

Listas e E-mails em massa

Autor	Marcos Machado <marcos.machado@ifpr.edu.br>
Dono	Comitê Gestor da Segurança da Informação do IFPR
Organização	IFPR
Versão	1.0
Data	30/05/2012
Classificação do Documento	Documento Aberto



1 Controle do Documento

1.1 Armazenamento do Documento

Título do Documento	Armazenamento do E-mail Institucional
Localização do Documento	http://reitoria.ifpr.edu.br/cgsi/listas_email.pdf
Formato do Documento	PDF

1.2 Histórico de Versão

Versão	Data	Sumário de Mudanças
0.9	24/11/2011	Primeira versão
1.0	05/03/2012	1ª Versão Revisada

1.3 Aprovações

Nome	Cargo	Data da Aprovação	Versão Aprovada
Irineu Mário Colombo	Reitor	30/05/2012	1.0

Irineu Mário Colombo
Reitor

Prof. Dr. Eduardo Liguio Takao
INSTITUTO FEDERAL DO PARANÁ
Diretor de TI e Comunicação
Matrícula SIAPE 1850806



Sumário

1	Controle do Documento	2
1.1	Armazenamento do Documento.....	2
1.2	Histórico de Versão.....	2
1.3	Aprovações.....	2
2	Propósito.....	4
3	Escopo	4
4	Listas de E-mails	4
5	Mensagens em Massa.....	4
6	Penalidades.....	4
7	Definições.....	4

5



2 Propósito

Mitigar a propagação de e-mails com características de *spam* e definir o funcionamento das listas de e-mails dentro do domínio do IFPR.

3 Escopo

Este documento define as diretrizes para a criação, manipulação e extinção de listas de e-mails do domínio do IFPR e define os parâmetros para envio de mensagens em massa.

4 Listas de E-mails

As listas de e-mails oficiais do IFPR serão criadas pela DTIC autorizada previamente pela Chefia do Gabinete.

A atualização das listas de e-mails oficiais ficará a encargo da DTIC, ficando a PROGEPE responsável pelas informações referente a movimentação dos usuários do correio eletrônico.

O envio de e-mail para as listas oficiais só será permitido entre os integrantes da lista e pela Coordenação de Comunicação e Eventos.

5 Mensagens em Massa

Não é permitido o envio de mensagens em massa por domínio externo ou usuário do sistema de correio eletrônico do IFPR. Tal prática poderá acarretar na classificação do remetente como gerador de spam e as mensagens poderão ser excluídos dos destinatários, ou mesmo bloqueadas de chegar até estes.

Quaisquer mensagens em massa deverão ser enviadas pela Coordenação de Comunicação e Eventos.

6 Penalidades

Qualquer usuário que descumprir este processo está sujeito a penalidades disciplinares e administrativas, não estando livre de ações criminais.

7 Definições

Termo	Definição
E-mail	Informação enviada de forma eletrônica por meio da utilização de protocolos de comunicação como SMTP ou IMAP.
Encaminhar e-mail	Reenviar e-mail recebido para dentro ou fora do servidor de e-mails.
E-mail em massa	E-mail enviado para diversas pessoas.
DTIC	Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação

5