

# Estudo Técnico Preliminar 133/2024

## 1. Informações Básicas

Número do processo: 23411.015912/2024-25

## 2. Descrição da necessidade

Aquisição de Licença Educacional **DeepFreeze - Software para restauração de sistema operacional nas plataformas windows 7, 8.1 e 10, 11, Licença SaaS - Subscrição de 3 anos com suporte e atualização** para atender as necessidades do Instituto Federal do Paraná

O Deep Freeze auxilia diariamente na manutenção, configuração e segurança das estações de trabalho e laboratórios de informática do IFPR. O seu uso garante a integridade e a segurança do nosso parque de computadores e usuários. O Deep Freeze restaura totalmente o sistema operacional e demais aplicações no momento de sua inicialização. Assim é necessário uma reinicialização para que todas as configurações e informações dos usuários não fiquem registrados no computador, garantindo segurança e confidencialidade. A utilização deste software tem como objetivo melhorar o nível de segurança das informações contidas nos computadores de uso multiusuário, tanto acadêmicos quanto administrativos, conforme vantagens já elencadas. O Deep Freeze minimiza os riscos de infecção dos computadores por vírus que possam ser disseminados pela rede, reduzindo o tempo de manutenção dos computadores. Além disso, evita alterações do sistema, garantindo que o usuário sempre o encontre na forma padrão, tanto em termos de configurações quanto nos programas instalados, descartando os dados pessoais e perfil dos usuários, assegurando que outra pessoa não utilize estas informações para outros fins, conforme a LGPD. Os sistemas de restauração, conhecidos como Reboot-to-Restore, funcionam de forma a restaurar totalmente o sistema operacional e demais sistemas nestes instalados no momento de sua inicialização, preservando a configuração do computador, ou seja, quaisquer alterações são revertidas na reinicialização. Desta forma, ameaças digitais como vírus, ramsonwares e aplicativos indesejados e não autorizados serão apagados. Para tal, decidiu-se pela implantação de um sistema de restauração total que propicie a integridade tanto do sistema operacional quanto dos demais aplicativos instalados nos computadores do Instituto Federal do Paraná. Anteriormente, o Deep freeze era vendido como produto agora e está sendo vendido como serviço conforme Operações com softwares – ADIs 1.945 e 5.659.do STF.

Necessitamos deste software para melhorar e agilizar a manutenção dos computadores dos laboratórios de informática. Pois com o uso são salvos arquivos de trabalhos pelos alunos que vão tomando o armazenamento dos computadores. Bem como, em algumas situações, configurações podem ser alteradas. Assim, com este software, a cada desligamento dos computadores, ao reiniciar, o sistema operacional volta ao seu estado original, permitindo que o próximo estudante a utilizar possa usar o ambiente de trabalho de forma organizada.

Justificamos ainda que a necessidade de aquisição de licenças, visando manter o pleno funcionamento das atividades acadêmicas. As licenças serão utilizadas nas máquinas dos laboratórios e demais ambientes onde se fizerem necessárias, dando suporte para outras atividades do IFPR, além de propiciar a vivência concreta de cada uma das atividades pedagógicas propostas pelo plano de ensino.

Visando melhorar o nível de segurança das informações contidas nestes computadores, minimizar os riscos de infecção de máquinas por vírus que possam se disseminar por rede e reduzir a necessidade de manutenção nestes equipamentos por instalação indevida de sistemas, configuração e personalização de sistemas instalados ou até mesmo do sistema operacional, decidiu-se pela implantação de um sistema de restauração total que propicie a integridade tanto do sistema operacional quanto de sistemas instalados nestes computadores;

Os sistemas de restauração total funcionam de forma a restaurar totalmente o sistema operacional e sistemas neste instalados no momento de sua inicialização, sendo assim necessária uma reinicialização para que todas as configurações extras, por vezes indesejadas, sejam desfeitas;

Foram realizados testes com sistemas de livre utilização porém, não foram encontrados sistemas que dispusessem das funcionalidades desejadas e, além disso, alguns destes apresentaram incompatibilidades com sistemas operacionais e erros de funcionamento;

### 3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
IFPR Campus Londrina	UASG 154699
IFPR Campus Curitiba	UASG 158395
IFPR Campus Ivaiporã	UASG 154675
IFPR Campus Pitanga	UASG 156545
IFPR Campus Paranaguá	UASG 158397
IFPR Campus Umuarama	UASG 158402

### 4. Necessidades de Negócio

**Aquisição de Licença Educacional SAAS Deep Freeze Cloud** - O quantitativo foi estimado considerando 1.045 licenças destinadas aos laboratórios de Informática do Campus do Instituto Federal do Paraná

São necessidades identificadas para os fins do presente estudo:

Garantir o perfeito funcionamento da infraestrutura de rede.

Atualmente não existem licenças de software para restauração do sistema operacional Microsoft Windows. Essa ferramenta nos ajudará diariamente na manutenção, configuração e segurança de laboratórios de informática e biblioteca. Assim, o seu uso garante a integridade e a segurança do nosso parque de computadores onde possuímos diversos usuários. Desta forma, ameaças digitais como vírus, ransomwares e aplicativos indesejados são mitigados. Para tal, decidiu-se pela implantação de um sistema de restauração total que propicie a integridade tanto do sistema operacional quanto dos demais aplicativos instalados nos computadores. Os sistemas de restauração total funcionam de forma a restaurar totalmente o sistema operacional e demais aplicações no momento de sua inicialização. Assim é necessário uma reinicialização para que todas as configurações e informações dos usuários não fiquem registrados no computador, por vezes indesejadas, sejam desfeitas.

A utilização deste software tem como objetivo melhorar o nível de segurança das informações contidas nos computadores de uso multiusuário tanto acadêmicos quanto administrativos, conforme vantagens já elencadas.

Minimiza os riscos de infecção dos computadores por vírus que possam se disseminar pela rede reduzindo a zero o tempo de computador parado para manutenção.

Evita alterações do sistema, garantindo assim que o usuário sempre o encontre na forma padrão, tanto em terno de configurações quanto nos programas instalados e descartando os dados pessoais e perfil dos usuários, assegurando que outra pessoa não utilize estas informações para outros fins, conforme a Lei LGPD.

Anteriormente o Deep freeze era vendido como produto agora e está sendo vendido como serviço conforme Operações com softwares – ADIs 1.945 e 5.659.do STF

Como o Deep Freeze funciona:

O Deep Freeze usa tecnologia patenteada para redirecionar informações gravadas em disco rígido para uma tabela de alocação, deixando os dados originais intactos. As informações redirecionadas na tabela de alocação não são mais referenciadas quando o computador é reiniciado, o que restaura o computador ao estado original, até o último byte.

Uso imediato

- 1.045 licenças para o laboratório de informática do IFPR.

**Funcionalidades:** Licença atual pelo uso de software de segurança para ambiente corporativo que ofereça a proteção contra vírus e desconfiguração indesejada através de técnicas de congelamento/snapshot do hard disk. Treinamento de 1 hora. Com suporte e atualizações por 36 meses. - Modelo de referência – Deep Freeze Cloud ou similar.

**Envolvidos:** Servidores da Tecnologia da informação.

## 5. Necessidades Tecnológicas

### 5. Necessidades Tecnológicas

**Aquisição de Licença Educacional SAAS Deep Freeze Cloud** - O quantitativo foi estimado é de 1.045 licenças destinadas aos laboratórios de Informática do IFPR, de acordo com a demanda de cada Campus requisitante.

**Funcionalidades:** Licença atual pelo uso de software de segurança para ambiente corporativo que ofereça a proteção contra vírus e desconfiguração indesejada através de técnicas de congelamento/snapshot do hard disk. - Modelo de referência – Deep Freeze Cloud ou similar.

**Envolvidos:** Servidores da Tecnologia da informação.

#### Parâmetros da Especificação:

##### O software deve:

- Ser atual (última versão);
- Fornecer aplicação de segurança para ambiente corporativo que ofereça a proteção contra vírus e desconfiguração indesejada através de técnicas de congelamento/snapshot do hard disk. É imprescindível que todas as alterações não autorizadas feitas ao sistema operacional e aos dados do hard disk sejam desfeitas com o reinício do computador.
- Gerência de dados consistentes através de unidades virtuais.
- É fundamental que o software ofereça console de gerenciamento central com interface gráfica, ou seja, aplicação cliente-servidor com console de gerenciamento, também deve oferecer controle do sistema através do uso de senhas com prazo de utilização.
- Suporte aos sistemas operacionais Windows 7/8/8.1/10, 11 ou superior.
- O software deve oferecer suporte e total integração com as atualizações periódicas do sistema operacional. O software deve conter mecanismos de auto-upgrade ou atualização a fim de permitir suporte a novas versões do sistema operacional Windows.
- Deve permitir implantação silenciosa nas estações através do console de gerenciamento do programa.
- O software deve ser flexível e configurável, de forma a permitir que o administrador libere ou bloqueie partes específicas do hard disk para gravação, de forma que seja possível criar espaços em disco onde a gravação consistente dos dados seja permitida, deve proteger o MBR do disco contra a injeção de códigos maliciosos.
- Treinamento do console de gerenciamento de 1 Hora para 2 pessoas online
- Modelo de referência – Deep freeze - Cloud Basic ou similar.

##### Requisitos de sistema

- Deve ser compatível com Windows XP SP2+, Vista, 7, 8.1, 10, 11 em suas versões 32 ou 64bits;

##### Proteção

- Deve garantir a restauração total da estação de trabalho no momento da reinicialização;
- Deve permitir proteção por senha das ações de ativação ou desativação da proteção direta da estação de trabalho do cliente/usuário;
- Deve proteger um número indefinido de discos e partições contidos em uma estação de trabalho;
- Deve suportar ambientes de inicialização múltipla;
- Deve ser compatível com a funcionalidade de troca de usuário do sistema operacional Windows;
- Deve suportar discos rígidos SCSI, ATA, SATA e IDE; e NVME;
- Deve suportar os sistemas de arquivo FAT, FAT32 e NTFS básicos e dinâmicos;3.8. Deve apresentar interface em Inglês dos Estados Unidos e em Português do Brasil;

- Deve proteger o registro de inicialização mestre (MBR) contra eventuais alterações;
- Deve permitir a predefinição de senhas para utilização em determinada estação de trabalho com diversas datas de ativação ou validade;
- Deve permitir a geração de senhas criptografadas não reutilizáveis ou senhas com validade de 24h;
- Deve permitir a desativação de teclado e mouse durante acesso remoto para execução de determinada tarefa;
- Deve fornecer ferramenta para criação de arquivos de instalação personalizados;
- Deve possibilitar a reinicialização de computadores em estado de logoff, ou seja, sem que haja usuário autenticado;
- Deve permitir a configuração para desligamento automático de estação de trabalho após um período pré-definido de inatividade;
- Deve permitir a automação de atualizações do Windows permitindo a reinicialização ou desligamento automático após o término da instalação das atualizações;
- Deve permitir a definição de períodos de manutenção para atualização efetiva do sistema operacional e demais programas;
- Deve permitir a execução de arquivos em lote, batch file ou scripts;
- Deve permitir a configuração de até 8(oito) diretórios de exceção onde é possível a criação, alteração e armazenamento permanente de arquivos;
- 3.20. Deve permitir o armazenamento em cache de atualizações do sistema operacional Windows mesmo quando a estação de trabalho encontrar-se em estado de proteção;
- Deve permitir o uso de WSUS para atualizações do Windows.

#### Gerenciamento

- Deve possuir ferramenta para gerenciamento centralizado em nuvem;
- Deve permitir a programação de tarefas de reinicialização, desligamento, Wake-on-LAN, ativação e desativação do estado de proteção;
- Deve permitir o gerenciamento das estações de trabalho a partir da definição de diferentes políticas de configurações;
- Deve permitir a criação de diferentes grupos e subgrupos com filtros automáticos.
- Deve permitir a atualização de todos os arquivos de instalação pré-existent;
- Deve permitir o acionamento remoto do modo de manutenção sob demanda, permitindo que a estação sofra alterações em suas configurações.
- Deve permitir acesso e gerenciamento via aplicativo para smartphones, IOS e Android.
- Deve permitir integração com o AD (Active Directory) para importação do servidor de domínio;
- Deve permitir que sejam desabilitados o mouse e o teclado da estação de trabalho durante o processo de atualização;

#### Certificado

- O fornecedor do software no Brasil deverá ser representante autorizado do fabricante.
- Deep Freeze Cloud. Basic

#### - Requisitos de Sustentabilidade Ambiental

A execução do objeto será realizada de acordo com os critérios de sustentabilidade ambiental contidos no Art. 5º da Instrução Normativa nº 01, de 19 de janeiro de 2010, da Secretaria de Governo Digital do Ministério da Economia e no Decreto nº 7.746, de 05 de junho de 2012, da Casa Civil da Presidência da República, no que couber;

A abertura de chamados técnicos e encaminhamentos de demandas deverão ser realizados, preferencialmente, sob a forma eletrônica, evitando-se a impressão de papel. Além disso, as configurações de hardware e software deverão ser realizadas visando alto desempenho com utilização racional de energia.

## 6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

6.1 - Requisitos de Negócio: Aquisição de licenças de software para as áreas de ensino, pesquisa, extensão e administração. Manter a segurança da rede de dados.

6.2 - Requisitos de Capacitação: Não se aplica.

6.3 - Requisitos Legais: O presente processo de contratação está aderente à Constituição Federal, à Lei nº 14.133/2021, ao Decreto 10.332, de 28 de abril de 2020, à Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 2022, à Instrução

Normativa SEGES/ME nº 65, de 7 de julho de 2021, à Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 de (Lei Geral de Proteção Dados Pessoais – LGPD) e a outras legislações aplicáveis.

#### 6.4 - Requisitos Temporais:

1. A empresa CONTRATADA deverá atender os prazos abaixo listados sob pena de multa por não atendimento dos mesmos:

Responsabilidade da Empresa Contratada	Tempo de Execução
Entrega das Licenças nos locais físicos ou através de site/link para download	Até 30 dias úteis

#### Endereços e locais de entrega estarão listados no Termo de Referência.

6.5 - Requisitos de Segurança e Privacidade: Todo acesso necessário à infraestrutura de TIC será acompanhada por um servidor de TIC do IFPR.

A empresa contratada deverá assinar o Termo de Compromisso de Manutenção de Sigilo e o Termo de Ciência da Declaração de Manutenção de Sigilo resguardando que os recursos, dados e informações de propriedade da CONTRATANTE, e quaisquer outros, repassados por força do objeto desta licitação e do contrato, que constituem informação privilegiada e possuem caráter de confidencialidade.

6.6 - Requisitos Sociais, Ambientais e Culturais: Não se aplica ao objeto deste processo.

6.7 - Requisitos de Sustentabilidade - A licitante deverá cumprir os seguintes requisitos de uso racional de recursos:

1. Deverá entregar os documentos solicitados na forma digital, com vistas a evitar ou reduzir o uso de papel e impressão, em atendimento ao Art. 9º da Política de Nacional de Resíduos Sólidos (Lei no 12.305, de 2 de agosto de 2010);

6.8 - Requisitos de Arquitetura Tecnológica:

1. As licenças deverão observar integralmente os requisitos de arquitetura tecnológica descritos a seguir:

1.1. Descrição para cada item no Quadro de Especificações Mínimas.

6.9 - Requisitos de Projeto e de Implementação: Não se aplica pois não se trata de processo de desenvolvimento de software, técnicas, métodos, forma de gestão, nem documentação.

6.10 - Requisitos de Implantação: Os serviços de instalação e configuração quando demandados serão fornecidos pela empresa vencedora conforme será detalhado no Termo de Referência e Quadro de Especificações Mínimas.

6.11 - Requisitos de Garantia

- O prazo de garantia contratual dos bens, considerando a garantia legal, somada à garantias estendidas é de, no mínimo, 12 (doze) meses.
- A garantia será prestada com vistas a manter os softwares em perfeitas condições de uso, sem qualquer ônus ou custo adicional para o Contratante.
- A garantia abrange a realização da manutenção corretiva e evolutiva quando couber, pelo fabricante /desenvolvedor.

Entende-se por manutenção corretiva aquela destinada a corrigir os defeitos apresentados pelos softwares, e evolutiva a atualização do software com ganho de funcionalidades.

6.12 - Requisitos de Experiência Profissional: Não se aplica.

6.13 - Requisitos de Formação da Equipe: Não se aplica ao objeto deste processo.

6.14 - Requisitos de Metodologia de Trabalho:

1. . O fornecimento dos softwares está condicionado ao recebimento pelo Contratado de Autorização de Fornecimento de Bens (AFB) emitida pela Contratante.
2. A AFB indicará o tipo de software, a quantidade e a localidade na qual deverão ser entregues quando se tratarem de mídias físicas.

Entre outras formas já indicadas neste ETP, a comunicação entre IFPR e as empresas vencedoras se dará por e-mail;

6.15 - Requisitos de Segurança da Informação e privacidade - Quando couber, os colaboradores da empresa contratada, bem como esta, deverão assinar termo de ciência e termo de manutenção do sigilo.

6.16 - Requisitos de Capacidade Técnica: A licitante deverá comprovar que já forneceu os softwares solicitados e que tem capacidade de atender as quantidades estabelecidas no Termo de Referência.

6.17. Requisitos de Compatibilidade Técnica: Os softwares deverão ser aderentes aos sistemas operacionais utilizados no IFPR quando for aplicável.

6.18. A Contratada deverá cumprir todas as obrigações constantes no Edital seus anexos e sua proposta, assumindo como exclusivamente seus, os riscos e as despesas decorrentes da boa e perfeita execução do objeto.

6.19. Efetuar a entrega do objeto em perfeitas condições, conforme especificações, prazo e local constantes no Edital, seus anexos, e respectivas ordens de fornecimento.

6.20. Substituir, reparar ou corrigir, às suas expensas, no prazo fixado no Termo de Referência, o objeto com avarias ou defeitos.

6.21. Comunicar à Contratante, com antecedência mínima de 48 (quarenta e oito) horas da data de entrega, os motivos que impossibilitem o cumprimento do prazo previsto, com a devida comprovação.

6.22. Manter, durante toda a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas no processo.

## 7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

O presente instrumento visa o planejamento da contratação por pregão, para a Aquisição de Licença Educacional SAAS atender as necessidades do Instituto Federal do Paraná

O Estudo Técnico Preliminar tem por objetivo identificar e analisar os cenários para o atendimento da demanda da RTIC, bem como demonstrar a viabilidade técnica e econômica das soluções identificadas, fornecendo as informações necessárias para subsidiar o respectivo processo de contratação.

O quantitativo justifica-se pela quantidade de usuários, salas, laboratórios e computadores de acordo com as quantidades elencados por cada Campus requisitante, e é o que segue:

ESPECIFICAÇÃO	CAMPUS	QTDE
DeepFreeze - Software para restauração de sistema operacional nas plataformas windows 7, 8.1 e 10 e 11 Licença SaaS - Subscrição de 3 anos com suporte e atualização	Curitiba	250
	Ivaiporã	140
	Londrina	250
	Pitanga	45
	Paranaguá	210
	Umuarama	150

A opção pelo Sistema de Registro de Preços justifica-se pela imprevisibilidade de se estimar com exatidão a liberação de todo recurso orçamentário previsto para o exercício. Assim, o *Campus* pode planejar suas compras e de acordo com a liberação da LOA, providenciar as devidas compras.

Ademais, quanto a permissão para adesões extraordinárias, considerando a especificidade dos materiais(atender demandas específicas) e os parâmetros definidos para o objeto desta contratação.

8. Levantamento de soluções

Dentre as opções mercadológicas disponíveis para atendimento da demanda, identificamos e analisamos as seguintes alternativas:

- Aquisição de Licença Educacional SAAS Deep Freeze Cloud

**Solução 1 :** Licitação para aquisição de licenciamento do software educacional

**Descrição:** Contratação de empresa especializada na solução, para atender aos requisitos previstos na IN. 01 /2019 e realizar a aquisição.

**Solução 2 :** Adesão à Ata de Registro de Preços para aquisição de licenciamento de software educacional

**Descrição:** Atender aos requisitos previstos na IN. 01/2019 e realizar a aquisição. Consiste em uma análise crítica entre as diferentes soluções, considerando o aspecto econômico (TCO) entre as soluções e os aspectos qualitativos em termos de benefícios para o alcance dos objetivos da contratação.

9. Análise comparativa de soluções

Aquisição de Licença Educacional SAAS Deep Freeze Cloud

Requisito	Id da Solução	Sim	Não	Não se Aplica
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública Federal?	1	X		
	2	X		
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro?	1			X
	2		X	
A Solução é um software livre ou software público?	1			X
	2		X	
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões e-PING, e-MAG?	1			X
	2		X	

A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital)	1			X
	2		X	
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do – e-ARQ Brasil? (quando o objetivo da solução abranger documentos arquivísticos)	1			X
	2		X	

## 10. Registro de soluções consideradas inviáveis

- **Aquisição de Licença Educacional SAAS Deep Freeze Cloud** - As duas soluções identificadas são tecnicamente aderentes às necessidades do Campus. Porém, em face da pesquisa realizada no âmbito da Administração Pública, evidencia-se que não existe Ata de Registro de Preços vigente para adesão. Por tal razão, optou-se pela Solução 1 - Licitação para aquisição de licenciamento do Aquisição de Software Educacional, necessários a atender as demandas do IFPR conforme estabelecido no edital e seus anexos, sendo considerado a Solução 2 - Adesão a Ata de Registro de Preços para aquisição de licenciamento do software educacional inviável para esta contratação.

## 11. Análise comparativa de custos (TCO)

Visto que, apenas uma solução foi considerada viável no momento, não há análise comparativa de custos, apenas a Estimativa de Custo Total da Contratação dos itens da Solução 1 de R\$ 349.040,45 **(Trezentos e Quarenta e Nove Mil, Quarenta Reais e Quarenta e Cinco Centavos)**.

## 12. Descrição da solução de TIC a ser contratada

Aquisição de Licença Educacional SAAS para atender as necessidades do Instituto Federal do Paraná.

Espera-se obter os benefícios diretos e indiretos que o órgão ou entidade almeja com a contratação, em termos de economicidade, eficácia, eficiência, de melhor aproveitamento dos recursos materiais e financeiros disponíveis, inclusive com respeito a impactos ambientais.

Aquisição via Licitação, na modalidade Pregão Eletrônico pelo Sistema de Registro de Preços, para atender as necessidades do Instituto Federal do Paraná pelo período de 12 (doze) meses conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas no documento, bem como nos instrumentos que farão parte do processo licitatório.

A opção da escolha da aquisição pelo Sistema de Registro de Preços – SRP decorre da necessidade de aquisições frequentes e parceladas, bem como do fato de que essa é a forma de aquisição que melhor se adéqua ao planejamento institucional do IFPR.

A contratação do objeto dar-se-á por meio de Pregão Eletrônico para Registro de Preços do por Menor Preço por item. A licitação será dividida em itens, conforme tabela constante do Termo de Referência, facultando-se ao



licitante a participação em quantos itens forem de seu interesse. O critério de julgamento adotado será o menor preço do item, observadas as exigências contidas no Edital e seus Anexos quanto às especificações do objeto. A licitação segue a regra geral de dividir a solução em itens.

### 13. Estimativa de custo total da contratação

**Valor (R\$):** 349.040,45

Os valores dos itens a serem contratados serão definidos a partir de ampla pesquisa de preços, de acordo com as orientações da IN 65/2021.

A estimativa de custo total para a Aquisição de Licença Educacional SAAS para atender as necessidades do Instituto Federal é de R\$ 349.040,45 **(Trezentos e Quarenta e Nove Mil, Quarenta Reais e Quarenta e Cinco Centavos)**.

### 14. Justificativa técnica da escolha da solução

Tecnicamente a solução escolhida se mostrou a ideal.

Ainda, referente à Licença Educacional SAAS Deep Freeze Clou, a mesma usa tecnologia patenteada para redirecionar informações gravadas em disco rígido para uma tabela de alocação, deixando os dados originais intactos. As informações redirecionadas na tabela de alocação não são mais referenciadas quando o computador é reiniciado, o que restaura o computador ao estado original, até o último byte. Além disso ela tem os seguintes benefícios: Reduz os tiques de TI em 63% O Deep Freeze garante 100% de recuperação das estações de trabalho em todas as reinicializações. Os clientes reportam uma redução média de 63% nos tiques de TI; Fornece acesso sem restrições para os usuários, enquanto impede mudanças permanentes de configuração; Impede que os computadores se afastem das configurações de linha de base, mas permite que os usuários salvem seus trabalhos; Fornece um método simples e eficaz para limpar todas as alterações maliciosas no sistema, incluindo ameaças de dia zero; Remove todos os softwares instalados sem a sua autorização com uma única reinicialização, ajudando a cumprir a conformidade de licenças; Minimiza a dependência em relação ao pessoal de TI para questões simples, permitindo que se concentrem em tarefas mais importantes.

### 15. Justificativa econômica da escolha da solução

Ao observar as soluções postas, ponderando-se os encargos de cada uma delas, assim como os preceitos legais implícitos em cada uma das opções, entende-se como formato mais adequado o apresentado pela solução "1" em todos os itens. Assim, pretende-se alcançar, com a presente contratação, a conciliação entre os menores custos possíveis da contratação e o atendimento adequado das necessidades da Administração. Ademais, essa solução é a que demonstra ser mais vantajosa e satisfatória para se atingir os objetivos pretendidos.

## 16. Benefícios a serem alcançados com a contratação

Espera-se com esta nova contratação no mínimo os seguintes efeitos para a aquisição da Licença:

- Garantir um nível adequado de disponibilidade, autenticidade e confiabilidade das informações produzidas e armazenadas em meios tecnológicos;
- Melhorar o nível de segurança das informações contidas nos computadores de uso multiusuário tanto acadêmicos quanto administra vos, conforme vantagens já elencadas;
- Minimizar os riscos de infecção dos computadores por vírus que possam se disseminar pela rede reduzindo a zero o tempo de computador parado para manutenção;
- Evitar alterações do sistema, garantindo assim que o usuário sempre o encontre na forma padrão, tanto em termo de configurações quanto nos programas instalados e descartando os dados pessoais e perfis dos usuários, assegurando que outra pessoa não utilize estas informações para outros fins, conforme a LGPD;
- Fornecer gerenciamento e suporte remotos nas estações de trabalho onde podemos agendar as atualizações do sistema operacional e atualização de software e agendamento da inicialização dos computadores no período programado pelo setor de TI, para ajudar na parte de sustentabilidade é possível programar os computadores para serem desligados automaticamente.

A presente demanda se alinha com o Planejamento por meio dos seguintes documentos:

**- Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI 2024-2028:**

**Plano de Desenvolvimento Institucional - PDTI 2023-2024:**

- Garantir e desenvolver a infraestrutura dos Campi
- Instituir políticas institucionais para tecnologias da informação.

## 17. Providências a serem Adotadas

Elaboração de processo administrativo para realização de pregão eletrônico com registro de preços.

## 18. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

### 18.1. Justificativa da Viabilidade

Os itens que compõem o processo são itens comuns de mercado e possuem distribuidores no Brasil. Além disso, são softwares para uso acadêmico e auxiliam na formação do estudante, bem como no desenvolvimento das atividades administrativas.

Tendo em vista os elementos anteriores expostos neste presente documento de Estudos Preliminares, a contratação mediante pregão eletrônico SRP se mostra uma solução viável no momento para o Instituto Federal do Paraná. O presente planejamento atende adequadamente às demandas de negócio formuladas, os benefícios pretendidos são adequados, os custos previstos são compatíveis e caracterizam a economicidade, os riscos envolvidos são

administráveis e a área requisitante priorizará o fornecimento de todos os elementos aqui relacionados necessários à consecução dos benefícios pretendidos, pelo que recomendamos a aquisição proposta.

## 19. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

### MARCELO ASSIS DE ALMEIDA

Membro da comissão de contratação



*Assinou eletronicamente em 23/10/2024 às 13:25:42.*

### WESLEY DELALIBERA

Membro da comissão de contratação



*Assinou eletronicamente em 23/10/2024 às 15:02:39.*

### JAMERSON VIEIRA GONDIM

Membro da comissão de contratação

### FERNANDO LUIZ MOYA TEIXEIRA

Membro da comissão de contratação

**DEISE COSTACURTA DE FREITAS**

Membro da comissão de contratação

**GIANCARLO DA ROCHA FERNANDES**

Membro da comissão de contratação

**THAMIRES DE SOUZA SOARES**

Membro da comissão de contratação



*Assinou eletronicamente em 23/10/2024 às 14:30:29.*

**MARCELO MAZZETTO**

Membro da comissão de contratação



*Assinou eletronicamente em 23/10/2024 às 14:39:58.*

**RODRIGO ALVES ZUCARELLI**

Membro da comissão de contratação

**ANDRE PERES RAMOS**

Membro da comissão de contratação

**ANDRE LUIS RIBEIRO**

Membro da comissão de contratação

**ROVILSON ENDRIGO MORAES**

Membro da comissão de contratação

**JEAN CARLOS MENDES DA ROCHA**

Diretor de Planejamento e Administração



*Assinou eletronicamente em 23/10/2024 às 15:15:54.*

**REINALDO BENEDITO NISHIKAWA**

Autoridade competente



*Assinou eletronicamente em 23/10/2024 às 15:39:41.*