INSTITUTO FEDERAL
Paraná

Ministério da Educação

RELATÓRIO DE ATIVIDADES
BIBLIOTECA IFPR PINHAIS
EXERCÍCIO 2017

Sumário

1. INTRODUÇÃO p.2

2. DA ESTRUTURA FÍSICA E ORÇAMENTÁRIA DA BIBLIOTECA p.3

2.1 Da Seleção, Aquisição, Processamento Técnico e manutenção do acervo p.4

2.2 Do acondicionamento e da preservação das obras p.7

2.3 Do sistema de segurança p.7

3. DOS RECURSOS HUMANOS p.8

3.1 Da capacitação dos funcionários e formação continuada p.8

4. USUÁRIOS p.10

5. SERVIÇOS OFERECIDOS p.12

5.1 Do horário de funcionamento p.12

5.2 Referência, capacitação de usuários e consulta ao acervo p.13

5.3 Empréstimo p.14

5.4 Empréstimo entre Bibliotecas p.15

5.5 Projetos e atividades de extensão cultural p.14

5.6 Disseminação de informação p.16

5.7 Depósito Legal p.17

6. CONSIDERAÇÕES p.18

ANEXOS p.19

1. INTRODUÇÃO

A Seção de Biblioteca no Instituto Federal do Paraná possui em suas atribuições o apoio a atividades de ensino, pesquisa e extensão através da aquisição, tratamento técnico, armazenamento, preservação, disseminação e disponibilização de produtos e serviços de informação para a comunidade acadêmica, de acordo com a legislação brasileira de educação, padrões nacionais e internacionais de documentação e informação, políticas de ensino, normativas internas em observância às diretrizes do Conselho Federal de Biblioteconomia (de acordo com o Manual de Competências do IFPR). Sua missão é promover o acesso e a disseminação da informação, favorecendo, sobretudo, a geração de conhecimentos por meio do incentivo e da valorização do gosto pela leitura, pesquisa e extensão, contribuindo para a formação profissional e humanística da comunidade acadêmica.

O Relatório anual traz informações referentes às atividades desenvolvidas entre os meses de janeiro e dezembro de 2017 na Biblioteca do Instituto Federal do Paraná campus Pinhais. Apresenta dados estatísticos que refletem o trabalho da Bibliotecária Caroline Candido Veroneze, e o apoio de servidores de outros setores e usuários do espaço. A busca contínua pelo aprimoramento dos produtos e serviços da Biblioteca é a base deste documento. A intenção deste Relatório é colaborar em Planejamentos a curto, médio e longo prazo, possibilitando Avaliações críticas da infraestrutura física, material e serviços oferecidos pelo setor, considerando seus relacionamentos com demais setores e comunidade escolar.

Aproveita-se esta oportunidade para convidar discentes, docentes, técnicos administrativos e comunidade local a participar da construção da Biblioteca do IFPR campus Pinhais, basta enviar um e-mail para biblioteca.pinhais@ifpr.edu.br com sua sugestão para a Biblioteca.

A Biblioteca é um organismo vivo, que muda, ensina e aprende!

Pinhais, janeiro de 2018.

Caroline Candido Veroneze
Bibliotecária-documentalista
IFPR campus Pinhais

2. DA ESTRUTURA FÍSICA E ORÇAMENTÁRIA DA BIBLIOTECA

A Biblioteca do campus Pinhais (inaugurado em 2015) está localizada no piso térreo do Bloco Administrativo (único bloco do campus até o momento). Assim, o espaço físico da Biblioteca foi dividido em 2017 (bem como nos anos anteriores) com outros setores: GT Pessoas, Secretaria Acadêmica, Recepção, Administrativo, Motorista, Manutenção, Assistentes de alunos, Seção de Estágio, Almoxarifado e NAPNE. A Biblioteca também foi utilizada com frequência para aulas, palestras e eventos variados, funcionando também como auditório.

Importante salientar que o uso do espaço da Biblioteca foi independente do horário de atendimento do Setor de Biblioteca, uma vez que outros setores funcionam no mesmo local e aulas e eventos também foram realizados com a autorização das Direções. Todos os servidores dos outros setores que trabalham no espaço da Biblioteca possuem chaves próprias do espaço, e também uma chave extra foi disponibilizada a todos num claviculário. A segurança do local, em termos de infraestrutura e recursos materiais, portanto, deve levar este fator em consideração.

Há vazamentos pela parede da Biblioteca, ocasionados provavelmente por calhas mal instaladas. Quando chove, as paredes mais próximas à Portaria ficam molhadas por dentro e o chão é alagado. Em uma dessas ocorrências havia caixas de livros recém-chegados ao campus que estavam armazenados na sala de Processamento Técnico, no chão, o que fez com que alguns livros ficassem danificados, alguns deles inclusive foram separados para descarte. Após o ocorrido evita-se deixar caixas no chão, tendo sido acrescentado estantes dentro da sala para apoio.

Em 2017 não foi disponibilizada nenhuma sala de estudos para os usuários (03 de acordo com a planta original do Bloco Administrativo), estando uma delas ocupada pelo NAPNE, uma pelo Processamento Técnico da Biblioteca, e a terceira pelo Almoxarifado do campus; não foi possível proporcionar aos usuários ambientes específicos de silêncio e concentração, apenas um ambiente principal compartilhado com mesas tipo cabines. A sala de Restauro, originalmente, foi ocupada desde 2015

como Sala Esperanto, sendo utilizada como sala de aula e projetos. A sala de Almoxarifado da Biblioteca (como consta na planta original do Bloco), foi utilizada pelo setor Administrativo do campus. O espaço geral, fora das salas fechadas, foi utilizado também pelo setor de patrimônio e almoxarifado do campus, deixando materiais expostos no salão principal da Biblioteca, juntamente com as mesas para trabalho em grupo, cabines individuais de estudo, e estantes que compõem o Acervo Bibliográfico.

Os móveis básicos como cadeiras e mesas, são de uso comum a todos os setores, variando em número na Biblioteca no decorrer do ano.

As estantes utilizadas no acervo são em parte novas (padrão do Instituto Federal do Paraná – verde e brancas) e a grande maioria antigas (cinzas sem proteção lateral).

Em 2017 executou-se o Processo de aquisição de 2016, no qual foi destinado à Aquisição de Acervo para a Biblioteca de Pinhais o valor de R$ 114.819,63. O contrato é o nº 100/2016, Processo nº 23411.001263/2016-75, Edital PE 13/2016.

2.1 Da Seleção, Aquisição, Processamento Técnico e manutenção do acervo

A seleção e aquisição do acervo é feita a partir da Política de Formação e Desenvolvimento de Coleções das Bibliotecas do IFPR. No caso de Pinhais, atenção especial foi dada aos PPCs dos cursos existentes no campus até 2017, Técnico Integrado em Administração e Técnico Integrado em Informática. Além disso, considerou-se sugestões feitas por servidores e usuários, além de lançamentos, listas de livros premiados em eventos nacionais e internacionais, listas para vestibulares e de mais lidos no ano.

Há uma caixa para sugestões na Biblioteca, o e-mail institucional, Facebook, e além disso, ao longo do ano, algumas ações contribuem para que os usuários sugiram novos títulos para a Biblioteca. Uma dessas ações foi a Campanha de Natal para presentear com indicações de Livros, na qual os usuários poderiam escrever e prender num varal um bilhete pré-preenchido da seguinte forma:

“Você precisa ler esse livro porque_____

Título:_____

Indicação de:_____”

Permaneceram no varal 8 bilhetes, sendo que os usuários eram convidados a deixar e levar uma sugestão. Assim, o número de respondentes pode ter sido maior.

As planilhas de aquisição são feitas mediante busca prévia em livrarias online e editoras. Quando as remessas chegam ao campus, os livros são conferidos e as notas são atestadas e enviadas para pagamento, juntamente com um Termo de Compromisso de Catalogação e Responsabilidade pelo Patrimônio. A catalogação no ano de 2017 foi feita pela Bibliotecária Caroline Candido Veroneze, com a colaboração da Bibliotecária Bárbara Rocha Bittencourt Sallaberry (em acompanhamento de cônjuge, lotada atualmente no campus Curitiba) e estagiários do curso de Biblioteconomia que atuaram na Biblioteca do campus Curitiba (com a anuência da Bibliotecária-Chefe Elisete Lopes Cassiano). Essa cooperação surtiu bons resultados para a manutenção do acervo, em especial dos itens novos.

Há ainda no acervo, uma herança da gestão de 2014/2015, que organizou uma Campanha de Doação de livros para a Biblioteca na cidade de Pinhais. Estes itens não passaram pela seleção da seção de Biblioteca e a maioria (cerca de 2 mil exemplares) não está catalogada e ainda necessita passar por análise e desbaste. Esse acervo antigo não catalogado e não proveniente de compras institucionais, está disponível para empréstimo manual, não entrando em estatísticas do Pergamum.

Em 2017 foi organizada uma Comissão de Desbaste para a Biblioteca, com Portaria no campus, porém, devido às demandas diárias da Biblioteca e falta de servidores, não foi possível realizar nenhuma ação para desbaste durante o ano. Pretende-se retomar a ação para 2018.

No caso de novas doações, são aceitos materiais em boas condições de uso, do gênero literatura, que ainda não constem no acervo da Biblioteca. Materiais de conteúdo técnico são aceitos mediante aprovação de relevância por docentes da

área.

- Estatística de Produção dos Usuários[1] (ANEXO 1):

No Anexo 1 (Relatório 31 do Sistema Pergamum) é possível acompanhar as movimentações realizadas no Sistema Pergamum no acervo de Pinhais por *login* utilizado. O primeiro *login,* EEB PINHAIS, é utilizado para casos de Empréstimo Entre Bibliotecas.

O usuário ESTAGIO é referente aos estagiários do curso de Biblioteconomia que atuaram em 2017 no campus Curitiba e que, devido a um acordo com a Bibliotecária Chefe de Seção Elisete Lopes Cassiano, colaboraram com o campus Pinhais catalogando algumas obras referentes a doações da Campanha de Doação de Livros realizada em 2015 pela equipe gestora do campus Pinhais.

O usuário CAROLINE refere-se à servidora Caroline Veroneze, que inseriu no sistema 511 acervos novos e alterou 1415 acervos durante o ano de 2017. Sendo que por conta de outras demandas não foi possível catalogar diariamente, fato que sugere que, se houvesse mais servidores no setor, a produção seria maior, considerando que não houve fator limitante de livros para catalogar (devido ao acervo de doações e à chegada dos itens da aquisição de 2016 no decorrer do ano).

O usuário BARBARA refere-se à servidora Bárbara Sallaberry, que colaborou com o campus Pinhais em 2017, numa média de 1 dia por semana, a partir do mês de março. Bárbara inseriu 162 acervos novos e alterou 578 acervos (dados relativos ao acervo do campus Pinhais). Essa colaboração teve grande importância para a disponibilização de livros novos à comunidade escolar, e para que não se acumulasse grandes quantidades de acervo para catalogação.

- Estatística de acervos/exemplares por área auxiliar[2] (ANEXO 2):

No Anexo 2 (Relatório 144 do Sistema Pergamum) podemos acompanhar o quantitativo de acervos, exemplares e materiais adicionais por Área auxiliar (referentes ao total disponibilizado aos usuários). Algumas ficam em evidência por possuírem mais itens catalogados e disponibilizados ao público, dentre as quais

[1] Retirado do Sistema Integrado de Bibliotecas – PERGAMUM.
[2] Retirado do Sistema Integrado de Bibliotecas – PERGAMUM.

podemos citar: a área de Educação (da classe 3), de Administração geral e de empresas (da Classe 6) e, em especial, as áreas de Literatura (da Classe 8). Comparando-se os dados do Anexo 3 com os dados do Anexo 6 (Estatística de circulação de materiais por categoria de usuário), vemos uma coincidência entre as áreas anteriormente citadas e áreas com maiores índices de empréstimo: Classe 8 e Classe 3. Em seguida, temos a Classe 7, a Classe 5 e a Classe 6, com isso pode-se discutir a necessidade de investir mais nas áreas 7 e 5, que não constam como destaque na Estatística do Anexo 3.

2.2 Do acondicionamento e da preservação das obras

O acervo da Biblioteca está dividido em materiais impressos (livros, em sua maioria) e materiais adicionais, que podem ser panfletos, encartes e materiais audiovisuais (Cds e DVDs). Apesar de ficarem separados fisicamente, todo acervo é acondicionado da mesma forma, em estantes.

Não há um sistema de ventilação interno e controle de temperatura, janelas e portas ficam constantemente abertas, e há grande acúmulo de pó. Insetos variados, aranhas, sapos e ratos já foram encontrados no interior da Biblioteca. A limpeza do acervo é feita anualmente pela Bibliotecária, o que é pouco, tendo sido feita em 2017 com auxílio da Bibliotecária Bárbara e da auxiliar de Biblioteca (lotada na unidade EaD) Juliana Correa.

Também não há previsão orçamentária Institucional para compras de materiais específicos de Restauro e Pequenos Reparos, bem como cursos específicos da área e verba para encadernação. O cenário institucional não favorece atualmente a preservação das obras. No quesito usuários também não foi realizada nenhuma ação específica de conscientização a respeito da preservação dos materiais bibliográficos no ano de 2017.

2.3 Do sistema de segurança

No momento não há nenhum tipo de sistema de segurança instalado na Biblioteca.

3. DOS RECURSOS HUMANOS

Até o início do segundo semestre do ano de 2017, a Bibliotecária (e única servidora lotada no setor de Biblioteca) Caroline Veroneze, recebia uma Função Gratificada de Chefe de Setor de Biblioteca, por conta da demanda e responsabilidade inerente ao setor. A partir do segundo semestre, devido a um afastamento parcial para pós-graduação, a servidora foi exonerada da função. Até o fim de 2017 continuou como única servidora do setor.

Um diferencial positivo no ano foi que em média uma vez por semana a servidora Bárbara Bittencourt, juntamente com Juliana Correa, compareciam ao campus Pinhais para auxiliar na Catalogação e Processamento Técnico, o que representou um aumento na produtividade em termos de acervo nas estantes.

3.1 Da capacitação dos funcionários e formação continuada

No ano de 2017 não houve nenhuma ação, curso ou evento de capacitação promovido pelo IFPR voltado para os servidores da Biblioteca. No entanto, a Bibliotecária Caroline participou como membro da Comissão Técnica de Trabalho de Ações Culturais do grupo de Bibliotecas do IFPR. Assistiu ao curso Avaliação de Impacto de Programas e Políticas Sociais, oferecido pelo ENAP em plataforma online, e participou do curso A Arte de Contar Histórias, promovido pela Casa do Contador de Histórias, presencialmente, em Curitiba (custeado pela servidora). Participou também (gratuitamente) da Palestra Qualidade do Atendimento e Empreendedorismo em Bibliotecas, promovido pelo Sistema de Bibliotecas da UFPR, com Daniela Spudeit como palestrante.

Além disso, como prática de formação continuada, a servidora atua no Núcleo de Atendimento à Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE), o que exige pesquisas e atualização constante. Atuou como membro organizadora do evento III Semana de Ação Social: Diversidades e Inclusão, promovido pelo NAPNE Pinhais, e participou do evento promovido pelo NAPNE Reitoria para os NAPNEs dos campi: Procedimentos para o atendimento aos estudantes com necessidades específicas no IFPR.

A partir do segundo semestre de 2017, a servidora Caroline Veroneze ingressou também num Programa de Mestrado Profissional em Educação Profissional e Tecnológica, na Instituição Associada IFPR campus Curtiba.

4. USUÁRIOS

Os usuários da Biblioteca do Campus Pinhais são a comunidade escolar do campus. Efetivamente quem mais utiliza do espaço e seus serviços são os alunos do nível médio, dos técnicos integrados em Administração e Informática, docentes e técnicos administrativos. A Biblioteca possui ainda um quantitativo significativo de usuários em potencial, os alunos do Ensino a Distância, que, no ano de 2017 estudaram nas dependências do campus no turno da noite e não tiveram acesso à Biblioteca por conta da falta de estrutura, em especial dos recursos humanos, para atender aos 3 períodos.

Em relação à Estudos de Usuários, a Biblioteca mantém uma caixa para sugestões, e, ao final do ano foi feito num totem de Natal a seguinte pergunta: “Como é a sua Biblioteca dos Sonhos?”. Boa parte das respostas eram nomes de livros, sugestões de aquisições para a Biblioteca, que serão utilizadas na próxima compra de livros. Algumas respostas porém, reproduzo a seguir:

Resposta 1: “Poder entrar com comida na hora de trabalhos”

Resposta 2: “Eu desejo que a biblioteca permaneça aberta nos horários de aula, visto que ela é um dos poucos espaços de convivência que nós temos.”

Resposta 3: “Acho que a biblioteca pode ter pufs e almofadas.”

A resposta 1 implica na cultura de responsabilidade pela organização e limpeza dos ambientes escolares. Em 2015 era permitido entrar com mochilas na Biblioteca, o que resultava invariavelmente em restos de comida, embalagens e outros tipos de lixo espalhados pelas mesas e pelo chão. Por conta da falta de servidores para acompanhar e trabalhar com mais afinco nessa frente, decidiu-se por vetar a entrada com mochilas no ambiente e lanches são permitidos apenas em eventos e ocasiões especiais, anteriormente marcadas e com responsáveis pela limpeza especificados. No futuro possivelmente essa é uma ideia que poderá ser melhor analisada.

A resposta 2 é totalmente dependente do número de servidores disponíveis na Biblioteca, que no momento dispõe de apenas uma servidora.

A resposta 3 será abordada no Planejamento 2018 da Biblioteca.

Imagem 1: Totem de Natal
Fonte: Acervo pessoal – Caroline Veroneze

Foram deixadas na Meia de natal, 6 respostas. Considera-se que a ação teve um bom retorno (levando em conta o curto período de tempo em que a ação foi realizada), e outras ações do tipo serão planejadas e executadas em 2018.

5. SERVIÇOS OFERECIDOS

A Biblioteca do campus Pinhais além de disponibilizar um acervo bibliográfico variado e atualizado para a comunidade escolar, oferece ainda outros serviços, como: empréstimo, devolução, renovação e reserva; empréstimo entre bibliotecas; consulta ao acervo; consulta a normas técnicas; acesso ao Portal de Periódicos CAPES; serviço de Referência; disseminação de informação.

No sentido de ampliar possibilidades de pesquisa e estudo, a Biblioteca disponibilizou 2 computadores com acesso à internet e também conta com rede wireless (internet sem fio) para que o usuário possa utilizar seu próprio equipamento. Os computadores apresentaram alguns problemas técnicos durante o ano, especialmente por falta de conexão à internet. Em todos os casos foi solicitado auxílio a docentes da área de informática, que nem sempre podiam atender prontamente por conta de outras demandas. A rede wireless também sofreu oscilações, porém com menor frequência.

5.1 Do horário de funcionamento

De janeiro a julho de 2017, a Biblioteca teve como horário de atendimento ao público:

- Segunda a quinta, das 8h às 11h30 e 12h30 às 17h;

- Sexta-feira, das 8h às 11h30 (no período da tarde fechada para trabalhos internos).

A necessidade de fechar para trabalhos internos é decorrente da falta de servidores na Biblioteca e do trabalho de Catalogação requerer atenção minuciosa para evitar retrabalhos posteriormente. Dividir a atenção entre atendimento ao público, serviço de referência e catalogação faz com que o rendimento caia e as chances de erro aumentem.

No segundo semestre de 2017, devido aos horários e demandas da pós graduação, a servidora solicitou Afastamento Parcial para pós graduação e desde então o horário de atendimento da Biblioteca (coincidindo com o próprio horário da servidora) passou a ser:

- Quarta a sexta-feira, das 8h às 11h30 e 12h30 às 17h; estando fechada às segundas e sextas devido ao Afastamento Parcial para pós graduação e à falta de servidores do setor.

O horário de atendimento reduzido durante a semana nos períodos da manhã e tarde, e a inexistência de atendimento no período noturno podem ter afetado de forma negativa as estatísticas referentes aos serviços da Biblioteca, ampliando usuários em potencial e diminuindo usuários reais do espaço.

5.2 Referência, capacitação de usuários e consulta ao acervo

Alguns usuários vão até a Biblioteca buscando sugestões para leituras de lazer ou fazer pesquisas, sem saber por onde começar. Quando um desses casos (ou similar) acontece, a Bibliotecária disponibiliza-se para auxiliar na busca, capacitando o usuário a pesquisar na Plataforma de busca do Sistema Pergamum e no próprio acervo da Biblioteca por seções e tipo de material (dicionários, enciclopédias, livros técnicos...). Este é um serviço de grande importância na Biblioteca e que ainda não foi feito nenhum tipo de controle, por ser corriqueiro e diariamente haver outros serviços que demandam maior urgência.

A capacitação de usuários no ano de 2017 foi feita apenas individualmente na Biblioteca, com foco em pesquisas. Planeja-se realizar capacitações pontuais e mais abrangentes nos próximos anos.

Por possuir no acervo geral da Biblioteca materiais catalogados e não-catalogados, parte do acervo pode ser consultado via Sistema Pergamum e parte do acervo só é possível consultar no local. Na medida do possível (devido às demandas da Biblioteca e falta de servidores), o acervo recebido de doações (acervo disponível e não-catalogado) está passando pelo Processamento Técnico e Catalogação.

Há também estantes expositivas no salão da Biblioteca, onde ficam expostos as novas aquisições, ou, onde são feitas exposições por temas. A rotatividade também não manteve uma constância por conta da alta demanda de trabalhos da Biblioteca e falta de servidores, espera-se que no futuro seja possível realizar essa

rotatividade ao menos uma vez por mês.

- Estatística de consulta geral por grandes áreas[3] (ANEXO 3):

No anexo 3 (Relatório 250 do Sistema Pergamum) é possível verificar Consultas no site específicas de acervos do campus Pinhais, tanto quanto simples exibições de acervos do campus em consultas gerais. Novamente, verifica-se a consistência que tem se formado no acervo na área de Literatura (Classe 8). É possível ver com mais clareza áreas que necessitam de desenvolvimento: Classe 2, 4 e 1, pois não possuem retorno nem em exibições de listas do site nem em consultas.

5.3 Empréstimo

Em 2017 os serviços oferecidos diretamente no setor foram comprometidos pela redução do horário de atendimento no segundo semestre do ano. É observável também que à medida que livros novos são expostos, maior é a movimentação de empréstimos, como observa-se no mês de agosto. Lembrando que as estatísticas e relatórios são referentes apenas às movimentações ocorridas no sistema Pergamum, há ainda empréstimos feitos manualmente que não foram contabilizados aqui por conta dos recursos humanos escassos.

- Estatística de empréstimo por categoria[4] (ANEXO 4):

No ano de 2017 verifica-se (através do Relatório 155 do Sistema Pergamum) que a categoria que mais emprestou materiais da Biblioteca foram os Alunos, num total de 245 empréstimos, sendo que o mês em que mais aconteceram empréstimos dessa categoria foi o mês de Agosto.

Em seguida, vemos os Técnicos Administrativos, que mesmo em menor número que Docentes no campus Pinhais, emprestaram mais livros na Biblioteca, com um total de 28 empréstimos, e meses de pico: novembro e dezembro.

Seguem após os Técnicos Administrativos: alunos de Mestrado (de outros campi,

[3] Retirado do Sistema Integrado de Bibliotecas – PERGAMUM.
[4] Retirado do Sistema Integrado de Bibliotecas – PERGAMUM.

uma vez que no campus Pinhais não há oferta de Mestrado); Docentes; alunos de Qualificação. O total geral de empréstimos no ano de 2017 foi de 283.

- Estatística de circulação de materiais por categoria de usuário[5] (ANEXO 5):

No anexo 5 (Relatório 12 do Sistema Pergamum) é possível verificar as estatísticas referentes ao empréstimo por categoria de usuário e por Classe. A categoria Alunos emprestou mais livros da Classe 8, total de 179 empréstimos, sendo que o total geral dessa Classe é de 188 empréstimos. A categoria Técnicos Administrativos emprestou mais livros da Classe 3, num total de 15 empréstimos, sendo que o total geral é de 26 empréstimos.

- Relatório de usuário por categoria que mais empresta[6] (ANEXO 6):

É possível observar no Anexo 6 (Relatório 142 do Sistema Pergamum) que a categoria Alunos é a única que possui representatividade de pelo menos 10 usuários, e o primeiro colocado do ranking emprestou 18 livros em 2017. A categoria Técnicos Administrativos possui 7 usuários que usufruíram do serviço de Empréstimo da Biblioteca de Pinhais – sendo que o primeiro colocado do ranking emprestou 13 livros - e a categoria Docentes possui 4 usuários que emprestaram 1 livro cada. Há um grande potencial e desafio para aumentar esses índices nas duas últimas categorias.

5.4 Empréstimo entre Bibliotecas

- Estatística de serviços[7] (ANEXO 7):

Durante o ano de 2017 foram solicitados ao campus Pinhais (e atendidos) 20 Empréstimos Entre Bibliotecas (segundo o Relatório 182 do Sistema Pergamum).

5.5 Projetos e atividades de extensão cultural

[5] Retirado do Sistema Integrado de Bibliotecas – PERGAMUM.
[6] Retirado do Sistema Integrado de Bibliotecas - PERGAMUM
[7] Retirado do Sistema Integrado de Bibliotecas – PERGAMUM.

No ano de 2017 a servidora Caroline Veroneze atuou como vice coordenadora do Projeto de Extensão “Mãos que Falam: ecos do silêncio”, que busca difundir na comunidade acadêmica a Língua Brasileira de Sinais, cultura Surda e inclusão. Iniciou-se no final do ano uma sondagem com alguns alunos a respeito de interesses em comum num projeto de extensão próprio da Biblioteca, voltado especificamente para o incentivo à leitura. Esse projeto será melhor abordado no Planejamento 2018 da Biblioteca.

5.6 Disseminação de informação

No ano de 2017 deu-se continuidade às publicações da página “Biblioteca IFPR Pinhais”, do Facebook, e iniciou-se um Boletim Bibliográfico via e-mail para os servidores do campus Pinhais.

A página do Facebook iniciou o ano com 391 curtidas e terminou 2017 com 463. A página também é administrada pela servidora Caroline, e, por conta da alta demanda decorrente do trabalho diário da Biblioteca, a página na rede social não teve constância nas publicações. Espera-se que no futuro, quando houver mais servidores para divisão de tarefas do setor, seja possível publicar diariamente, divulgando serviços e acervos, eventos, ações de incentivo à leitura, entre outros, aumentando o número de seguidores da página e o alcance das publicações.

No mês de julho de 2017 iniciou-se uma outra ação referente à disseminação de informação, o Boletim Bibliográfico. Esse boletim foi disseminado via e-mail aos servidores do campus, mensalmente (com exceção dos boletins de out./nov., que foram condensados em um único e-mail, por conta de férias da servidora, e dez.2017/jan.2018, por conta das férias da maioria dos servidores), com uma dica ou lembrete referente aos serviços da Biblioteca e com um anexo referente aos materiais catalogados de cada mês. Houve em torno de 5 retornos (por email e pessoalmente) referentes ao Boletim, todos positivos.

5.7 Depósito Legal

O serviço de depósito legal é oferecido a todos os servidores da Instituição que necessitem comprovar o término de um curso de pós graduação stricto sensu. É feito a doação da tese ou dissertação em formato físico e digital na Biblioteca, de forma que a comunidade escolar tenha acesso à pesquisa do servidor, em contrapartida é emitido pela Biblioteca um certificado de Depósito Legal. Os arquivos em formato digital não foram disponibilizados até o momento por falta de Repositório Institucional.

5. CONSIDERAÇÕES

O ano de 2017 foi de grande importância para impulsionar a organização do acervo bibliográfico da Biblioteca do campus Pinhais, em grande parte devido à colaboração das servidoras Bárbara Sallaberry, Juliana Correa e da Biblioteca do campus Curitiba. Há ainda muito por ser feito, organizado e melhorado nos serviços e no espaço da Biblioteca. O principal desafio detectado foi a falta de servidores do setor e a principal oportunidade detectada foi a motivação e comprometimento dos alunos.

ANEXOS

Anexo 1

Pergamum

INSTITUTO FEDERAL DO PARANÁ
PERGAMUM - Sistema Integrado de Bibliotecas
ESTATÍSTICA DE PRODUÇÃO DOS USUÁRIOS
Período : 01/01/2017 a 14/12/2017

Pag. 1
15/12/2017
14:36:11

23 - Pinhais												
Nome da pessoa	Bibliográfico					Autoridade					Exemplar	
	Novos	Alterados	Campos alterados	Campos excluídos	Campos inseridos	Novos	Alterados	Campos alterados	Campos excluídos	Campos inseridos	Novos	Alterados
0000000000000000000124 EFB PINHAIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	75
0000000000000000000500 ESTAGIO	42	90	799	296	886	22	79	79	2	229	59	14
0000000000000001820009 CAROLINE	511	1415	7719	2778	7161	226	744	744	29	1824	1778	525
0000000000000001897646 BARBARA	162	578	3642	1175	3335	77	278	278	41	546	1295	613
Total / Pinhais	**715**	**2083**	**12160**	**4249**	**11382**	**325**	**1101**	**1101**	**72**	**2599**	**3132**	**1227**
Total geral	**715**	**2083**	**12160**	**4249**	**11382**	**325**	**1101**	**1101**	**72**	**2599**	**3132**	**1227**

Anexo 2

INSTITUTO FEDERAL DO PARANÁ
PERGAMUM - Sistema Integrado de Bibliotecas
ESTATÍSTICA DE ACERVOS / EXEMPLARES POR ÁREA AUXILIAR
Período : 01/01/1900 a 15/12/2017
Situação do acervo : 0 - Normal
Situação do exemplar : 0 - Normal

Pag. 1
01/02/2018
10:34:48

	Total de acervos	Total de exemplares	Total de material adicional
23 - Pinhais			
001 - CONHECIMENTO	16	46	0
004 - PROCESSAMENTO DE DADOS	16	58	0
005 - PROGRAMAÇÃO DE COMPUTADOR, PROGRAMAS, DADOS	36	130	17
020 - BIBLIOTECAS - DOCUMENTAÇÃO	11	13	0
025 - DOCUMENTAÇÃO	2	2	0
070 - JORNALISMO - EDITORAÇÃO	4	4	0
080 - COLEÇÕES - CONHECIMENTOS GERAIS	110	284	0
100 - FILOSOFIA	38	91	0
150 - PSICOLOGIA	28	32	0
200 - RELIGIÃO	10	10	0
300 - CIÊNCIAS SOCIAIS	94	204	0
301 - SOCIOLOGIA E ANTROPOLOGIA - TEORIA	1	1	0
305 - ETNOLOGIA - GRUPOS SOCIAIS	1	1	0
310 - ESTATÍSTICA	2	2	0
320 - CIÊNCIA POLÍTICA	27	43	0
330 - ECONOMIA	27	99	0
340 - DIREITO (DORIS)	29	121	0
350 - ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	4	14	0
360 - PROBLEMAS E SERVIÇOS SOCIAIS - ASSOCIAÇÕES	20	31	1
370 - EDUCAÇÃO	175	405	1
371 - ESCOLAS E SUAS ATIVIDADES	1	1	0
390 - COSTUMES, ETIQUETA, FOLCLORE	3	3	0
400 - LÍNGUA E LINGUAGEM	19	27	5
420 - LÍNGUA INGLESA	17	59	3
460 - LÍNGUA ESPANHOLA	12	44	5
469 - LÍNGUA PORTUGUESA	10	35	10
500 - CIÊNCIAS PURAS	5	5	0
501 - CIÊNCIA - FILOSOFIA	2	13	0
510 - MATEMÁTICA	34	130	5
520 - ASTRONOMIA E CIÊNCIAS CORRELATAS	5	14	0
530 - FÍSICA	17	82	2
540 - QUÍMICA	13	35	6
550 - CIÊNCIAS DA TERRA	8	40	0
570 - CIÊNCIAS DA VIDA - BIOLOGIA	33	139	12
580 - CIÊNCIAS BOTÂNICAS	1	1	0
590 - CIÊNCIAS ZOOLÓGICAS	1	2	0
600 - TECNOLOGIA (CIÊNCIAS APLICADAS)	2	2	0
610 - MEDICINA	44	75	0
620 - ENGENHARIA E OPERAÇÕES CORRELATAS	1	1	0
630 - AGRICULTURA E TECNOLOGIAS RELACIONADAS	2	4	0
640 - ECONOMIA DOMÉSTICA E VIDA FAMILIAR	3	3	0
650 - ADMINISTRAÇÃO - GERENCIA E SERVIÇOS	3	5	0
657 - CONTABILIDADE	64	235	0
658 - ADMINISTRAÇÃO GERAL E DE EMPRESAS	113	312	2
670 - MANUFATURADOS	1	3	0
680 - PRODUTOS MANUFATURADOS	1	3	0
700 - ARTES	15	27	0
710 - URBANISMO E PAISAGISMO	2	19	0
740 - DESENHO E ARTES DECORATIVAS	47	48	0
750 - PINTURAS	2	2	0
780 - MÚSICA	7	13	4
781 - MÚSICA - FORMAS E PRINCÍPIOS GERAIS	1	1	0
790 - ARTES RECREATIVAS	59	135	1

INSTITUTO FEDERAL DO PARANÁ
PERGAMUM - Sistema Integrado de Bibliotecas
ESTATÍSTICA DE ACERVOS / EXEMPLARES POR ÁREA AUXILIAR
Período : 01/01/1900 a 15/12/2017
Situação do acervo : 0 - Normal
Situação do exemplar : 0 - Normal

Pag. 2
01/02/2018
10:34:48

	Total de acervos	Total de exemplares	Total de material adicional
800 - LITERATURA	20	43	11
808 - RETÓRICA E COLEÇÕES DE LITERATURA	125	137	4
810 - LITERATURA AMERICANA	142	146	0
820 - LITERATURA INGLESA	97	126	2
823 - FICÇÃO INGLESA	1	1	0
828 - LITERATURA INGLESA - CRÍTICA E INTERPRETAÇÃO	1	1	0
830 - LITERATURA ALEMÃ	16	18	0
840 - LITERATURA FRANCESA	12	14	0
850 - LITERATURA ITALIANA	11	12	0
860 - LITERATURA DE LÍNGUAS ESPANHOLAS	18	18	0
868 - LITERATURA ESPANHOLA - MISCELÂNEA	4	4	0
869 - LITERATURA PORTUGUESA E BRASILEIRA	332	358	0
880 - LITERATURA HELÊNICA	2	2	0
890 - LITERATURAS DE OUTRAS LÍNGUAS	6	6	0
891.5 - LITERATURA AFEGÃ	2	3	0
891.7 - LITERATURA RUSSA	2	2	0
891.8 - FICÇÃO POLONESA	1	1	0
894 - LITERATURA DO SUL DA ÁSIA	2	2	0
895 - LITERATURA DO LESTE E SUDESTE ASIÁTICO	1	1	0
900 - GEOGRAFIA, HISTÓRIA E DISCIPLINAS AUXILIARES	14	45	0
910 - GEOGRAFIA E VIAGENS	14	33	3
920 - BIOGRAFIAS	91	92	1
930 - HISTÓRIA ANTIGA	3	10	0
940 - EUROPA - HISTÓRIA	12	26	0
950 - HISTÓRIA DA ÁSIA	2	2	0
960 - HISTÓRIA DA ÁFRICA	3	16	0
970 - HISTÓRIA DA AMÉRICA DO NORTE	6	15	0
980 - HISTORIA DA AMÉRICA DO SUL	30	80	0
981 - HISTÓRIA DO BRASIL	1	2	0
Total / Pinhais:	**2170**	**4325**	**95**
Total geral:	**2170**	**4325**	**95**

Anexo 3

Pergamum

INSTITUTO FEDERAL DO PARANÁ
PERGAMUM - Sistema Integrado de Bibliotecas
ESTATÍSTICA DE CONSULTA GERAL POR GRANDES ÁREAS
Período : 01/01/2017 a 15/12/2017

Pag. 1
15/12/2017
14:48:27

Área de conhecimento

Unidade de informação	Tipo de consulta	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Total
23 - Pinhais	4 - Consultas no site	126	20	0	105	11	65	72	28	224	18	669
	5 - Exibições em listas do site	7.588	850	12	6.365	727	3.226	3.137	928	7.128	1.699	31.660
	Total	7.714	870	12	6.470	738	3.291	3.209	956	7.352	1.717	32.329
Total		7.714	870	12	6.470	738	3.291	3.209	956	7.352	1.717	32.329

Anexo 4

INSTITUTO FEDERAL DO PARANÁ
Pergamum - Sistema Integrado de Bibliotecas
ESTATÍSTICA DE EMPRÉSTIMO POR CATEGORIA
Ano : 2017

Pergamum
Sistema Integrado de Bibliotecas

Pag. 1
15/12/2017
14:42:28

			Devolução	Empréstimo	Renovação
23-Pinhais	1 - Alunos	01 - JAN	1	0	0
		02 - FEV	4	10	0
		03 - MAR	19	22	1
		04 - ABR	22	24	0
		05 - MAI	20	25	1
		06 - JUN	14	14	8
		07 - JUL	8	7	6
		08 - AGO	23	49	10
		09 - SET	37	20	22
		10 - OUT	20	24	14
		11 - NOV	25	23	24
		12 - DEZ	15	27	6
		Total	208	245	92
	2 - Técnicos administrativos	03 - MAR	0	2	0
		04 - ABR	3	2	0
		05 - MAI	1	1	0
		06 - JUN	1	0	0
		07 - JUL	1	2	0
		08 - AGO	2	1	0
		09 - SET	1	4	0
		10 - OUT	3	3	10
		11 - NOV	2	8	2
		12 - DEZ	7	5	6
		Total	21	28	18
	6 - Mestrado	09 - SET	0	2	0
		10 - OUT	5	4	4
		11 - NOV	3	0	0
		Total	8	6	4
	7 - Docentes	03 - MAR	0	1	0
		04 - ABR	0	2	0
		05 - MAI	4	1	0
		08 - AGO	3	0	0
		Total	7	4	0
	9 - Qualificação	08 - AGO	1	0	0
		Total	1	0	0
	Total		**245**	**283**	**114**
Total geral			**245**	**283**	**114**

Anexo 5

Pergamum
Sistema Integrado de Bibliotecas

INSTITUTO FEDERAL DO PARANÁ
PERGAMUM - Sistema Integrado de Bibliotecas
ESTATÍSTICA DE CIRCULAÇÃO DE MATERIAIS POR CATEGORIA DE USUÁRIO

Pag. 1
15/12/2017
14:40:25

Período : 01/01/2017 a 15/12/2017
Unidade de informação : 0,
Tipo de material : Todos

Categoria do usuário	Unidade de informação	Tipo de empréstimo	Classe:0			Classe:1			Classe:2		
			Devolução	Empréstimo	Renovação	Devolução	Empréstimo	Renovação	Devolução	Empréstimo	Renovação
1-Alunos	23-Pinhais	Emprestimo Especial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Normal	4	4	10	1	2	4	1	1	0
		Total	4	4	10	1	2	4	1	1	0
	Total		4	4	10	1	2	4	1	1	0
2-Técnicos administrativos	23-Pinhais	Emprestimo Especial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Normal	0	0	0	5	5	8	0	0	0
		Total	0	0	0	5	5	8	0	0	0
	Total		0	0	0	5	5	8	0	0	0
6-Mestrado	23-Pinhais	Normal	3	3	2	2	0	0	0	0	0
		Total	3	3	2	2	0	0	0	0	0
	Total		3	3	2	2	0	0	0	0	0
7-Docentes	23-Pinhais	Normal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0
9-Qualificação	23-Pinhais	Normal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total geral			7	7	12	8	7	12	1	1	0

Categoria do usuário	Unidade de informação	Tipo de empréstimo	Classe:3			Classe:4			Classe:5		
			Devolução	Empréstimo	Renovação	Devolução	Empréstimo	Renovação	Devolução	Empréstimo	Renovação
1-Alunos	23-Pinhais	Emprestimo Especial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Normal	5	8	8	7	8	0	10	10	2
		Total	5	8	8	7	8	0	10	10	2
	Total		5	8	8	7	8	0	10	10	2
2-Técnicos administrativos	23-Pinhais	Emprestimo Especial	3	3	0	0	0	0	0	0	0
		Normal	7	12	10	0	0	0	0	0	0
		Total	10	15	10	0	0	0	0	0	0
	Total		10	15	10	0	0	0	0	0	0
6-Mestrado	23-Pinhais	Normal	3	3	2	0	0	0	0	0	0
		Total	3	3	2	0	0	0	0	0	0
	Total		3	3	2	0	0	0	0	0	0

Categoria do usuário	Unidade de informação	Tipo de empréstimo	Classe:3			Classe:4			Classe:5		
			Devolução	Empréstimo	Renovação	Devolução	Empréstimo	Renovação	Devolução	Empréstimo	Renovação
7-Docentes	23-Pinhais	Normal	3	0	0	1	1	0	1	1	0
		Total	3	0	0	1	1	0	1	1	0
	Total		3	0	0	1	1	0	1	1	0
9-Qualificação	23-Pinhais	Normal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total geral			21	26	20	8	9	0	11	11	2

Categoria do usuário	Unidade de informação	Tipo de empréstimo	Classe:6			Classe:7			Classe:8		
			Devolução	Empréstimo	Renovação	Devolução	Empréstimo	Renovação	Devolução	Empréstimo	Renovação
1-Alunos	23-Pinhais	Emprestimo Especial	0	0	0	0	1	0	0	8	0
		Normal	10	10	2	15	16	1	151	171	63
		Total	10	10	2	15	17	1	151	179	63
	Total		10	10	2	15	17	1	151	179	63
2-Técnicos administrativos	23-Pinhais	Emprestimo Especial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Normal	0	0	0	0	0	0	6	8	0
		Total	0	0	0	0	0	0	6	8	0
	Total		0	0	0	0	0	0	6	8	0
6-Mestrado	23-Pinhais	Normal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0
7-Docentes	23-Pinhais	Normal	0	0	0	1	1	0	1	1	0
		Total	0	0	0	1	1	0	1	1	0
	Total		0	0	0	1	1	0	1	1	0
9-Qualificação	23-Pinhais	Normal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total geral			10	10	2	16	18	1	158	188	63

Categoria do usuário	Unidade de informação	Tipo de empréstimo	Classe:9			Total geral		
			Devolução	Empréstimo	Renovação	Devolução	Empréstimo	Renovação
1-Alunos	23-Pinhais	Emprestimo Especial	0	0	0	0	9	0
		Normal	4	6	2	208	236	92
		Total	4	6	2	208	245	92
	Total		4	6	2	208	245	92
2-Técnicos administrativos	23-Pinhais	Emprestimo Especial	0	0	0	3	3	0
		Normal	0	0	0	18	25	18
		Total	0	0	0	21	28	18
	Total		0	0	0	21	28	18

Categoria do usuário	Unidade de informação	Tipo de empréstimo	Classe:9			Total geral		
			Devolução	Empréstimo	Renovação	Devolução	Empréstimo	Renovação
6-Mestrado	23-Pinhais	Normal	0	0	0	8	6	4
		Total	0	0	0	8	6	4
	Total		0	0	0	8	6	4
7-Docentes	23-Pinhais	Normal	0	0	0	7	4	0
		Total	0	0	0	7	4	0
	Total		0	0	0	7	4	0
9-Qualificação	23-Pinhais	Normal	1	0	0	1	0	0
		Total	1	0	0	1	0	0
	Total		1	0	0	1	0	0
Total geral			5	6	2	245	283	114

Anexo 6

INSTITUTO FEDERAL DO PARANÁ
PERGAMUM - Sistema Integrado de Bibliotecas
RELATÓRIO DE USUÁRIO POR CATEGORIA QUE MAIS EMPRESTA
Período de : 01/01/2017 a 15/12/2017
Limite de colocação: 10

Pag. 1
15/12/2017
16:05:56

Colocação	Alunos	Quantidade
1	0000000000020163018382 - GABRIEL FACCHIOCHI UBIALE	18
2	0000000000020163018248 - MARIA FERNANDA MAGNO	17
3	0000000000020163018186 - MILENA MENDES FRANCISCO	16
4	0000000000020163018168 - MARIA PAULA CRUZ BEVILACQUA	11
4	0000000000020173000274 - MAYCON FELIPE DOS SANTOS DE MORAES	11
5	0000000000002015300956 - JENIFER KOSSAR DE JESUS	10
6	0000000000020173002401 - CAMILA ILNISKI MACHADO	9
7	0000000000020173000265 - ANA SOFIA CORRÊA GRYZINSKI	8
7	0000000000020163018391 - MAYARA KESLEY GOMES ALVES	8
8	0000000000020173023500 - AMANDA TEREZA DA SILVA DE LIMA	7
8	0000000000020163018417 - ANA GABRIELA BATISTA DE SOUZA	7
8	0000000000020163018515 - MELISSA LATCZUK DE SANTANA	7
8	0000000000020173001253 - MONIQUE NASCIMENTO DA CONCEIÇÃO	7
9	0000000000020163018711 - AMANDA MONTENEGRO MURAKAMI	5
9	0000000000002015301318 - MATEUS ZANIOL SCREMIN	5
9	0000000000002015301031 - MAURICIO LUAN MADUREIRA	5
10	0000000000002015301200 - ANIELLA ALBERTI DOS SANTOS	4
10	0000000000020173002493 - CAROLINE THAINA GALDINO	4
10	0000000000020173001843 - GIOVANA FERREIRA RODRIGUES	4
10	0000000000020173006115 - GIOVANA TRENTIN SANTOS	4
10	0000000000002015319054 - RENATO FURLAN NETO	4
10	0000000000020163018542 - VIVIANE DA SILVA OLIVEIRA	4

Quantidade de usuários / Alunos: 22

INSTITUTO FEDERAL DO PARANÁ
PERGAMUM - Sistema Integrado de Bibliotecas
RELATÓRIO DE USUÁRIO POR CATEGORIA QUE MAIS EMPRESTA
Período de : 01/01/2017 a 15/12/2017
Limite de colocação: 10

Pag. 2
15/12/2017
16:05:56

Colocação	Técnicos administrat	Quantidade
1	00000000000002249576 - HELENA FERREIRA CORDEIRO	13
2	00000000000002192572 - JOVANA RITTER ANTUNES	12
3	00000000000001820009 - CAROLINE CANDIDO VERONEZE	6
4	00000000000002192560 - ANDRIUS FELIPE ROQUE	1
4	00000000000002161172 - ELISETE LOPES CASSIANO	1
4	00000000000002414554 - LAÍS LEOPOLDO DANTAS	1
4	00000000000001183647 - LUCI TEIXEIRA IACHINSKI	1

Quantidade de usuários / Técnicos administrat: 7

INSTITUTO FEDERAL DO PARANÁ
PERGAMUM - Sistema Integrado de Bibliotecas
RELATÓRIO DE USUÁRIO POR CATEGORIA QUE MAIS EMPRESTA
Período de : 01/01/2017 a 15/12/2017
Limite de colocação: 10

Pag. 3
15/12/2017
16:05:56

Colocação	Docentes	Quantidade
1	00000000000001056256 - BÁRBARA ELISA MARQUES	1
1	00000000000001749504 - JEANINE GERALDO JAVAREZ	1
1	00000000000002192598 - JEFFERSON ARAUJO MORAES	1
1	00000000000001086759 - Patricia Akemi Tuzimoto	1

Quantidade de usuários / Docentes: 4

INSTITUTO FEDERAL DO PARANÁ
PERGAMUM - Sistema Integrado de Bibliotecas
RELATÓRIO DE USUÁRIO POR CATEGORIA QUE MAIS EMPRESTA
Período de : 01/01/2017 a 15/12/2017
Limite de colocação: 10

Pag. 4
15/12/2017
16:05:56

Colocação	Qualificação	Quantidade
1	000201716OperCo41878 - LUANA GOMES CARVALHO	1

Quantidade de usuários / Qualificação: 1

Anexo 7

Pergamum
Sistema Integrado de Bibliotecas

INSTITUTO FEDERAL DO PARANÁ
PERGAMUM - Sistema Integrado de Bibliotecas
ESTATÍSTICA DE SERVIÇOS
Período : 01/01/2017 a 15/12/2017

Pag. 1
15/12/2017
15:44:21

Unidade de informação	Serviço	Quantidade	Valor
23-Pinhais			
	-1 - Solicitação de Empréstimo	20	R$ 0,00
	Total / 23-Pinhais :	**20**	**R$ 0,00**
	Total geral :	**20**	**R$ 0,00**