

QUESTÃO Nº: 16 – PROVA: ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

ARGUMENTAÇÃO APRESENTADA PELO(S) CANDIDATO(S):

Que a redação da questão não possui todas as informações necessárias para sua compreensão, em especial se o arquivo/pasta estaria ou não selecionado. Outra argumentação é que no Windows 8 existe outro comando que também tem a função de excluir um arquivo sem move-lo para a lixeira (ctrl + shift + del), o que faria com a questão tivesse duas respostas válidas.

FUNDAMENTAÇÃO:

O enunciado é claro, pois para que a ação seja executada o arquivo deve estar selecionado, isto é um conceito elementar (selecionar arquivo para manipular o mesmo). A justificativa relacionada ao gerenciador poder ser um navegador, não influencia de nenhuma maneira esta questão. A argumentação que afirma que a seguinte combinação de teclas : “ctrl + shift + del”, também excluí permanentemente os arquivos selecionados não é considerada válida, pois em pesquisa no site oficial da Microsoft (<http://windows.microsoft.com>) não encontra-se tal informação, permanecendo assim o comando “shif + del” como alternativa correta.

CONCLUSÃO:

- (X) MANTER A QUESTÃO COMO DIVULGADA NO GABARITO.
- () ALTERAR A RESPOSTA DA QUESTÃO. A RESPOSTA CORRETA É A LETRA _____.
- () ANULAR A QUESTÃO.