

**FORMULÁRIO**  
**PREGÃO PRESENCIAL Nº 78/2022 – IFPR**  
**CAMPUS IRATI**  
**ANEXO II - PESQUISA DE SATISFAÇÃO**

**1. ORIENTAÇÕES**

1.1 Prezado usuário(a) da cantina do IFPR - Campus Irati, esta pesquisa tem o objetivo de avaliar a qualidade dos serviços prestados pela empresa (nome da empresa), com a finalidade de promovermos a melhoria contínua do contrato.

1.2 Assim, solicitamos que preencha as informações a seguir, de acordo com sua experiência na utilização dos serviços.

**2. PERFIL DO(A) USUÁRIO(A)**

2.1 Assinale as opções correspondentes ao seu perfil:

2.1.1 Você é oriundo(a) de qual público consumidor?

- a) ( ) Colaborador(a) terceirizado(a).  
b) ( ) Docente.  
c) ( ) Estudante.  
d) ( ) Técnico(a) Administrativo(a) em Educação.

2.1.2 Se você é estudante, qual é o seu curso?

- a) ( ) Agronomia.  
b) ( ) Análise e Desenvolvimento de Sistemas.  
c) ( ) Química.  
d) ( ) Técnico em Agroecologia - manhã.  
e) ( ) Técnico em Agroecologia - tarde.  
f) ( ) Técnico em Informática - manhã.  
g) ( ) Técnico em Informática - tarde.  
h) ( ) Não se aplica.

2.1.3 Com que frequência você utiliza os serviços da cantina?

- a) ( ) Todos os dias.  
b) ( ) De duas a quatro vezes na semana.  
c) ( ) Uma vez por semana.  
d) ( ) Uma vez a cada 15 dias.  
e) ( ) Uma vez por mês.

**3. ESCALA DE SATISFAÇÃO**

3.1 Avalie os itens elencados no quadro a seguir, assinalando com um "X" a nota correspondente ao seu nível de satisfação, em relação a cada item avaliado.

3.2 A Avaliação está disposta em uma escala de 0 a 10. Em que 0 (ZERO) significa TOTAL INSATISFAÇÃO, 05 (CINCO) significa NEUTRALIDADE em relação ao item e 10 (DEZ) significa TOTAL SATISFAÇÃO.

ITEM DE AVALIAÇÃO		AVALIAÇÃO (atribua uma nota de acordo com o seu nível de satisfação)										
		Totalmente insatisfeito 0	01	02	03	04	Neutro 05	06	07	08	09	Totalmente satisfeito 10
A	Qualidade dos alimentos											
B	Temperatura dos alimentos											
C	Sabor dos alimentos											
D	Apresentação dos alimentos											
E	Variedade dos alimentos											
F	Limpeza do ambiente											
G	Limpeza dos utensílios e equipamentos											
H	Apresentação pessoal dos atendentes											

17/11/2022 10:15SEI/IFPR - 2048163 - Formulário

I	Cordialidade dos atendentes																			
J	Tempo de espera para ser atendido																			
K	Horário de funcionamento da cantina																			

SUGESTÕES, CRÍTICAS E ELOGIOS:

Equipe de Planejamento da Contratação  
Portaria de Pessoal DG/IRATI/IFPR Nº 5, DE 02 DE SETEMBRO DE 2022

NOME	SIAPÉ	FUNÇÃO
Cintia Siqueira	1949050	Coordenadora
Ana Cláudia Marochi	2107364	Membro
Maysa Anciuti Kaminski	1801852	Membro
Paulo Sérgio Bonato	2107313	Membro
Sílvia Letícia Trevisan	2103679	Membro



Documento assinado eletronicamente por **CINTIA SIQUEIRA, COORDENADOR(A)**, em 17/11/2022, às 09:54, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **PAULO SÉRGIO BONATO, Servidor Técnico Administrativo em Educação**, em 17/11/2022, às 10:04, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **ANA CLAUDIA MAROCHI, Servidor Técnico Administrativo em Educação**, em 17/11/2022, às 10:08, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.ifpr.edu.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.ifpr.edu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **2048163** e o código CRC **42D11229**.