como você percebe o sistema de avaliação pedagógica aplicado em sua unidade:







- 19 Seu conhecimento em relação ao Projeto Pedagógico de Curso (PPC) é:
- 20 O Projeto Pedagógico de Curso (PPC) atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, no sentindo de contribuindo com as demandas da sociedade, de forma:
- 21 Em que medida a Coordenação de Curso e Tutoria se dipõem ao atendimento dos discentes:
- 22 Seu comprometimento visando o melhor rendimento e aproveitamento dos conhecimentos ministrados, é:
- 23 Como você considera as ações de apoio pedagógico, acesso a monitorias, orientação de trabalhos, dentre outros, realizadas pelos docentes:
- 24 O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) presencial é:
- 25 O conteúdo do material didático, quanto à pertinência e relevância, é:
- 26 O atendimento realizado pela monitoria de seu curso é:
- 27 O atendimento realizado pela tutoria de seu curso é:

#### Comunicação com a Sociedade - DIM 4

- 28 Em que medida o IFPR é conhecido pela comunidade externa:
- 29 O site do IFPR fornece, com clareza e agilidade, informações sobre a unidade e suas atividades de forma:
- 30 Avalie a comunicação de sua unidade com a sociedade em relação à divulgação: a) de seus cursos
- b) dos resultados de pesquisas científicas
- c) de programas e atividades culturais
- d) de projetos e cursos de extensão
- e) da clareza do boletim eletrônico
- f) da qualidade das informações que você busca
- g) da disposição de informações de forma atualizada

## EIXO 04. POLÍTICA DE GESTÃO

Política de Pessoal - DIM 5

- 31 Como você avalia a interação entre a gestão de sua unidade e os discentes:
- 32 Quanto aos meus parâmetros de desempenho escolar, considero: a) Participo de atividades extracurriculares, como cursos, congressos, semana acadêmica, entre outros;
- b) Consulto materiais complementares e publicações para aprofundamento de conhecimentos;
- c) Atendo os prazos estabelecidos;
- d) Dedico tempo ao estudo extra-aula.
- 33 Em que medida a Coordenação de Curso propõe melhorias nas condições de ensino, aprendizagem e atividades extra-curriculares:

#### Organização e Gestão da Instituição - DIM 6

- 34 Avalie o atendimento e eficiência nas atividades de apoio e logística aos docentes e discentes, para o pleno desenvolvimento das atividades acadêmicas de: a) reserva e distribuição de equipamentos de informática;
- b) audiovisuais e multimídia;
- c) condições de acesso para portadores de necessidades especiais e/ou mobilidade reduzida;
- d) reprodução de textos, materiais didáticos e de avaliações.
- 35-Como você caracteriza o atendimento e tramitação de processos relativos junto à secretaria acadêmica:
- 36 Avalie os sistemas e recursos de informação e comunicação AVA/Moodle/Karavellas
- 37 Avalie a coerência entre o PDI e a infraestrutura física para o ensino:







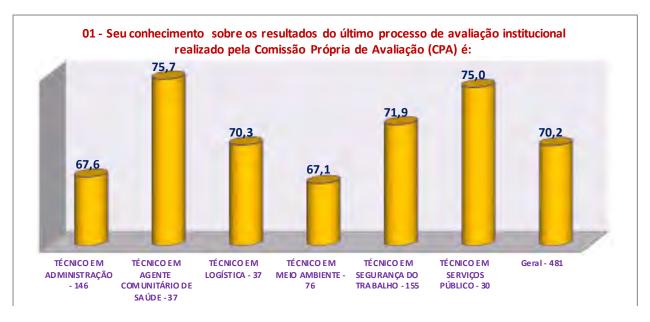
### EIXO 05. INFRAESTRUTURA - DIM 7

- 38 Relativo à biblioteca de sua unidade, avalie: a) Espaço físico, mobiliário e comodidade
- b) O acervo bibliográfico
- c) Horário de atendimento
- d) Serviços de empréstimo e renovação
- e) O atendimento realizado pelos servidores
- f) Acesso online à rede internet
- 39 Avalie as condições disponibilizas nos ambientes das salas de aula, quanto a (ao): a) dimensões físicas, mobiliário e comodidade
- b) acústica
- c) limpeza e conservação
- d) iluminação
- e) ventilação
- f) acesso online à internet
- g) equipamentos: quadro, computadores, multimídia
- h) transmissão do sinal para as aulas
- 40 As instalações da unidade atendem adequadamente aos requisitos de: a) dimensão física
- b) acústica
- c) iluminação
- d) ventilação
- e) mobiliário e comodidade
- f) limpeza e conservação
- g) Acesso online à internet
- h) computadores e programas
- 41 Sua avaliação sobre as áreas de convivência da comunidade, relativo à manutenção, conservação e comodidade:
- 42 As instalações de sua unidade oferecem acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida, de forma:
- 43 A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeoconferências pela sua unidade é:
- 44 Quando do seu deslocamento, utilizando os meios de transporte (ônibus, carro, motocicletas, bicicletas, outros...) até sua unidade, como classificaria este acesso:
- 45 Avalie, quanto espaços destinados ao estacionamento, a disponibilidade de vagas e segurança:
- 46 Seu entendimento quanto aos serviços terceirizados em sua unidade ou polo relativamente à/ao(s): a) higienização e manutenção, bem como conservação das salas, laboratórios e bebedouros
- b) sanitários estão em condições de utilização:
- c) serviço de vigilância e segurança atende as necessidades da unidade
- d) serviços prestados pela cantina





















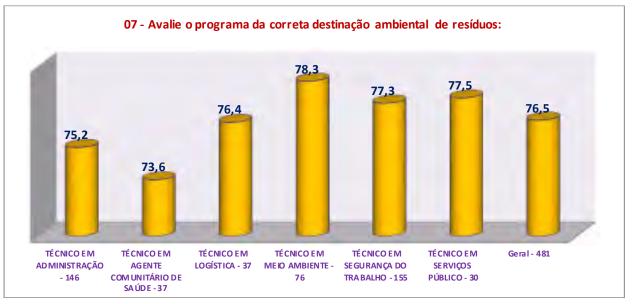












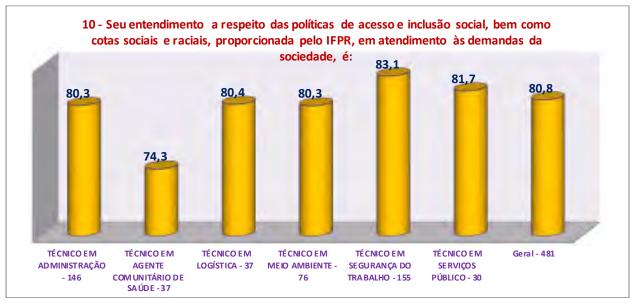


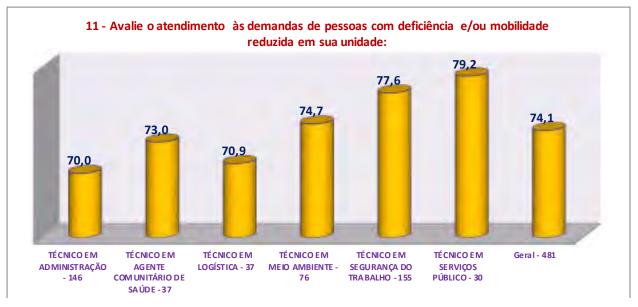


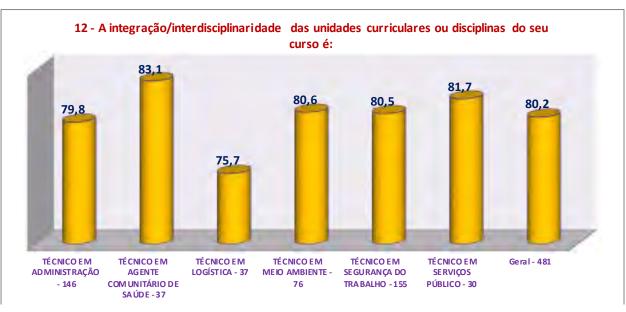








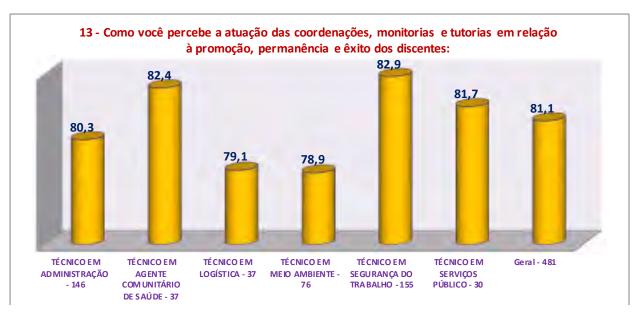




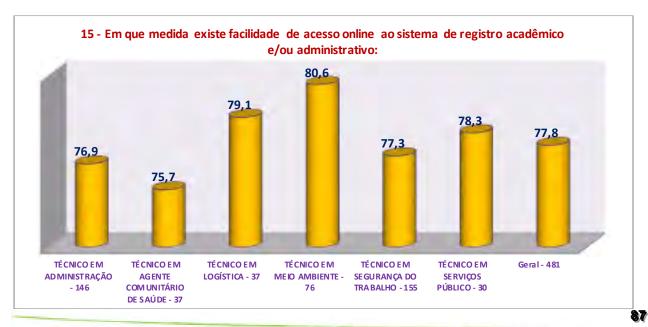








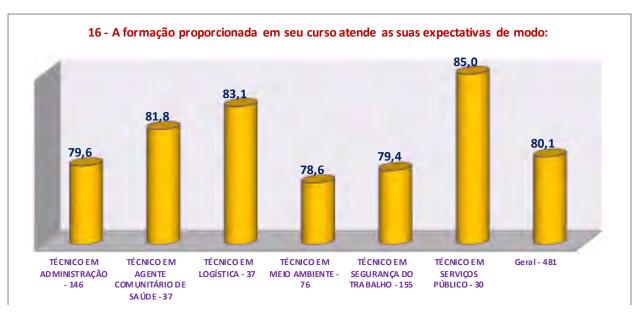












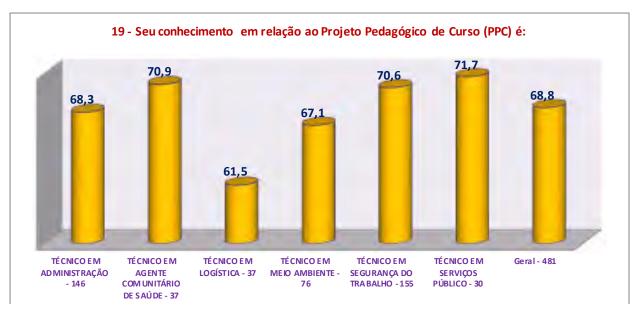










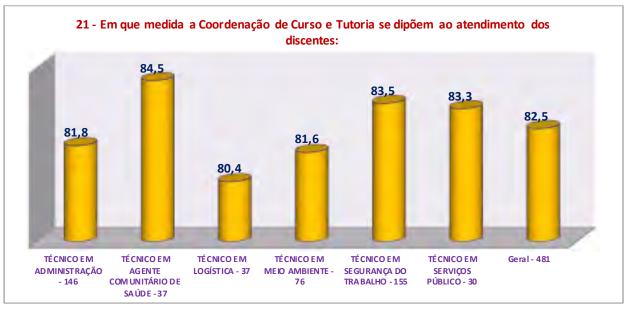


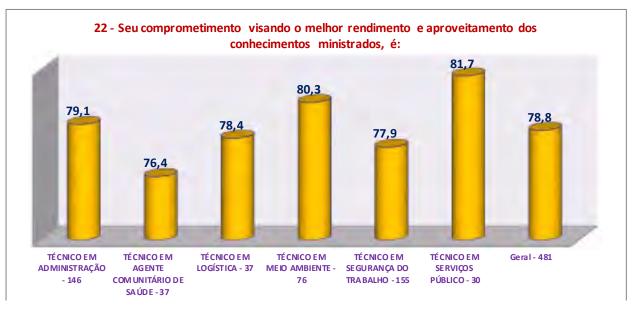


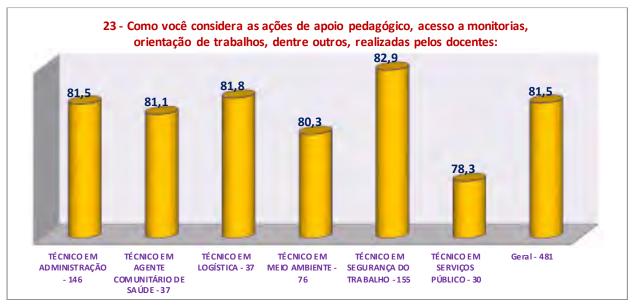










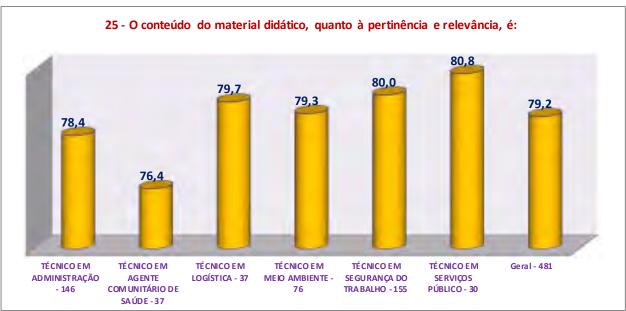


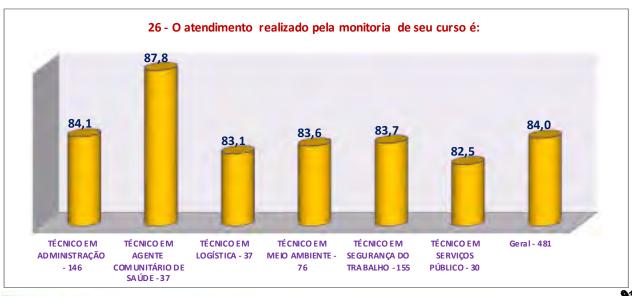








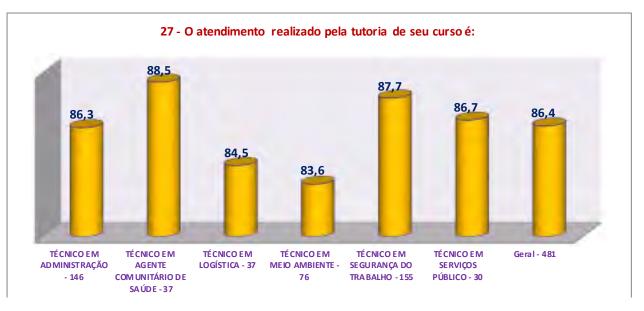


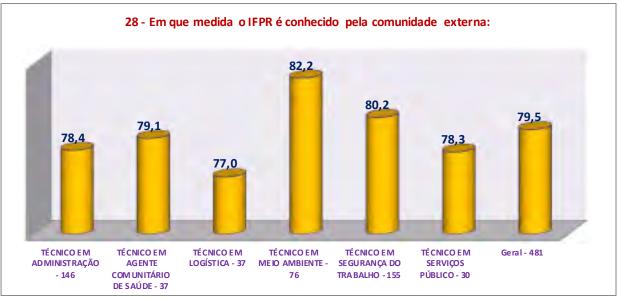


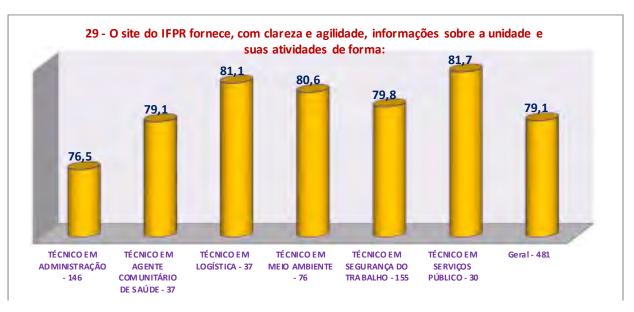




















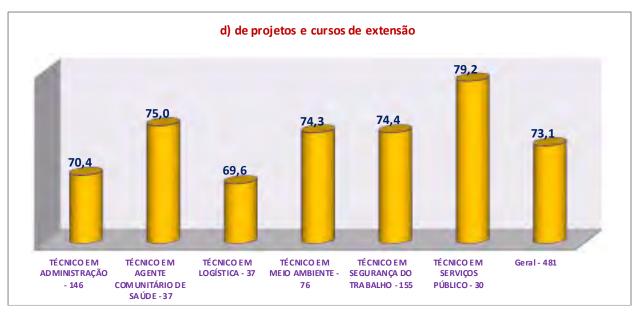


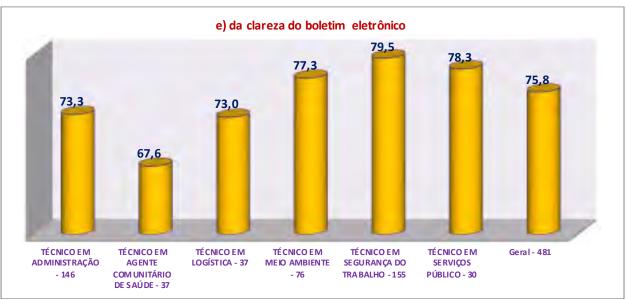










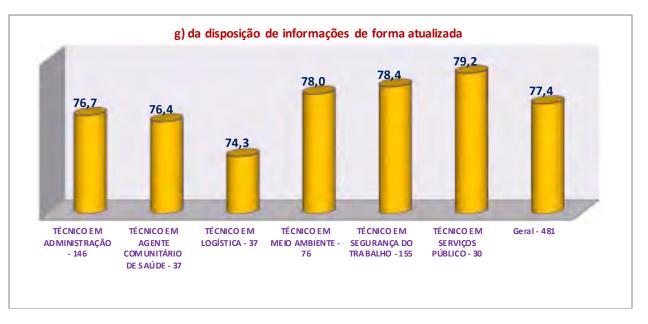


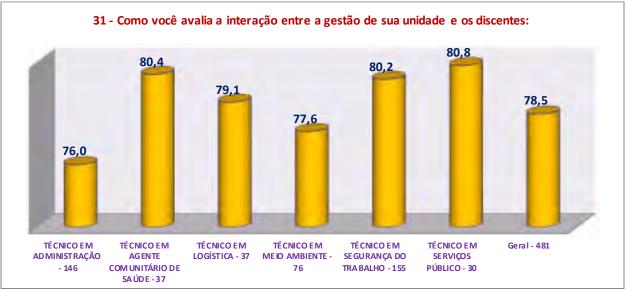


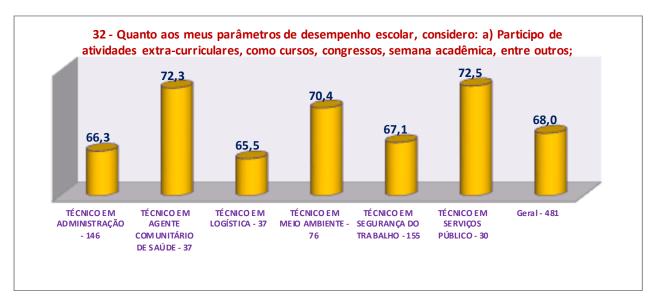






















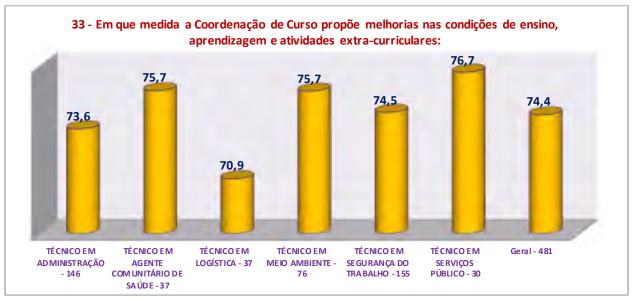


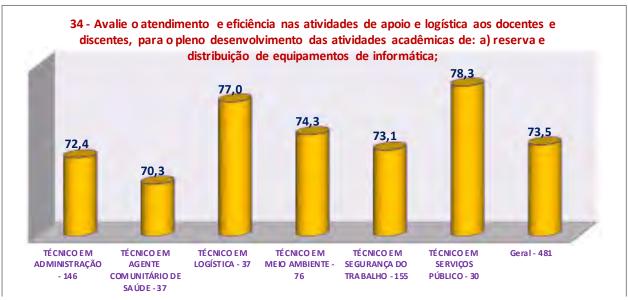


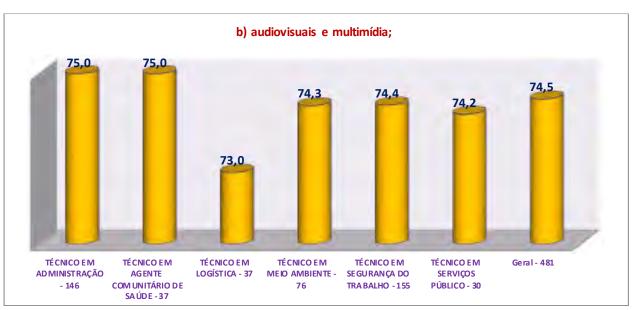










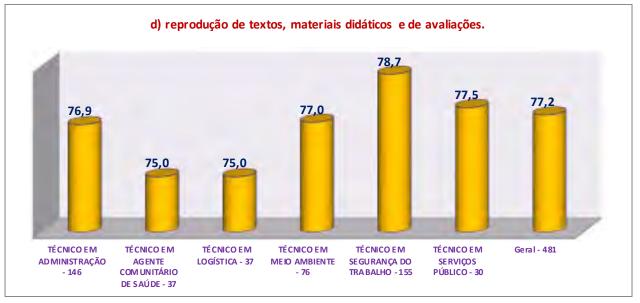


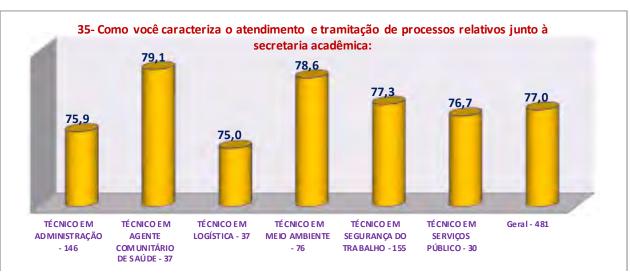








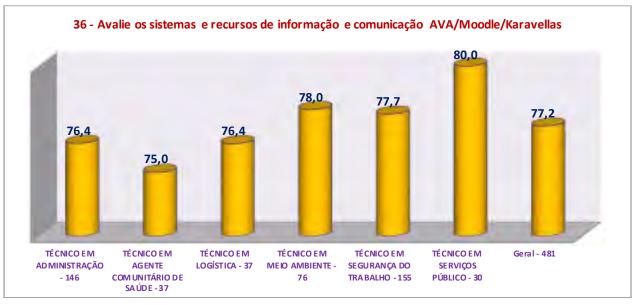


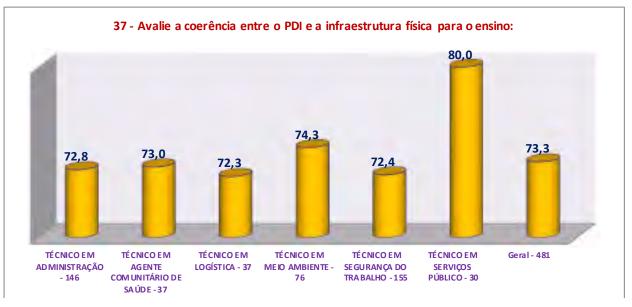










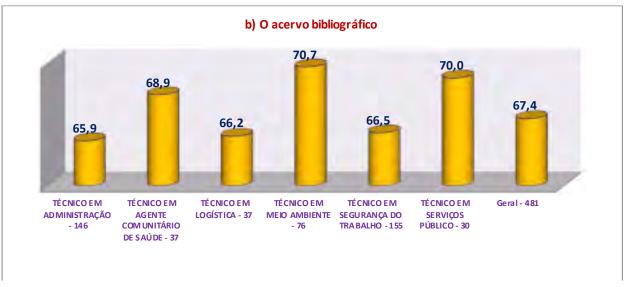


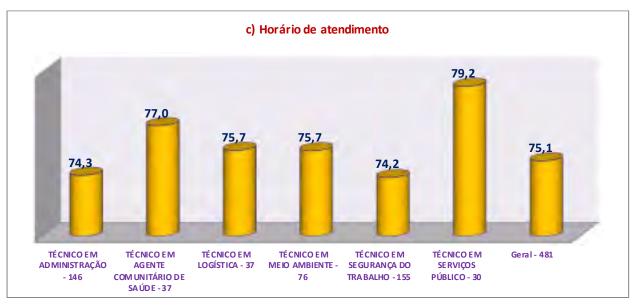


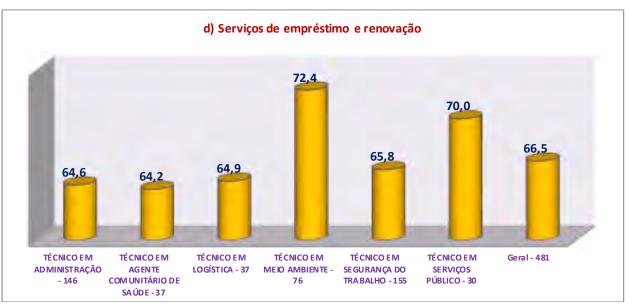










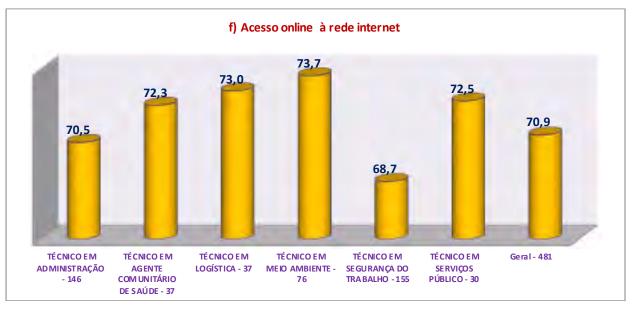


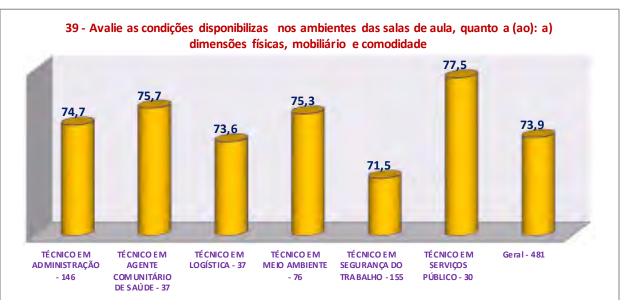








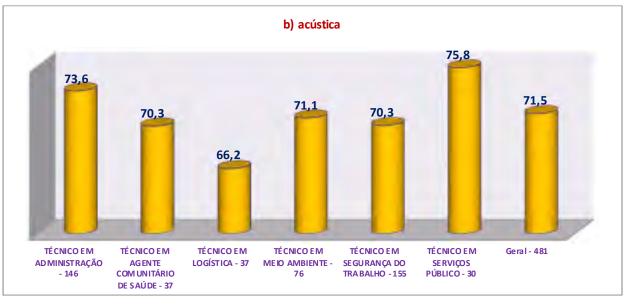




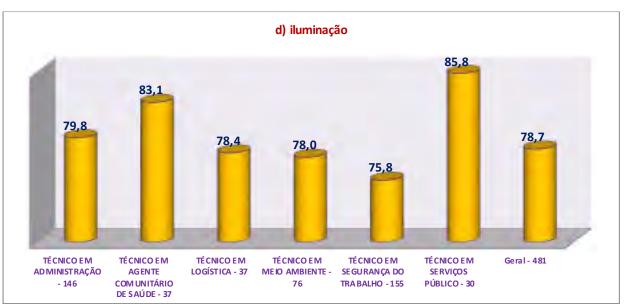








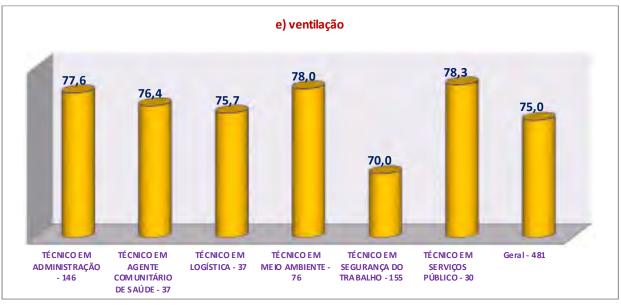


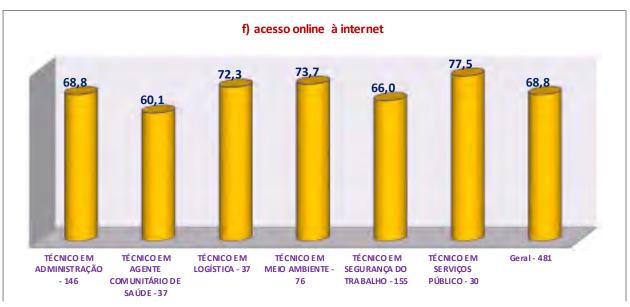


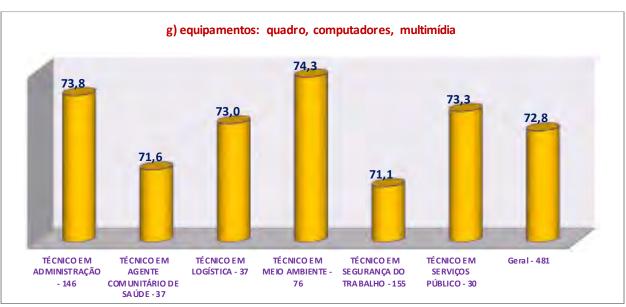










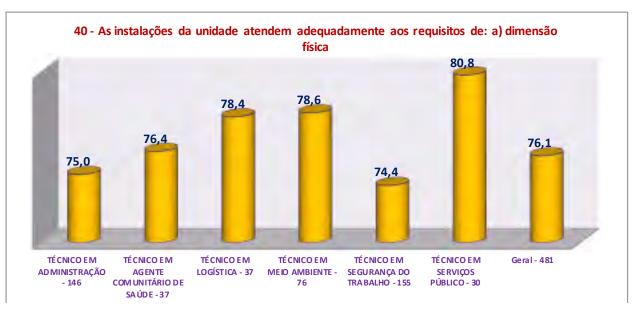










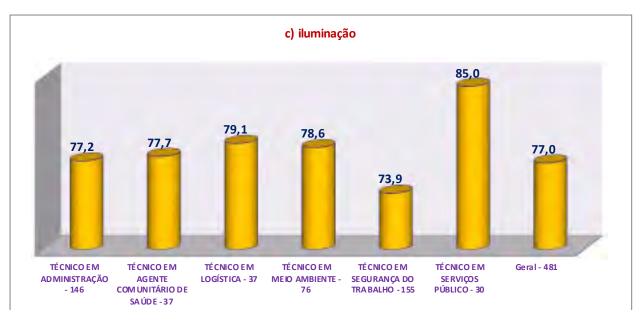


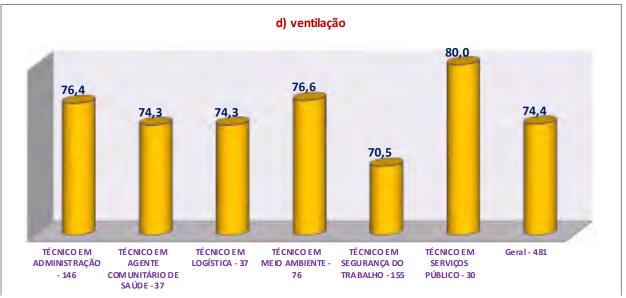








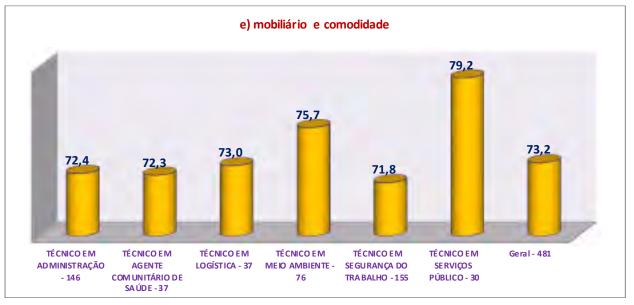


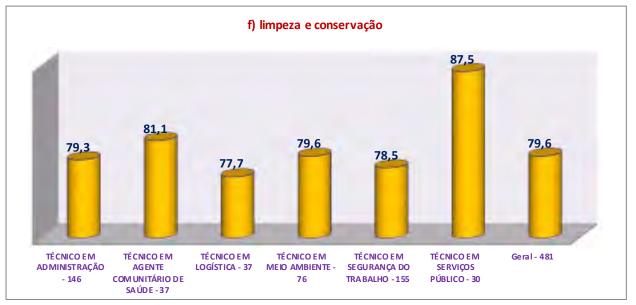


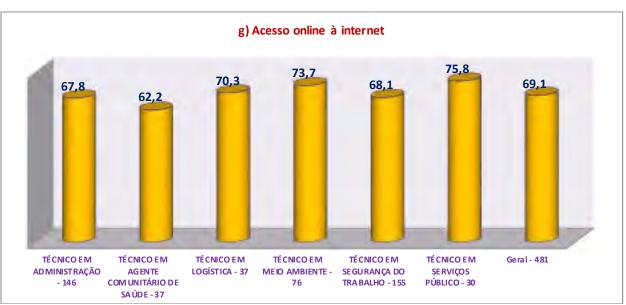












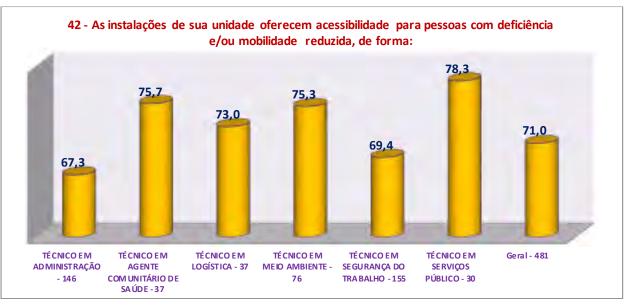










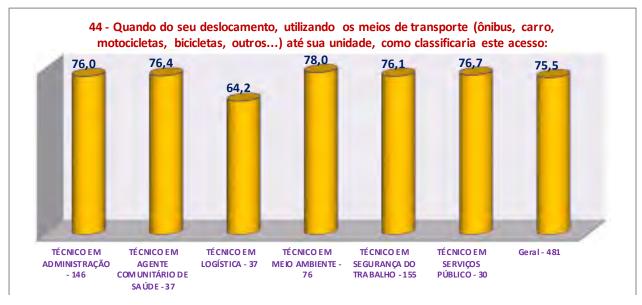










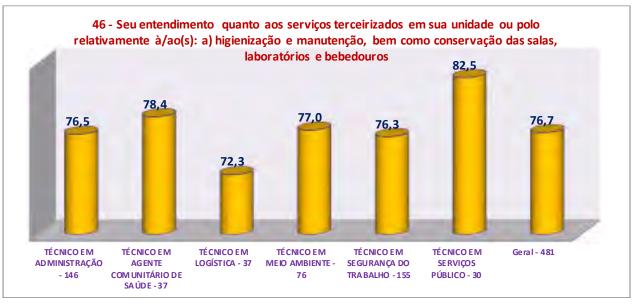


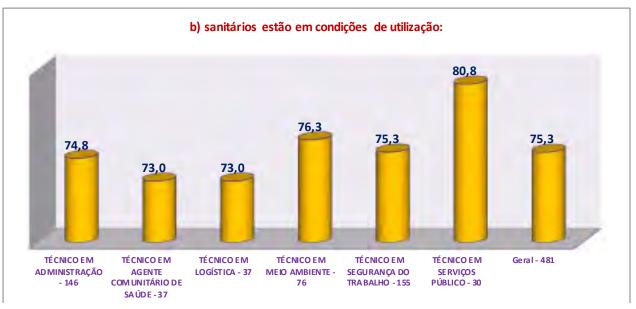


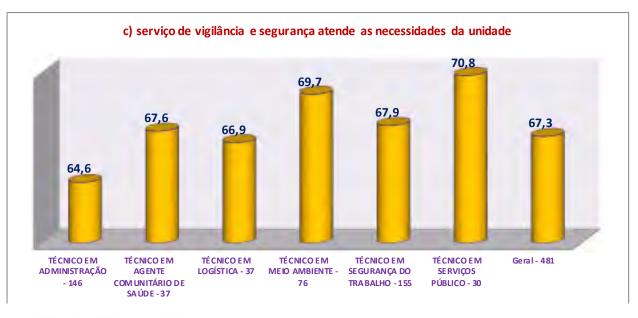




















#### 3.63 – SERVIDORES DOCENTES – 479 Respondentes

# EIXO 01. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - DIM 8

- 01 Seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:
- 02 Seu conhecimento sobre ações acadêmico-administrativas em sua unidade, fundamentadas nos resultados da autoavaliação institucional (CPA) é:
- 03 Sua participação na elaboração do planejamento anual da sua unidade é:
- 04 Seu conhecimento e/ou participação em fóruns, listas de discussão e proposições abertos pelo IFPR é·
- 05 Sua participação na indicação de representantes junto aos órgãos colegiados de sua unidade e/ou instituição é:







## EIXO 02. DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) - DIM 1

- 06 A missão do IFPR é: "promover a educação profissional e tecnológica, pública, de qualidade, socialmente referenciada, por meio do ensino, pesquisa e extensão, visando à formação de cidadãos críticos, autônomos e empreendedores, comprometidos com a sustentabilidade". Em seu entendimento a proposta desta missão é realizada de forma:
- 07 Quanto à visão institucional em "ser referência em educação profissional, tecnológica e científica, reconhecida pelo compromisso com a transformação social", no seu entendimento o IFPR a realiza de forma:
- 08 Seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IFPR é:
- 09 Sua contribuição para o cumprimento das metas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:
- 10 Seu conhecimento sobre a estrutura organizacional do IFPR é:

### Responsabilidade Social da Instituição (PDI) - DIM 3

- 11 Seu conhecimento sobre a realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável do meio ambiente em sua unidade é:
- 12 Avalie o programa da correta destinação ambiental de resíduos:
- 13 Os programas de orientação de uso dos recursos naturais, como água e energia elétrica, em sua unidade, são:
- 14 O respeito pelas diferenças étnicas, de gênero, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, em sua Unidade, pode ser considerado:
- 15 Seu entendimento a respeito das políticas de acesso e inclusão social, bem como cotas sociais e raciais, proporcionada pelo IFPR, em atendimento às demandas da sociedade, é:
- 16 Avalie o atendimento às demandas de pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida em sua unidade:
- 17 Avalie as ações e incentivos voltados ao empreendedorismo em sua unidade:

## EIXO 03. POLITICAS ACADÊMICAS

Política de Ensino, Pesquisa e Extensão - DIM 2

- 18 Como você considera a coerência entre o PDI e as políticas de ensino, pesquisa e extensão praticadas em sua unidade:
- 19 Qualifique o potencial de sua unidade em desenvolver atividades de pesquisa e extensão:
- 20 A instituição me oferece a possibilidade de participar de projetos e/ou programas de extensão: científicos, culturais e cursos, de forma:
- 21 Avalie a relevância das atividades de pesquisa e/ou extensão realizadas por sua unidade para a comunidade:
- 22 A integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:
- 23 Como você percebe a atuação da direção de ensino e coordenações em relação à promoção, permanência e êxito dos discentes:
- 24 Os programas institucionais visando a redução dos índices de evasão, tais como bolsa- auxilio, aulas de reforço, entre outras, atendem as suas expectativas de forma:
- 25 Em que medida existe facilidade de acesso online ao sistema de registro acadêmico e/ou administrativo:
- 26 Como você percebe o sistema de avaliação pedagógica aplicado em sua unidade:
- 27 De que maneira sua unidade proporciona, com outras instituições e organizações da sociedade, propostas visando trabalhos educativos concomitantes às ações sociais:







- 28 A gestão estimula a participação voluntária em atividades complementares, tais como estágios, monitoria, atividades de extensão, pesquisas, eventos, produção de artigos e cursos de língua estrangeira, de forma:
- 29 Os estágios proporcionados ajudam na inserção profissional e estão adequados aos objetivos dos cursos:
- 30 O Projeto Pedagógico de Curso (PPC), atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, no sentindo de contribuindo com as demandas da sociedade, de forma:
- 31 Em que medida a Coordenação do Curso está habilitada a desenvolver e cumprir o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) de acordo com os objetivos e compromissos educacionais:
- 32 A Coordenação do Curso está disponível para atendimento aos docentes, de forma:
- 33 Como você considera as ações de apoio pedagógico, acesso a monitorias, orientação de trabalhos, dentre outros, realizadas pelos docentes:
- 34 Os critérios de avaliação das propostas de projetos de pesquisa e/ou extensão se fazem de forma clara e transparente. Emsua opinião isto se dá de forma:
- 35 A instituição me possibilita participar dos processos de discussão para construção e/ou formulação de propostas de cursos de forma:
- 36 Quanto à adequação das ementas, atualização bibliográfica e metodologia do curso, como você avalia os mecanismos de revisão periódica e programas das unidades de estudo, que asseguram a atualidade técnico-científica em sintonia com as exigências do mundo do trabalho:
- 37 Como você entende a atuação do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE):

### Comunicação com a Sociedade - DIM 4

- 38 Em que medida o IFPR é conhecido pela comunidade externa:
- 39 O site do IFPR fornece, com clareza e agilidade, informações sobre a unidade e suas atividades de forma:
- 40 Avalie a comunicação de sua unidade com a sociedade em relação à divulgação: a) de seus cursos:
- b) dos resultados de pesquisas científicas
- c) de programas e atividades culturais
- d) de projetos e cursos de extensão
- e) da clareza do boletim eletrônico
- f) da qualidade das informações que você busca
- g) da disposição de informações de forma atualizada

#### Política de Atendimento aos Discentes - DIM 9

- 41 Avalie a implantação e adequação dos Programas de Apoio ao Educando: a) Auxílio Pace alimentação, transporte e moradia.
- b) Iniciação científica.
- c) Monitoria.
- d) Pibis Inclusão Social.
- e) Programa de Apoio aos Esportes e Eventos Estudantis.
- 42 Avalie a adequação das políticas praticadas pela instituição relativas ao acesso, seleção e permanência de estudantes, bem como o acompanhamento pedagógico, tais como aulas de reforço, orientações psicopedagógicas e monitorias:
- 43 Avalie as políticas praticadas pela unidade quanto ao apoio e desenvolvimento acadêmico, estimulando a participação: a) em cursos e atividades de extensão de caráter solidário e humanitário
- b) em eventos científicos e congressos extra-intitucionais
- c) na realização de eventos técnicos e científicos
- d) em atividades esportivas e culturais







e) na divulgação de produções

# EIXO 04. POLÍTICA DE GESTÃO

Política de Pessoal - DIM 5

- 44 De que maneira você se sente profissionalmente integrado ao seu ambiente de trabalho:
- 45 Indique o nível de relacionamento entre sua chefia imediata e os servidores de sua unidade:
- 46 Como você avalia a interação entre a gestão de sua unidade e os discentes:
- 47 Em que medida suas atividades profissionais são reconhecidas por seus colegas de trabalho:
- 48 Avalie a oferta e acesso dos programas de qualificação e capacitação disponibilizados pela gestão aos servidores de sua unidade, através de complementação de estudos, participação em cursos de formação continuada e intercâmbios:
- 49 A instituição oferece possibilidade de participar de conselhos, comissões, colegiados e/ou grupos de trabalho, de forma:
- 50 A política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários) é:
- 51 A adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório é:
- 52 A relação entre o quantitativo de docentes e o volume de trabalho em sua unidade é:
- 53 Seu conhecimento a respeito das atividades da Comissão de Ética é:
- 54 A atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) é:
- 55 O atendimento e a valorização dos docentes em questões relacionadas à carreira são:
- 56 De modo geral, considero meu parâmetro de desempenho profissional, relativo: a) ao relacionamento com a chefia imediata.
- b) ao relacionamento com os membros da instituição
- c) ao cumprimento das tarefas nos prazos estabelecidos
- d) à interação com a gestão da unidade

## Organização e Gestão da Instituição - DIM 6

- 57 Em que medida a Coordenação de Curso propõe melhorias nas condições de ensino, aprendizagem e atividades extra-curriculares:
- 58 Avalie o atendimento e eficiência nas atividades de apoio e logística aos docentes e discentes, para o pleno desenvolvimento das atividades acadêmicas de: a) reserva e distribuição de equipamentos de informática
- b) audiovisuais e multimídia;
- c) Logística para atividades em campo (transporte, alimentação e hospedagem):
- d) Condições de acesso para portadores de necessidades especiais
- e) Existência de normas de segurança e seu cumprimento
- f) reprodução de textos, materiais didáticos e de avaliações
- 59 Como você avalia a coerência dos recursos materiais de seu curso (laboratórios, equipamentos e instalações) com a proposta curricular, destinados às atividades práticas de ensino, pesquisa e extensão:
- 60 Avalie a divulgação de regimentos, portarias, resoluções, normativas, ordens de serviço e demais regulamentações:
- 61 Os prazos referentes à tramitação de processos são cumpridos de forma:
- 62 Avalie os sistemas e recursos de informação e comunicação: a) SIGAA/Sagres/SISA
- b) AVA/Moodle/Karavellas
- c) SIGEPE
- d) SIPAC
- 63 Seu entendimento sobre a atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) é:
- 64 Para você, a atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:







- 65 Em que medida você considera transparentes e democráticas as decisões tomadas pela gestão de sua unidade:
- 66 Qual seu entendimento sobre serviços prestados pela (o): a) DTIC
- b) Gabinete da Reitoria
- c) PROAD
- d) PROENS
- e) PROEPPI
- f) PROGEPE
- g) PROPLAN

## Sustentabilidade Financeira - DIM 10

- 67 Sua avaliação sobre os processos de previsão, distribuição e execução de recursos orçamentários e financeiros em sua unidade é:
- 68 A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros na sua unidade é:
- 69 As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:
- 70 Avalie os programas e orientações para formalização de projetos e acordos (convênios, contratos, termos de cooperação ou similares) que promovam a captação de recursos:

## EIXO 05. INFRAESTRUTURA - DIM 7

- 71 Avalie a coerência entre o PDI e a infraestrutura física para o ensino:
- 72 Relativo à biblioteca de sua unidade, avalie: a) Espaço físico, mobiliário e comodidade.
- b) O acervo bibliográfico
- c) Acesso à base de dados online
- 73 Avalie as condições disponibilizas nos ambientes das salas de aula, quanto a (ao): a) dimensões físicas, mobiliário e comodidade.
- b) acústica
- c) limpeza e conservação
- d) iluminação
- e) ventilação
- f) Acesso online à internet
- g) equipamentos: quadro, computadores, multimídia
- 74 As instalações da unidade atendem adequadamente aos requisitos de: a) dimensão física
- b) acústica
- c) iluminação
- d) ventilação
- e) mobiliário e comodidade
- f) limpeza e conservação
- g) Acesso online à internet
- h) computadores e programas
- 75 Sua avaliação sobre as áreas de convivência da comunidade, relativo à manutenção, conservação e comodidade:
- 76 Avalie a adequação dos laboratórios e equipamentos para as atividades práticas, considerando a quantidade de estudantes por aula, o material disponível e a prévia preparação do ambiente:
- 77 As instalações de sua unidade oferecem acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida, de forma:
- 78 A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeoconferências pela sua unidade é:





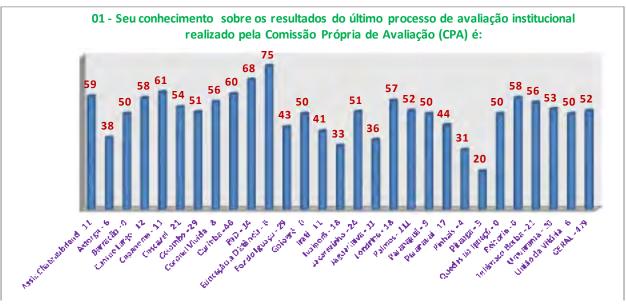


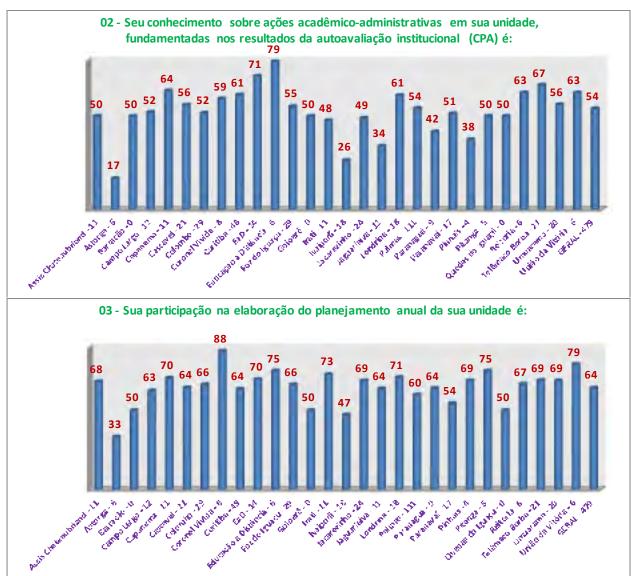
- 79 Quando do seu deslocamento, utilizando os meios de transporte (ônibus, carro, motocicletas, bicicletas, outros...) até sua unidade, como classificaria este acesso:
- 80 Avalie, quanto espaços destinados ao estacionamento, a disponibilidade de vagas e segurança:
- 81 Seu entendimento quanto aos serviços terceirizados em sua unidade ou polo relativamente à/ao(s): a) higienização e manutenção, bem como conservação das salas, laboratórios e bebedouros.
- b) sanitários estão em condições de utilização:
- c) serviço de vigilância e segurança atende as necessidades da unidade
- d) serviços prestados pela cantina
- e) reprografia; fotocópia, encadernação, impressão, etc.
- f) serviços de transporte oficial
- g) acesso à telefonia, internet e impressoras.







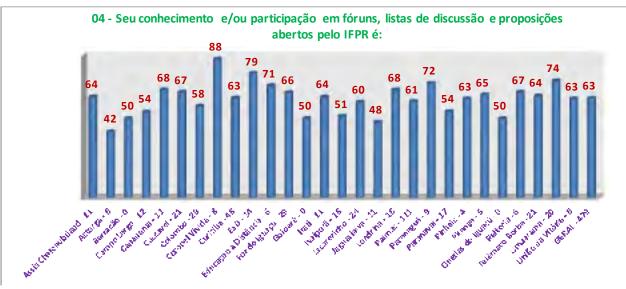


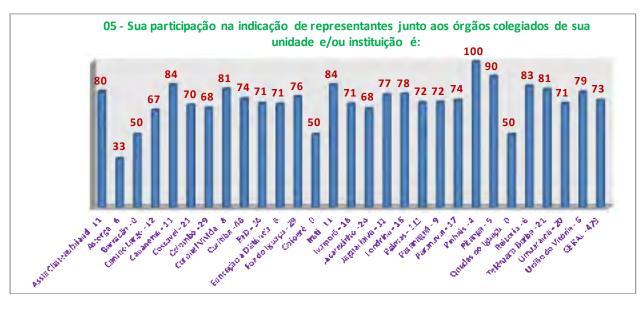










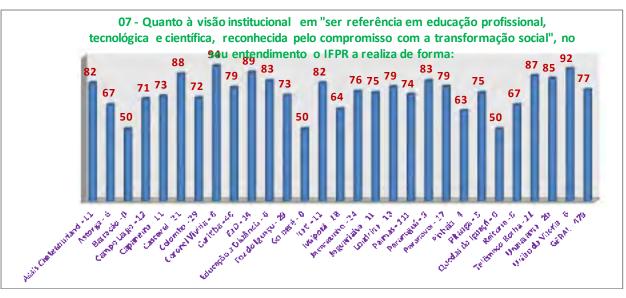




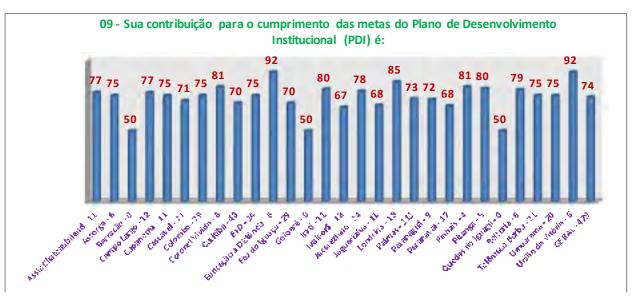










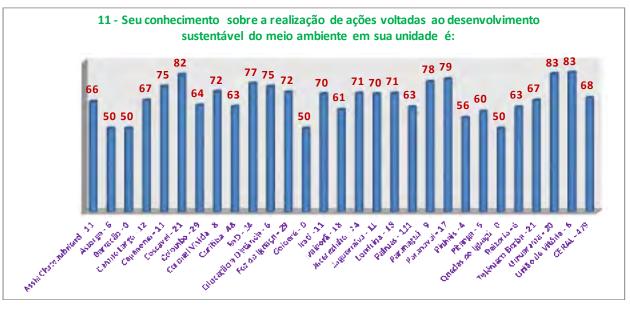


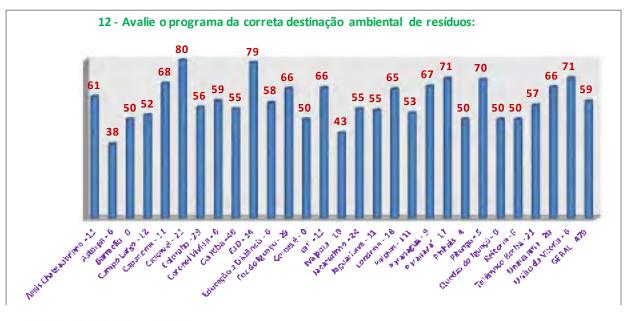










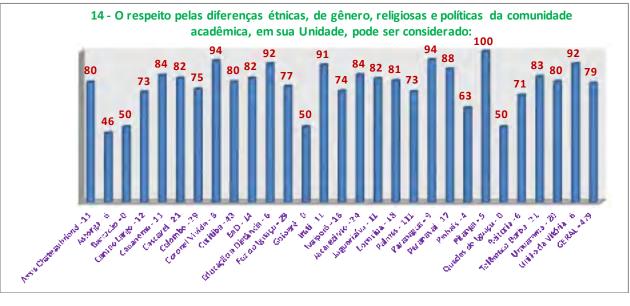


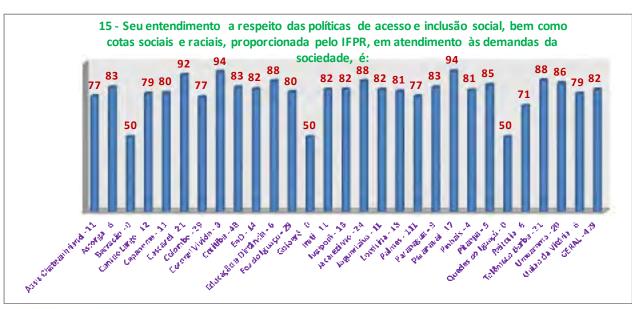








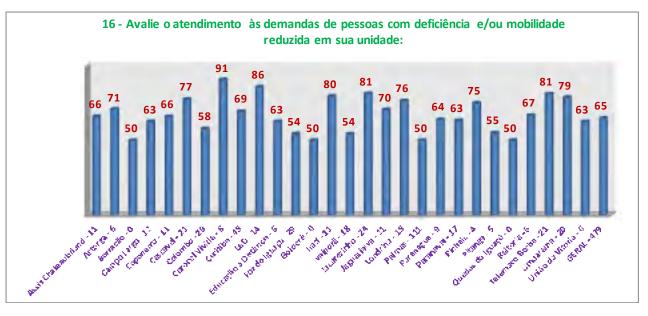


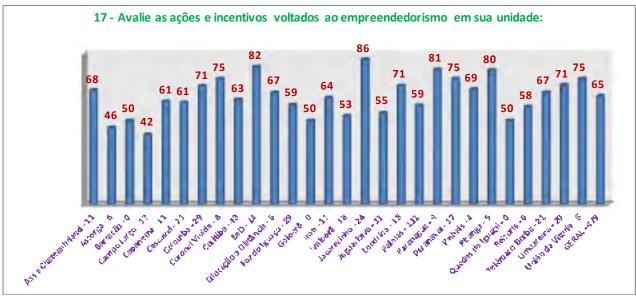


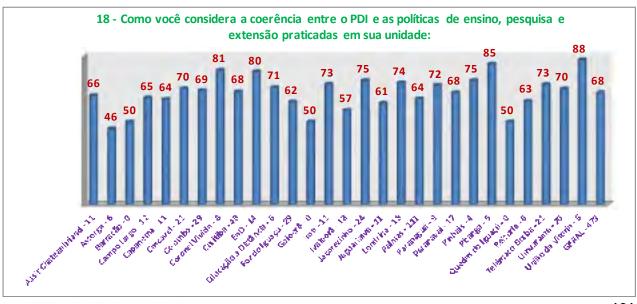








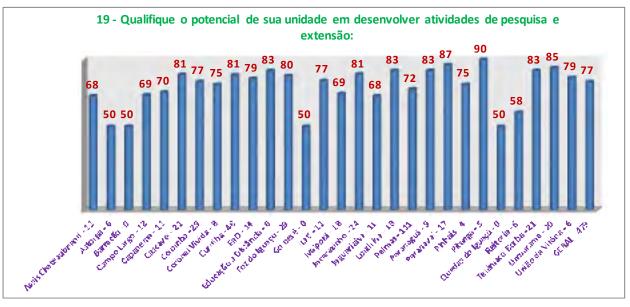


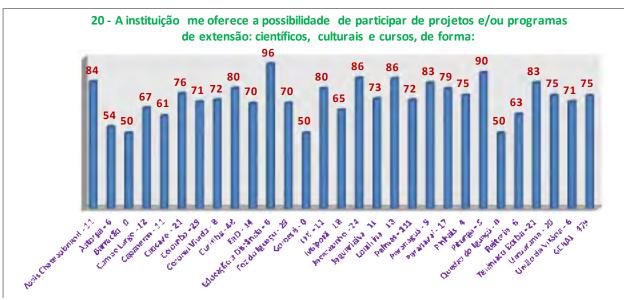










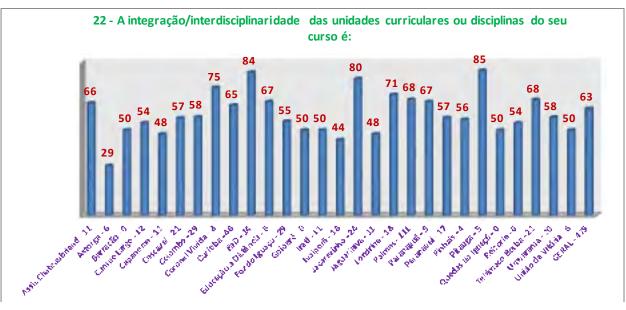


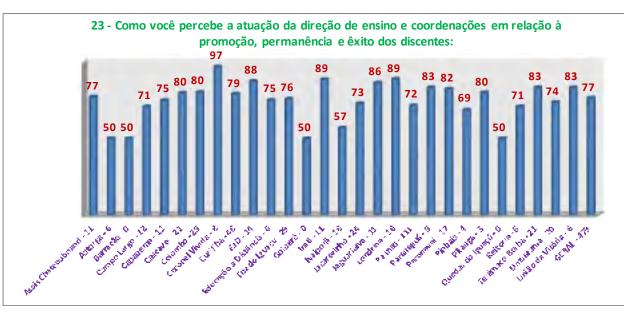








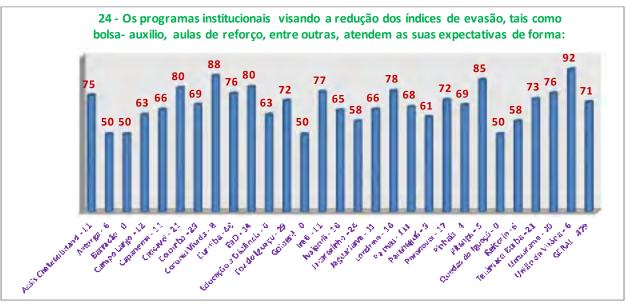


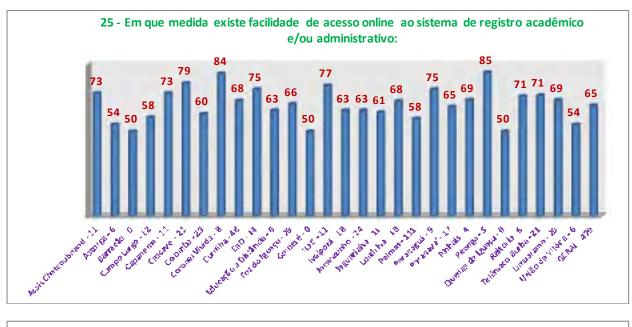


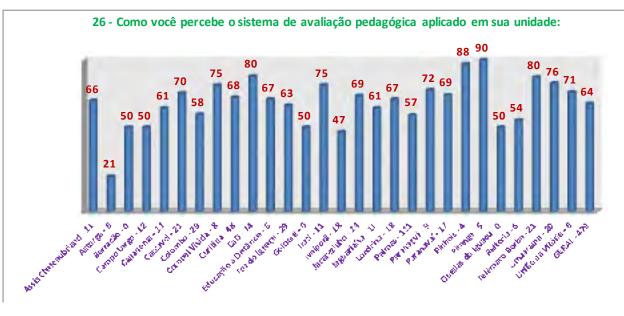








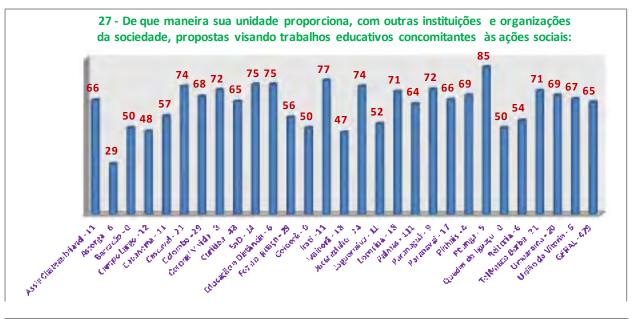












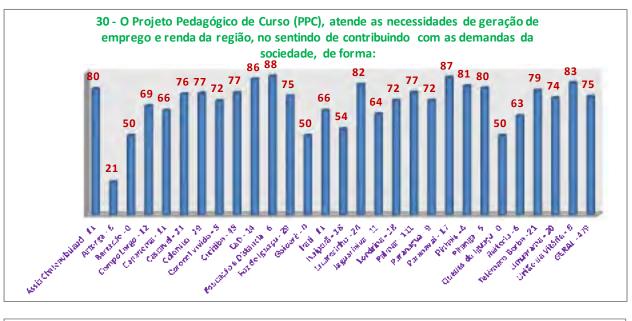


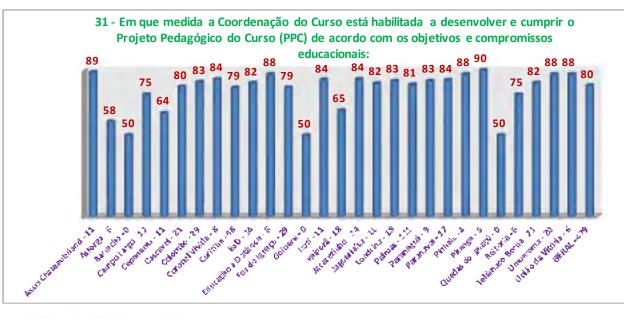








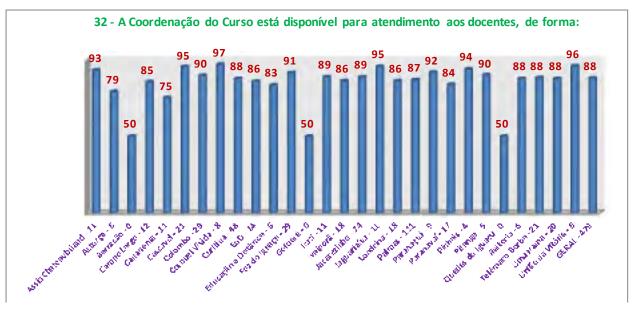


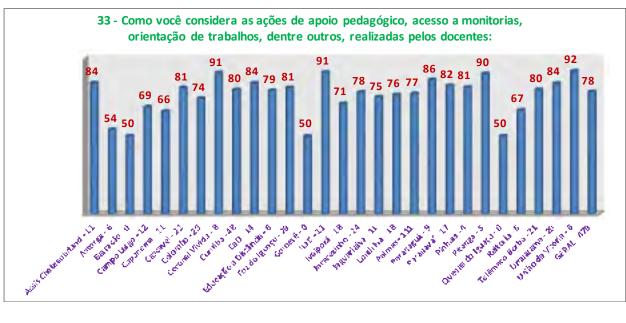








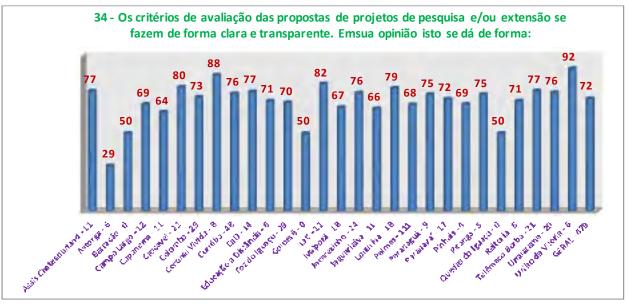


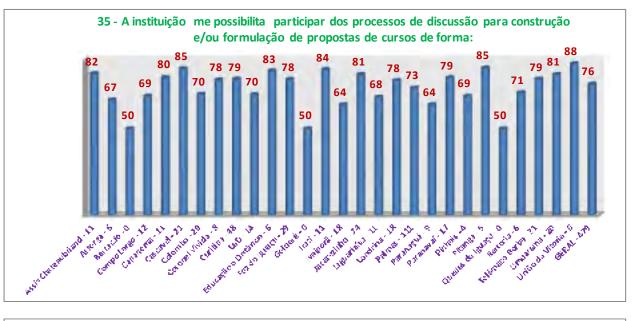


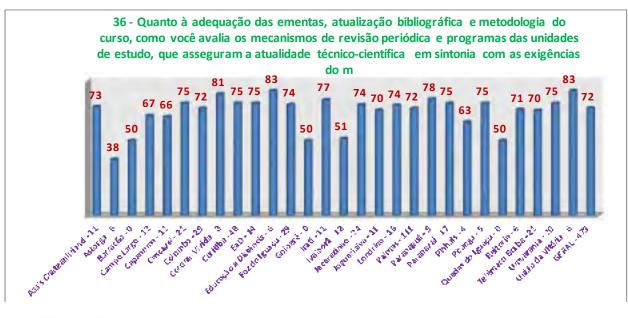








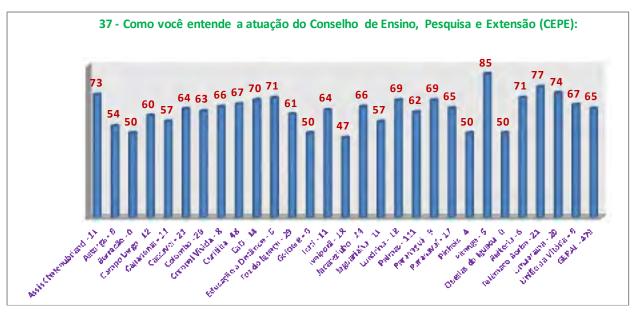


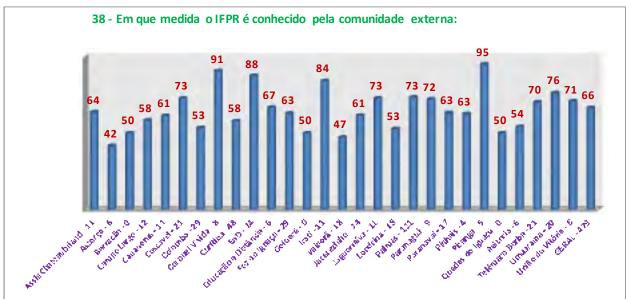








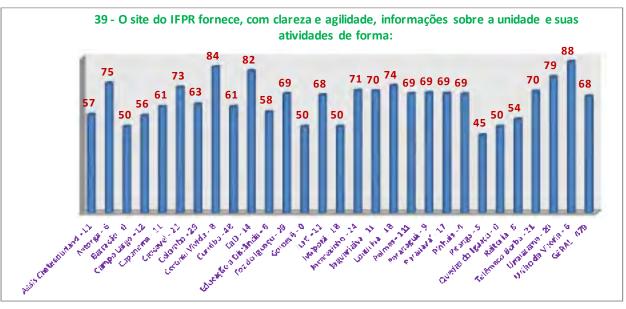


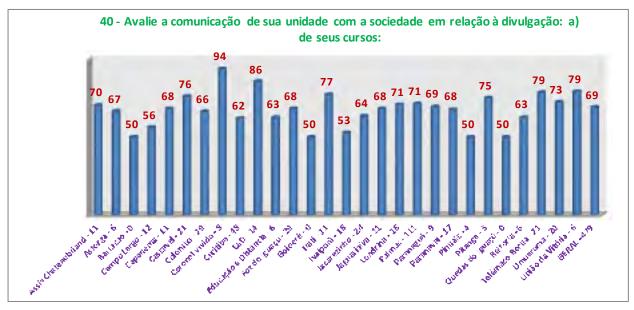




















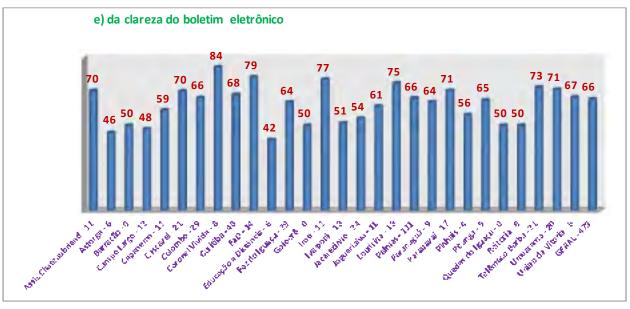


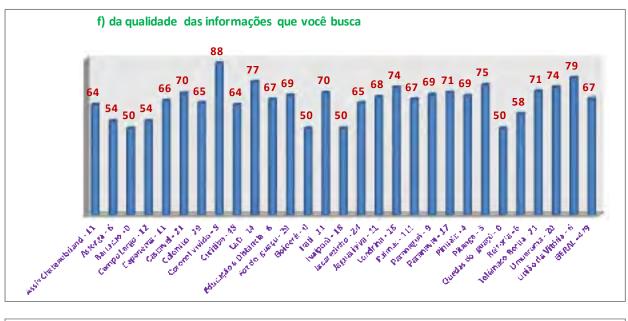


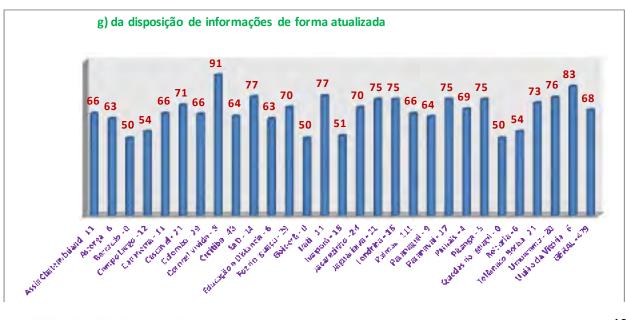








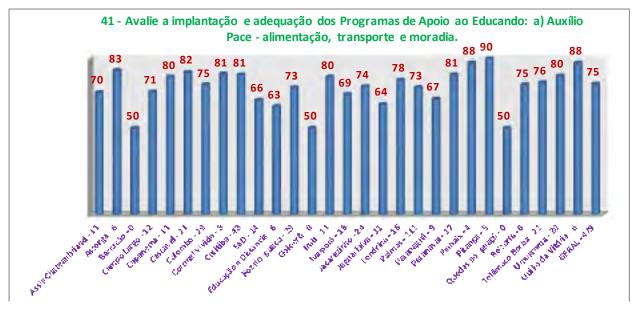


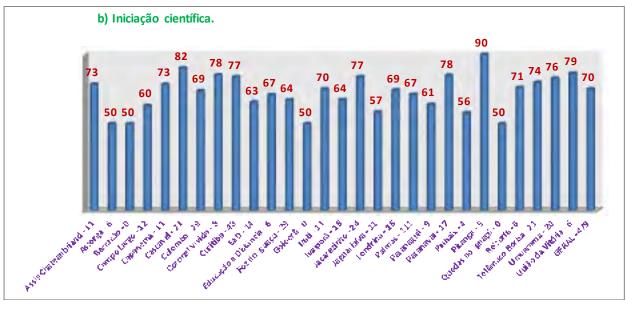








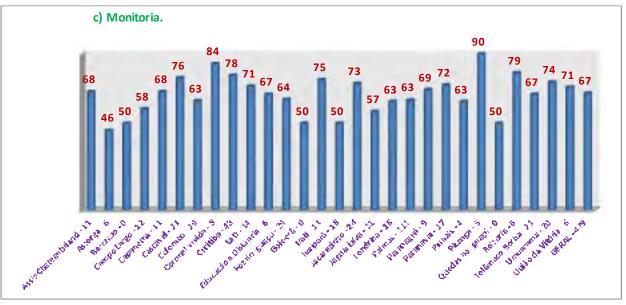


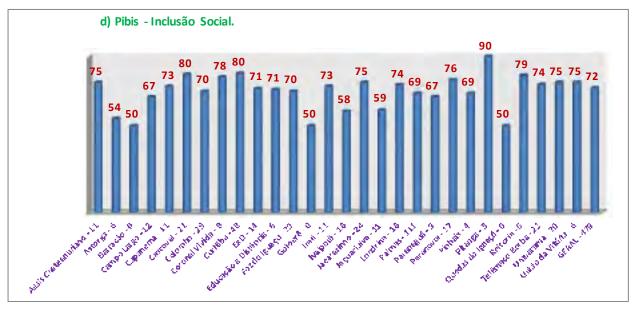


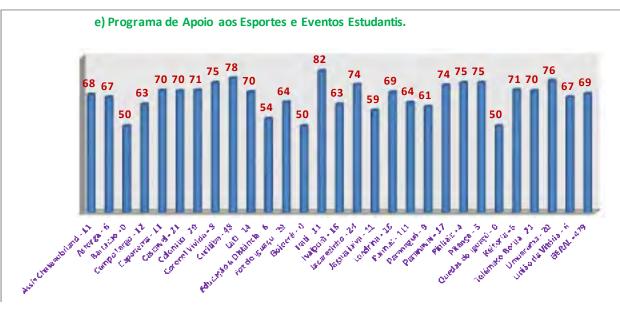








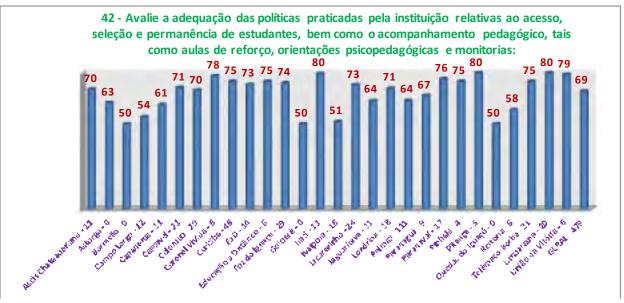


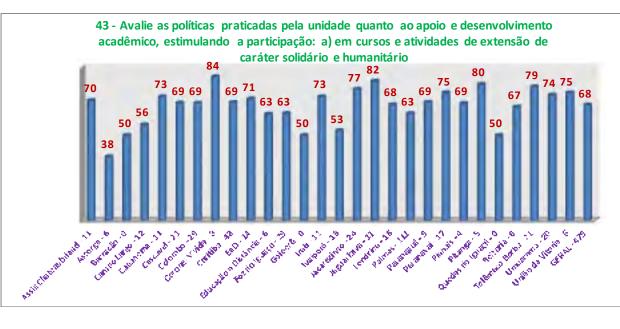








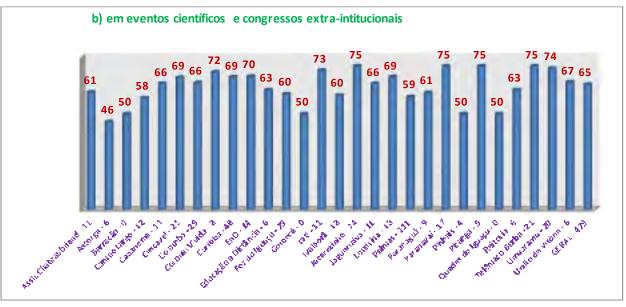


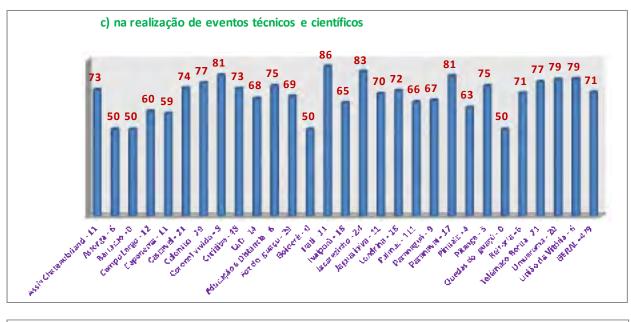










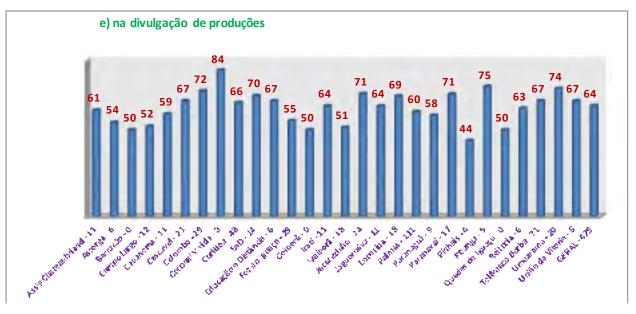


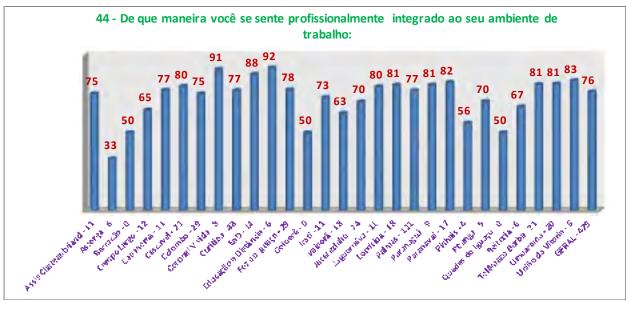








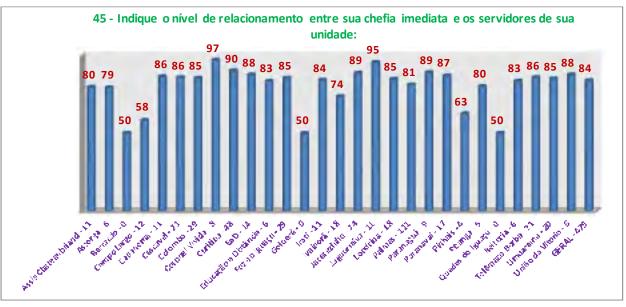


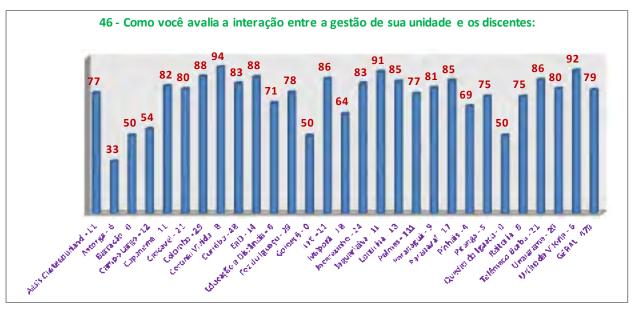












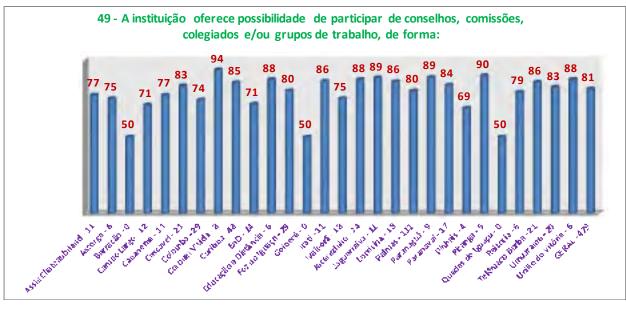








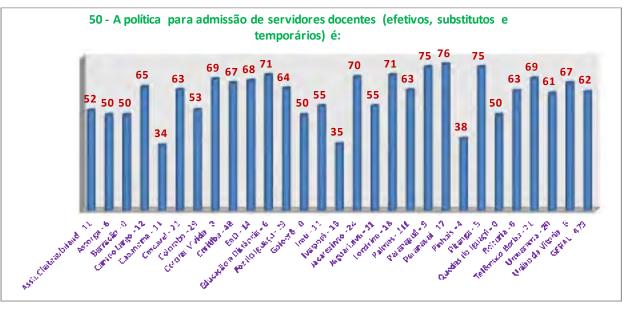


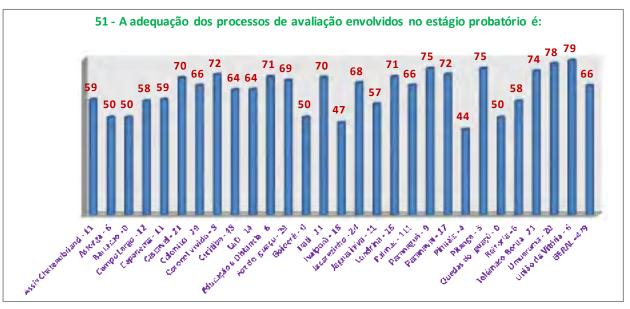












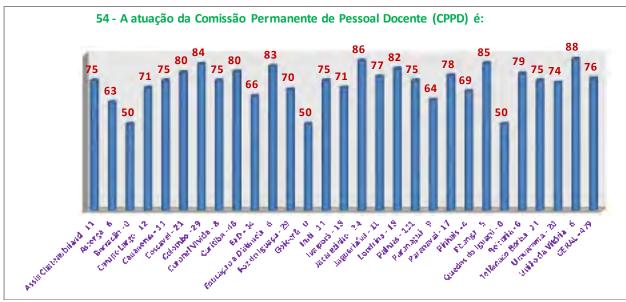








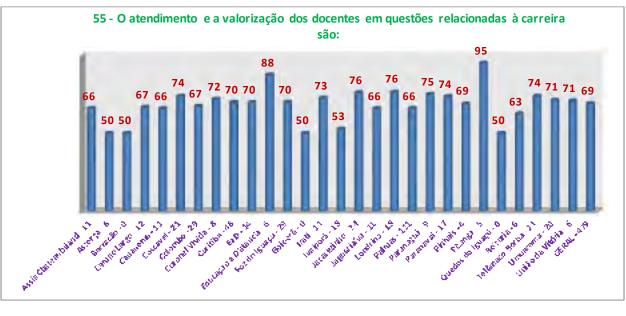


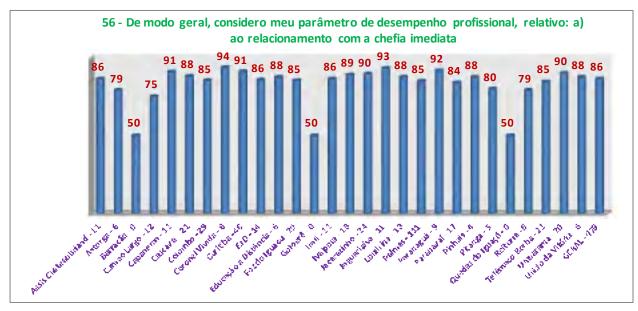


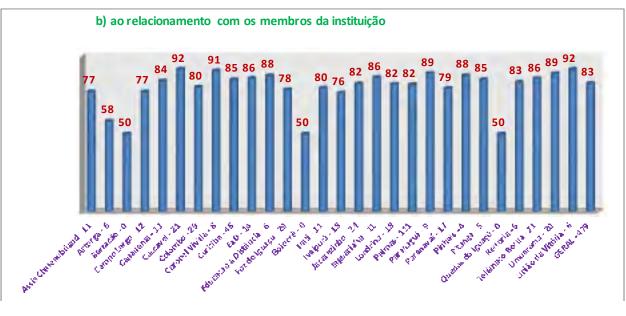










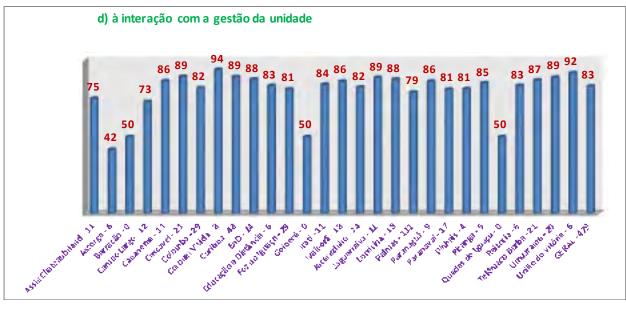








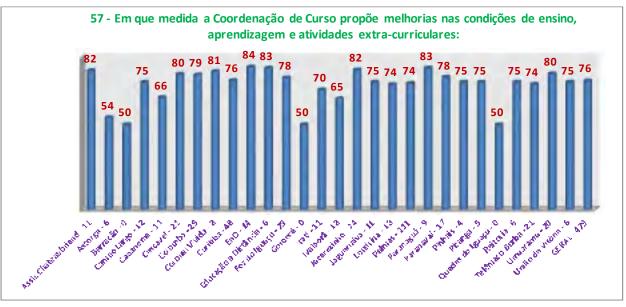


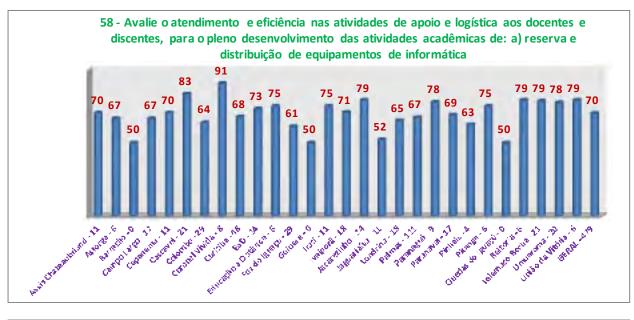


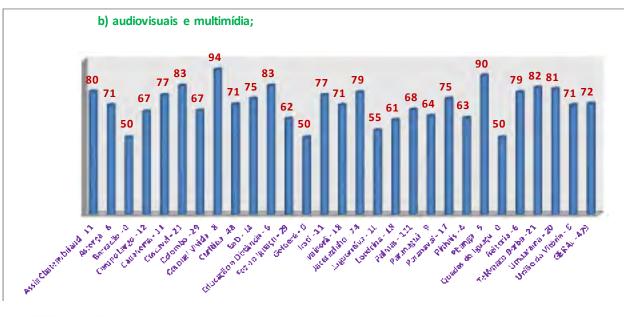








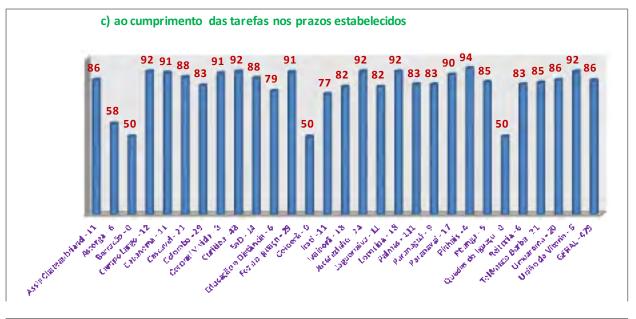


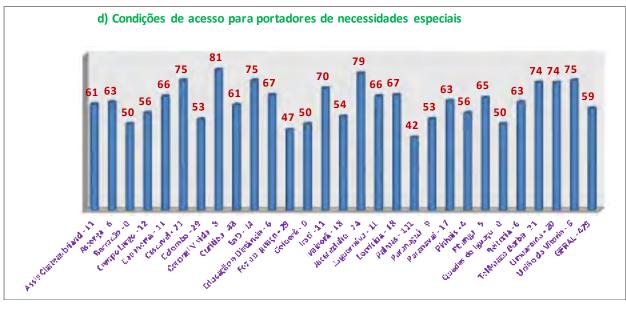








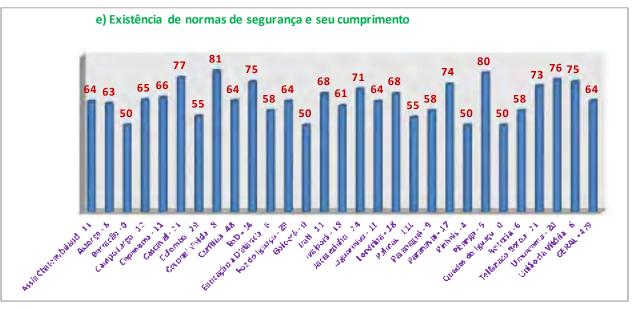


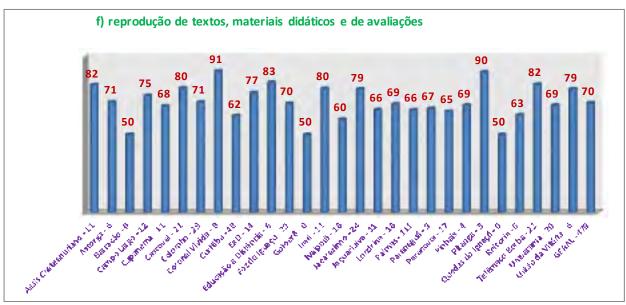


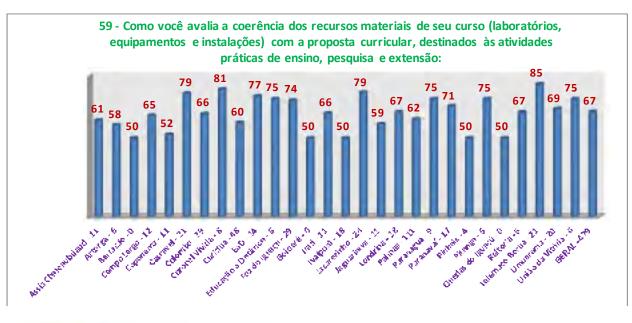










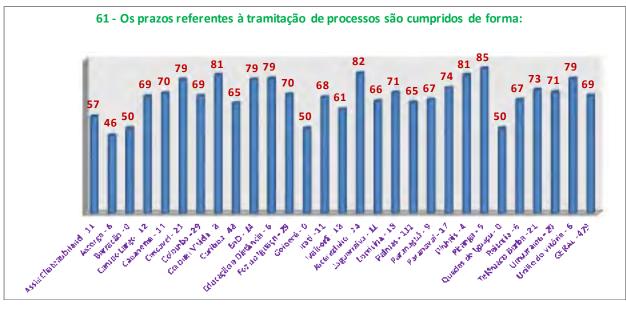










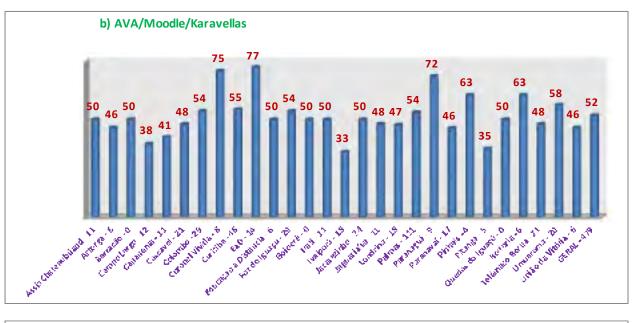


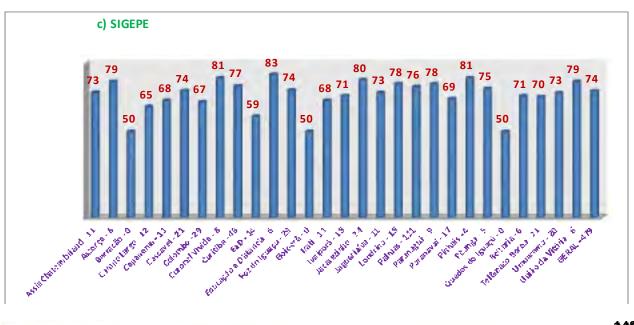








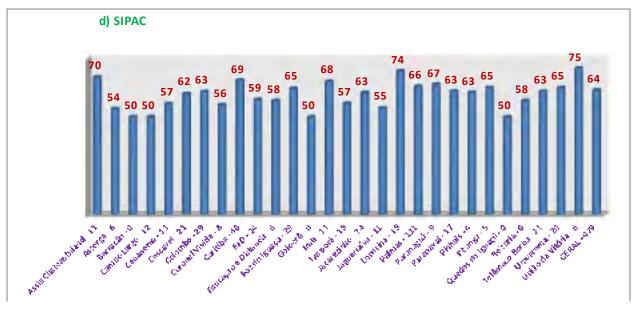


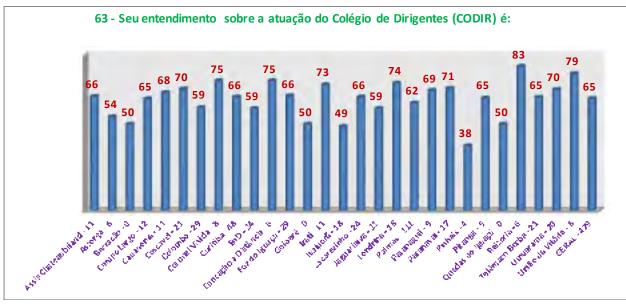








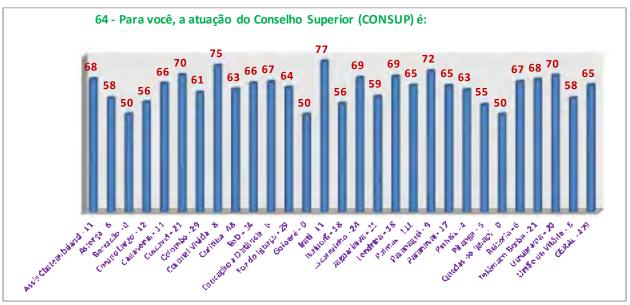


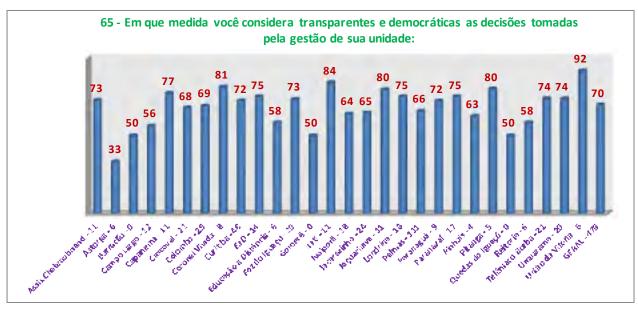


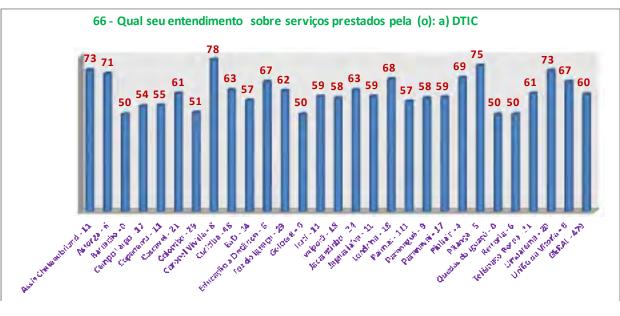








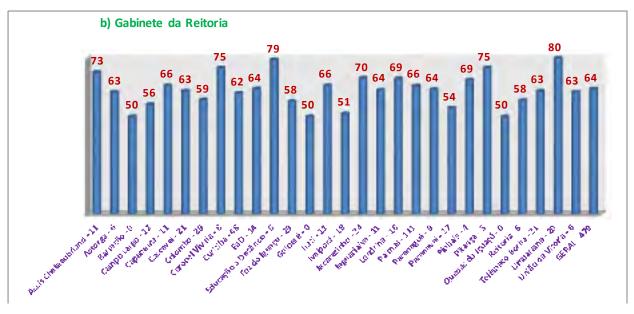


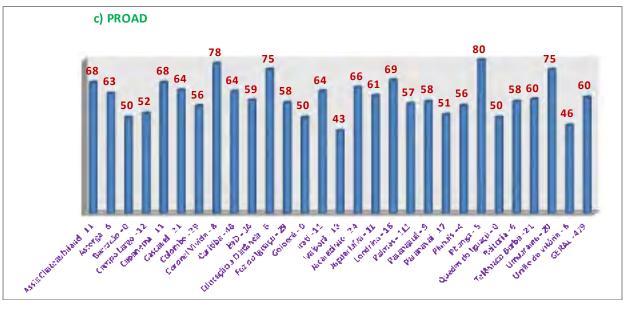








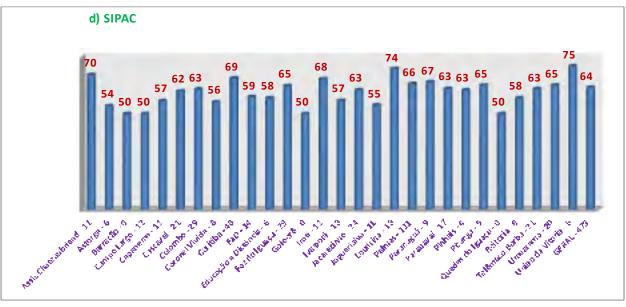


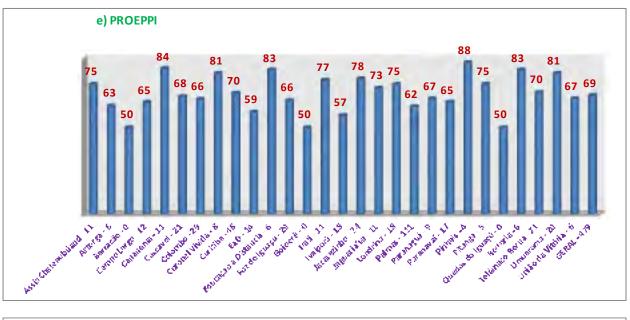


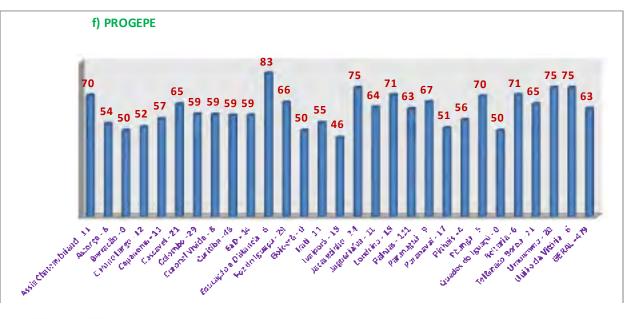








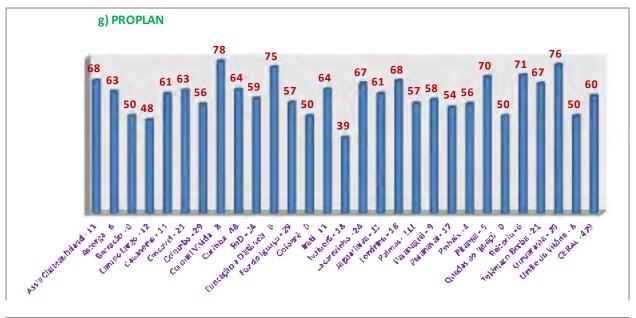


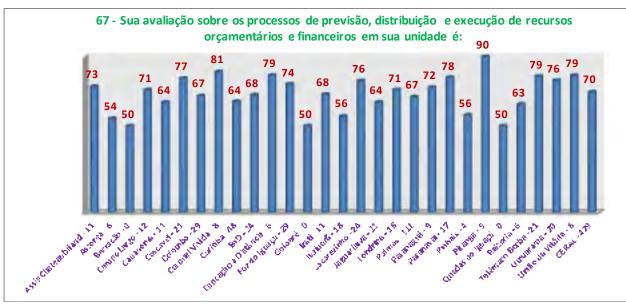










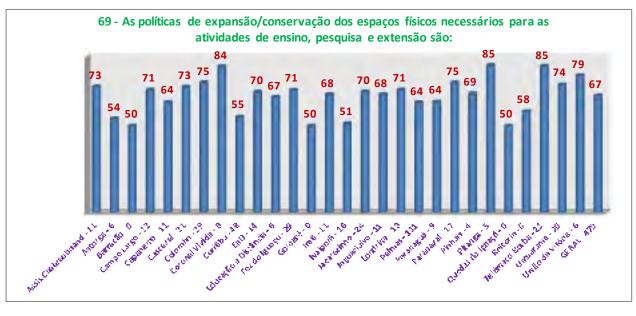










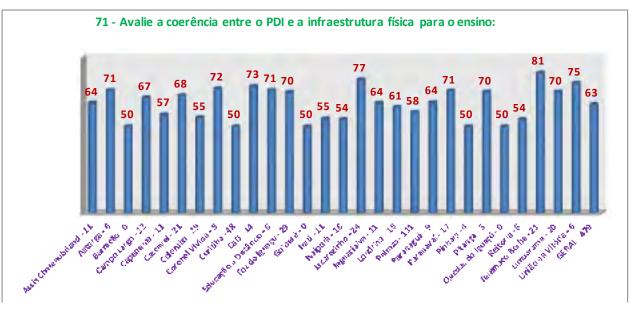


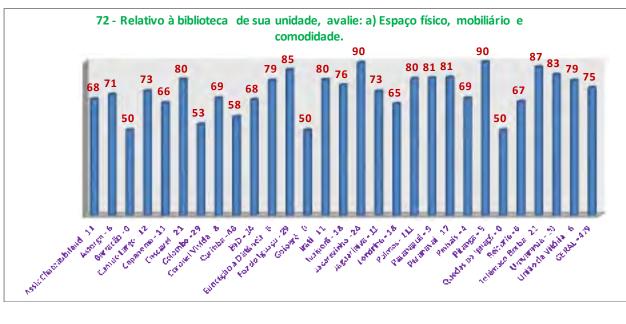








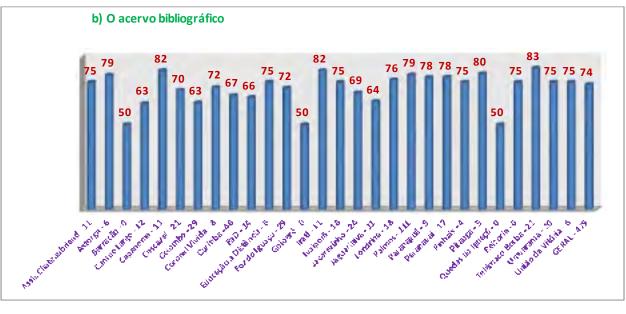


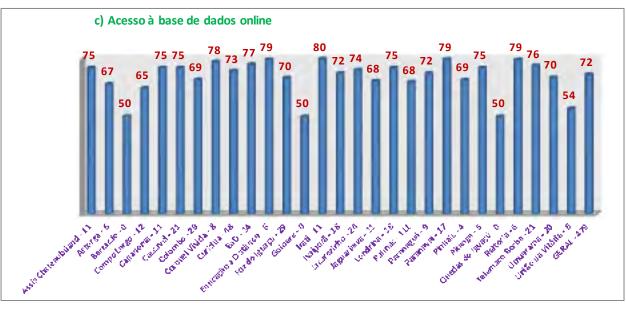


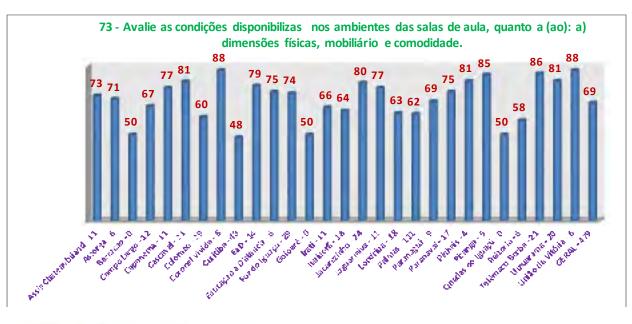








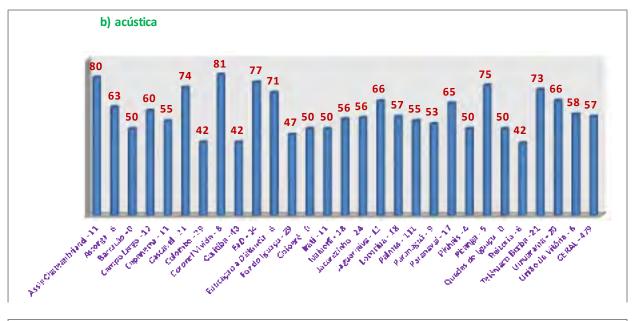


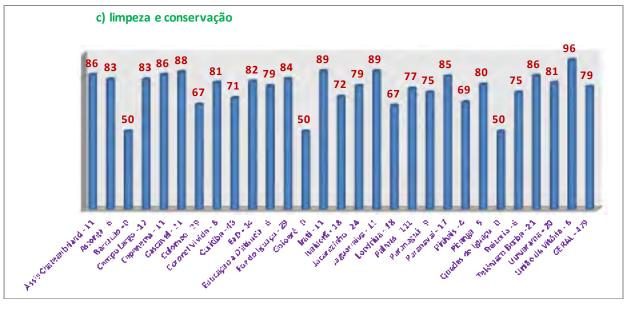








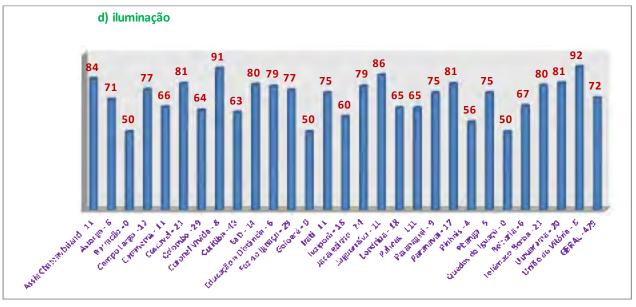


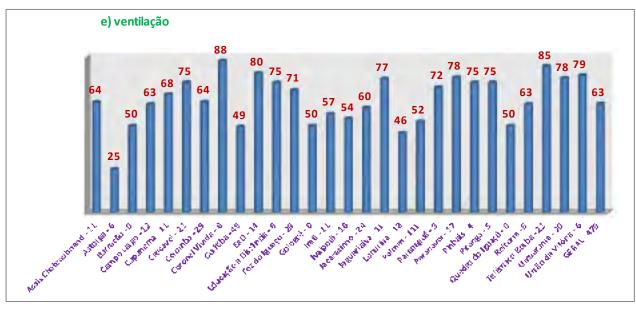


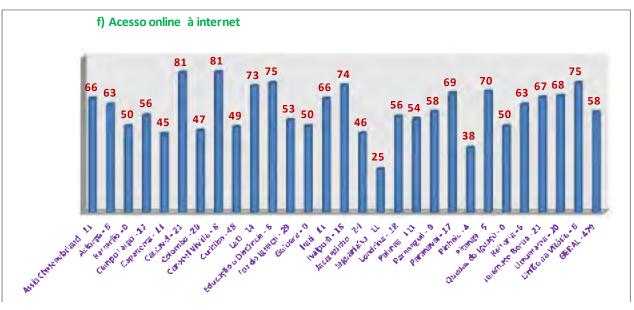








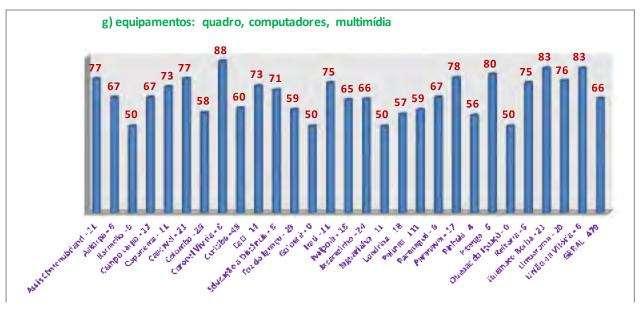


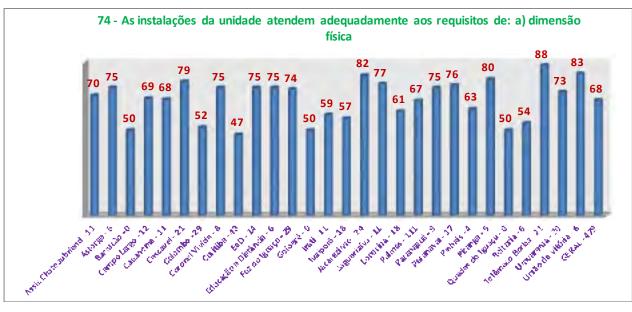








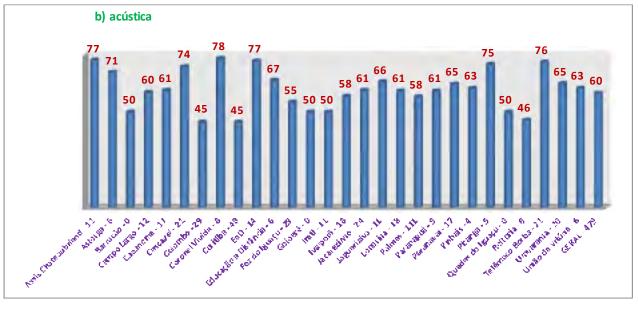


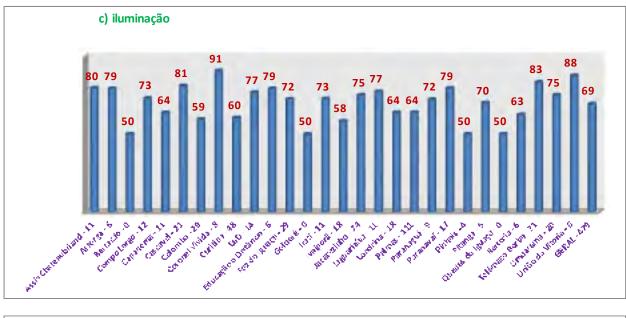


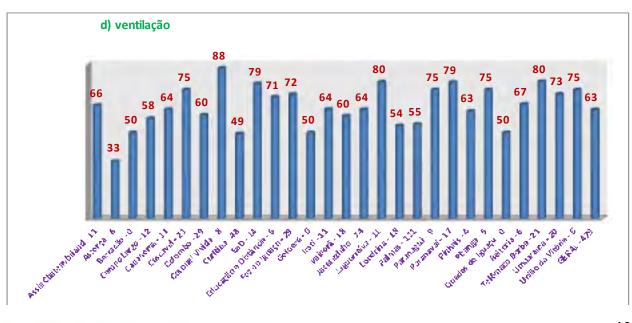








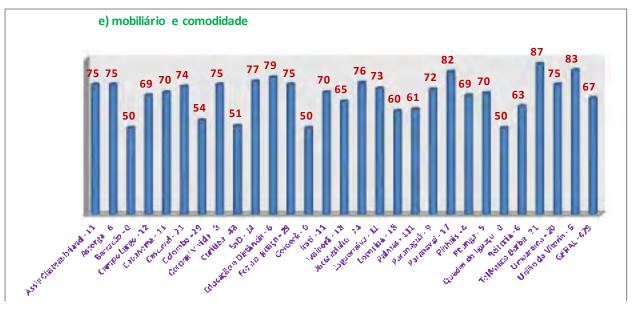


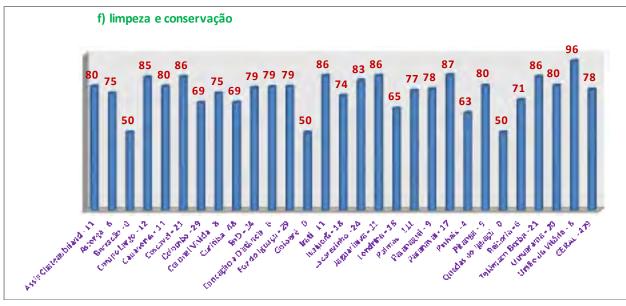








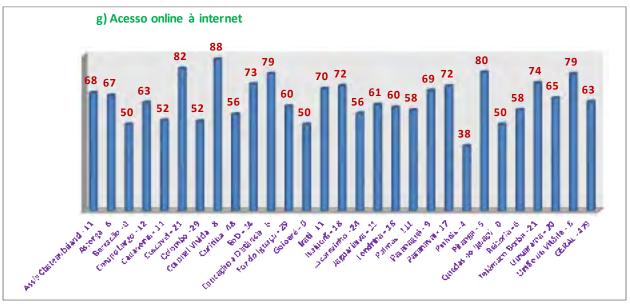


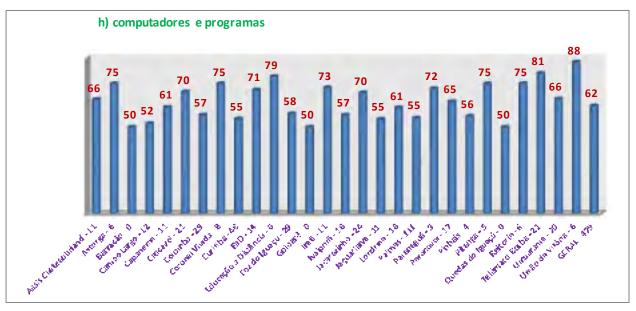










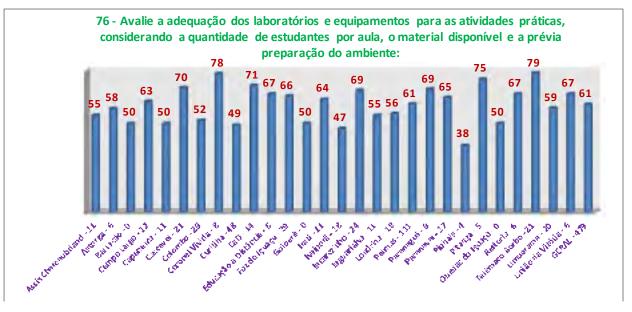


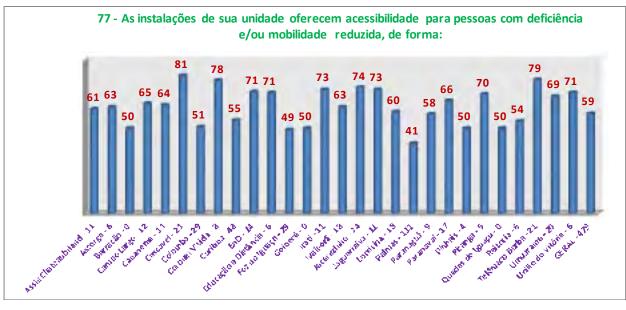








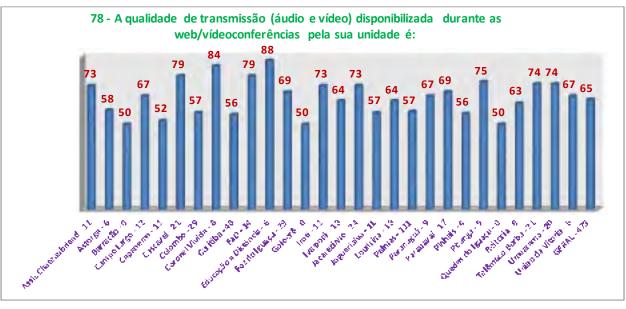


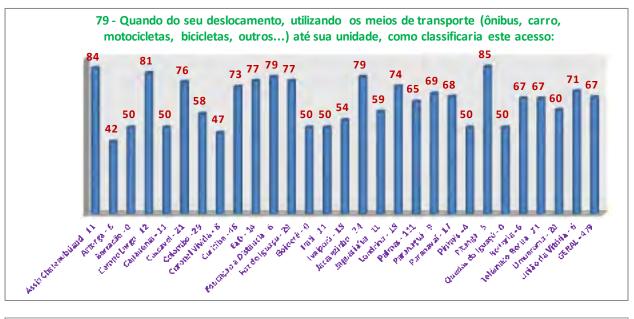


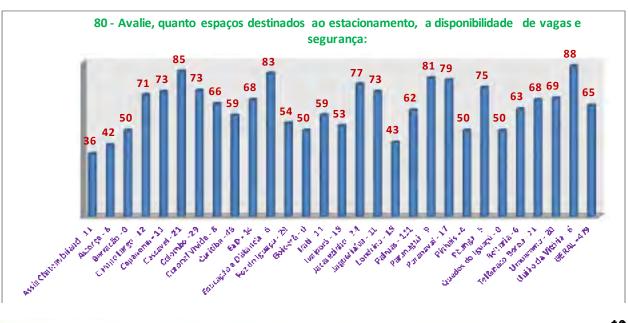








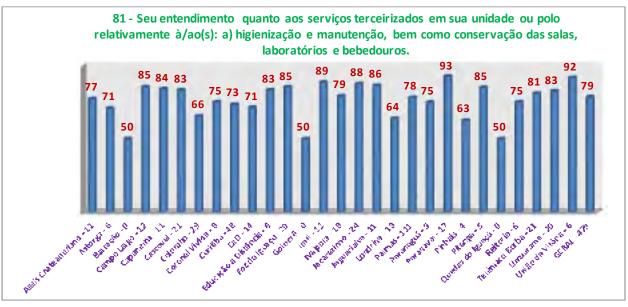


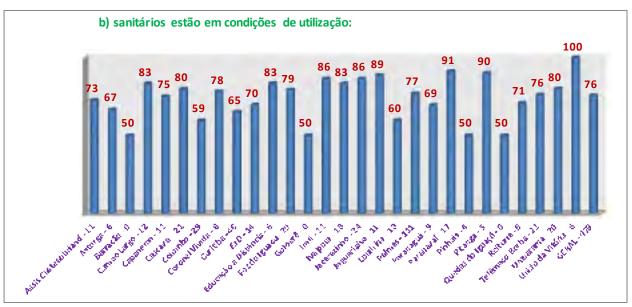










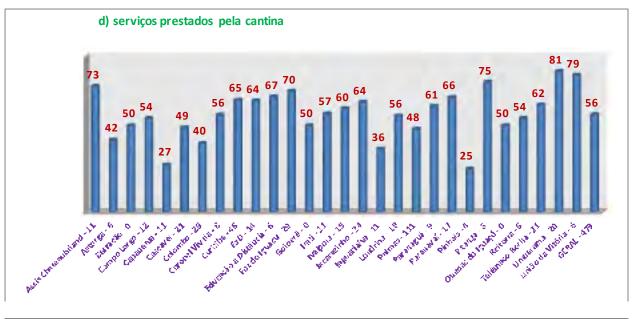


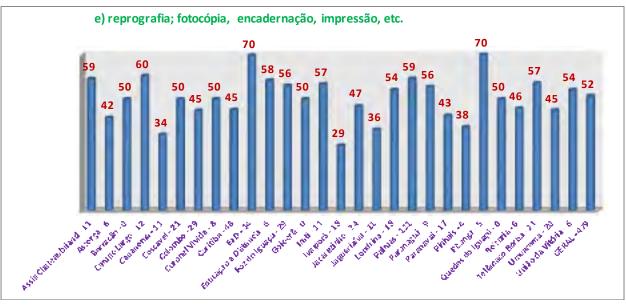








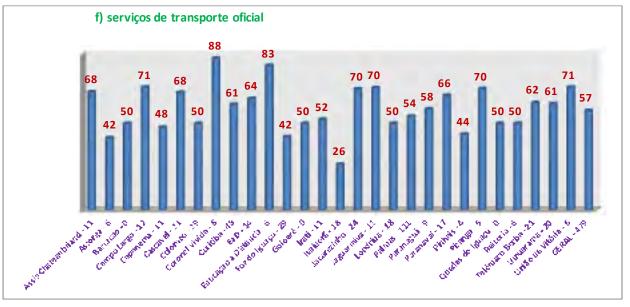


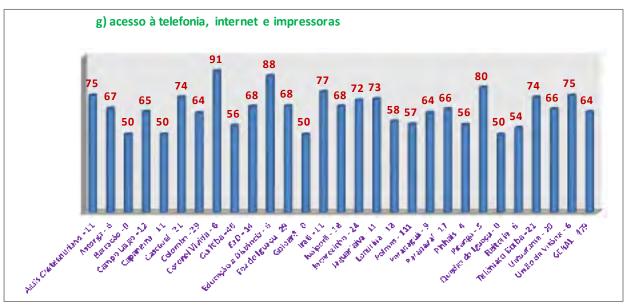


















# 3.64 - SERVIDORES TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS - 230 Respondentes

# EIXO 01. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - DIM 8

- 01 Seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:
- 02 Seu conhecimento sobre ações acadêmico-administrativas em sua unidade, fundamentadas nos resultados da autoavaliação institucional (CPA) é:
- 03 Sua participação na elaboração do planejamento anual da sua unidade é:
- 04 Seu conhecimento e/ou participação em fóruns, listas de discussão e proposições abertos pelo IFPR é:
- 05 Sua participação na indicação de representantes junto aos órgãos colegiados de sua unidade e/ou instituição é:

### EIXO 02. DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) - DIM 1

- 06 A missão do IFPR é: "promover a educação profissional e tecnológica, pública, de qualidade, socialmente referenciada, por meio do ensino, pesquisa e extensão, visando à formação de cidadãos críticos, autônomos e empreendedores, comprometidos com a sustentabilidade". Em seu entendimento a proposta desta missão é realizada de forma:
- 07 Quanto à visão institucional em "ser referência em educação profissional, tecnológica e científica, reconhecida pelo compromisso com a transformação social", no seu entendimento o IFPR a realiza de forma:
- 08 Seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IFPR é:
- 09 Sua contribuição para o cumprimento das metas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:
- 10 Seu conhecimento sobre a estrutura organizacional do IFPR é:

#### Responsabilidade Social da Instituição (PDI) - DIM 3

11 - Seu conhecimento sobre a realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável do meio ambiente em sua unidade é:







- 12 Avalie o programa da correta destinação ambiental de resíduos:
- 13 Os programas de orientação de uso dos recursos naturais, como água e energia elétrica, em sua unidade, são:
- 14 O respeito pelas diferenças étnicas, de gênero, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, em sua Unidade, pode ser considerado:
- 15 Seu entendimento a respeito das políticas de acesso e inclusão social, bem como cotas sociais e raciais, proporcionada pelo IFPR, em atendimento às demandas da sociedade, é:
- 16 Avalie o atendimento às demandas de pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida em sua unidade:

# EIXO 03. POLITICAS ACADÊMICAS

Política de Ensino, Pesquisa e Extensão - DIM 2

- 17 Como você considera a coerência entre o PDI e as políticas de ensino, pesquisa e extensão praticadas em sua unidade:
- 18 Qualifique o potencial de sua unidade em desenvolver atividades de pesquisa e extensão:
- 19 A instituição me oferece a possibilidade de participar de projetos e/ou programas de extensão: científicos, culturais e cursos, de forma:
- 20 Avalie a relevância das atividades de pesquisa e/ou extensão realizadas por sua unidade para a comunidade:
- 21 Como você percebe a atuação da direção de ensino e coordenações em relação à promoção, permanência e êxito dos discentes:

#### Comunicação com a Sociedade - DIM 4

- 22 Em que medida o IFPR é conhecido pela comunidade externa:
- 23 O site do IFPR fornece, com clareza e agilidade, informações sobre a unidade e suas atividades de forma:
- 24 Avalie a comunicação de sua unidade com a sociedade em relação à divulgação: a) de seus cursos
- b) dos resultados de pesquisas científicas
- c) de programas e atividades culturais
- d) de projetos e cursos de extensão
- e) da clareza do boletim eletrônico
- f) da qualidade das informações que você busca
- g) da disposição de informações de forma atualizada

#### Política de Atendimento aos Discentes - DIM 9

- 25 Avalie a implantação e adequação dos Programas de Apoio ao Educando: a) Auxílio Pace alimentação, transporte e moradia
- b) Iniciação científica
- c) Monitoria
- d) Pibis Inclusão Social
- e) Programa de Apoio aos Esportes e Eventos Estudantis
- 26 Avalie a adequação das políticas praticadas pela instituição relativas ao acesso, seleção e permanência de estudantes, bem como o acompanhamento pedagógico, tais como aulas de reforço, orientações psicopedagógicas e monitorias:
- 27 Avalie as políticas praticadas pela unidade quanto ao apoio e desenvolvimento acadêmico, estimulando a participação: a) em cursos e atividades de extensão de caráter solidário e humanitário
- b) em eventos científicos e congressos extra-intitucionais







- c) na realização de eventos técnicos e científicos
- d) em atividades esportivas e culturais
- e) na divulgação de produções

## EIXO 04. POLÍTICA DE GESTÃO

Política de Pessoal - DIM 5

- 28 De que maneira você se sente profissionalmente integrado ao seu ambiente de trabalho:
- 29 Indique o nível de relacionamento entre sua chefia imediata e os servidores de sua unidade:
- 30 Como você avalia a interação entre a gestão de sua unidade e os discentes:
- 31 Em que medida suas atividades profissionais são reconhecidas por seus colegas de trabalho:
- 32 Avalie a oferta e acesso dos programas de qualificação e capacitação disponibilizados pela gestão aos servidores de sua unidade, através de complementação de estudos, participação em cursos de formação continuada e intercâmbios:
- 33 A instituição oferece possibilidade de participar de conselhos, comissões, colegiados e/ou grupos de trabalho, de forma:
- 34 A política para admissão de servidores técnicos-administrativos é:
- 35 A adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório é:
- 36 A relação entre o número de servidores TAEs e o volume de trabalho em sua unidade é:
- 37 Seu conhecimento a respeito das atividades da Comissão de Ética é:
- 38 A atuação da Comissão Interna de Supervisão (CIS) é:
- 39 O atendimento e a valorização dos TAEs em questões relacionadas à carreira são:
- 40 De modo geral, considero meu parâmetro de desempenho profissional, relativo: a) ao relacionamento com a chefia imediata
- b) ao relacionamento com os membros da instituição
- c) ao cumprimento das tarefas nos prazos estabelecidos
- d) à interação com a gestão da unidade

## Organização e Gestão da Instituição - DIM 6

- 41 Avalie a divulgação de regimentos, portarias, resoluções, normativas, ordens de serviço e demais regulamentações:
- 42 Os prazos referentes à tramitação de processos são cumpridos de forma:
- 43 Avalie os sistemas e recursos de informação e comunicação: a) SIGAA/Sagres/SISA
- b) AVA/Moodle/Karavellas
- c) SIGEPE
- d) SIPAC
- e) SIGRH
- f) SIAF
- g) SIASG
- h) Comprasnet
- 44 Seu entendimento sobre a atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) é:
- 45 Para você, a atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:
- 46 Em que medida você considera transparentes e democráticas as decisões tomadas pela gestão de sua unidade:
- 47 Qual seu entendimento sobre serviços prestados pela (o): a) DTIC
- b) Gabinete da Reitoria
- c) PROAD
- d) PROENS
- e) PROEPPI
- f) PROGEPE







g) PROPLAN

#### Sustentabilidade Financeira - DIM 10

- 48 Sua avaliação sobre os processos de previsão, distribuição e execução de recursos orçamentários e financeiros em sua unidade é:
- 49 A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros na sua unidade é:
- 50 As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:
- 51 Avalie os programas e orientações para formalização de projetos e acordos (convênios, contratos, termos de cooperação ou similares) que promovam a captação de recursos:

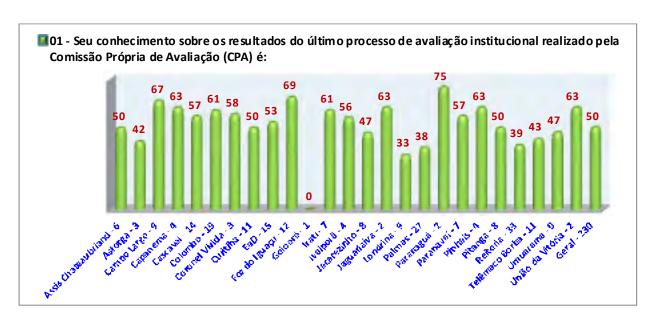
## EIXO 05. INFRAESTRUTURA - DIM 7

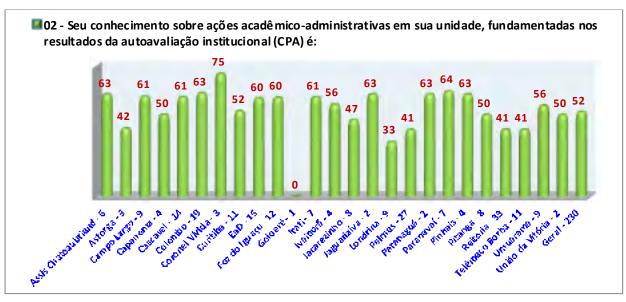
- 52 Avalie a coerência entre o PDI e a infraestrutura física para o ensino:
- 53 Relativo à biblioteca de sua unidade, avalie: a) Espaço físico, mobiliário e comodidade
- b) O acervo bibliográfico
- 54 As instalações da unidade atendem adequadamente aos requisitos de: a) dimensão física
- b) acústica
- c) iluminação
- d) ventilação
- e) mobiliário e comodidade
- f) limpeza e conservação
- g) acesso online à internet
- h) computadores e programas
- 55 Sua avaliação sobre as áreas de convivência da comunidade, relativo à manutenção, conservação e comodidade:
- 56 As instalações de sua unidade oferecem acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida, de forma:
- 57 A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeoconferências pela sua unidade é:
- 58 Quando do seu deslocamento, utilizando os meios de transporte (ônibus, carro, motocicletas, bicicletas, outros...) até sua unidade, como classificaria este acesso:
- 59 Avalie, quanto espaços destinados ao estacionamento, a disponibilidade de vagas e segurança:
- 60 Seu entendimento quanto aos serviços terceirizados em sua unidade ou polo relativamente à/ao(s): a) higienização e manutenção, bem como conservação das salas, laboratórios e bebedouros
- b) sanitários estão em condições de utilização:
- c) serviço de vigilância e segurança atende as necessidades da unidade
- d) serviços prestados pela cantina;
- e) reprografia; fotocópia, encadernação, impressão, etc;
- f) serviços de transporte oficial;
- g) acesso à telefonia, internet e impressoras.







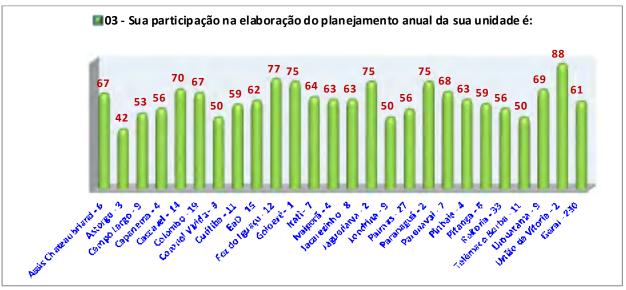


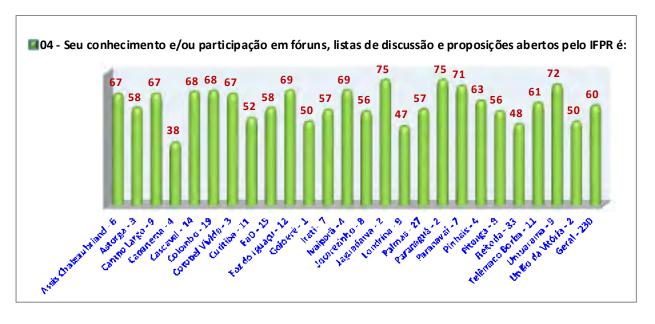


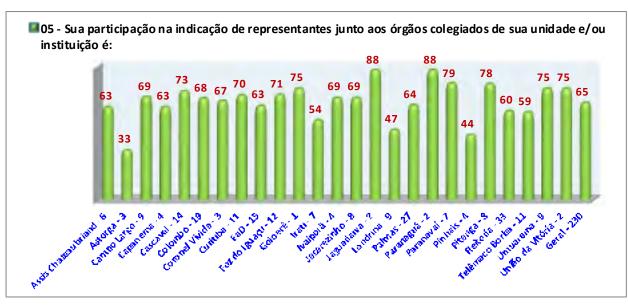








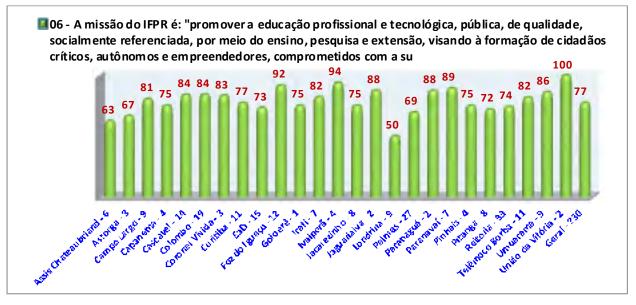


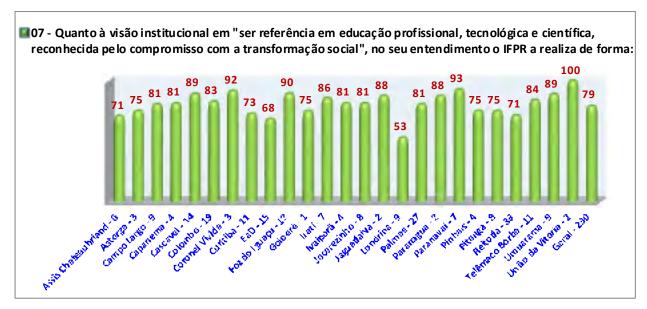


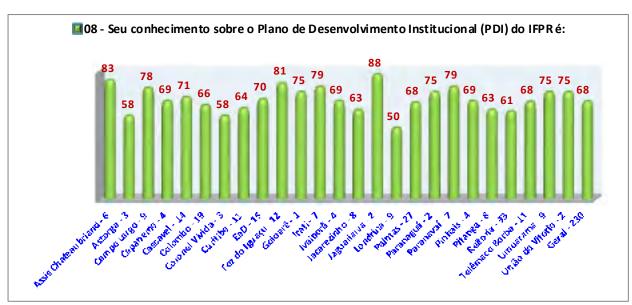








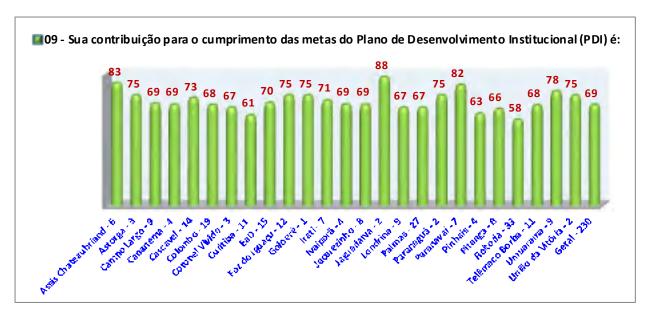




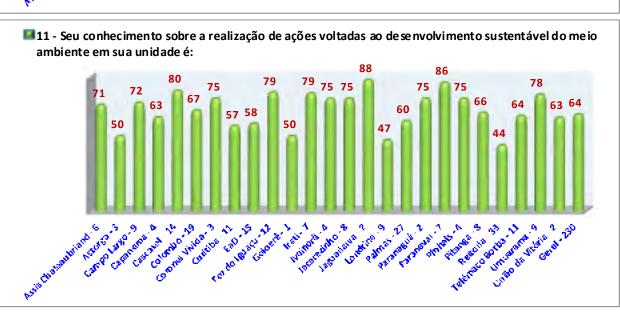








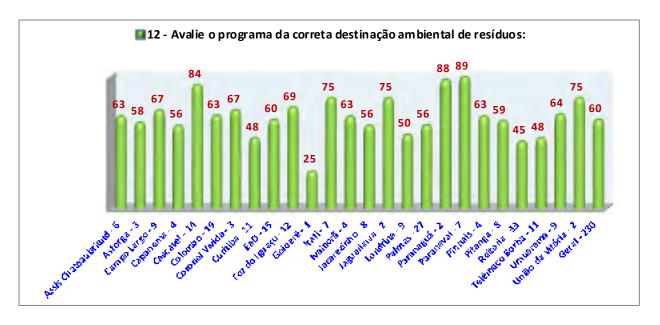


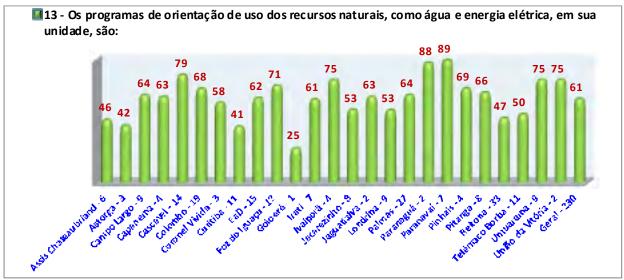


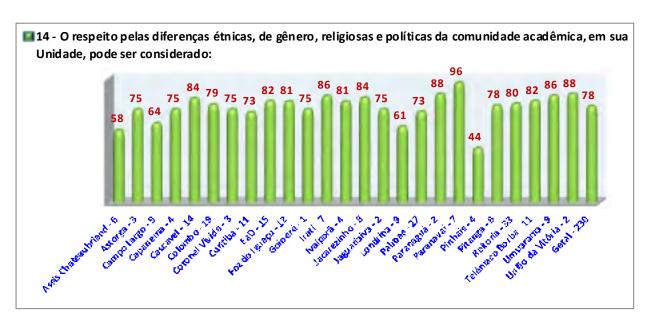








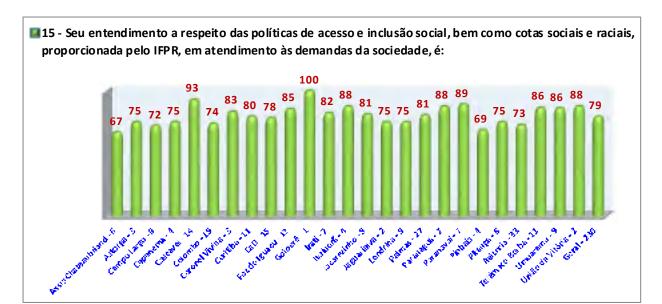


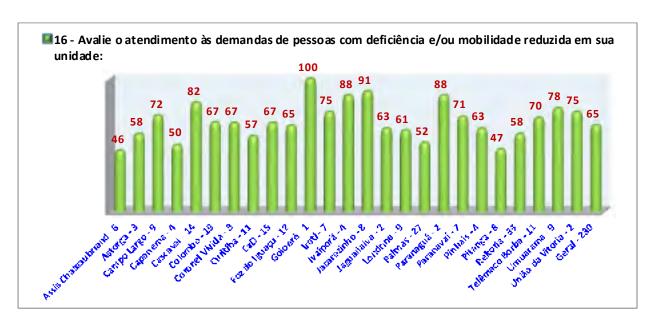








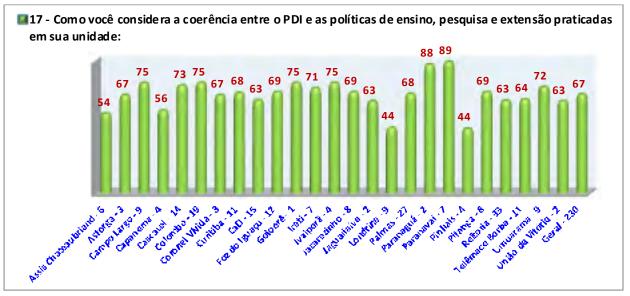


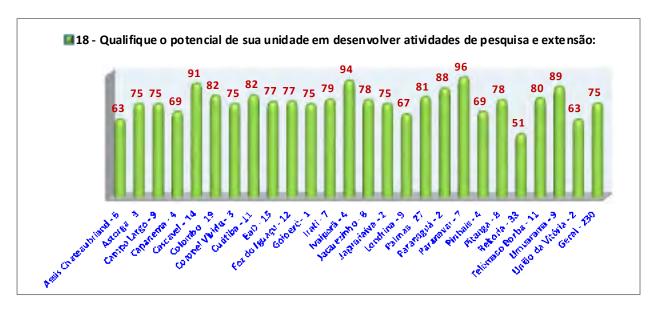


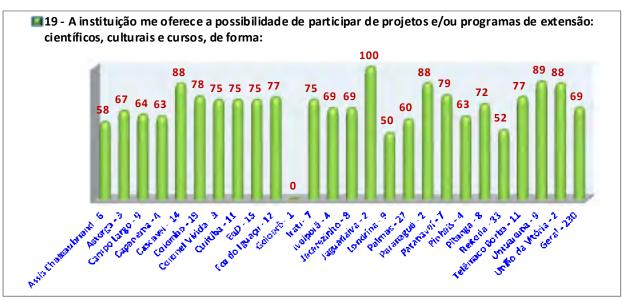










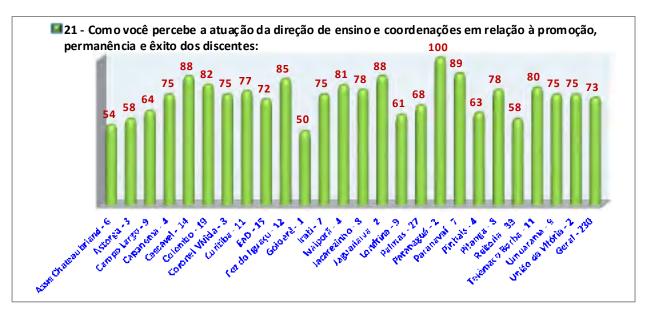


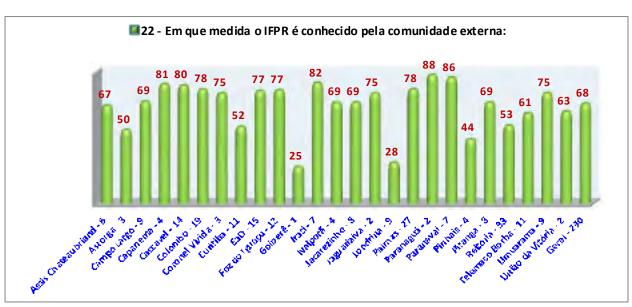








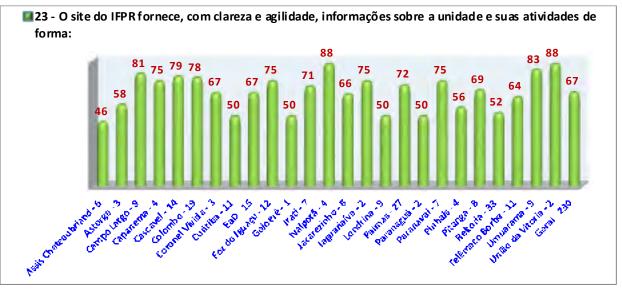


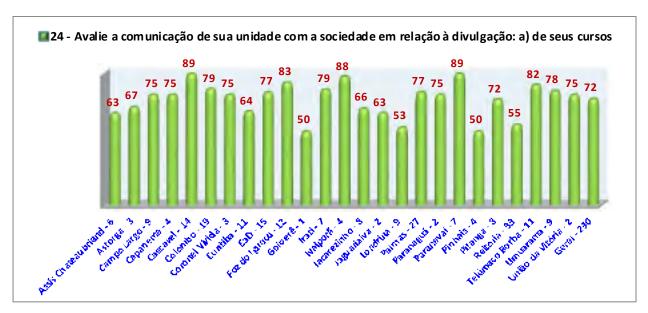


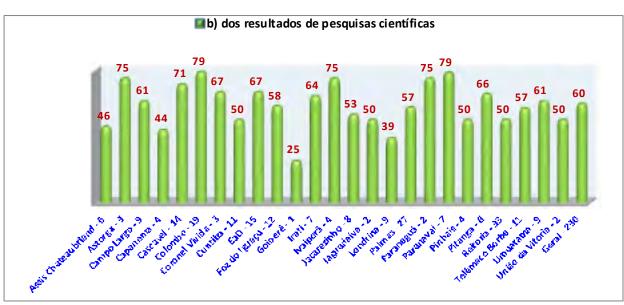








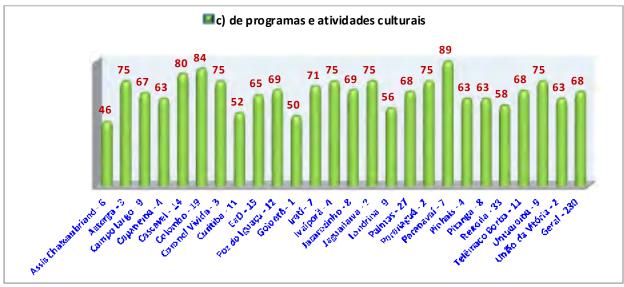




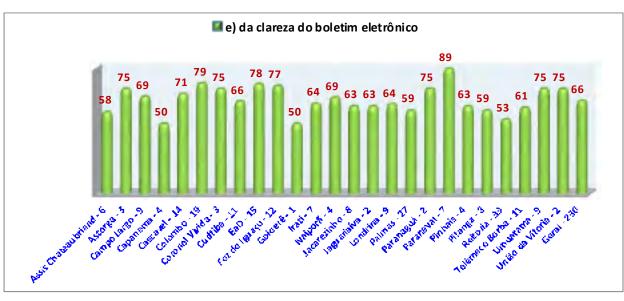








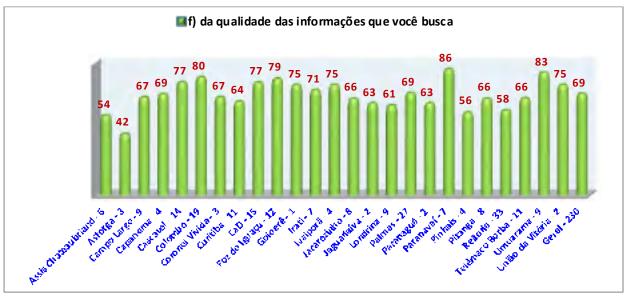


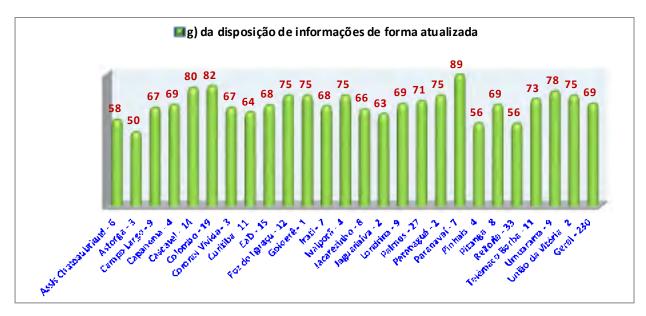


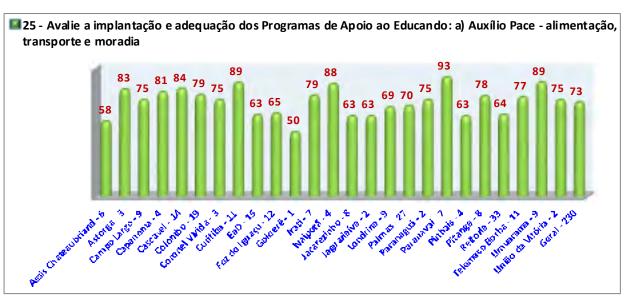








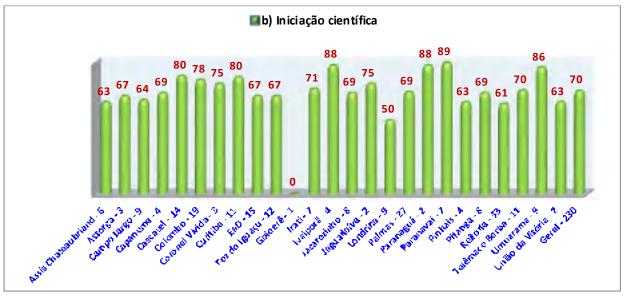


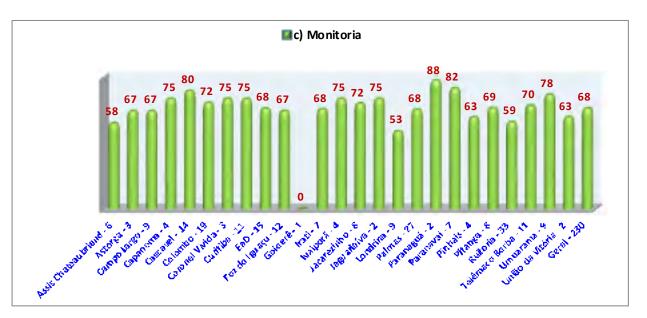


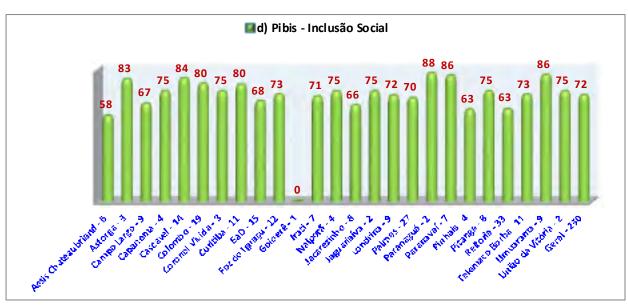








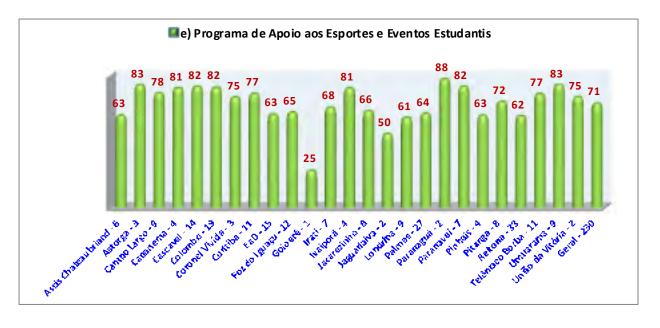


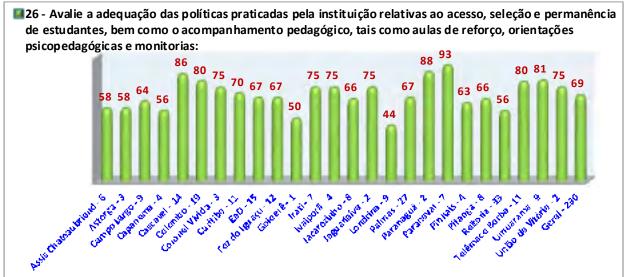


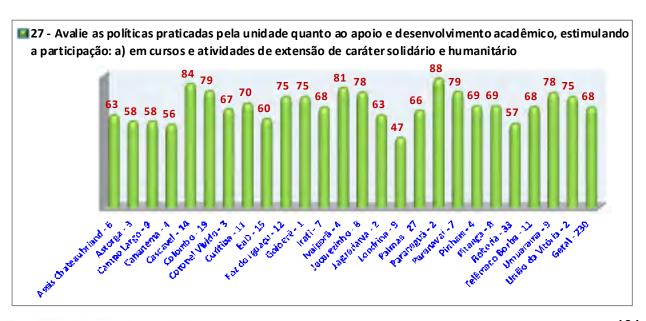








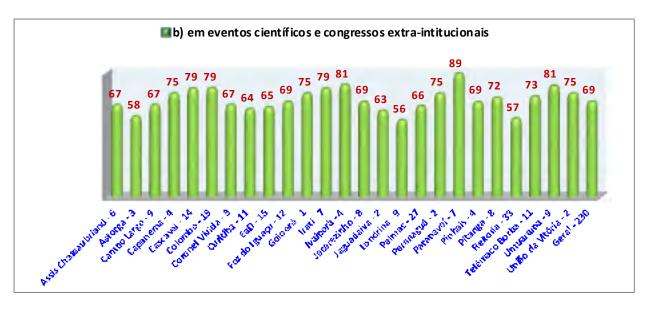


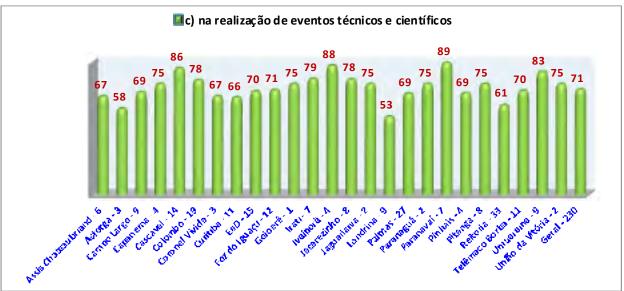










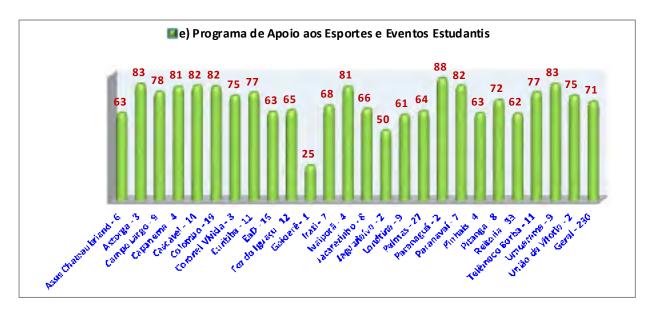


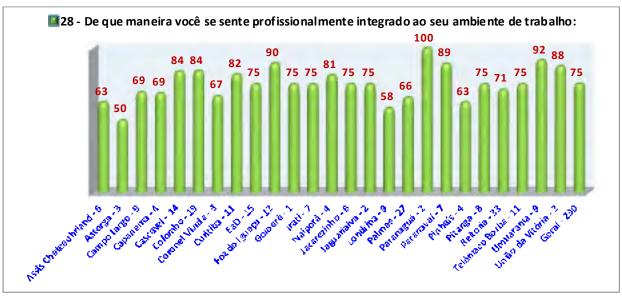


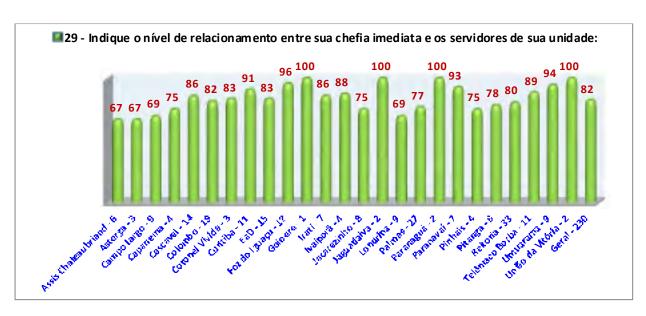








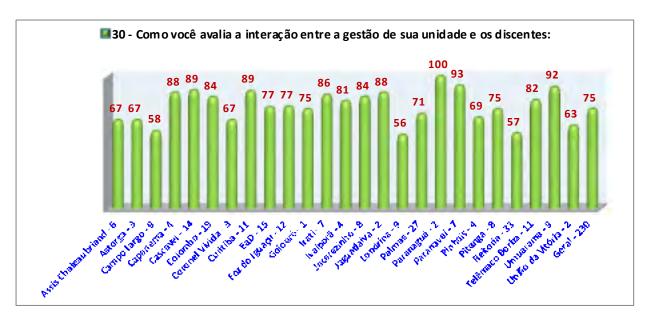












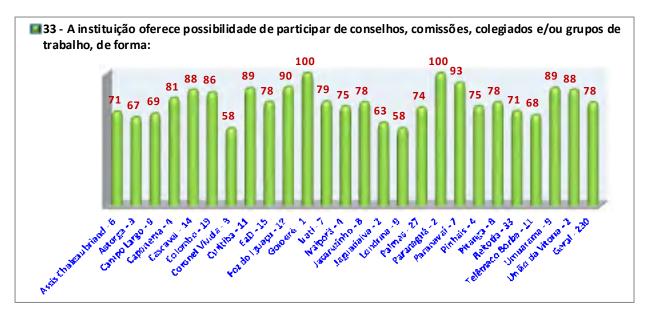










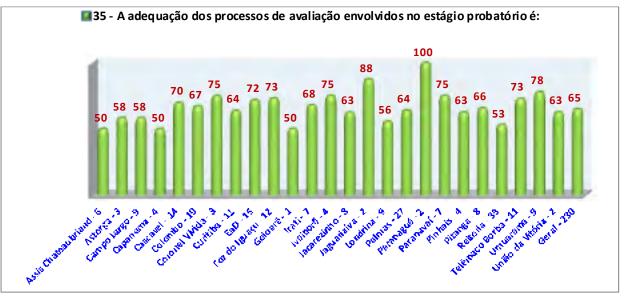


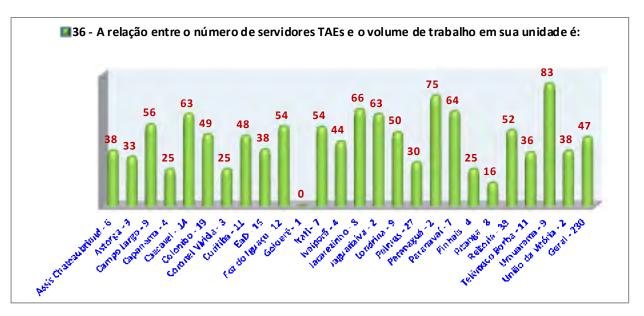


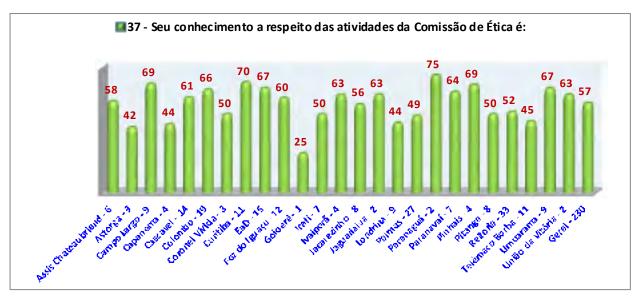








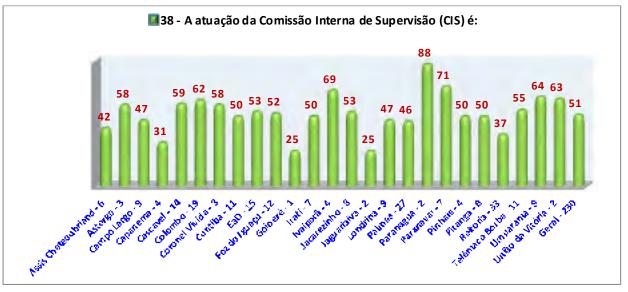


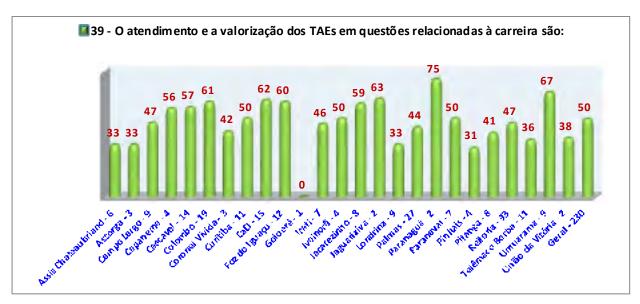


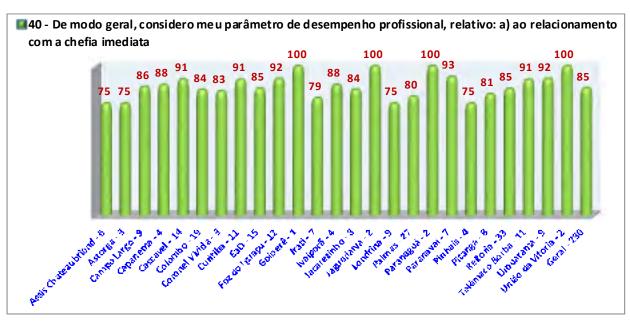








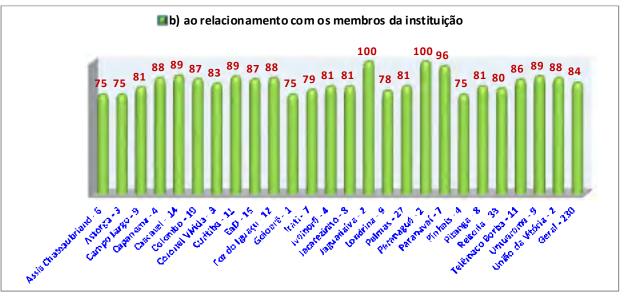


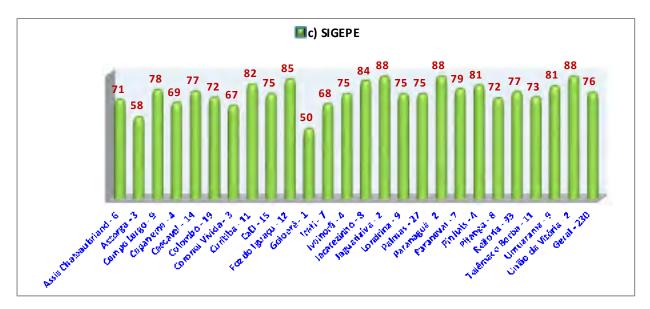


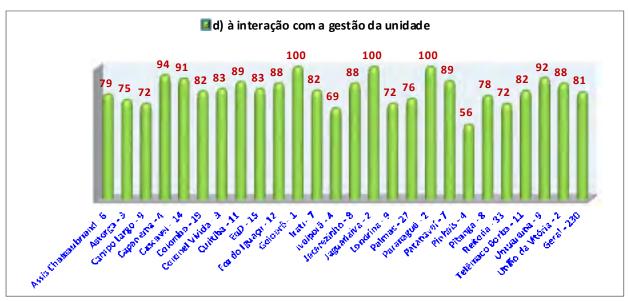








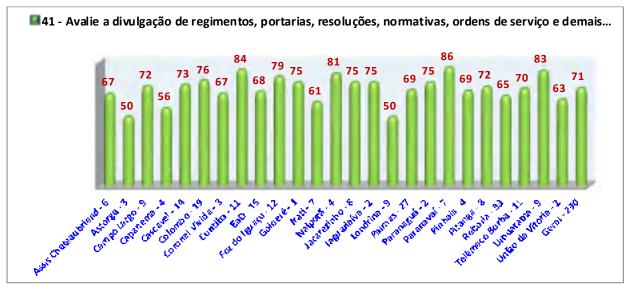


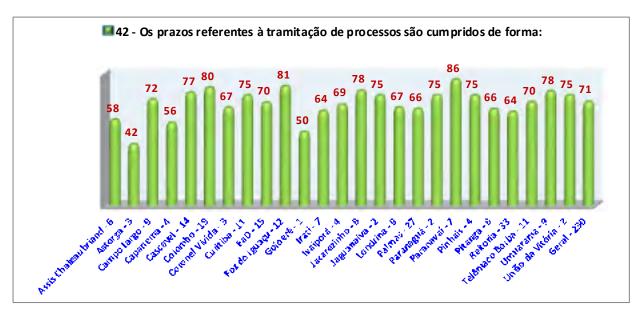


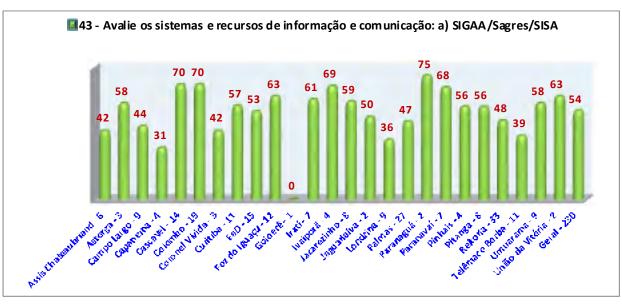








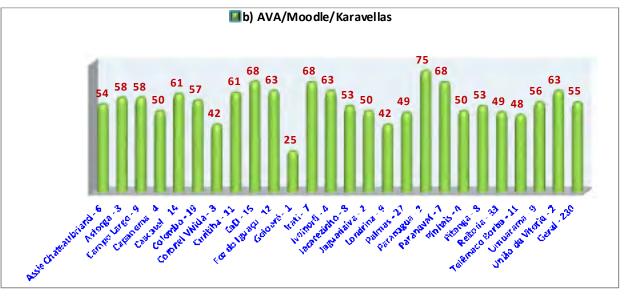


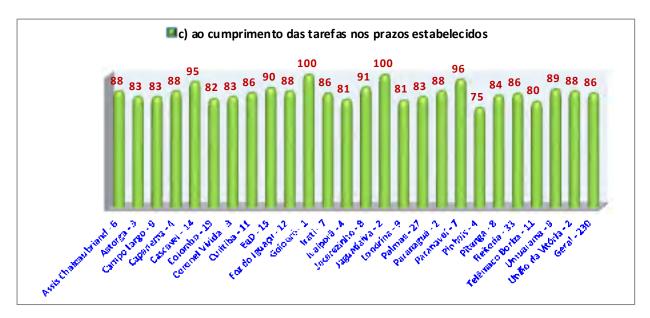


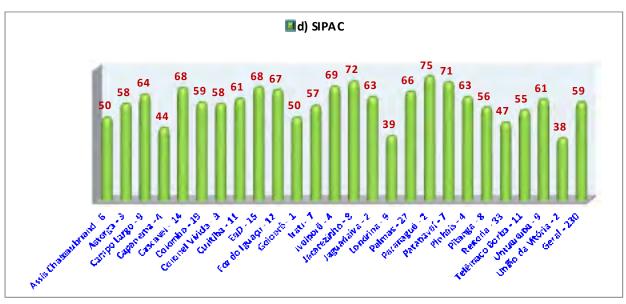








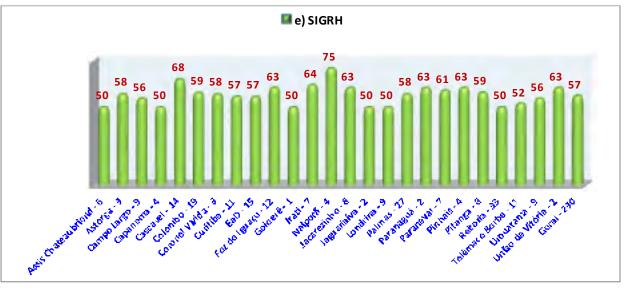


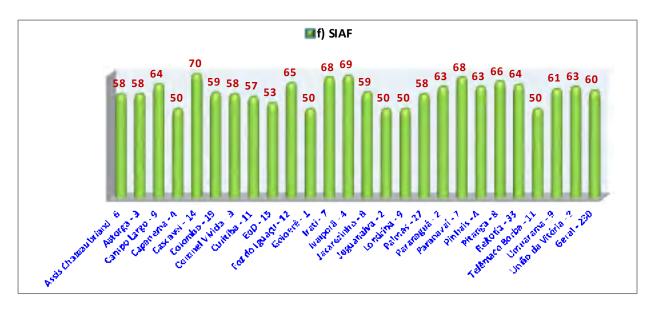


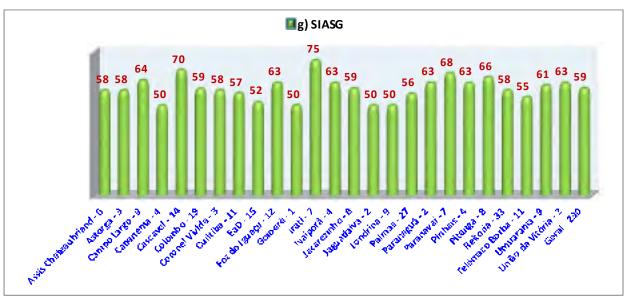








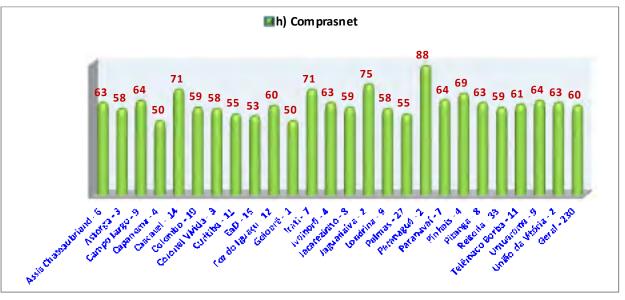


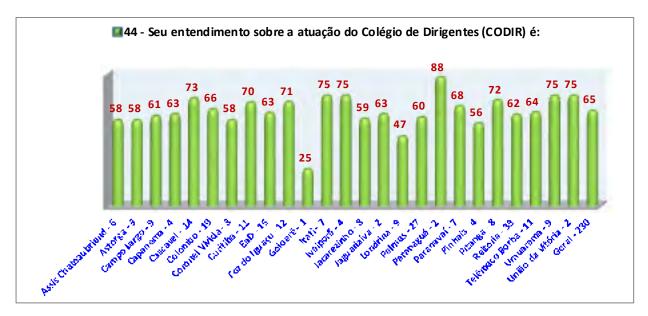


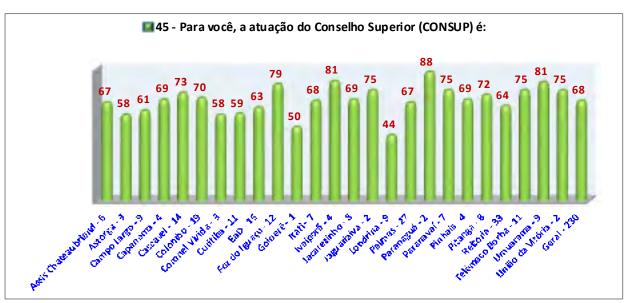








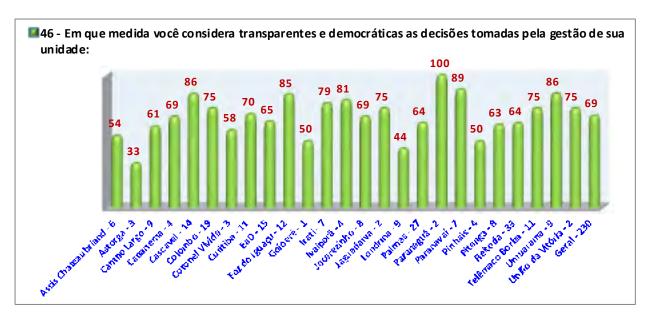


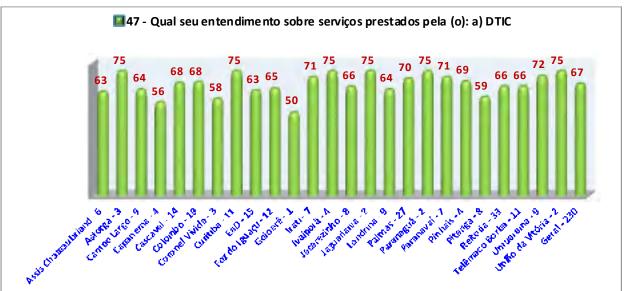


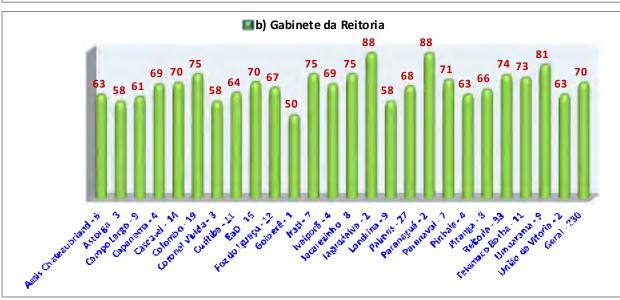








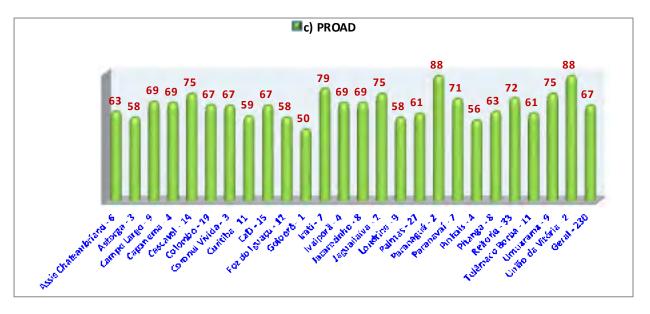


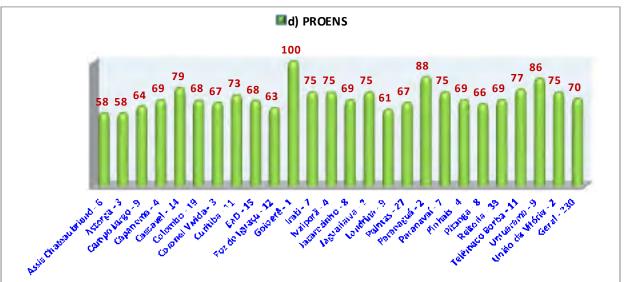


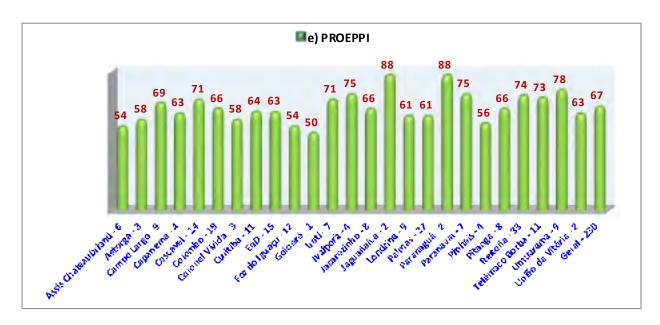








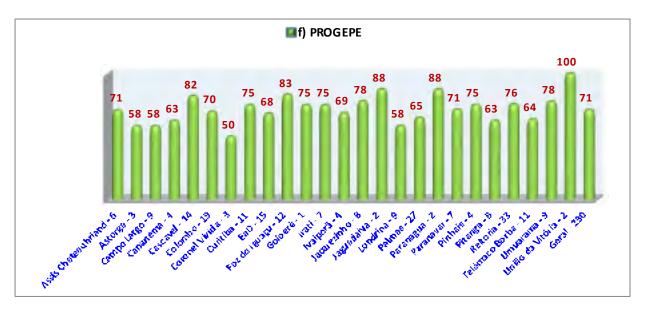


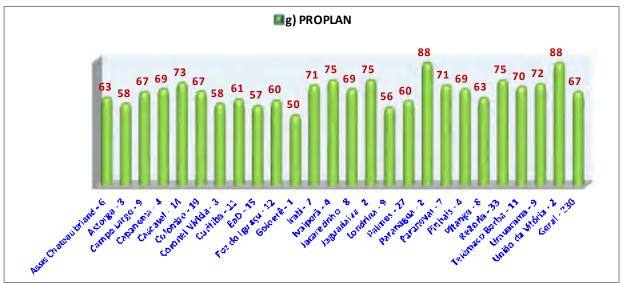


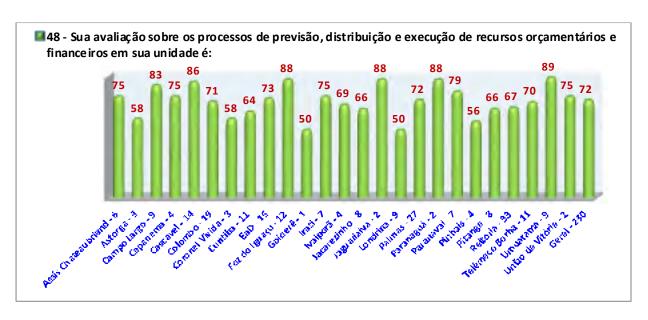








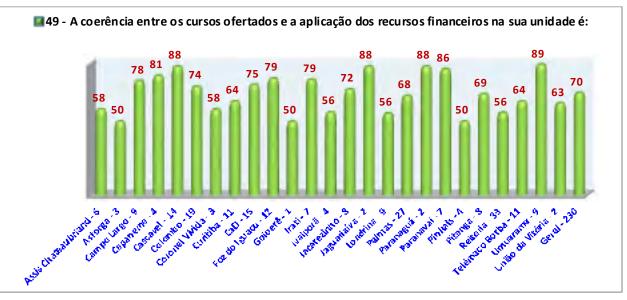


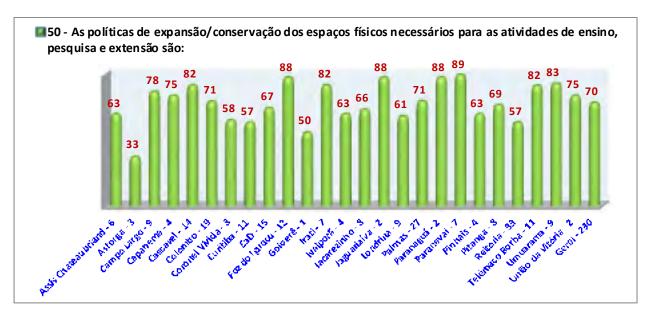


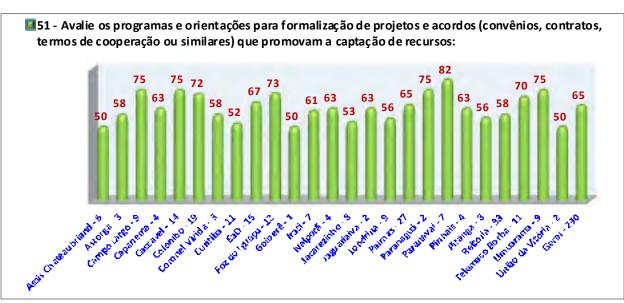








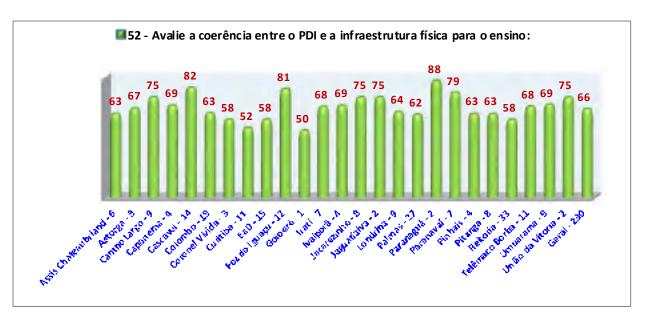


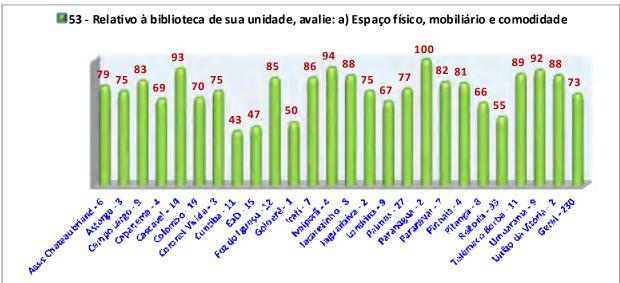


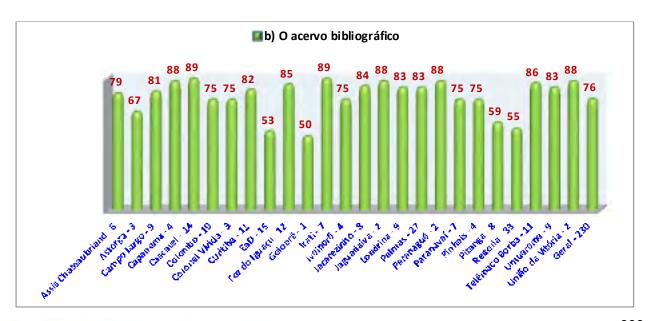








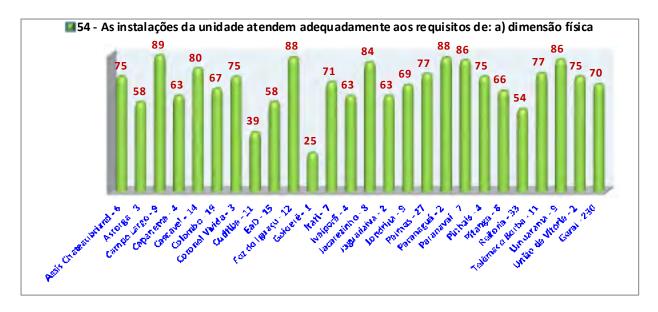


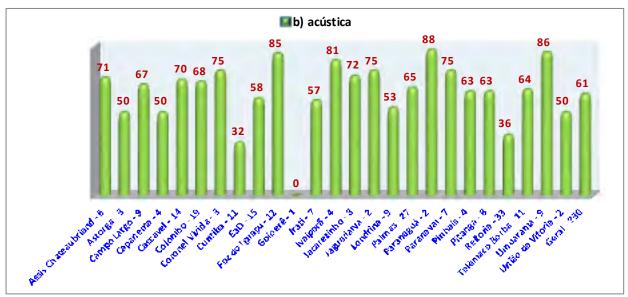


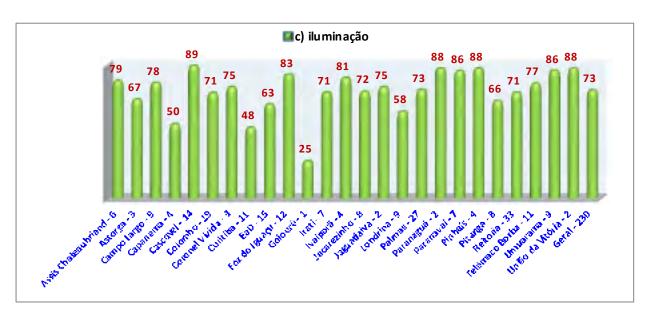








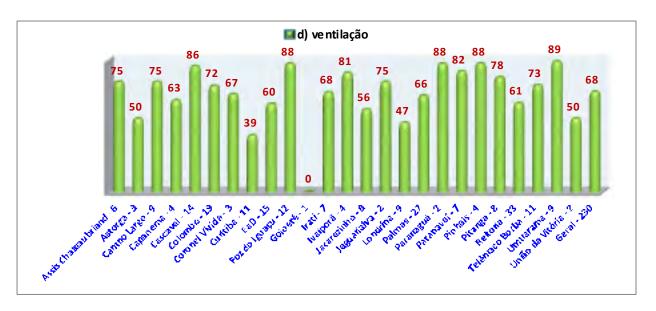


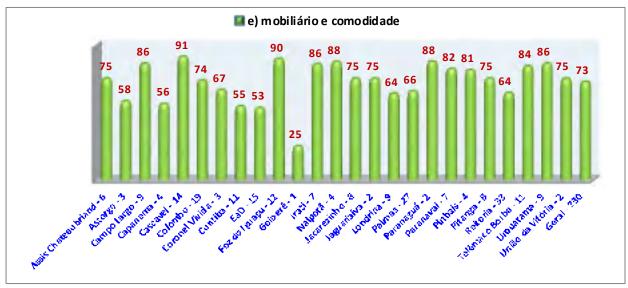


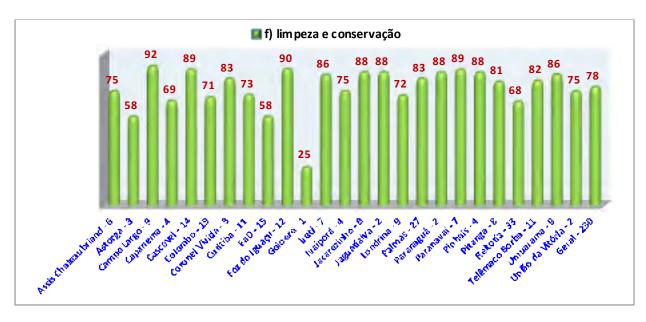








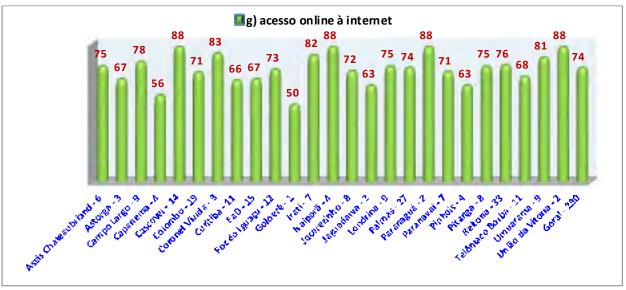


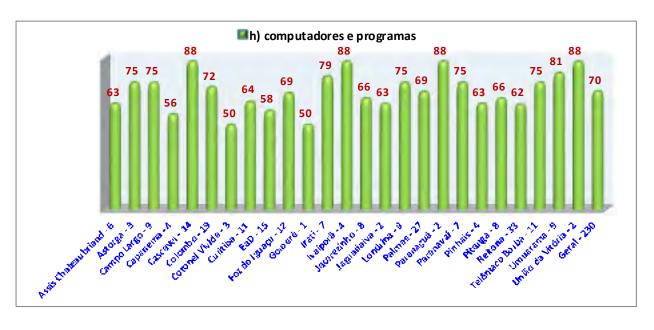


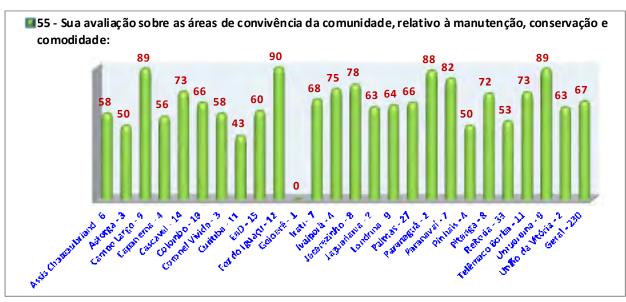








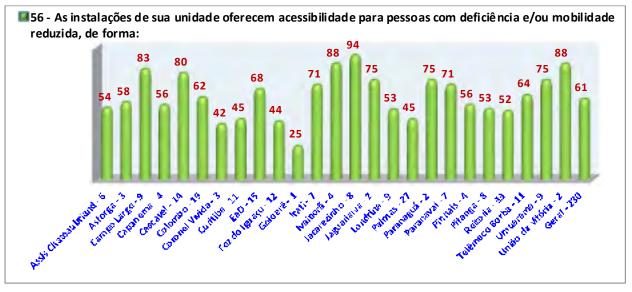


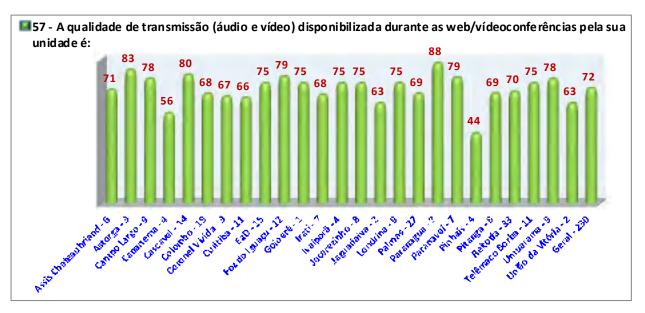


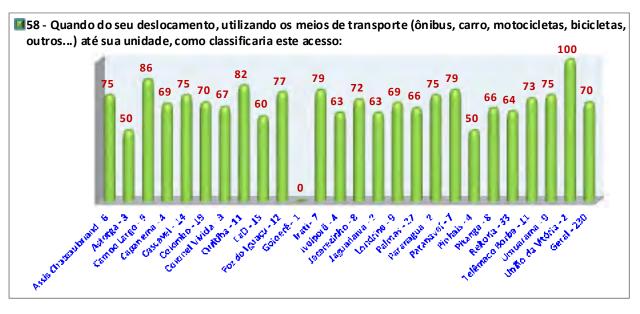








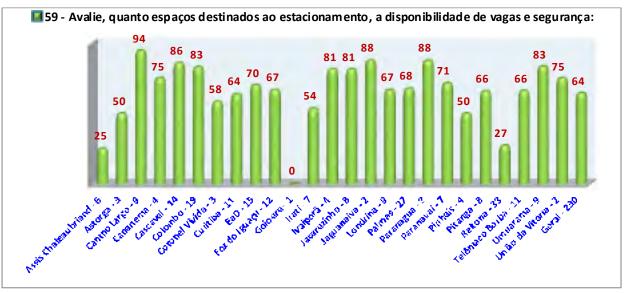


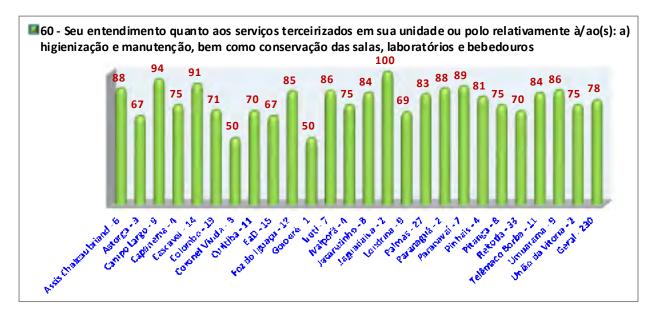


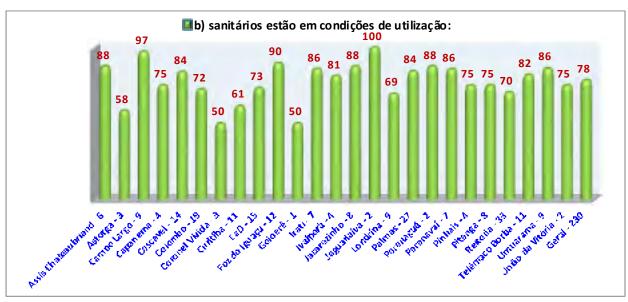








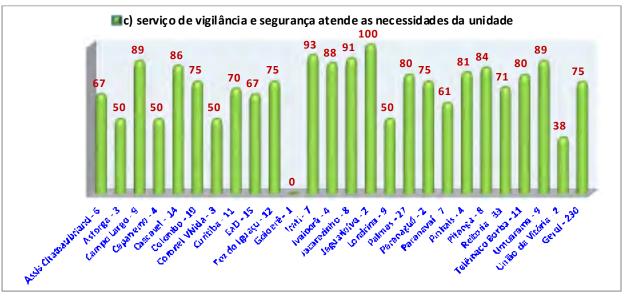


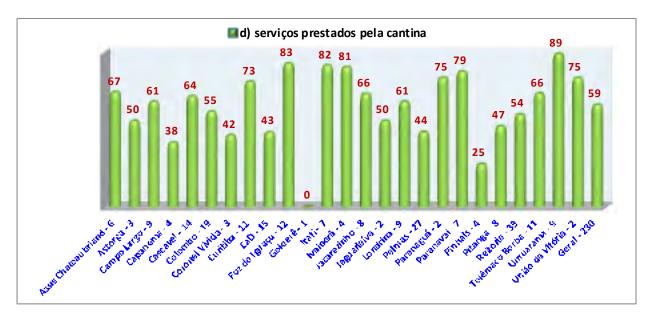


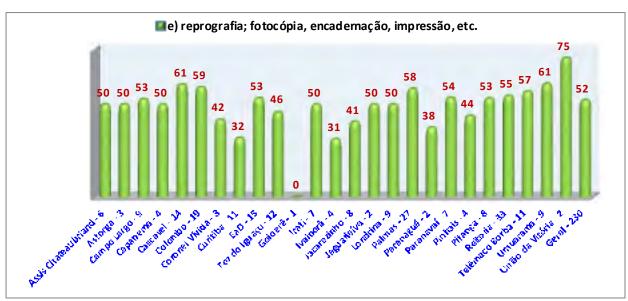








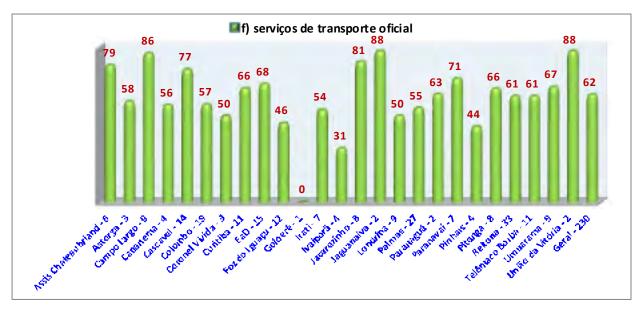


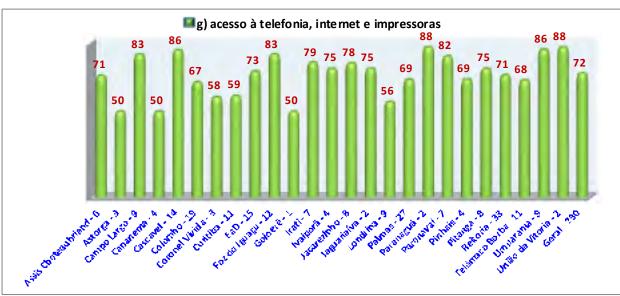


















# 3.7. AVALIAÇÕES: ANÁLISE E DIVULGAÇÃO DE RESULTADOS

O Processo de Avaliação Institucional, como já mencionado, é composto por diversos instrumentos, tanto externos quanto internos, cujo acompanhamento, análise e feedback são realizados pela Comissão Própria de Avaliação.

Constituem instrumentos externos de fonte de dados e informações os seguintes componentes, previstos pelos SINAES:

- a) ENEM Exame Nacional do Ensino Médio;
- b) ENADE Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes do Ensino Superior;
- c) ACE Avaliação das Condições de Ensino; e
- d) Avaliação dos Programas de Pós-graduação realizada pela CAPES.

A Avaliação Institucional do IFPR é processada de acordo com as orientações gerais para o Roteiro de Autoavaliação das Instituições, disponível no sítio eletrônico do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP) e os trabalhos serão conduzidos pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), com apoio dos representantes da CPA nos campi do IFPR. Mais uma vez ressaltamos que a CPA do IFPR realiza este processo de forma ampla, envolvendo toda a comunidade acadêmica (discentes, docentes, técnico-administrativo e membros da sociedade), para os diversos cursos ofertados e em suas diferentes modalidades. A análise realizada se faz por curso e Campus, com as respectivas diferenciações para Acadêmicos, Docentes, Técnico-Administrativos e Comunidade Externa.

A autoavaliação constitui um processo por meio do qual os cursos e a instituição analisam internamente o que é e o que deseja ser, o que de fato realiza, como se organiza, administra e age, buscando sistematizar informações para analisá-las e interpretá-las com vistas à identificação de práticas exitosas, bem como a percepção de omissões e equívocos, a fim de evitá-los no futuro. Apresenta como eixo, respeitadas as diferentes missões institucionais, do is objetivos:

- Avaliar a instituição como uma totalidade integrada que permite a autoanálise valo rativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e ao desenvolvimento institucional.
- Privilegiar o conceito da auto avaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para a sua realização.

A avaliação institucional é compreendida como a grande impulsionadora de mudanças no processo acadêmico de produção e disseminação de conhecimento, que se concretiza na formação de cidadãos e profissionais e no desenvolvimento de atividades de pesquisa e de extensão. Neste sentido, contribui para a formulação de caminhos para o aperfeiçoamento o u, até, a transformação do modelo de ensino do IFPR, evidenciando seu compromisso com a formação de uma sociedade mais justa e solidária e, portanto, mais democrática e menos excludente.







A participação dos membros da comunidade acadêmica é componente importante des se processo, bem como a promoção da articulação entre avaliação, planejamento e o processo de tomada de decisões, que torne possível que a avaliação institucional atue, efetivamente, como instrumento de mudança e correção de rumos.

No âmbito da avaliação interna o IFPR tem, como uma de suas metas, o aprimo rando e desenvolvendo de instrumentos de acompanhamento e avaliação, com destaque para:

- a) levantamento do perfil socioeconômico e educacional dos candidatos aos cursos;
- b) verificação das causas da evasão acadêmica;
- c) acompanhamento dos egressos;
- d) reformular o processo avaliativo dos servidores com vistas ao estágio probatório;
- e) reformular o processo avaliativo no que se refere à progressão por mérito profissional;
- f) avaliação do docente pelo discente;
- g) avaliação dos técnico-administrativos pelos discentes e comunidade externa;
- h) avaliação do servidor em função de chefia, pela equipe de trabalho;
- i) avaliação do desempenho coletivo de setores da instituição, sob a perspectiva dos usuários;
- j) pesquisa de Clima Organizacional; e
- k) pesquisa de satisfação da comunidade externa.

# 3.8. ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

A prática da autoavaliação, como processo permanente, será instrumento de construção e consolidação de uma cultura de avaliação da instituição, com a qual a comunidade interna se identifique e se comprometa. Desta forma, tem-se como uma das metas fortalecer a consciência da comunidade acadêmica quanto à relevância das ferramentas disponibilizadas pelo pro cesso de autoavaliação, mensurando-se os avanços institucionais e retroalimentando o processo de revisão do planejamento da gestão. O seu caráter formativo deve permitir o aperfeiçoamento, tanto pessoal (do corpo de servidores) quanto institucional, pelo fato de colocar todos os envolvidos em um processo de reflexão e autoconsciência institucional.

#### 3.8.1. Mecanismos de Acompanhamento e Divulgação da Avaliação

A construção da informação e sua análise serão feitas com a participação dos segmentos da comunidade acadêmica, à luz da missão ou projeto da instituição. Concluída esta, avança-se para a outra fase: o exame da coerência do projeto institucional e sua realização, na qual a instituição avalia seus níveis de pertinência e qualidade, suas fortalezas e fragilidades, a partir das quais construirá uma agenda futura, articulando objetivos, recursos, práticas e resultados.

O conjunto de informações obtido, após trabalho de análise e interpretação, permite compor uma visão diagnóstica dos processos pedagógicos, científicos e sociais da in stituição, identificando possíveis causas de problemas, bem como possibilidades e potencialidades.

A autoavaliação institucional deve colaborar para a construção de um projeto acadêmi co sustentado por princípios como a gestão democrática e participativa, que visam a consolidar a







responsabilidade social e o compromisso científico-cultural da instituição. Deve, também, implantar uma cultura de avaliação para autoconhecimento e o aperfeiçoamento, priorizando-se o Ensino, a Pesquisa, Extensão e a gestão do IFPR, pelo processo do Planejar, Desenvolver, Controlar e Aperfeiçoar (PDCA).

As opiniões, as críticas, os resultados obtidos no processo de avaliação institucional (das quais participa toda da comunidade acadêmica) constituem-se elementos imprescindíveis para o contínuo aprimoramento da Instituição, subsidiando as tomadas de decisão.

Assim, não somente em conformidade com a legislação vigente, mas ainda pelo entendimento da imprescindibilidade de tal processo, o IFPR deve desenvolver mecanismos de acompanhamento dos resultados obtidos de forma a propor ações de aperfeiçoamento e melhoria com foco em única direção, mas não com um fim em si e sim em um processo dinâmico e contínuo, como assimo é esta Instituição.

Os resultados do processo de auto avaliação são encaminhados à gestão superior do IFPR, a quem compete (re) definire/ou implementar políticas e ações que o processo avaliativo dinamiza no sentido de subsidiar proposições de melhorias anuais. As proposições ofertadas à gestão institucional têm, como finalidade, colaborar quanto à realização e ações internas e a reformulação do PDI e do PPI.

O conhecimento dos resultados da avaliação associada às mudanças e desafios que vêm se apresentando para a sociedade como um todo, possibilita que IFPR estabeleça novos patamares institucionais, no sentido acadêmico, como indutores do desenvolvimento sustentável e de relevância social no seu entorno.

As coordenações de cursos dos respectivos câmpi do IFPR poderão utilizar os resultados da avaliação, referentes ao seu domínio, promovendo ações que venham a dirimir as fragilidades apontadas, em especial aqueles relacionados com a organização didático-pedagógica dos cursos, em constante diálogo com a Direção do Campus e a comunidade acadêmica.

No período destinado à Avaliação Institucional as gestões dos campi e da Reitoria divulgarão o planejamento para a melhoria das fragilidades apresentadas, bem como as ações para a manutenção e/ou fortalecimento dos pontos positivados. Juntamente com as ações planejadas, a partir dos resultados apontados na avaliação institucional, deverá ser indicado o prazo para a sua realização, além de indicar os mecanismos de acompanhamento do seu desenvolvimento.

Com o intuito de favorecer e facilitar o conhecimento e acompanhamento da comunidade acadêmica quanto ao processo de avaliação, os Setores responsáveis pela Avaliação e Acompanhamento Institucional, juntamente com a CPA e os Núcleos de Autoavaliação, desenvolverão materiais informativos, impressos e virtuais, com os resultados da Autoavaliação Institucional, as ações decorrentes destes e os resultados alcançados, fazendo-os constar no sítio eletrônico <a href="www.cpa.ifpr.edu.br">www.cpa.ifpr.edu.br</a> ou ainda <a href="http://reitoria.ifpr.edu.br/menu-institucional/comissoes/cpa/">http://reitoria.ifpr.edu.br/menu-institucional/comissoes/cpa/</a>.

A Comissão Própria de Avaliação deverá manter, no sitio institucional, uma página própria para divulgação dos relatórios de autoavaliação, o calendário de atividades relacionadas à avaliação institucional, a composição da CPA, as atas das reuniões e outros documentos relacionados.







# **4.ANÁLISE AVALIATIVA**

A análise realizada se faz por Campus e curso, com respectivas diferenciações para: Acadêmicos, Docentes e Técnico-Administrativos, sendo que o conjunto de informações o btido permite comporuma visão diagnóstica dos processos pedagógicos, científicos e sociais da instituição, bem como suas prováveis potencialidades, priorizando-se o Ensino a Pesquisa e a Extensão, pelo processo do planejar, desenvolver, controlar e aperfeiçoar.

Conforme constatado nas avaliações com os Docentes, Técnicos Administrativos e Acadêmicos, de forma pontual, pode-se observaras seguintes **Análises Positivadas** e aquel as que necessitam de **Ações Estratégicas**, visando a melhoria no desempenho.

#### **4.1 ANALISES POSITIVADAS**

## EIXO 01 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

- Participação na indicação de representantes junto aos órgãos colegiados
- Participação na elaboração e planejamento anual da unidade.

#### EIXO 02 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

#### Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

- Acertivas quanto à Missão e Visão do IFPR
- Boa difusão do PDI junto aos servidores do IFPR, bem como cumprimento do mesmo.
- Compreensão sobre a organização do IFPR por parte da maioria dos servidores.

#### Responsabilidade Social

- Reconhecimento do pleno direito às diferenças étnicas, religiosas e de gênero.
- Apoio às políticas públicas de acesso e inclusão social, bem como cotas sociais e raciais.

## EIXO 03 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

#### Política de Ensino Pesquisa e Extensão

- Certeza na potencialidade das unidades em desenvolver atividades de pesquisa e extensão, pois a gestão possibilita a participação em projetos e programas de extensão, dada a relevâncias para a comunidade e a sociedade.
- Satisfatório desempenho das Coordenações de curso e Direções de Ensino na execução de seus planejamentos
- Evidente atendimento aos acadêmicos em programas de revisão e reforço escolar, em horários especiais.
- Adequados programas visando a redução da evasão escolar
- Satisfação dos acadêmicos, de forma geral, na formação proporcionada pelos cursos ministrados, bem como as práticas de ensino executadas.
- Apontamento positivado dos acadêmicos quanto a disponibilidade dos docentes en volven do sua didática, assiduidade, comprometimento, motivação e responsabilidade.
- Aceite e entendimento sobre a metodologia avaliativo de promoção dos acadêmicos.
- Estimulo aos acadêmicos a participar voluntária em atividades complementares, tais como estágios, monitoria, atividades de extensão, pesquisas, eventos, produção de artigos e cursos de língua estrangeira.







- Excelência nas ações de apoio pedagógico, por parte dos docentes, quanto ao acesso a monitorias e orientação de trabalhos.
- Transparência das avaliações dos projetos de pesquisa e extensão.
- Plena possibilidade de discussão e reformulação de propostas de cursos.
- Adequação das ementas bem como atualização bibliográfica e metodologia do curso, acontecendo de forma periódica.

#### Comunicação com a Sociedade

- Clareza nos boletins eletrônicos disponibilizados no site institucional, com qualidade de informações de forma atualizada.

#### Política de Atendimento aos Discentes

- Bom entendimento quanto aos programas de Auxílio Pace, Iniciação Científica, PBIS, bem como Apoio aos Esportes e Eventos Estudantis.
- Bons programas com atividades de extensão, participação em eventos técnicos e científicos, além de atividades desportivas.

#### EIXO 04 - POLÍTICAS DE GESTÃO

#### Política Pessoal

- Boa integração profissional ao ambiente de trabalho
- Excelente relacion amento com a chefia imediata, bem com atendimento aos discentes.
- Reconhecimento por tarete do colegas de trabalho quanto às atividades profissionais desempenhadas pelo servidor.
- Acertivas quanto à participação em conselhos, comissões, colegiados e grupos de trabalho.
- Desempenho profissional excelente, no trato com a chefia imediata, membros da instituição, cumprimento de taregas nos prazos estabelecidos e integração com a gestão.

#### Organização e Gestão da Instituição

- Coordenação de Curso evidencia melhoria no processo en sino aprendizagem, com in di cação de atividades extra-curriculares.
- Bom desempenho junto à logística de atendimento ao docente, no que tange à reserva e distribuição de equipamento de informática, audiovisual e multimídia.

#### **EIXO 05 – INFRAESTRUTURA**

- Excelência quanto a disposição do espeço físico e acervo das bibliotecas, bem como o atendimento dos servidores das mesmas, com adequação dos horários e mobiliário confortável.
- Elogiável atendimento dos serviços terceirizado de limpeza, conservação e vigilância, com ambientes de convivência, sanitários, salas de aula e bebedouros devidamente sanitizados.

# 4.2 AÇÕES ESTRATÉGICAS

#### EIXO 01 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

- Disponibilizar o relatório da CPA junto ao site institucional bem como lançar este site nas páginas eletrônicas das Unidades do IFPR.
- Evidenciar os apontamentos da CPA à comunidade acadêmica.

#### EIXO 02 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL







#### Responsabilidade Social

- Designar comissões junto às unidades para disposição de ações visando a correta destinação ambiental dos resíduos, bem como ações ligadas à correta utilização dos recursos hídricos e de energia elétrica
- Verificar, junto ao NAPNE, demandas relativas ao atendimento de pessoal com deficiência e/ou mobilidade reduzida, bem como ultimar ações com vistas ao treinamento de servidores, para que tenhamos um melhor atendimento neste quesito, às ações da política de inclusão social.
- Incentivar a comunidade acadêmica a ações empreendedoras

#### EIXO 03 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

#### Política de Ensino Pesquisa e Extensão

- Proporcionar aos usuários melhor acesso aos dados do registro acadêmico, com a realização de cursos para servidores, bem como disponibilidade de orientações para o correto funcionamento e acesso.
- Divulgar os Projetos Pedagógicos de Curso (PPC), bem como propor integração do mesmo com a geração de emprego e renda da região, em atendimento à demanda social.
- Atuar conjuntamente aos órgãos de classe, com Associações Comerciais, associações de cunho social e comunitária, Prefeituras, entre outros, no sentido da disposição das Unidades na oferta de cursos voltados aos públicos alvo.

#### Comunicação com a Sociedade

- Difundir o IFPR mediante ações junto à comunidade externa,
- Dinamizar ações que visem a presença dos familiares dos acadêmicos, com encontros de cunho social, colaborando-se para a harmonia da comunidade.
- Padronizar as informações disponibilizadas nos sites institucionais das unidades, principalmente no que se diz respeita aos: cursos ofertados; ementas; calendário acadêmico; horários de aula; endereços eletrônicos dos órgãos institucionais; disponibilidade dos horários de atendimento dos setores.
- Implementar ações que visem a divulgação dos resultados de pesquisas científicas, bem como de produções institucionais.
- Dinamizar o atendimento, via telefone, junto às unidades.

#### **EIXO 04 – POLÍTICAS DE GESTÃO**

#### Política Pessoal

- Dinaminzar a oferta e acesso a programas de qualificação e capacitação dos servidores, através da complementação de estudos, participação em cursos de formação continuada e intercâmbios.
- Rever procedimentos quanto à avaliação no estágio probatório.
- Ações que visem atendimento quanto aos quantitivo de servidores docentes e técnicos na demanda das unidades.
- Dinamizar as ações da Comissão de Ética.
- Verificar a necessidade de servidores técnicos administrativos na execução de funções necessários às unidades, de acordo com a carga horária e volume de trabalho.

#### Organização e Gestão







- Dinamizar a logística que envolve o deslocamento de acadêmicos, em atividade de campo, concernetes ao transporte, hospedagem e alimentação.
- Melhorar as condições de cesso aos portadores de necessidades especiais e/o u mobilidade reduzida
- Empreender ações que visem a melhoria quando à reprodução de textos, materiais didáticos e avaliações.
- Rever a política de atendimento a materiais destinados aos cursos, pertinentes ao PPC dos mesmos, visando a práticas de ensino e pesquisa.
- Treinamento dos servidores com relação à utilização dos sistemas SIGAA/SAGRES/SISA, SIPAC, SIGARH, SIAF, SIASG e Comprasnet.
- Difundir a ferramenta SIPAC, fazendo com que os documentos sejam completamente escaneados e encaminhados eletrônicamente.
- Publicizar as ações da gestão, dado o pouco entendimento quanto às ações do CODIR e CONSUP.
- Adequar a reprodução de textos, materiais didáticos e avaliações às necessidades acadêmicas.
- Diagnosticar pontualmente os entraves relativos aos sistemas Sigaa/Sagres/Sisa ass im como AVA/Moodle/Karavelas.

#### Sustentabilidade Financeira

- Adequar as políticas de expansão e conservação das unidades.
- Dinamizar programas voltados à formalização de projetos de convênio e acordos com vistas à captação de recursos externos.

#### **EIXO 05 - INFRAESTRUTURA**

- Adequação do PDI com relação à política de melhoria das infraestruturas destinadas ao ensino.
- Dinamizar o acesso online à rede internet, prioritariamente em sala de aula, com vistas à utilização de materiais de apoio didático.
- Adequar alguns ambientes de aula quanto a acústica e ventilação.
- Possibilitar o pleno acesso às instalações das unidades de pessoais com necessidades especiais e/ou mobilidade reduzida.
- Adequar os laboratórios quanto aos equipamentos visandos atividades práticas.
- Dinamizar, juntos aos parceiros, políticas de acesso às unidades tendo em vista o deslocamentos dos acadêmicos de suas residências até o campus.
- Melhorar o atendimento à comunidade, quanto à comercialização terceirizada de alimentos dentro das unidades.
- Melhorar o atendimento quanto ao serviço de vigilância e segurança dentro das unidades.
- Disponibilizar o espaço de exploração do serviço terceirizado de reprografia em atendimento aos acadêmicos.
- Melhor a política e disposição dos serviços de transporte oficial
- Melhora a política de cesso à telefonia, internet e serviços de impressão.







# **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A instituição tem a missão de estimular e motivar a participação de toda a comunidade nos processos de avaliação e acompanhamento. Como resultado, espera-se obter a integração dos diversos processos de avaliação, propiciando à comunidade acadêmica conhecimento de suas qualidades, problemas e desafios; o fortalecimento do compromisso social da Instituição; ampliação do compromisso com a transparência pela socialização das informações. Desta forma a avaliação institucional do IFPR é processada envolvendo a comunidade acadêmica, nos diversos cursos ofertados e em suas diferentes modalidades.

Por meio da avaliação é possível identificar estratégias, instrumentos e ações institucionais necessárias para a formulação de políticas acadêmicas de mais largo alcance e, ao mesmo tempo, fornecer subsídios para a necessária prestação de contas à sociedade, com a transparência pela socialização das informações. Nesse sentido, a avaliação institucional é um processo, por meio do qual, não só a instituição se conhece, como se torna conhecida por outros setores da sociedade.

Os apontamentos indicadores de nossas potencialidades, bem como daqueles a merecer planejamento e ações mais diretivas e imediatas visando à melhoria nos certames que nos fragilizam, sempre constituem arrazoados que justificam projetos de melhoria das unidades de ensino, validando os processos de destinação de recursos orçamentários aos programas elaborados por nosso corpo diretivo.

Espera-se que a partir do processo de planejamento, avaliação institucional e das ações decorrentes desse, resulte um processo de evolução e crescimento institucional, pautado no atendimento às demandas da comunidade intema e externa e expresso no alcance das metas, objetivos e missão institucional.

Com vistas a incrementação da gestão, mais uma vez destacamos as **Potencialidades**, **Fragilidade**, **Oportunidade** e **Ameaças Institucionais** já elencadas em trabalhos anteriores, mas que aqui estão enfatizados, no sentido de sempre primamos por uma serviço público em educação de qualidade e excelência.

#### A - Potencialidades:

- Ampliação da estrutura do IFPR e abrangência regional na oferta de educação Básica e Superior:
- Utilização da Avaliação Institucional como ferramentas de gestão;
- Incrementar a digitalização de processos;
- Planejamento sistêmico da Abertura de Cursos;
- Criação de Programa de Acompanhamento de Egressos;
- Discussão, planejamento e elaboração de ações referentes ao enfrentamento à Evasão Escolar;
- Qualificação do corpo de servidores, como diferencial;
- Políticas e ações de inclusão social;
- Gestão participativa e compartilhada:
- Oferta diversificada e nacionalizada de cursos EAD:
- Transparência das informações institucionais;
- Construção coletiva do Projeto Político Pedagógico por Campus;
- Orientações e acompanhamentos quanto aos Projetos Políticos Pedagógicos;
- Implantação de projetos e programas de pesquisa e extensão em parcerias com setores da sociedade;
- Comprometimento dos servidores com a instituição;







- Melhorias nas ações de comunicação com planejamento, produção e distribuição do Informativo Virtual;
- Realização de encontros de trabalho pedagógico com as equipes dos Campus;
- Criação da Comissão Permanente do Processo Seletivo:
- Oferta de LIBRAS como disciplina optativa, em atendimento ao decreto nº5626/2005;

#### B - Fragilidade Institucional

- Divulgação e difusão das políticas do IFPR;
- Adequada meto do logia para ofertas de cursos;
- Baixa inserção regional;
- Equipar adequadamente laboratórios e bibliotecas:
- Efetividade de pesquisa e/ou extensão;
- Consolidação do processo de avaliação pedagógica;
- Sistema informatizado de gestão;
- Insuficiência do cente e de técnico-administrativos;
- Acessibilidade e atendimento para portadores necessidades especiais;
- Capacitação de servidores para acompanhar pessoas com necessidades educacionais especiais
- Ações voltadas à comunidade externa;
- Planejamento e distribuição orçamentária;
- Quesitos legais na gestão de resíduos;
- Infraestrutura a atividades de práticas desportivas;
- Atribuições e dimensionamento de funções:
- Reformulação do site institucional, desdobrado nos sites dos Campus, e de uma estrutura de intranet.

## C - Oportunidades para o IFPR

- Demanda de inovações tecnológicas e empreendedorismo;
- Políticas Públicas de Ensino;
- Incentivo do governo à Educação de Jovens e Adultos;
- Incentivo à qualificação profissional;
- Carência de profissionais técnicos no mundo do trabalho;
- Vocação tecnológica e desenvolvimento regional;
- Política de ampliação de unidades, cursos e vagas;
- Disponibilidade de participação da comunidade;
- Desenvolvimento de programas socioambientais;
- Parcerias com organizações e empresas;
- Divulgar e compartilhar trabalhos científicos e educacionais com a comunidade;
- Grande demanda para cursos integrados;
- Parcerias educacionais e tecnológicas:
- Aumento da demanda de Ensino a Distância;
- Estímulo à sustentabilidade:
- Disponibilidade de participação em editais de fomento ao ensino, pesquisa e extensão;
- Sistema integrado de planejamento.

# D - Ameaças Para o IFPR

- Burocracias nas relações com instituições públicas e privadas, bem como parcerias municipais;
- Falta de conhecimento e valorização da comunidade sobre a educação profissional;







- Determinação externa de implantação e ampliação de programas e unidades sem planejamento prévio;
- Falta de oferta de serviços próximos às unidades;
- Mobilidade Urbana:
- Indefinições das responsabilidades que no rteiam as relações estratégicas interinstitucionais;

#### E – Consolidação do PDI – Eixo Avaliativo Institucional

O conhecimento da realidade institucional, fundamentado nos apontamentos da autoavaliação, oportunizando balizamento quando do analisar a necessidade e a capacidade da Instituição de planejar-se para o por vir, com indiscutível melhoria do potencial acadêmico consolidando as pertinências sociais. Dessa forma, a proposições resultantes do processo da avaliação institucional, em sua total i dade (autoavaliação; de curso; externa; ENADE), devem constituir embasamento que venha a subsidiar a gestão e o desenvolvimento de todo o processo de ensino do IFPR, buscando atender às expectativas da comunidade interna e externa e possibilitar o cumprimento de sua missão institucional.

Sendo função da Comissão Própria de Avaliação concatenar a Autoavaliação Institucional de modo a contemplar as 10 dimensões, coadjuvado-as aos cinco eixos avaliativos, incrementando-se às propostas dos instrumentos de verificação e avaliação, sob a égide das comissões externas nomeadas pelo INEP/MEC, às quais os Cursos e a Instituição são submetidos quando dos procedimentos de (re)credenciamento e fiscalização, conclusivamente e objetivando a estruturação do processo avaliativo administrado pela CPA, dentro do Instituto Federal do Paraná, elencamos proposições com vistas à consolidação do PDI 2019-2023, no tocante ao eixo Avaliação Institucional, fundamentado nas explanações estruturadas dentro deste quinto quesito e, de forma simplificada, dispomos: Objetivo, Metas e Ações:

#### E.1 - Objetivo

01 – Ultimar a autoavaliação institucional preceituando-a como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa, voltada ao crescimento institucional;

#### E.2 – Metas e Ações

- 02 Envidar esforços no sentido de elevar a participação da comunidade acadêmica, culminando com o crescimento do quantitativo de respondentes aos questio namentos da CPA:
- 03 Ampliar a participação dos respondentes à Avaliação Institucional, disponibilizando à comunidade civil organizada, familiares dos acadêmicos, Empresas vinculadas às Associações Comerciais e Industriais, Empresas Terceirizadas prestadoras de serviço a nossa Instituição, dando-se voz e vez às manifestações da população em geral, bem como recebendo ponderações relativas aos anseios dos mesmos, quanto às necessidades da comunidade:
- 04 Acolher manifestações com diferenciação para quatro grupos principais: Servidores Docentes; Servidores Técnico-administrativos; Discentes; Comunidade Externa compreendendo-se a comunidade externa sendo formada pelos seguintes componentes: prestadores de serviço; familiares dos acadêmicos e membros da sociedade civil organizada.
- 05 Consolidar sistema operacional que possibilite agilidade no processamento das informações dos respondentes ao questionário da CPA;







- 06 Desenvolver, ou adquirir, sistema com recursos de informática, para realização da avaliação institucional, disponibilizando os questionários avaliativos de forma online e ininterrupto;
- 07 Trabalhar o sistema, disponibilizado à manifestação da comunidade acadêmica, evidenciando o pleno acesso dos portadores de necessidades especiais;
- 08 Disponibilizar aplicativo próprio a Avaliação Institucional, com acesso via telefonia mó vel, computadores e tablets;
- 09 Permitir que o acesso ao sistema avaliativo se faça a qualquer momento e de qualquer local, de forma tal que o colaborador respondente possa ter salvamento parcial de sua manifestação, vindo a retornar ao sistema para conclusão do mesmo;
- 10 Permitir que o respondente venha a se manifestar novamente, fazendo uso dos seus dados cadastrais, com prevalecimento de sua última opinião;
- 11 Consolidar a CPA como organismo fundamental na formação de políticas de gestão, subsidiando-a comindicadores avaliativos complementares, tais como:
  - a) avaliação do docente pelos acadêmicos;
  - b) avaliação da chefia pelos membros da equipe;
  - c) avaliação da instituição pelos terceirizados;
  - d) avaliação da instituição pelos pais ou responsáveis, bem como pela sociedade civil;
- 12 Oportunizar a manifestação "imediata" da comunidade acadêmica, disponibilizar o programa online "Caixa de Ideias", com acolhimento de propostas da Comunidade Acadêmica e Externa, sendo as mesmas analisadas pela CPA, que direcionará as contribuições à gestão para sua ultimação;
- 13 Contribuir para a melhoria dos procedimentos relativos à avaliação dos servidores com vistas ao estágio probatório e as direcionadas à progressão por mérito profissional;
- 14 Contribuir com o sistema que viabilize a manifestação dos Egressos, havendo o cadastramento dos mesmos, disponibilizando questionamentos pertinentes a este grupo;
- 15 Oportunizar a manifestação de acadêmicos evadidos, com levantamento de dados relativos aos motivos que levaram ao abandono das atividades acadêmicas, consolidando informações que possibilitem ações no sentido da redução dos índices de evasão:
- 16 Contribuir para o processo de difusão da oferta dos cursos disponibilizados pela Instituição, fazendo-se uso de canal e condições que venham a propiciar o reingresso ao sistema educacional dos acadêmicos evadidos, bem como dos egressos;
- 17 Reformular o regulamento da CPA, possibilitando os incrementos propostos, de acordo com a legislação;
- 18 Propor a reformulação da CPA com mais autonomia das unidades, criando-se as Comissões Representativas de Avaliação, sendo as mesmas coligadas à Comissão Avaliativa Central, que ficará responsável pela análise que hoje acontece;
- 19 Estruturar as Comissões Representativas de Avaliação propondo sua composição por 1 a 2 docentes titulares (com mais um suplente), 1 a 2 TAES (com mais um suplente), 1 a 2 acadêmicos titulares (com mais um suplente); até 2 representantes externos (podendo ser indicado pela Associação Comercial e Industrial local, ou da Secretaria de Educação do município, ou do Núcleo de Educação) relativos à sociedade civil organizada. O quantitativo de representantes deve levar em conta as dimensões do campus, devendo ser regulamentado pelo regimento da CPA a ser reestruturado pela nova Comissão de Avaliação;
- 20 Propor pleito eletivo com vista à composição das Comissões Representativas de Avaliação da CPA, junto às unidades, e que as mesmas, após a posse, possam deliberar sobre os componentes que formarão a Comissão Central, sendo estes escolhidos entre os membros integrantes das comissões avaliativas junto às unidades, conforme indicação de seus pares;







- 21 Reformular o questionário da CPA, com vistas à diferenciação de proposições, com pertinências às suas particularidades destinadas aos seguintes grupos de manifestantes:
  - a) Servidores Docentes;
  - b) Servidores Técnicos Administrativos
  - c) Acadêmicos do Ensino Médio Técnico (Integral e Subsequente);
  - d) Acadêmicos do Ensino Superior (Bacharelado, Licenciatura e Tecnólogo);
  - e) Acadêmicos da Pós-graduação;
  - f) Acadêmicos dos Cursos de Extensão e Formação Continuada;
  - g) Acadêmicos do Ensino a Distância;
  - h) Acadêmicos Egressos e Evadidos;
  - i) Comunidade Externa (Prestadores de Serviço; Familiares dos acadêmicos e Membros da sociedade civil organizada)
- 22 Disponibilizar à Comissão Central de Avaliação condições essenciais que lhe são atribuídas na forma regimental, relativamente à estrutura de trabalho: 1- Fisica (sala, telefonia, equipamento para teleconferência, computadores, datashow, mesas, cadeiras, armários, softwares destinados à análise estatística de dados, materiais de escritório, impressora) 2-Humanos (secretária: estatístico: técnico-administrativo, estagiário), 3 – Financei ra. Sen do este último necessário ao desempenho das atividades das Comissões Central e Representativas, dadas as demandas de orçamento pertinentes a: visitas às unidades; reuniões com a comunidade; aquisição de banners alusivos ao processo de sensibilização da comunidade, bem como e divulgação dos trabalhos; possibilidade de participação em congressos e eventos pertinentes a Avaliação Institucional; treinamento dos representantes iunto às Comissões Representativas de Avaliação locais: recursos destinados à melhoria do processo de avaliação com en gajamento e difusão de informações; acompanhamento das Comissões de Avaliação Externa, quando da verificação dos processos de credenciamen to e recredenciamento, de cursos e da Instituição; publicação de volumes relativos aos relatórios da CPA, dispostos que estarão nas Bibliotecas das Unidades além do Gabinete, Pró-reitorias e Diretores Gerais:
- 23 Normatizar os trabalhos executados pelos servidores da instituição, quan do membros da CPA, fazendo-se constar o registro de tempo para desempenho de funções com destinação de 2h semanais para os membros das Comissões Representativas de Avaliação e de 4h semanais para os membros da Comissão Central de Avaliação, exercendo o Presidente da CPA função equivalente ao de Coordenador. Todos os servidores membros da CPA, terão direito a pontuação relativa à progressão funcional por mérito ou desempenho, a ser homologada junto à competência da Progepe.
- 24 Fortalecer a cultura avaliativa não como propostas de questionamento, mas como instrumentalização das necessidades que orientam objetivos, metas e ações a ser praticados pela gestão;
- 25 Fomentar políticas para fortaler a culgtura organizacional quanto à importância da avaliação institucional, que acontece não somente de forma interna, estimulando e sensibilizando todos os seguimentos da comunidade acadêmica, para a relevância da Autoavaliação, assim como aprimorar a comunicação e difusão dos resultados das manifestações, espontaneamente acontecidas, a todos os segmentos colaboradores;
- 26 Fidelizar o entendimento dos acadêmicos evitando-se o excesso de questionamentos, realizando o processamento da Avaliação Institucional de forma fragmentada e em duas etapas durante o ano;
- 27 Fortalecer a metodologia participativa, buscando trazer para o âmbito das discussões as opiniões de toda comunidade acadêmica, de forma aberta e cooperativa, programando o processo de Autoavaliação em oito etapas organizacionais, quais sejam:
  - 1 Planejamento; 2 Sensibilização; 3 Aplicação dos Questionários; 4 Coleta/Análise dos dados; 5 Apresentação dos Resultados; 6 Plano de Melhorias; 7 Retorno à Comunidade e 8 Relatório de Autoavaliação.







- 28 Dinamizar o acesso aos relatórios gerados pela da CPA disseminando, permanentemente, informações sobre avaliação, disponibilizando-os por links nas páginas de nossas unidades;
- 29 Dispor o acesso aos relatórios das unidades, diferenciados que o são, nos sítios eletrônicos destas unidades, fazendo uso de "indicador quantitativo de visualização de acesso" dos mesmos;
- 30 Divulgar de forma analítica os resultados da Autoavaliação, com discussão dos pontos junto à comunidade acadêmica, agendando as comissões representativas dos campi em atendimento escalonado aos segmentos desta comunidade, fazendo uso de seminários, painéis de discussão, reuniões técnicas e sessões de trabalho;
- 31 Fazer com que todas as unidades venham a ter conhecimento dos relatórios da CPA, com apresentação a ser realizada pela comissão central, em apoio às comissões representativas dos campi, realizando reuniões com os servidores das unidades e explanando observações elencadas nos relatórios avaliativos: Geral e da Unidade;
- 32 Fomentar a discussão com a comunidade bem como com a gestão, para elencar as necessidades da unidade à adequação dos apontamentos evidenciados no relatório de avaliação interna;
- 33 Estimular a gestão a fazer uso dos pontos positivados e ascendentes, disseminando estes apontamentos, indicados no relatório de Avaliação Interna da Comissão Própria de Avaliação, para evidenciar as realizações e boas práticas da unidade;
- 34 Ultimar com as gestões das unidades, medidas que visem dirimir as fragilidades apontadas pela comunidade acadêmica e evidenciados dentro dos relatórios da CPA, com determinação de prazos para a diminuição, ou finalização das mesmas, evidenciando-se que as indicações constantes no relatório da CPA constituem justificativas de ações e solicitações, dentro dos procedimentos processuais administrativos;
- 35 Acompanhar o cumprimento do estabelecido entre os indicadores da CPA e as ações a ser envidadas pela Gestão;
- 36 Articular a participação da CPA Central, quando do processo de (re) credenciamento e avaliação de Cursos, bem como Avaliação Institucional, cumprindo-se as determinações de regimentais fundamentados em legislação específica;
- 37 Consolidar a efetiva participação dos membros da Comissão Própria de Avaliação quando das avaliações externas de cursos e institucional, acompanhando as coordenações e direções sistêmicas, antes e após a avaliação externa *in loco*;
- 38 Apoiar e Contribuir com as coordenações de cursos, para o desenvolvimento de um contexto avaliativo, que leve em consideração os resultados do Enade e das avaliações *in loco*, estabelecendo planos de melhoria, de acordo com os levantamentos apontados p el as comissões externas de avaliação;
- 39 Trabalhar proposições e metas, bem como consolidar ações com vistas a dirimir os quesitos tidos como fragilizados e que necessitam de reformulação, segundo a Comissão Avaliativa Externa quando da verificação do curso e da instituição, de acordo com as normativas da CAPES, alem de disponibilizar o necessário para que os cursos a serem verificados possam auferir consolidação avaliativa de reconhecida expressão;
- 40 Articular com as CPAs de outras IES e com a Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) procedimentos com vistas ao atendimento particularizado dos IFs, em razão das próprias prerrogativas legais quando da criação dos Institutos Federais e pertinências relativas às reformulações já acontecidas;

#### E.3 – Aplicabilidade dos Resultados das Avaliações

O processo de autoavaliação interna fundamenta o autoconhecimento institucional, se caracterizando como um fiel na avaliação externa, sob responsabilidade do INEP.







As análises proporcionadas pela Avaliação Institucional ditam resultados, que perduram praticamente em suas etapas, convergindo para o momento de consolidação dos resultados no relatório final de responsabilidade da CPA. Com a elaboração dos relatórios, parcial e final, da avaliação interna, será possível a fundamentar propostas de políticas in stitucionais e, ainda, redefinição da atuação ou da missão institucional. Dentre as ações que podem ser redefinidas a partir do resultado do processo de autoavaliação interna, destacam-se:

- Revisão do Plano de Desenvolvimento Institucional do IFPR 2019-2023
- Redefinição da oferta de cursos e/ou vagas na instituição;
- Alterações na proposta pedagógica dos cursos;
- Política de capacitação de pessoal docente e técnico-administrativo;
- Política de atendimento ao discente;
- Política de acessibilidade à comunidade acadêmica;
- Política de melhorias estruturais para o ensino, pesquisa e extensão;
- Política de estudo ao problema da evasão;
- Política de acompanhamento ao egresso;
- Contratação de pessoal para atender deficiências identificadas;
- Política de valoração dos servidores;
- Política de Cursos de Aperfeiçoamento aos servidores públicos;
- Orientações nas definições orçamentárias;
- Políticas de comunicação institucional interna e externa;
- Reorientação da atuação da extensão;
- Reorientação da atuação dos grupos de pesquisa;
- Reorganização das ações voltadas à preservação do meio ambiente;
- Implementação de ações voltadas à sustentabilidade;
- Revisão das ações voltadas às políticas sociais;
- Redistribuição de pessoal e otimização de recursos humanos;
- Subsidiar a gestão quanto à tomada de decisões em atendimento aos anseios da comunidade;
- Constituir fundamentos que justificam a formulação de processos de empenho;
- Redefinição das políticas da própria CPA por meio da observação dos resultados de suas ações pelo processo da coparticipação e corresponsabilidade com a comunidade acadêmica.







# ANEXO 01 REFERÊNCIAS BIBLIOGRAFIAS RELATIVAS À AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

01 – Lei n° 9.394 de 20 de dezembro de 1996. Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional (DBEN) <a href="http://www.planalto.gov.br/ccivil">http://www.planalto.gov.br/ccivil</a> 03/leis/l9394.htm

02 − <u>LEI № 13.666, DE 16 DE MAIO DE 2018.</u> Altera a Lei № 9.394, de 20 de dezembro de 1996 (Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional - DBEN), para incluir o tema transversal da educação alimentar e nutricional no currículo escolar.

http://www2.camara.leg.br/legin/fed/lei/2018/lei-13666-16-maio-2018-786690-publicacaooriginal-155573-pl.html http://www.planalto.gov.br/ccivil 03/ ato2015-2018/2018/Lei/L13666.htm

03 – Diretrizes Curriculares de cada curso oferecido pela Instituição

http://portal.mec.gov.br/observatorio-da-educacao/323-secretarias-112877938/orgaos-vinculados-82187207/12991-diretrizes-curriculares-cursos-de-graduacao

04 – Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências

http://download.inep.gov.br/download//superior/2004/Legislacao/LEI n10861 14 4 04 SINAES.doc http://www.planalto.gov.br/ccivil 03/ ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm

- 05 Portaria MEC nº 2.051, de 09 de julho de 2004, Regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído na Lei no 10.861, de 14 de abril de 2004. http://portal.mec.gov.br/arquivos/pdf/PORTARIA 2051.pdf
- 06 Decreto no 5.773, de 9 de maio de 2006, Dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação de instituições de educação superior e cursos superiores de graduação e seqüenciais no sistema federal de ensino.

http://www2.mec.gov.br/sapiens/portarias/dec5773.htm

07 – Resolução n.º 10, de 4 de outubro de 2007 Dispõe sobre normas e procedimentos para o credenciamento e o recredenciamento de Centros Universitários.

http://download.inep.gov.br/download//superior/institucional/Resolucao CES CNE 10 41007.pdf

08 – LEI Nº- 11.507, DE 20 DE JULHO DE 2007 Institui o Auxílio de Avaliação Educacional - AAE para os servidores que participarem de processos de avaliação realizados pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP ou pela Fundação CAPES; reestrutura da pela LEI Nº 12.269, DE 21 DE JUNHO DE 2010, em seus artigos 35 e 36.

http://download.inep.gov.br/download//superior/institucional/Lei11507 20 2007.pdf

http://www.planalto.gov.br/ccivil 03/ ato2007-2010/2007/Lei/L11507.htm

http://www.planalto.gov.br/ccivil 03/ ato2007-2010/2010/Lei/L12269.htm#art35

09 – PORTARIA NORMATIVA № 40, DE 12 DE DEZEMBRO DE 2007(\*)Institui o e-MEC, sistema eletrônico de fluxo de trabalho e gerenciamento de informações relativas aos processos de regulação, avaliação e supervisão da educação superior no sistema federal de educação, e o Cadastro e-MEC de Instituições e Cursos Superiores e consolida disposições sobre indicadores de qualidade, banco de avaliadores (Basis) e o Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) e outras disposições.

http://download.inep.gov.br/download//superior/2011/portaria normativa n40 12 dezembro 2007.pdf http://download.inep.gov.br/download/condicoes ensino/2007/Portaria n40.pdf

10 – <u>LEI Nº 11.947</u>, <u>DE 16 DE JUNHO DE 2009</u>. Dispõe sobre o atendimento da alimentação escolar e do Programa Dinheiro Direto na Escola aos alunos da educação básica; altera as Leis nº 10.880, de 9 de junho de 2004, 11.273, de 6 de fevereiro de 2006, 11.507, de 20 de julho de 2007; revoga dispositivos da Medida Provisória nº 2.178-36, de 24 de agosto de 2001, e a Lei nº 8.913, de 12 de julho de 1994; e dá outras providências.







http://www.planalto.gov.br/ccivil 03/ ato2007-2010/2009/Lei/L11947.htm#art32

11 — Resolução nº 23/09 CONSUP-IFPR, de 14 de dezembro de 2009, que Cria a Comissão Própria de Avaliação do IFPR.

http://reitoria.ifpr.edu.br/wp-content/uploads/2014/07/Res.-23.09.pdf

- 12 RESOLUÇÃO Nº 3 DE 14 DE OUTUBRO DE 2010. Regulamenta o art. 52 da Lei nº 9394, de 20 de dezembro de 1996,e dispõe sobre normas e procedimentos para credenciamento e recredenciamento de universidades do Sistema Federal de Ensino.
- http://download.inep.gov.br/educacao\_superior/avaliacao\_cursos\_graduacao/legislacao\_normas/2010/reso\_lucao\_n\_03\_de\_14102010.pdf
- 13 INSTRUÇÃO NORMATIVA No 1, DE 14 DE JANEIRO DE 2013 Dispõe sobre os procedimentos do fluxo dos processos de regulação de reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos na modalidade EaD.
- http://download.inep.gov.br/educacao superior/avaliacao cursos graduacao/legislacao normas/2013/instrucao normativa n 1 de 14012013.pdf
- 14 –INSTRUÇÃO NORMATIVA Nº 4 DE 31 DE MAIO DE 2013. Estabele critérios para dispensa de visita de avaliação in loco pelo INEP e o padr]ao decisório para os pedidos de autorização de cursos de graduação na modalidade presencial ofertados por IES integrantes do sistema federal de ensino.
- http://download.inep.gov.br/educacao superior/avaliacao cursos graduacao/legislacao normas/2013/instrucao normativa n 4 de 31052013.pdf
- 15 Portaria nº 92 de 31 de janeiro de 2014 que aprova os indicadores do Instrumento de Avaliação Institucional Externa para os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação de organização acadêmica, modalidade presencial do SINAES.
- http://download.inep.gov.br/educacao superior/avaliacao institucional/legislacao normas/2014/portaria instrum ento n92 31012014.pdf
- 16 Roteiro de Autoavaliação SINAES/CONAES/INEP/MEC 2004
- http://portal.inep.gov.br/documents/186968/484109/Roteiro+de+auto-avalia%C3%A7%C3%A3o+institucional+orienta%C3%A7%C3%B5es+gerais+2004/55b435d4-c994-4af8-b73d-11acd4bd4bd0?version=1.2
- 17 Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação presencial e a distância 05/2012 <a href="http://download.inep.gov.br/educacao superior/avaliacao cursos graduacao/instrumentos/2012/instrumento com alteracoes maio 12.pdf">http://download.inep.gov.br/educacao superior/avaliacao cursos graduacao/instrumentos/2012/instrumento com alteracoes maio 12.pdf</a>
- 18 Instrumento de Avaliação SINAES/CONAES/INEP/DAES 08/2014
- http://download.inep.gov.br/educacao superior/avaliacao institucional/instrumentos/2015/instrumento institucio nal 072015.pdf
- http://download.inep.gov.br/educacao superior/avaliacao institucional/instrumentos/2014/instrumento institucio nal.pdf
- 19 Instrumentos de Avaliação de Cursos de Graduação Presencial e a Distância, abril de 2016

  <a href="http://download.inep.gov.br/educacao">http://download.inep.gov.br/educacao</a> superior/avaliacao cursos graduacao/instrumentos/2016/instrumento 20

  16.pdf
- 20 Instrumentos de Avaliação de Cursos de Graduação Presencial e a Distância, oficializados pelo CONAES/INEP/DAES/MEC, na Autorização, Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento, que fundamentam as alterações propostas nas metodologias para avaliações externas; de Outubro de 2017
- http://download.inep.gov.br/educacao superior/avaliacao cursos graduacao/instrumentos/2017/curso autorizaca o.pdf
- http://download.inep.gov.br/educacao superior/avaliacao cursos graduacao/instrumentos/2017/curso reconheci mento.pdf
- 21 NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES № 062. Definição da estrutura do Relato Institucional







- http://download.inep.gov.br/educacao superior/avaliacao institucional/nota tecnica/2014/nota tecnica n62 rela to institucional.pdf
- 22 NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES № 065 de 09/10/2014. Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional
- http://www.pucsp.br/cpa/downloads/nota-tecnica-inep-daes-conaes-065.2014 roteiro-para-relatorio-de-autoavaliacao-institucional.pdf
- 23 RESOLUÇÃO 01 de 11/03/2016 CONAES/DAES/INEP/ /MEC, estabelecendo diretrizes e normas nacionais para a oferta de programas e cursos de educação superior na modalidade à distância,

https://abmes.org.br/arquivos/legislacoes/Res-CES-CNE-001-2016-03-11.pdf

http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com\_docman&view=download&alias=35541-res-cne-ces-001-

14032016-pdf&category slug=marco-2016-pdf&Itemid=30192.)

https://www.legisweb.com.br/legislacao/?id=317442

- 24 PORTARIA NORMATIVA Nº 11, DE 20 DE JUNHO DE 2017 Estabelece normas para o credenciamento de instituições e a oferta de cursos superiores a distância, em conformidade com o Decreto nº 9.057, de 25 de maio de 2017
- http://download.inep.gov.br/educacao\_superior/avaliacao\_institucional/legislacao\_normas/2017/portaria\_n ormativa N 11 20062017.pdf
- 25 PORTARIA N 1.382, DE 31 DE OUTUBRO DE 2017. GAB/MEC Aprova, em extratos, os indicadores dos Instrumentos de Avaliação Institucional Externa para os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação de organização acadêmica nas modalidades presencial e a distância do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior Sinaes

https://abmes.org.br/arquivos/legislacoes/Port-MEC-1383-2017-10-31.pdf

- 26 PORTARIA NORMATIVA Nº 19, DE 13 DE DEZEMBRO DE 2017 Dispõe sobre os procedimentos de competência do INEP referentes à avaliação de instituições de educação superior, de crusos de graduação e de desempenho acadêmico de estudantes.
- http://download.inep.gov.br/educacao\_superior/avaliacao\_institucional/legislacao\_normas/2017/portaria\_N 19 13122017.pdf
- 27 INSTRUÇÃO NORMATIVA Nº 1, DE 15 DE DEZEMBRO DE 2017 Regulamenta o fluxo dos processos que chegaram à fase de avaliação externa in loco pelo Inep, a partir da vigência das Portarias nº 1.382 e nº 1.383, de 31 de outubro de 2017
- http://download.inep.gov.br/educacao\_superior/avaliacao\_institucional/legislacao\_normas/2017/instrucao\_normativa\_N\_1\_15122017.pdf
- 28 DECRETO Nº 9.057, DE 25 DE MAIO DE 2017 Regulamenta o art. 80 da Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional.
- http://download.inep.gov.br/educacao\_superior/avaliacao\_institucional/legislacao\_normas/2017/decreto\_N \_\_9057\_25052017.pdf
- http://www.planalto.gov.br/ccivil\_03/\_Ato2015-2018/2017/Decreto/D9057.htm
- 29 DECRETO № 9.235, DE 15 DE DEZEMBRO DE 2017 CAPÍTULO I Dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação das instituições de educação superior e dos cursos superiores de graduação e de pós-graduação no sistema federal de ensino.
- http://download.inep.gov.br/educacao\_superior/avaliacao\_institucional/legislacao\_normas/2017/decreto\_N 9235 15122017.pdf

http://www.planalto.gov.br/ccivil 03/ Ato2015-2018/2017/Decreto/D9235.htm

http://www.planalto.gov.br/ccivil 03/ Ato2015-2018/2017/Decreto/D9235.htm#art107

- 30 INSTRUÇÃO NORMATIVA Nº 2, DE 22 DE DEZEMBRO DE 2017 Regulamenta os artigos 5º, 6º, 8º, 11, 13, 16, 20, 22, 24, 27, 28, 32, 33, 34 e 40 da Portaria Normativa nº 19, de 13 de dezembro de 2017
- http://download.inep.gov.br/educacao superior/avaliacao institucional/legislacao normas/2018/instrucao normativa\_n2\_22122017.pdf







- 31 NOTA TÉCNICA Nº 16/2017/CGACGIES/DAES NOVOS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO EXTERNA: INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EXTERNA PRESENCIAL E A DISTÂNCIA (IAIE); INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DE CURSOS DE GRADUAÇÃO PRESENCIAL E A DISTÂNCIA (IACG).
- http://download.inep.gov.br/educacao\_superior/avaliacao\_cursos\_graduacao/legislacao\_normas/2017/nota\_tecnica\_sei\_inep\_0126132.pdf
- <u>Portaria Normativa Nº 20, de 21 de dezembro de 2017</u> Dispõe sobre os procedimentos e o padrão decisório dos processos de credenciamento, recredenciamento, autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos superiores, bem como seus aditamentos, nas modalidades presencial e a distância, das instituições de educação superior do sistema federal de ensino.
- http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com\_docman&view=download&alias=80171-anexo-1-portaria-normativa-n-20-pdf&category\_slug=janeiro-2018-pdf&Itemid=30192
- 32 NOTA TÉCNICA № 2/2018/CGACGIES/DAES REVISÃO DOS ITENS 4.9 E 5.5 DA NOTA TÉCNICA № 16/2017/CGACGIES/DAES.
- http://download.inep.gov.br/educacao superior/avaliacao cursos graduacao/legislacao normas/2017/nota tecnica sei inep 0159763.pdf







Agradecemos em especial a colaboração dos servidores técnicos administrativos

# André Luiz Mateus Socoloski – PROPLAN Fernando Cesar Kloss – DTIC

responsáveis pelo sistema de informática que possibilitou a transmissão dos dados manifestados pela comunidade acadêmica, bem como do tratamento estatístico para análise das informações elencadas.

Este trabalho se fez graças à manifestação espontânea de nossa comunidade acadêmica e no entendimento da necessidade em se avaliar uma instituição que se presta ao serviço público de educação, direito de todos e dever de uma nação.

Prof. Gilson de Lima Moraes Presidente da Comissão Própria de Avaliação Coordenador da Comissão Temática sobre Avaliação Institucional para o PDI 2019-2023

> www.cpa.ifpr.edu.br cpa.reitoria@ifpr.edu.br

Curitiba, 22 de janeiro de 2021.



Avaliar é preciso, legal e direito de todos!