



**INSTITUTO FEDERAL DO PARANÁ – CÂMPUS PITANGA**  
**PLANO DE ENSINO – 2018**

**1 IDENTIFICAÇÃO**

Curso: Técnico em Cooperativismo Integrado

Série/Semestre: 2º

Componente Curricular: **QUALIDADE EM EMPRESAS** Carga Horária: 80h

**COOPERATIVISTAS**

Professor: Clayton Pereira de Sá

Turno: Matutino

**2 EMENTA:**

Qualidade e à produtividade; Gestão da qualidade total; Modelos para operacionalização da função qualidade nas organizações; Aspectos comportamentais; Qualidade organizacional; Sistemas de medição. Ferramentas e indicadores da qualidade e da produtividade; Estruturas de incentivos para a promoção da qualidade e da produtividade.

**3 OBJETIVOS DO COMPONENTE CURRICULAR:**

**3.1 Gerais:** Compreender o que é Qualidade e qual a importância de se investir nesse quesito, identificando as principais normas e ferramentas de Gestão da Qualidade.

**3.2 Específicos:**

- Conhecer a evolução histórica da Gestão da Qualidade;
- Identificar os diferentes processos e ferramentas de Controle da Qualidade;



- Compreender e conhecer as normas de certificação da Gestão da Qualidade;
- Compreender os sistemas de medição e indicadores de Qualidade;
- Analisar a Gestão da Qualidade como processo estratégico.

#### 4 CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

| Bimestre    | Conteúdos   |
|-------------|---|
| 1º Bimestre | A evolução do pensamento sobre qualidade; o que é qualidade em empresas, conceitos e definições; Indicativos de qualidade; Missão e visão; Abordagem da Gestão da Qualidade por planejamento, organização, controle, direção e Liderança. |
| 2º Bimestre | Ícones do Planejamento da Qualidade; Desenvolver processos; Desenvolver Controles; Nível Estratégico; Processos no Planejamento da Qualidade Total; Elementos do Processo; Indicadores de Desempenho Esforços e Resultados.               |
| 3º Bimestre | Ferramentas de Gestão da Qualidade: Programa 5's; O Método Deming Ciclo PDCA; Fluxogramas; 5 W'S e 2 H'S; Diagrama de Causa e Efeito; Diagrama de Pareto; Histogramas; Gráficos de Dispersão e Cartas de Controle.                        |
| 4º Bimestre | Sistema Toyota de Produção (STP); Just in Time (JIT); Normas de Qualidade (ISO); Qualidade Ambiental e Processo de Certificação; Método de Análise e Solução de Problemas (MASP); Métodos Estatísticos para Controle da Qualidade.        |

#### 5 AVALIAÇÃO:

##### 5.1 - Avaliação da Aprendizagem:

A avaliação ocorrerá de forma diagnóstica, formativa e somativa.

##### 5.2 – Instrumentos:

- Provas dissertativas e/ou objetivas;
- Pesquisas;

- Seminários;
- Participação durante as aulas presenciais;
- Debates;
- Trabalhos;
- Relatórios.

### **5.3 - Critérios:**

- Clareza, objetividade e coerência na exposição das ideias;
- Domínio teórico e conceitual do conteúdo trabalhado;
- Pontualidade e organização na entrega das atividades desenvolvidas.
- Comportamento;
- De acordo com as normas da Instituição, os alunos receberão os conceitos A, B, C ou D nos períodos determinados pelo IFPR e no final do conteúdo de cada área curricular.

## **6 ATIVIDADES EXTRA CLASSE A SEREM DESENVOLVIDAS**

Quando oportunizadas serão realizadas participações em eventos, feiras e visitas de campo.

## **7 RECUPERAÇÃO PARALELA**

Após as avaliações, são oportunizadas recuperações de conteúdos através de atividades que possibilitem uma retomada dos mesmos. Serão oferecidas também novas avaliações, os trabalhos podem ser corrigidos e melhorados a fim de recuperar os conceitos.

### **Bibliografia Básica:**

CAMPOS, V. F. **Qualidade total: padronização de empresas**. 2. ed. São Paulo: Falconi, 2014.

FERREIRA, G. **Gestão pela Qualidade**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1999.

FITZSIMMONS, J. A. **Administração de Serviços: operações, estratégias e tecnologia da informação**. 4. ed. Porto Alegre: Bookman, 2005.

GIL, A. de L. **Gestão da Qualidade Empresarial**. São Paulo: Atlas, 1996.

PALADINI, E. P. **Gestão da Qualidade: teoria e prática**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2006.

### **Bibliografia Complementar:**

CARVALHO, P. C. de. **O programa 5s e a qualidade total**. 5. ed. São Paulo: Alínea, 2011.

GEORGE, M. L. **Lean Seis Sigma para Serviços**. São Paulo: Qualitymark, 2009.

JURAN, J. M. **Qualidade desde o Projeto**. São Paulo: Ed. Thomson, 2009.

OLIVEIRA, O. J. (org.). **Gestão da Qualidade: Tópicos Avançados**. São Paulo: Pioneira, 2004.

SLACK, N.; CHAMBERS, S.; JOHNSTON, R. **Administração da Produção**. São Paulo: Atlas, 2013.

## **9 OBSERVAÇÕES**

O Plano de Ensino está sujeito a alterações de acordo com as necessidades dos alunos, professores e da Instituição.

## **10 RECEBIMENTO**

Recebido em 08 / 03 /2018

Assinatura:



INSTITUTO FEDERAL  
PARANÁ



Ministério da Educação

Clayton Pereira de Sá

Prof. Clayton Pereira de Sá

Professor do IFPR – Campus Pitanga

Angélica de Sousa Hrysyk

Profª Angélica de Sousa Hrysyk

Coordenadora do Curso Técnico em  
Cooperativismo

Diego Manoel Panonceli

Profº. Diego Manoel Panonceli.

Diretor de Ensino Pesquisa e  
Extensão