

Relatório de Manifestações recebidas pela Ouvidoria

Órgão(s) de referência: **Instituto Federal do Paraná – IFPR.**

Período de consulta: **01/2018 a 12/2018.**

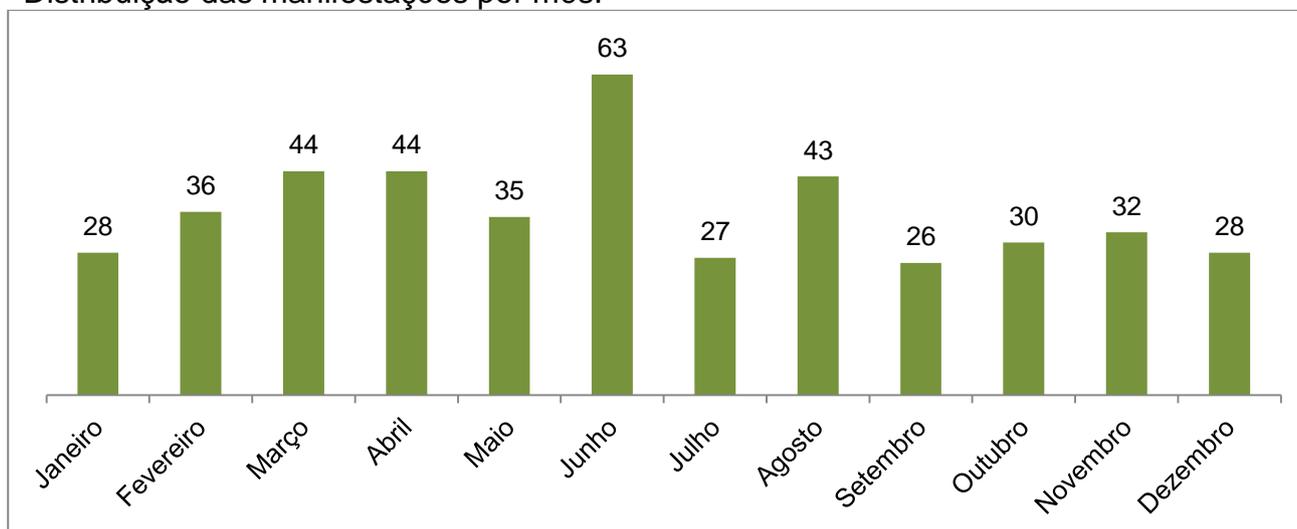
Data de elaboração do Relatório: **11/02/2019.**

1. Quantidade de manifestações:

- Quantidade de manifestações: **436** - Média mensal de pedidos: **36,3**

- Tempo médio de resposta: **19,9 dias**

- Distribuição das manifestações por mês:



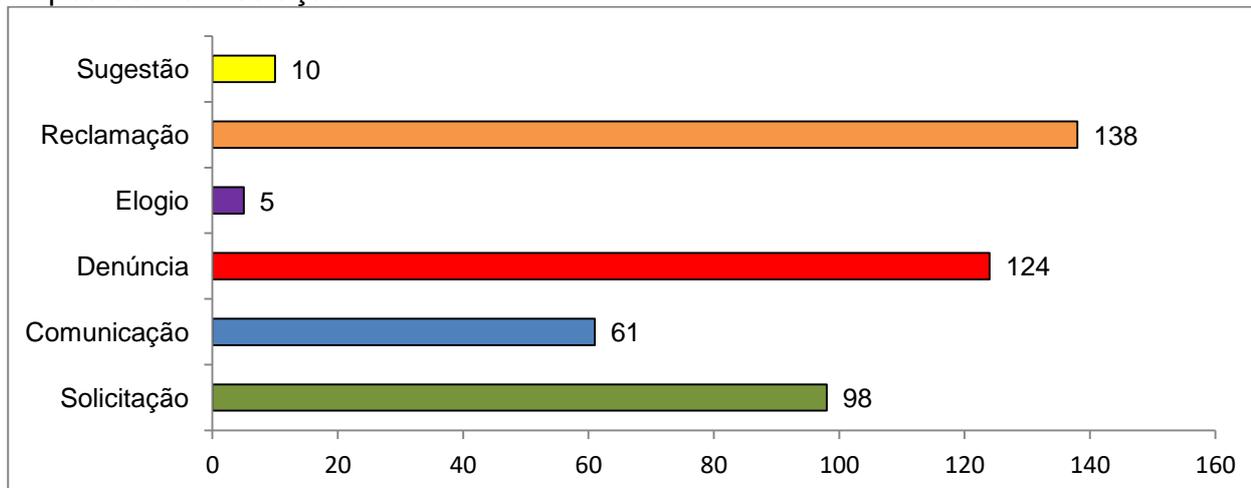
2. Situação e características das manifestações:

- Status das manifestações:

	Quantidade	% de Manifestações
Concluídas	434	99,54%
Respostas intermediárias	2	0,46%



- Tipos de manifestação:



- Temas das manifestações (Top 10):

	Assunto	Quantidade	% de Manifestações
1	Educação	40	9,2%
2	Educação Profissionalizante	39	8,9%
3	Educação Superior	33	7,6%
4	Ensino Médio	30	6,9%
5	Auxílio e Assistência Estudantil	29	6,7%
6	Administração	18	4,1%
7	Instituto Federal	15	3,4%
8	Processo Seletivo	14	3,2%
9	Gestão de Pessoas	14	3,2%
10	Atendimento	12	2,8%