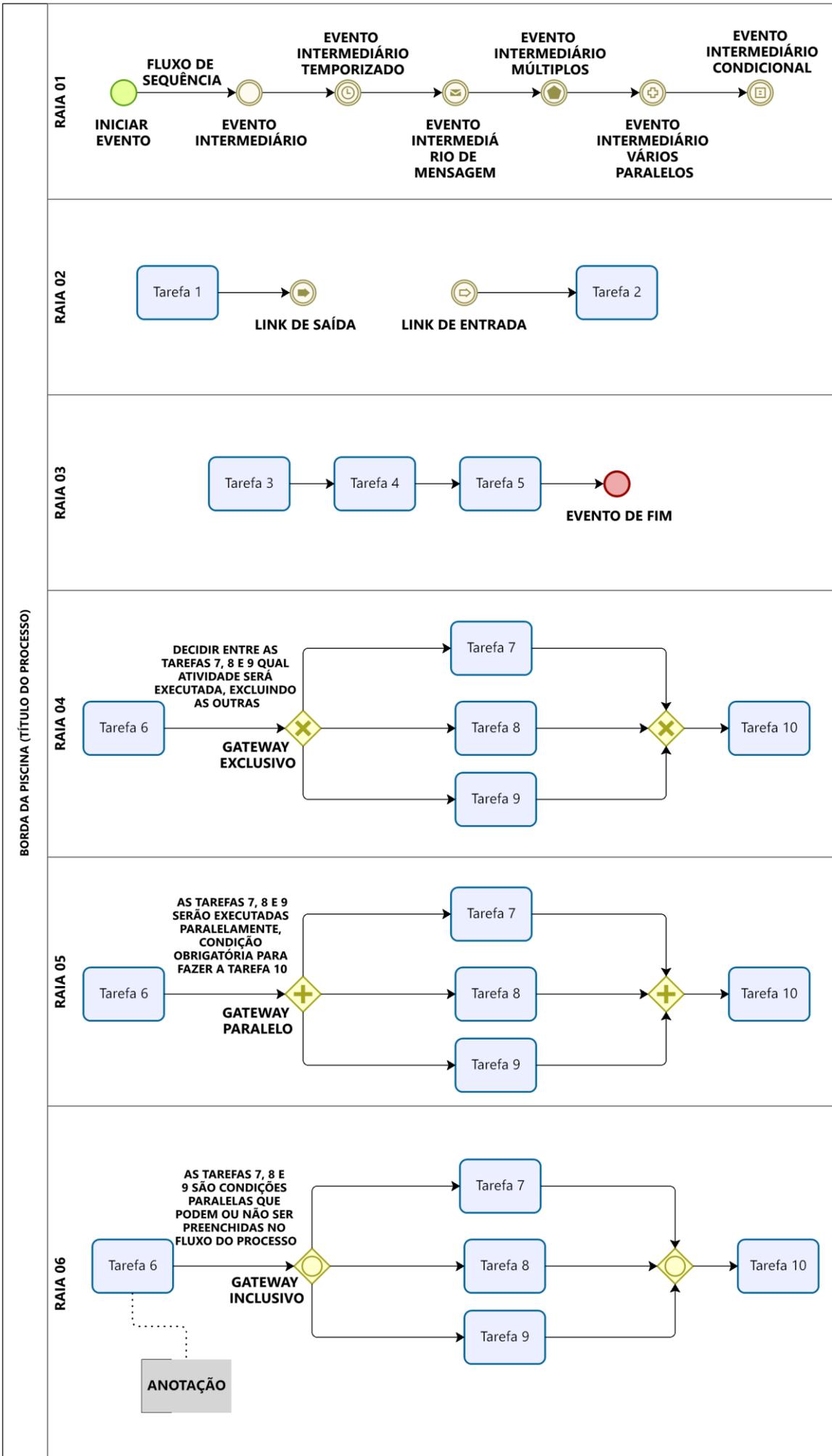


# GLOSSÁRIO DO MAPEAMENTO DE PROCESSOS



**MAPA DO PROCESSO:** O mapa do processo tem um formato que se parece com uma piscina olímpica, onde a borda da piscina representa o cabeçalho do fluxograma onde se coloca o título do procedimento mapeado. As “raias” do desenho do fluxograma representam o indivíduo ou unidade responsável pela atividade nela contida.

**INICIAR EVENTO:** O Evento de início indica onde começará o fluxo do processo e nenhum fluxo de entrada de sequência de atividades pode ser conectado a ele.

**ATIVIDADE:** Uma atividade é uma TAREFA executada por um indivíduo ou unidade que está incluída no fluxo do processo e essa atividade está associada a outras atividades pelo fluxo de sequência (seta que aponta a ordem do fluxo de atividades)

**SUBPROCESSO:** Um subprocesso é uma atividade que contém várias outras atividades dentro dela, abrindo um novo fluxo de atividades num processo subordinado ao processo principal.

**GATEWAYS (DECISÕES):** São locais no processo onde o fluxo de sequência das atividades dependerá da tomada de decisões entre dois e/ou mais caminhos alternativos por parte do executor do processo.

- Se o gateway for **PARALELO**, significa que se abrirá dois ou mais fluxos de sequências de atividades paralelas obrigatórios, cujas atividades sinalizadas nestes fluxos paralelos devem ser executadas ao mesmo tempo até determinado ponto ou atividade sinalizados no processo.

- Se o gateway for **EXCLUSIVO**, significa que se abrirá dois ou mais fluxos de sequências de atividades opcionais, onde o executor do processo deverá optar apenas por um dos fluxos de sequências de atividades de acordo com a decisão que precisará ser tomada mediante o evento apresentado.
- Se o gateway for **INCLUSIVO**, significa que se abrirá dois ou mais fluxos de sequências de atividades paralelas e condicionais, onde o executor do processo deverá preencher concomitantemente as condições de cada um dos fluxos de sequências de atividades abertos no processo para dar continuidade ao processo de acordo com a decisão que precisará ser tomada diante de cada evento apresentado.

**EVENTO DE FIM:** O Evento de fim indica onde terminará o fluxo do processo e nenhum fluxo de saída de sequência de atividades pode ser conectado a ele.

**EVENTO INTERMEDIÁRIO:** O Evento intermediário indica onde acontece algum evento que não indica nem o começo do processo e nem o fim do processo, mas indica algum evento do qual depende o processo para que o fluxo de sequência de atividades possa ter continuidade. Este evento pode ser o cumprimento de um determinado prazo ou tempo, o recebimento de uma mensagem, uma condição interna ou externa, eventos condicionais, múltiplos ou eventos paralelos.

- Se o evento intermediário for um **LINK** (com uma seta preenchida) indica que neste evento está o evento de saída do fluxo de sequência de atividades do processo e se o evento intermediário for um link (com uma seta em branco) indica que neste evento está o evento de entrada do fluxo de sequência de atividades do processo. Os links são necessários para

conectar pontos distantes nos processos evitando cruzamentos e obstruções nos fluxos de sequência das atividades

**ANOTAÇÃO:** é uma caixa de comentários que fornecem informações adicionais sobre uma determinada atividade e está interligada às atividades por linhas pontilhadas.