

QUESTÃO Nº: 35 – PROVA: TÉCNICO EM SECRETARIADO

ARGUMENTAÇÃO APRESENTADA PELO(S) CANDIDATO(S):

- 1) A questão 35 se relaciona com questões de estratégias de qualidade e este conteúdo faz parte do currículo de nível superior.
- 2) O assunto que trata sobre estratégias de qualidade faz parte dos conteúdos exigidos ao nível superior e não técnico, extrapola os conhecimentos específicos exigidos para o cargo.

FUNDAMENTAÇÃO:

Nos conteúdos exigidos ao profissional de Técnico em secretariado previstos no edital 126/ 2013 as exigências estão descritas da seguinte forma: Como alcançar metas e objetivos. Conceitos Administrativos; Planejamento; Organização; Execução e Controle.

O curso de nível técnico integra a área de gestão e negócios e de acordo com catálogo nacional de cursos técnicos (MEC) este curso faz parte do eixo de gestão e negócios que compreende tecnologias associadas aos instrumentos, técnicas e estratégias utilizadas na busca da qualidade, produtividade e competitividade das organizações.

O profissional de secretariado atua em empresas públicas e privadas, visando atender aos objetivos e estratégias da organização. Este profissional vem se deparando com desafios constantes sendo necessário o desenvolvimento de novas habilidades, já que a nova dinâmica organizacional está demandando novos tipos de talentos. Dessa maneira, este profissional vem desempenhando novos papéis no ambiente de trabalho, para isso é necessário em primeiro lugar, pensar como um executivo. Isto é, pensar em lucro, qualidade, organização, redução de custos, treinamentos, competitividade, estratégias, resultados, satisfação do cliente e do funcionário e saber trabalhar em equipe.

A gestão e estratégias de qualidade faz parte das diversas ementas de disciplinas de nível técnico, como técnicas secretariais, técnicas administrativas, gestão de escritórios entre outras. Portanto, o conteúdo exigido não extrapola as exigências deste profissional e a questão não deve ser anulada sob esta justificativa.

CONCLUSÃO:

- (X) MANTER A QUESTÃO COMO DIVULGADA NO GABARITO.
() ALTERAR A RESPOSTA DA QUESTÃO. A RESPOSTA CORRETA É A LETRA _____.
() ANULAR A QUESTÃO.