

QUESTÃO Nº: 37 – PROVA: ADMINISTRADOR

ARGUMENTAÇÃO APRESENTADA PELO(S) CANDIDATO(S):

1. Segundo um dos candidatos a afirmativa 4 está incorreta, uma vez que o BSC não é um indicador, mas uma ferramenta de medição.

Apenas a afirmativa 1, portanto, estaria correta. Como nenhuma das alternativas da questão contempla apenas a afirmativa 1, a questão deveria ser anulada.

2. Outros candidatos questionam que a afirmativa 1 está incorreta, uma vez que, ao contrário do que esta afirma, os “parâmetros” podem sim ser controlados pela gerência.

3. Outro candidato questiona a afirmativa 3, alegando que considerando que a eficácia é o atendimento de objetivos de alguma atividade, se o objetivo da atividade for a redução de custos, há sim o atingimento da meta estipulada no que diz respeito ao item 3 da questão. Assim, a questão seria incompleta e pode se referir tanto à eficiência quanto à eficácia.

FUNDAMENTAÇÃO:

1. É fato que a afirmação 4 não apresenta a palavra *ferramenta* ou *método* ou *sistema* de indicadores, o que faz com que a afirmativa esteja errada.

Segundo Teixeira, Salomão e Teixeira (2010, p. 308),

“o BSC, mais que uma metodologia de avaliação de desempenho, é uma ferramenta de gestão que inclui a definição de objetivos claramente encadeados entre si e alinhados com a estratégia do negócio. Ele trabalha com indicadores não apenas financeiros, mas analisa a empresa sob quatro dimensões: financeira, cliente, processos e aprendizagem e crescimento.”

Para Chiavenato (2011, p. 429), o BSC é...

“um sistema de medidas e indicadores, no qual o foco principal reside no alinhamento da organização, das pessoas e das iniciativas interdepartamentais de maneira tal que permitam identificar novos processos para o cumprimento dos objetivos globais da organização.”

Portanto, como atestam os autores citados acima, realmente não é possível aceitar a afirmativa 4 como correta. Seria um erro tratar o BSC como indicador quando na verdade ele é um sistema ou conjunto de indicadores.

Portanto, como não há entre as alternativas da questão nenhuma que contemple apenas a afirmativa 1 (que seria a outra correta além da 4). Assim, a questão deve ser cancelada. Por esse motivo, não há necessidade de analisar e julgar os questionamentos feitos por alguns candidatos em relação às afirmativas 1 e 3. Sobre a afirmativa 1, mesmo que esta estivesse incorreta como afirmaram os candidatos, estando a 4 também errada, não sobra nenhuma alternativa a ser marcada, pois todas as alternativas estariam erradas.

Considerar a questão 3 correta como solicita outro candidato também não faria diferença se a afirmativa 4 está errada. Não há nenhuma alternativa possível de ser considerada correta.

Diante do exposto, a questão deve ser anulada.

CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à teoria geral da administração. 8. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2011.

TEIXEIRA, Hélio Janny; SALOMÃO, Sergio Mattoso; TEIXEIRA, Clodine Janny. Fundamentos de Administração: a busca do essencial. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.

CONCLUSÃO:

- MANTER A QUESTÃO COMO DIVULGADA NO GABARITO.
- ALTERAR A RESPOSTA DA QUESTÃO. A RESPOSTA CORRETA É A LETRA ____.
- ANULAR A QUESTÃO.